



Nombre de conseillers..... 43  
 En exercice..... 43  
 Présents à la séance..... 32  
 Pouvoirs ..... 09  
 Excusés..... 02

**DÉLIBÉRATION DU CONSEIL MUNICIPAL  
 DU 20 JUIN 2024**

**N°2024-06-41 : RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ DU SYNDICAT DES EAUX D'ÎLE-DE-FRANCE (SEDIF) SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE – ANNÉE 2022**

Le jeudi 20 juin à 19h00, Le Conseil municipal de la Commune de Livry-Gargan s'est réuni à l'Espace Jules-Verne, sous la présidence de Monsieur Pierre-Yves MARTIN, Maire, suite à la convocation faite le 07 juin 2024.

**Présents :**

|                          |                       |                           |
|--------------------------|-----------------------|---------------------------|
| MARTIN Pierre-Yves       | CARCREFF Corinne      | BEREZIN Serge             |
| BOUDJEMAÏ Kaïssa         | ATTARD Gérard         | COLLET Marie-Madeleine    |
| MANTEL Serge             | MAKHLOUF Dounia       | AOUATI Kheireddine        |
| MONIER Annick            | LAFARGUE Jean-Claude  | BITATSI-TRACHET Françoise |
| MILOTI Donni             | GUIMARAES Odette      | BONINI Bruno              |
| CARRATALA Henri          | LEROUX Pierre-Olivier | JOLY Nathalie             |
| MICONNET Olivier         | MARKARIAN Olivier     | TRILLAUD Laurent          |
| HERRMANN Marie-Catherine | CHASSAIN Clément      | HODÉ Laurence             |
| AÏDOUDI Salem            | BERNARD Anne          | PERRAULT Gérard           |
| MOULINAT-KERGOAT Hélène  | BARATTA Jean-Pierre   | ROSSINI Christel          |
| ARNAUD Philippe          | BERTHE Éloïse         |                           |

**Pouvoirs :**

|                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| BORDES Roselyne    | à CARCREFF Corinne        |
| LE COZ Lucie       | à BOUDJEMAÏ Kaïssa        |
| DI IORIO Rina      | à COLLET Marie-Madeleine  |
| FOURNIER Marine    | à CHASSAIN Clément        |
| KOUCEM Yacine      | à LEROUX Pierre-Olivier   |
| ADLANI Myriam      | à MOULINAT-KERGOAT Hélène |
| DJABALI Sara       | à MILOTI Donni            |
| CRALIS Christophe  | à ARNAUD Philippe         |
| MAUROBET Catherine | à MANTEL Serge            |

**Excusés :**

LE BLEGUET Marie-Thérèse  
 HAMZA Ali

Il a été, conformément à l'article L.2121-15 du Code général des collectivités territoriales, procédé immédiatement après l'ouverture de la séance à la nomination d'un Secrétaire de séance. M. ATTARD a été désigné pour remplir ces fonctions.

Le Conseil municipal,

Sur proposition de M. MILOTI, rapporteur,

Vu le Code général des collectivités territoriales et notamment ses articles L.5211-39 et D.2224-1 à D.2224-5 ;

Vu le Code des relations entre le public et l'administration ;

Vu le rapport annuel d'activité du Syndicat des Eaux d'Île-de-France pour l'année 2022 ;

Vu l'avis de la Commission consultative des services publics locaux réunie le lundi 10 juin 2024 ;

Vu l'avis de la Commission permanente Administration générale en date du 11 juin 2024 ;

Considérant que l'article L.5211-39 du Code général des collectivités territoriales prévoit que les rapports annuels d'activité des établissements publics de coopération intercommunale sont adressés aux maires de chaque commune membre et font d'objet d'une communication au Conseil municipal ;

Après en avoir délibéré,

Article unique : **Prend acte** du rapport annuel d'activité du Syndicat des Eaux d'Île-de-France pour l'année 2022.

Annexes :

- Annexe 1 : Rapport annuel d'activité du Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) - Année 2022
- Annexe 2 : Rapport annuel d'activité du Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) : Le service public de l'eau en chiffres - Année 2022
- Annexe 3 : Rapport annuel d'activité du Syndicat des Eaux SEDIF d'Île-de-France (SEDIF) : Les données de l'eau dans ma commune - Année 2022
- Annexe 4 : Rapport annuel d'activité du Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) : Les indicateurs réglementaires - Année 2022
- Annexe 5 : Rapport annuel d'activité du Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) : Les indicateurs pour Livry-Gargan - Année 2022
- Annexe 6 : Rapport annuel d'activité du Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) : Les données économiques - Année 2022
- Annexe 7 : Rapport annuel d'activité du Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) : Le contrôle de la délégation de service public – Année 2022
- Annexe 8 : Rapport annuel d'activité du Syndicat des eaux d'Île-de-France (SEDIF) : L'eau potable dans les EPCI, dont GPGE (pages 35 et 36) - Année 2022

Ainsi fait et délibéré en séance le 20 juin 2024.



Pierre-Yves MARTIN  
Maire de Livry-Gargan  
Conseiller départemental

**Date de publication : 01/07/2024**

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

*La présente délibération peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal administratif de Montreuil dans un délai de deux mois à compter de sa date de publication.*

# Un service d'eau engagé pour la santé des usagers



Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-11-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception en préfecture : 28/06/2024



**SEDIF**

SERVICE PUBLIC DE L'EAU

## En action pour les territoires et les usagers

|   |    |
|---|----|
| Eau potable, nos missions avec le service public                      | 8  |
| Le cycle de l'eau, les grandes étapes                                 | 9  |
| Périmètre desservi au 31 décembre 2022                                | 10 |
| L'action du SEDIF en Île-de-France avec les services d'eau voisins    | 11 |
| Inscrire le service dans la durabilité et la planification écologique | 12 |
| Un débat public sur l'eau potable                                     | 15 |
| Favoriser l'accès à l'eau pour tous                                   | 16 |
| Accès à l'eau potable dans le monde : le SEDIF agit                   | 18 |
| L'organisation institutionnelle du service public de l'eau            | 20 |
| Des équipes mobilisées au service des usagers et des collectivités    | 23 |
| La gestion déléguée du service public de l'eau                        | 24 |
| La préparation de la future concession                                | 26 |

## En action pour le patrimoine

|   |    |
|---|----|
| L'origine de l'eau  | 30 |
| Protection de la ressource  | 31 |
| Étapes jusqu'au robinet   | 32 |
| Agir pour le climat, la planète et le développement durable                           | 36 |
| Plan de sobriété énergétique : Immeubles administratifs du SEDIF                      | 39 |
| Modélisation : Le SEDIF et Altereo s'allient dans l'innovation                        | 40 |
| Le SEDIF développe la sectorisation du réseau   | 41 |
| Enjeux et ambitions du Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032                  | 42 |
| Les ouvrages du SEDIF et les opérations significatives en 2022                        | 44 |
| Appui technique et financier du SEDIF aux Grands Projets d'aménagement du Grand Paris | 50 |

## En action pour la qualité et la sécurité

|  |    |
|--|----|
| Information et sensibilisation : Nos actions de communication      | 54 |
| Une expérience usager fluide et personnalisée                      | 56 |
| L'Observatoire de la qualité du service public de l'eau à 20 ans ! | 58 |
| Un système sous haute surveillance pour une continuité H24/7J/7    | 59 |
| Qualité de l'eau   | 60 |
| Comprendre votre facture   | 66 |
| Le budget consolidé  | 72 |
| Compte administratif   | 73 |
| La dette   | 74 |
| L'investissement : Financement et réalisation                      | 75 |

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Innovations & investissements

## au service des usagers de l'eau du robinet



LE PRÉSIDENT

**André SANTINI**

Ancien ministre

Maire d'Issy-les-Moulineaux (92)

Vice-président de la Métropole du Grand Paris

Vice-président de l'EPT Grand Paris Seine Ouest (GPSO)

### Chers amis,

L'année 2022 a été marquée par la première année d'exécution de notre ambitieux **plan pluriannuel d'investissement sur 10 ans**. D'un montant de 2,5 milliards d'euros dont 1,1 milliard porté en maîtrise d'ouvrage publique, il permettra au SEDIF de rester à la pointe des nombreux défis, notamment environnementaux, de la décennie.

Nous avons tout mis en œuvre, dans les médias et l'opinion, pour que le Syndicat soit cité à la hauteur de ses actions, d'autant que le sujet de l'eau a été largement évoqué depuis l'été 2022. Comme si notre société avait toujours besoin d'épisodes d'une extrême violence pour nous rappeler à quel point cette **ressource est précieuse et vulnérable**.

Depuis longtemps, notre politique patrimoniale volontariste nous a permis d'obtenir un **rendement très performant s'élevant à plus de 90 %** soit 10 points au-dessus de la moyenne nationale. C'est un travail acharné rendu nécessaire pour limiter les fuites sur un réseau de 8 000 km, difficile d'accès, dans un contexte urbain très dense.

Cela conforte le choix des élus de maintenir un fort niveau d'investissement : en 2022, près de 87 M€ de travaux ont été entrepris. Cette gestion optimale est aussi le fruit du **plan « Smart SEDIF »**, qui permet de faire appel aux technologies de pointe et à l'intelligence artificielle pour protéger la ressource avec un renouvellement de plus en plus ciblé.

**Continuons à innover et à investir pour garantir à nos 4 millions d'usagers une eau de qualité toujours irréprochable et sans déchets plastiques.** C'est un combat du SEDIF depuis 30 ans, symbolisé par le projet **« Vers une eau pure, sans calcaire et sans chlore »**.

La Commission nationale du débat public (CNDP) a choisi en septembre 2022 de mettre ce projet en lumière avec l'organisation d'un grand débat public du 20 avril au 20 juillet 2023.

Pour sécuriser notre eau face à une ressource brute vulnérable et très exposée, notamment aux pollutions, notre mission est d'anticiper les exigences des futures réglementations sanitaires en matière de micropolluants, de résidus médicamenteux, etc.

Nos usagers attendent du plus grand service public d'eau potable en France d'être à la pointe sur ces enjeux. Si nous n'ouvrons pas la voie du déploiement des filières membranaires haute performance, qui le fera ?

L'année écoulée nous a également permis de préparer le Centenaire de notre Syndicat. Quel chemin parcouru depuis 1923, quand « aller à l'eau » était une corvée quotidienne pour les habitants de la banlieue de Paris, quand l'eau elle-même sortait à peine de plus de 1000 ans d'indifférence.

**Enfin, n'oublions pas nos valeurs fondatrices, extraordinairement modernes et qui vont dans le sens de l'Histoire.** Le SEDIF est né de la nécessité de s'unir pour produire et protéger l'eau, et la rendre accessible à nos populations. Les principes de l'époque – solidarité et mutualisation – sont aujourd'hui plus que jamais au cœur de notre politique.

*Ensemble*

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024\_06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception en préfecture : 28/06/2024

# Faits marquants 2022

## Chronologie



Ouverture du jardin des Flûtes



Prix aux 9<sup>e</sup> Trophées du Sans Tranchée - catégorie « Chantiers de travaux neufs »



Salon de l'Association des Maires d'Île-de-France

**4 JANVIER**

Ancien directeur général adjoint des services de l'agglomération et la ville de Saint-Quentin, Arnold Cauterman est nommé directeur général des services techniques du SEDIF et succède à Christophe Perrod.

**11 AU 14 JANVIER**

Le SEDIF est partenaire de la conférence EauMega 2022 de l'UNESCO qui aborde les problèmes de sécurité de l'eau et les défis mondiaux dans les mégapoles.

**21 AU 26 MARS**

Le SEDIF participe au 9<sup>e</sup> forum mondial de l'eau à Dakar, organisé afin de trouver et de mettre en œuvre des réponses concrètes aux défis mondiaux liés à l'eau.

**24 AVRIL**

Dans une vision partagée des enjeux du territoire de Grand Paris Sud, Michel Bisson, Président de Grand Paris Sud, et André Santini, Président du SEDIF, actent l'arrêt du projet pilote de l'OIBP à Arvigny.

**18 MAI**

Après signature d'une convention entre le SEDIF et la ville de Villejuif, le jardin des Flûtes - nom donné aux réservoirs de Villejuif - ouvre officiellement au public avec la mise à disposition d'une promenade verdoyante.

**31 MAI**

Le SEDIF reçoit un prix dans le cadre des 9<sup>e</sup> Trophées du Sans Tranchée - catégorie « Chantiers de travaux neufs » - pour un chantier à Neuilly-sur-Seine (92) où trois tirs de microtunnelier, réalisés à différentes altitudes, ont été nécessaires.

**23 JUIN**

Le Comité du SEDIF approuve la passation et la signature du protocole de retrait d'Est Ensemble du SEDIF.

**28 AU 29 JUIN**

Le SEDIF, Seine Grands Lacs, le SIAAP, le SIGEIF, le SIPPEREC et le Syclo ont représenté leurs actions communes en faveur de la transition énergétique et écologique sur un stand commun, 200<sup>e</sup> Salon de l'Association des Maires d'Île-de-France (AMIF).

**26 AOÛT**

Visite de chantier annuelle à l'usine de Méry-sur-Oise (95), vitrine technologique du SEDIF qui poursuit sa transformation avec des travaux engagés sur les décanteurs, l'unité de filtration et le poste de commande.

**7 SEPTEMBRE**

La Commission nationale du débat public (CNDP), saisie par le SEDIF sur son projet « Vers une eau pure », décide que compte tenu de la nature des enjeux liés à l'eau potable et à la préservation de la ressource, le débat public sera la modalité de participation la plus adaptée pour échanger sur le projet.

**11 AU 15 SEPTEMBRE**

Lors du congrès de l'IWA (The International Water Association) à Copenhague, le SEDIF est reconnu et récompensé par un prix pour sa démarche de service public d'eau intelligent face au changement climatique.

**17 SEPTEMBRE**

Les usines de Méry-sur-Oise (95) et, pour la 1<sup>re</sup> fois, de Choisy-le-Roi (94) ouvrent leurs portes au public à l'occasion de l'édition 2022 des Journées européennes du Patrimoine.

**13 OCTOBRE**

Le Comité du SEDIF approuve le protocole de retrait de Grand Orly Seine Bièvre pour neuf communes.

**17 OCTOBRE**

Le SEDIF et son délégataire Veolia Eau d'Île-de-France réunissent les partenaires du programme Eau Solidaire, lancé en 2011 pour garantir le droit à l'eau sur son territoire, lors d'un colloque à la Maison de la Mutualité.

**18 OCTOBRE**

Le SEDIF met en ligne son nouveau site Internet. Conçu en mobile first, il offre à ses usagers une navigation plus intuitive.

**NOVEMBRE**

À l'issue d'une convention de recherche et développement fructueuse, le SEDIF confirme son partenariat avec Altereo afin d'optimiser encore la gestion patrimoniale de ses canalisations et de guider ses choix en matière de renouvellement.

**MI-NOVEMBRE**

Le SEDIF lance une campagne plurimédia, intitulée « L'eau engagée », pour promouvoir la consommation de l'eau du robinet et valoriser l'engagement de ses usagers au quotidien. Elle met en avant les multiples bienfaits de l'eau du robinet et l'impact positif que sa consommation peut avoir pour soi, ses proches et l'environnement.



Visite de chantier  
à l'usine de Méry-  
sur-Oise



Journées  
européennes  
du Patrimoine

Colloque  
à la Maison  
de la Mutualité



Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024



Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024



# 01

## ***En action pour les territoires et les usagers***

|  |    |
|--|----|
| Eau potable, nos missions avec le service public                         | 8  |
| Le cycle de l'eau, les grandes étapes                                    | 9  |
| Périmètre desservi au 31 décembre 2022                                   | 10 |
| L'action du SEDIF en Île-de-France<br>avec les services d'eau voisins    | 11 |
| Inscrire le service dans la durabilité<br>et la planification écologique | 12 |
| Un débat public sur l'eau potable  | 15 |
| Favoriser l'accès à l'eau pour tous                                      | 16 |
| Accès à l'eau potable dans le monde :<br>le SEDIF agit                   | 18 |
| L'organisation institutionnelle<br>du service public de l'eau            | 20 |
| Des équipes mobilisées au service<br>des usagers et des collectivités    | 23 |
| La gestion déléguée du service<br>public de l'eau                        | 24 |
| La préparation de la future concession                                   | 26 |

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Eau potable

## nos missions avec le service public

Le SEDIF, premier service public d'eau de France pour la population desservie, assure la production et la distribution d'eau potable. Pilotant un service d'importance vitale, il veille scrupuleusement à la qualité irréprochable de cette eau ainsi qu'à la continuité et la qualité du service délivré à ses usagers. Il est propriétaire de l'ensemble des infrastructures nécessaires à la réalisation de ses missions, dont l'exploitation est confiée à des opérateurs privés, à travers des contrats de délégation de service public.



Opération: "Buvez l'eau" dans une école du territoire

### De la ressource à l'usager

Le SEDIF assure la production et la distribution d'une eau de qualité sanitaire irréprochable à l'ensemble des communes desservies.

Il possède à cet effet un patrimoine important qu'il entretient et renouvelle constamment (dont 3 usines de production et de distribution d'eau situées à Choisy-le-Roi, Neuilly-sur-Marne et Méry-sur-Oise).

Le service public de l'eau, attachant une importance toute particulière à la qualité du service délivré à ses abonnés et à l'ensemble des usagers du territoire, définit les axes prioritaires d'amélioration des parcours afin de leur apporter une expérience efficace, personnalisée et différenciante.

Il garantit en particulier:

- d'informer au mieux les usagers en leur transmettant toutes les informations utiles sur la qualité de l'eau, le prix et les travaux en cours;
- de les sensibiliser à la préservation de la ressource;
- de gérer avec rapidité leurs demandes et réclamations;
- de recouvrer le montant de la facture d'eau et venir en aide aux usagers ayant des difficultés de paiement;
- de mettre à leur disposition des outils et services simples et utiles.

Par le biais de la facture d'eau, le SEDIF est chargé de collecter diverses taxes et redevances, qu'il recouvre, sans assurer aucune responsabilité quant à leur taux et leur montant, et les reverse ensuite aux différents organismes qui les ont institués.

### Une délégation sous contrôle

Pour assurer toutes ces missions, le SEDIF a confié, sous son pilotage et son contrôle permanent, la production, l'exploitation, la distribution de l'eau et la gestion de la relation avec les usagers à une société dédiée, Veolia Eau d'Île-de-France, par un contrat de délégation de service public.

Ce contrat s'applique au périmètre du SEDIF au moment de sa signature en 2010 et arrive à échéance le 31 décembre 2023.

Pour la commune de Seine Port, qui a adhéré au SEDIF en 2020, l'exploitation du service est confiée via une délégation de service public à la société SUEZ.

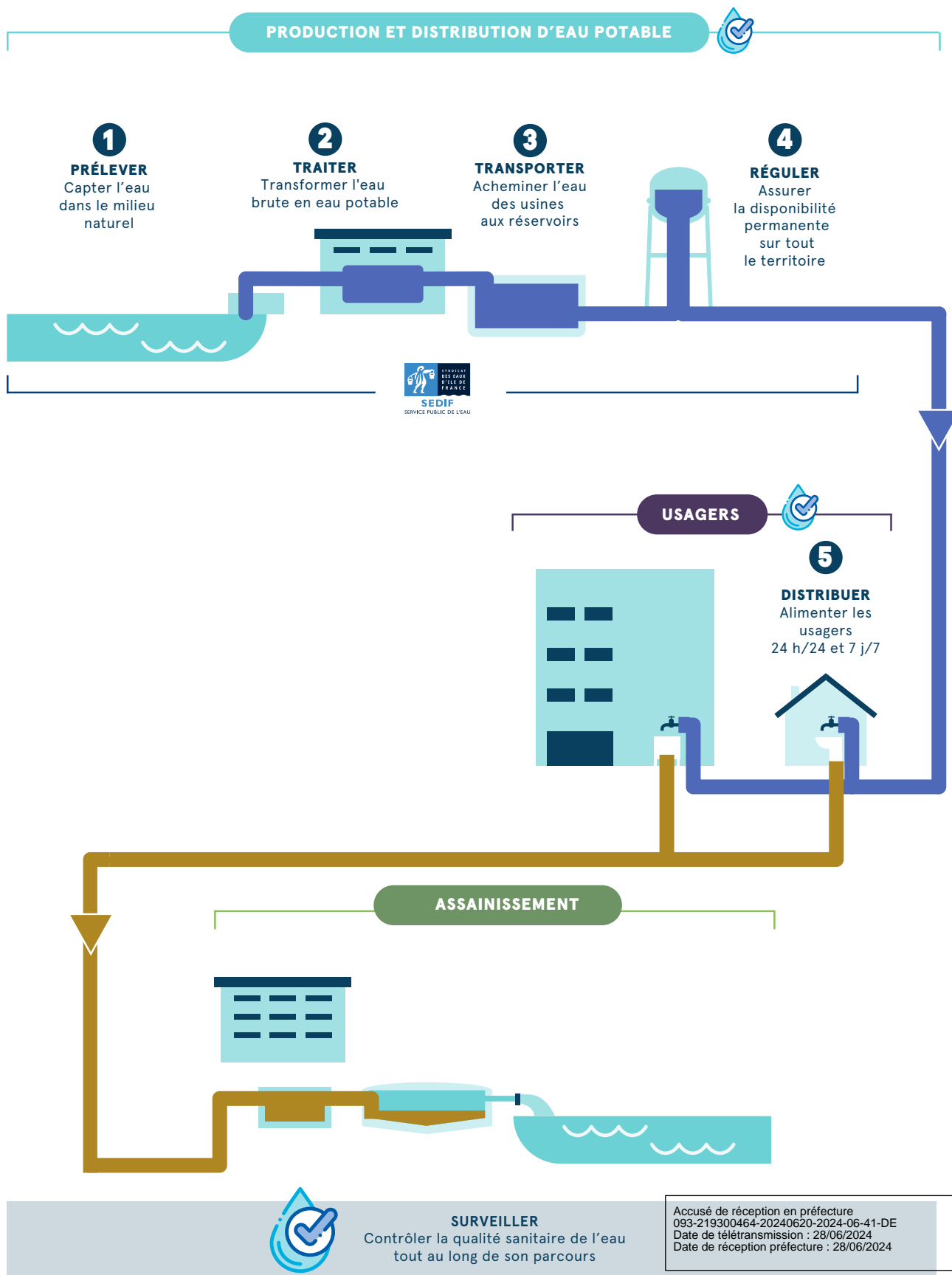
Compte tenu du débat public engagé sur le projet du SEDIF, ces contrats devraient être prolongés d'un an, en 2024.

L'ensemble des communes du périmètre seront incluses dans le futur

Accusé de réception en préfecture  
 Numéro de registre : 2024-06-41-DE  
 Date de télétransmission : 28/06/2024  
 Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Le cycle de l'eau

## les grandes étapes





# L'action du SEDIF en Île-de-France

## avec les services d'eau voisins

Les installations du SEDIF sont des unités majeures structurant de façon prépondérante le schéma régional de production et distribution d'eau potable. Au-delà de la sécurisation des besoins de ses propres usagers, le SEDIF est également en collaboration étroite avec les services voisins sous divers angles.

Plus de  
**11 millions de m<sup>3</sup>**  
vendus en 2022  
aux services voisins

### Organisation et mise en œuvre du retrait des EPT Est Ensemble et Grand Orly Seine Bièvre (GOSB, pour 9 de ses communes):

- les deux EPT ont confirmé en 2021 leur volonté de mettre en place une régie pour gérer le service de l'eau à leur échelle, à compter de 2024;
- le SEDIF et Est Ensemble ont voté en juin 2022 le protocole de retrait partiel de l'EPT pour 7 communes et engagé le retrait des 2 dernières communes qui restaient au SEDIF (Bobigny et Noisy-le-Sec). Ils ont également voté une convention de vente/achat d'eau en gros, permettant principalement à l'EPT d'acheter au SEDIF les deux tiers de ses besoins annuels pendant 15 ans;
- le SEDIF et GOSB ont voté en octobre 2022 le protocole de retrait partiel de l'EPT du SEDIF, une convention de gestion (organisant les travaux de déconnexion à mener et les relations entre services voisins à compter de 2024), ainsi qu'une convention de vente d'eau en gros du SEDIF à GOSB. En effet, ne disposant pas de moyens propres de production, GOSB achètera au SEDIF 100 % de ses besoins en eau à compter de 2024, pour 6 ans;

### Principales ventes d'eau en gros :

- depuis février 2020, dans le cadre d'un contrat de 6 ans, le SEDIF fournit la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise pour une part prépondérante de ses besoins en eau : ainsi, près de 8,5 millions de m<sup>3</sup> lui ont été livrés en 2022 depuis l'usine de Méry-sur-Oise;
- Sénéo est également approvisionné de façon constante par le SEDIF : en 2022, ce sont plus de 2,1 millions de m<sup>3</sup> qui lui ont été fournis, en provenance majoritaire de l'usine de Méry-sur-Oise, dans le cadre d'un contrat de 15 ans.

- jusqu'à fin 2023, ces EPT et le SEDIF sont cocontractants du contrat de DSP en place avec Veolia Eau d'Île-de-France et chacun s'organise à son échelle et en interactions, pour assurer la continuité de service due aux usagers.

### Collaborations avec les services voisins :

- la convention de secours mutuel entre le SEDIF et Paris, fait l'objet d'un suivi régulier, s'agissant notamment des capacités de transfert, de la programmation des travaux par les différentes parties afin de garantir collectivement la capacité à se sécuriser l'un l'autre pendant les phases d'indisponibilité des équipements en travaux, ou encore les actions conjointes menées pour les exercices annuels de crise pilotés par la Préfecture;
- le groupement de commandes, réunissant Aquavesc, Eau de Paris, le SEDIF et Sénéo a poursuivi son étude sur la sécurité et la sûreté des installations et les impacts d'une crue extrême sur les capacités croisées de soutien entre opérateurs voisins;
- les discussions engagées se poursuivent avec plusieurs collectivités voisines, dont notamment Paris-Saclay, sur l'enjeu de l'approvisionnement du Plateau de Saclay, en

Accusé de réception en préfecture  
le 28/06/2024 à 12h24-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Inscrire le service dans la durabilité et la planification écologique

La planification écologique, engagée par le Gouvernement pour coordonner l'action des Français, des entreprises et des collectivités locales pour réussir une transition écologique pérenne et efficace, intègre les principes suivis de longue date par le SEDIF pour piloter le service public de l'eau.

## L'été 2022 a confirmé dans l'esprit de chacun la nécessité d'une action collective renforcée en matière de gestion de l'eau

L'année 2022 a été marquée par un déficit pluviométrique et de fortes températures, dont des périodes de canicule sur toute la France. Les préfets ont pris des arrêtés sécheresse pour prendre les mesures de restriction des différents usages de l'eau adaptés à chaque territoire.

Bien que l'alimentation en eau potable soit considérée comme prioritaire, le SEDIF est aussi concerné par ces restrictions. En 2022 la Seine et la Marne, dont les débits sont soutenus par les barrages gérés par Seine Grands Lacs n'ont pas fait l'objet de restrictions de prélèvement.

En revanche l'Oise, qui n'est pas soutenue, a franchi le seuil d'urgence ce qui a entraîné des mesures de vigilance. Les recherches de fuites ont été intensifiées sur le centre Oise et les opérations de rinçage d'antennes ont été limitées.

Dans le contexte de déficit hydrique généralisé, le SEDIF a relayé les

messages de sobriété indispensables pour sensibiliser chaque citoyen aux économies d'eau qui contribuent à la préservation des ressources.

### Contribuer aux réflexions régionales...

Cette situation souligne l'importance d'anticiper toutes les formes d'impacts du changement climatique sur la ressource en eau. Préserver sa qualité et sa quantité, et rechercher des solutions collectives pour prévenir les conséquences des futures crises en renforçant la coopération entre les acteurs de l'eau sur l'aire métropolitaine urbaine est nécessaire.

Le SEDIF contribue aux réflexions régionales pour construire une métropole plus résiliente. Il a suivi en 2022 l'étude lancée par Seine Grands Lacs sur la vision prospective à l'horizon 2050 des débits de la Seine et la Marne fragilisés, tant qualitativement que quantitativement, par l'intensification des phénomènes extrêmes générés par le dérèglement climatique.

En 2022, le SEDIF a participé à deux exercices de simulation de situations d'urgence, organisés par la préfecture de police de Paris, Zone de défense, afin de tester et améliorer la résilience des services :

- le 17 juin 2022, l'exercice « Fournaise 2022 » visait à anticiper les mesures et réflexes à adopter en situation de canicule. Un exercice d'anticipation qui a trouvé son application dans les semaines qui ont suivi.

- le 29 septembre 2022, « Clair-obscur » a simulé des situations cumulées de pollutions de fleuve et de pannes électriques appelant à une action concertée des 3 autorités organisatrices voisines, AQUAVESC, SENEQ, Ville de Paris/Eau de Paris, partageant la même ressource (Seine).

### ... qui alimentent le Plan d'action national

Le SEDIF a contribué fin 2022 et début 2023 à l'élaboration du Plan national d'action pour une gestion résiliente et concertée de l'eau (ou Plan Eau), présenté par le Président de la République en mars 2023.

Saluant la volonté partagée de s'engager pour une meilleure protection de la ressource et une réduction des impacts de sécheresses en période de fortes températures, le SEDIF prendra part à des efforts qui ne peuvent être que collectifs et doit permettre de préserver la confiance que les usagers accordent au service public de l'eau.

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-0641-DE  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

## La préparation du Plan Eau a été l'occasion pour le SEDIF de rappeler les piliers de son action que sont la gestion quantitative, les actions de prévention et les mesures de protection de la santé des usagers, qui se traduisent notamment dans la gestion patrimoniale de ses ouvrages.

### Assurer une gestion patrimoniale à la hauteur des enjeux

Depuis sa création en 1923, le SEDIF a déployé un réseau d'infrastructures sécurisé pour garantir l'alimentation en eau de ses habitants H24 et 7j/7. La conception de tous les composants de son patrimoine a pris en compte les critères de continuité et de durabilité. C'est aussi grâce à une gestion optimisée et durable de son patrimoine, dont il suit le vieillissement et définit une maintenance et un renouvellement adaptés en fonction de la criticité des équipements, que le SEDIF garantit un haut niveau de service.

Ainsi, le SEDIF poursuit ses investissements (2,5 milliards d'euros dans le cadre de son Plan Smart SEDIF 2022-2031) destinés à fournir aux usagers une eau toujours plus conforme aux exigences de qualité, de santé publique et de respect des réglementations européennes et nationales appelées à devenir plus strictes.

### Investir pour traquer encore davantage les pertes en eau

Le SEDIF a de longue date une politique volontariste en matière de gestion de son réseau, afin de maintenir un taux de rendement élevé (90,44 % en 2022), et d'ainsi limiter les pertes. Une performance souvent saluée quand la moyenne nationale n'est qu'à 80,1 %.

Le SIG (système d'information géographique) regroupe toutes les données patrimoniales et d'exploitation du réseau. Le SEDIF veille à l'évolution et au contenu de cette base à partir de laquelle sont définies ses stratégies patrimoniales de renouvellement de ses conduites de transport et de distribution dans un objectif de durabilité mais aussi de préservation de la ressource en eau. L'objectif de maintien d'un niveau de rendement supérieur à 90 % contribue à limiter les pertes en eau dans ses réseaux. Cependant, pour le SEDIF, limiter les pertes ne s'arrête pas à la partie publique des réseaux :

- ses 4 millions d'usagers, équipés de télérelève, bénéficient d'un vrai suivi de leur consommation et sont assistés en cas de suspicion de fuite ;

- les expérimentations récentes du SEDIF montrent que des gisements de fuites importants existent dans l'habitat collectif et les établissements recevant du public (ERP) : le rôle du service public de l'eau est aussi de conseiller activement ses usagers sur la maîtrise de leur consommation et leurs pertes.

### Des actions de prévention et de surveillance...

Les ressources du SEDIF exigent une surveillance permanente tant pour leur quantité que pour leur qualité.

Afin de s'assurer de la qualité de l'eau le SEDIF effectue une surveillance H24/7j/7 de ses ressources superficielles soumises aux pollutions accidentelles. Il entretient un réseau d'alerte au travers de stations de mesures en continu de la qualité de la ressource et permettant d'ajuster les traitements de potabilisation. Il mène des actions de surveillance de terrains et de vérification du respect des prescriptions des périmètres de protection immédiate et rapprochée. La combinaison de ces actions contribue à réduire les risques et agir rapidement en cas d'alerte pollution.



Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

### ... couplées à des traitements adaptés

97 % de l'eau produite par le SEDIF pour les Franciliens proviennent d'eaux « de surface » issues de 3 cours d'eau (Seine, Oise et Marne). Cette ressource naturelle est vulnérable et vient de bassins-versants qui représentent environ 12 % du territoire français. Ces volumes d'eau sont traités dans les trois usines principales à Méry-sur-Oise, Choisy-le-Roi et Neuilly-sur-Marne afin d'en assurer la parfaite potabilité pour les usagers.

Sur des bassins aussi étendus et urbanisés, le risque de pollutions ponctuelles et accidentelles peut être réduit ou géré en partie, mais ne peut objectivement pas être évité. Le SEDIF, comme d'autres services d'eau français, doit donc composer avec le risque de pollution inhérent aux types de ressource qu'il exploite : cela ne relève pas d'un choix, mais d'une obligation.

Le SEDIF engage également des mesures préventives sur les 3 % de volumes produits issus de ressources souterraines, pour protéger ses aires de captage (dont actuellement, le plan d'actions Terre & Eau 2025, voir page 38).

### Une nécessité : préserver la confiance et la santé des usagers, anticiper les réglementations

Le SEDIF entend encourager la consommation de l'eau du robinet par la production d'une eau de très grande qualité, respectueuse de la santé des populations et du milieu, en réduisant l'usage des produits chimiques pour traiter l'eau tout « en utilisant les meilleures techniques disponibles à un coût économiquement acceptable » (art. L. 110-1 du Code de l'environnement), pour supprimer autant que possible les polluants chimiques, perturbateurs endocriniens, microplastiques et résidus médicamenteux.

Les ressources en eau dans lesquelles puise le SEDIF sont fragiles, sujettes à des pollutions chroniques, et leur qualité varie selon les saisons :

- actuellement, bien que les usines du SEDIF respectent la réglementation,

la présence de micropolluants est ponctuellement détectée dans l'eau produite ;

- les mesures indiquent que les modes de filtration en vigueur à Choisy-le-Roi, Neuilly-sur-Marne et Méry-sur-Oise, pourtant complets et multi-barrières, sont peu efficaces pour retenir le métabolite R471811<sup>1</sup>. En revanche, celui-ci est parfaitement arrêté par la filière membranaire de nanofiltration de Méry-sur-Oise installée depuis 1999.

Or, l'amélioration permanente des techniques d'analyses et des connaissances scientifiques met en évidence la présence d'autres molécules susceptibles de devenir problématiques dans les eaux produites actuellement : des perchlorates, des perfluorés (PFAS), du chlorothalonil et son métabolite R471811.

La Directive européenne N° 2020-2184 du 16 décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine, transposée en droit français par l'ordonnance n° 2022-1611 du 22 décembre 2022 place le SEDIF, comme de nombreux autres services publics d'eau, devant une quasi-obligation de déployer des moyens de traitement permettant de faire face aux différents types de pollution auxquels il est confronté.

Le décret n° 2022-1720 du 29 décembre 2022, relatif à la sécurité sanitaire accompagne cette transposition, introduit de nouveaux paramètres, définit les exigences de qualité associées et instaure des plans de gestion de la sécurité sanitaire des eaux (PGSSE) du captage jusqu'au robinet du consommateur.

La Directive renforce également le principe du droit d'accès à l'eau (voir p 16-17). ■

<sup>1</sup> Pesticide utilisé comme fongicide, interdit en 2020 dans l'Union européenne



Depuis 100 ans, l'action du SEDIF s'articule donc autour de plusieurs axes qui, naturellement, accompagnent la transition écologique sur son périmètre, tout en assumant ses responsabilités vis-à-vis de la population qu'il dessert, notamment au regard du principe

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024



# Un débat public sur l'eau potable

Le SEDIF et RTE (Réseau de transport d'électricité) soumettent au débat public le projet d'amélioration et de sécurisation de l'alimentation en eau potable porté par le SEDIF.

ouverture  
**20 avril 2023**  
clôture  
**20 juillet 2023**

Organisé sous l'égide de la Commission nationale du débat public (CNDP), le débat public sur l'eau potable en Île-de-France sera l'occasion pour le SEDIF de dialoguer sur les enjeux franciliens liés à l'eau potable dans les décennies à venir avec les usagers, dans un contexte médiatique marqué par les inquiétudes vis-à-vis des pollutions affectant l'eau du robinet.

Bien que l'eau distribuée par le Service public de l'eau soit conforme aux seuils sanitaires aujourd'hui en vigueur, les filières de traitement de ses usines ne permettent pas encore d'éliminer au maximum les micropolluants. C'est pourquoi **le SEDIF envisage de mettre en place une filière membranaire haute performance** dans ses usines et d'ainsi répondre à un triple objectif :

- **sanitaire**, avec l'élimination d'un maximum de micropolluants de l'eau distribuée ;
- **environnemental**, en diminuant la consommation de produits d'entretien et d'eau en bouteille plastique<sup>1</sup> ;
- **économique et énergétique**, car la distribution d'une eau moins calcaire permettra une réduction de la consommation d'énergie à l'échelle du territoire du SEDIF et allongera la

durée de vie des appareils électroménagers des usagers<sup>1</sup>.

Une étude réalisée en 2023 par le cabinet Utopies, selon le modèle LocalFootprints® évalue la contribution de ce projet pour l'économie locale à près de 2200 emplois/an pendant les 8 ans de la durée du projet.

Les différents moments de rencontres et ateliers qui seront organisés dans le cadre de ce débat permettront au SEDIF de recueillir les points de vue

## QU'EST-CE QU'UNE « FILIÈRE MEMBRANAIRE HAUTE PERFORMANCE » ?

Une membrane est une mince couche de polymère dont les « pores » laissent passer plus ou moins de composés en fonction de leur taille et de leur charge électrique.

La mise en place d'une filière haute performance doit donc permettre l'élimination de micropolluants, de sels dissous dont le calcaire et de produire une qualité d'eau telle que la chloration ne serait plus nécessaire.

argumentés et d'ajuster le cahier des charges sur lequel planchent les candidats au futur contrat de concession (voir pages 26-27 Mission 2023). ■

Plus d'infos sur le site de la CNDP  
[www.debatpublic.fr/eau-potable-idf](http://www.debatpublic.fr/eau-potable-idf)

<sup>1</sup> Étude réalisée par le cabinet In Extensio Innovation Croissance pour le SEDIF

## DÉBAT PUBLIC SUR L'EAU POTABLE EN ÎLE-DE-FRANCE

Du 20 avril au 20 juillet 2023

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Favoriser l'accès à l'eau

## pour tous

L'accès à l'eau est un droit fondamental, réaffirmé par la récente directive européenne 2020/2184, relative à la qualité des eaux destinées à la consommation, dite « directive eau potable ». Afin de répondre à cet objectif désormais réglementé, le SEDIF et son délégataire engagent des actions pour identifier les situations et les solutions envisageables. Le programme Eau Solidaire, par ses très nombreuses initiatives destinées aux usagers fragilisés, souligne la force de son écosystème et la nécessité de ce dispositif évolutif.

DEPUIS 12 ANS 2,50 M€ SONT CONSACRÉS ANNUELLEMENT AU PROGRAMME EAU SOLIDAIRE ET PLUS DE 125 000 FOYERS SENSIBILISÉS OU SOUTENUS



### PRÉVENTION

Pour informer et former les usagers, en partenariat avec les collectivités et les associations.

#### ANNÉE 2022

- 8 700 foyers sensibilisés aux enjeux de l'eau

#### CUMUL SUR 12 ANS

- 27 associations
- 60 000 familles accompagnées



### ASSISTANCE

Pour accompagner les copropriétés en grandes difficultés. Toujours en partenariat avec les collectivités et syndicats de copropriété, les pouvoirs publics et les associations.

#### ANNÉE 2022

- 566 copropriétés en difficulté suivies
- 235 000 € économisés

#### CUMUL SUR 12 ANS

- + de 1200 copropriétés suivies



### URGENCE

Une aide financière allouée aux usagers pour le paiement de leurs charges ou factures d'eau, en partenariat avec les centres communaux d'action sociale et conseils départementaux.

#### ANNÉE 2022

- 4 650 familles aidées financièrement
- 212 € par foyer
- 990 000 € d'aides distribuées

#### CUMUL SUR 12 ANS

- 10,30 M€ alloués
- 63 000 familles soutenues

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

## Le droit d'accès à l'eau

### Le SEDIF en amont de la réglementation...

L'ordonnance du 22 décembre 2022, relative à l'accès et à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine, transpose la directive européenne 2022/2184 dite « directive eau potable ».

Cette ordonnance a notamment pour objet la définition des besoins essentiels en eau potable des personnes, pour garantir de bonnes conditions de santé et d'hygiène, et des usages domestiques. Si le cadre légal applicatif n'est pas encore totalement formalisé, l'ordonnance impliquerait également de nouvelles responsabilités pour les collectivités (commune, établissement de coopération) en matière d'accès à l'eau des personnes raccordées et non raccordées au réseau de distribution, telles que l'identification et l'information des personnes ayant un accès insuffisant à l'eau.

Conscient des enjeux liés à l'accès à l'eau, le SEDIF a entamé, avec son délégataire, un important travail de collecte de données tout au long de l'année 2022 pour recenser et qualifier les bidonvilles du territoire ainsi que les squats pour alimenter la cartographie de la DIHAL.

### ...et en action

Avec le concours d'Action contre la Faim et de Solidarités International, les équipes du programme Eau Solidaire ont recensé 7 294 personnes réparties sur 93 sites (45 bidonvilles et 48 squats) sur le territoire du SEDIF, dont un tiers seulement est alimenté en eau potable.

Le service de l'eau, en partenariat avec l'association Solidarités international, accompagne les communes qui souhaitent alimenter les sites, avec la création d'accès conformes et suit les situations, les sites, leurs évolutions en termes de population ou d'usage de l'eau, sensibilise au maintien et au respect des installations. Dans cet objectif, les collaborateurs du service Eau Solidaire assurent la coordination avec les communes, les associations et les agents de terrain du délégataire.

Les centres opérationnels du délégataire réalisent les travaux d'accès à l'eau, qui sont pris en charge par le programme Eau Solidaire si le montant est inférieur à 2 000 € ainsi que les consommations.

## Troisième colloque du programme Eau Solidaire pour saluer l'engagement des parties prenantes

Le 17 octobre 2022, à la Maison de la Mutualité, le colloque Eau Solidaire est revenu sur plus de 10 ans de mise en œuvre du dispositif et sur les Trophées.

En présence du président du SEDIF, d'élus, de bailleurs, d'associations et de partenaires, les Trophées Eau Solidaire et le premier bilan des expérimentations ont été présentés. Cette occasion a permis de remercier les parties prenantes réunies pour leurs actions et leur engagement. Les 120 participants ont généré des échanges riches et constructifs.

## Les Trophées Eau Solidaire trouvent des relais locaux pour déployer de nombreuses actions avec un engagement important des partenaires...

### Des impacts positifs et d'autres plus difficiles à mesurer :

#### • sensibiliser aux éco-gestes liés à l'eau

94 % des répondants se sont engagés à appliquer des éco-gestes à l'issue des expérimentations pour faire des économies d'eau ;

#### • permettre des économies d'eau

L'impact réel est difficile à évaluer (notamment sur le long terme) même si certaines expérimentations présentent des résultats encourageants dont un immeuble qui réalise 20 000 € d'économie par an ;

#### • renforcer le lien social et le vivre ensemble

100 % des répondants ont déclaré avoir passé un bon moment lors des expérimentations et 43 % déclarent avoir fait de nouvelles rencontres lors des animations ;

#### • sensibiliser à d'autres sujets liés au cadre de vie

Certaines expérimentations avaient vocation à sensibiliser les habitants à d'autres sujets (ex : gestion et tri des déchets par PIMMS Médiation Sevran). Un impact qui demeure limité parfois, mais quels progrès observés par les habitants après l'intervention !

- 9 expérimentations
- 12 villes mobilisées (Argenteuil, Bagneux, Charenton-le-Pont, Chelles, Épinay-sur-Seine, Herblay, Le Plessis-Robinson, Pierrefitte, Romainville, Sceaux, Sevran, Villemonble)
- Plus de 1 300 habitants ont participé aux expérimentations
- 63 % de femmes
- 52 % de personnes âgées de -25 ans pour les animations collectives
- 184 visites à domicile
- 23 animations collectives
- 106 000 € de budget global, cofinancé par Eau Solidaire et les bailleurs partenaires



## ECO-L'EAU : CROIX-ROUGE INSERTION AVEC BATIGERE

**Objectif de l'expérimentation :** Défi sur 6 mois pour sensibiliser les habitants à la maîtrise des consommations d'eau et à la réduction des fuites (visites à domicile avec installation de kits éco-logis et organisation d'animations collectives)

**Facture eau (avant action) :** 98 000 € pour 176 logements

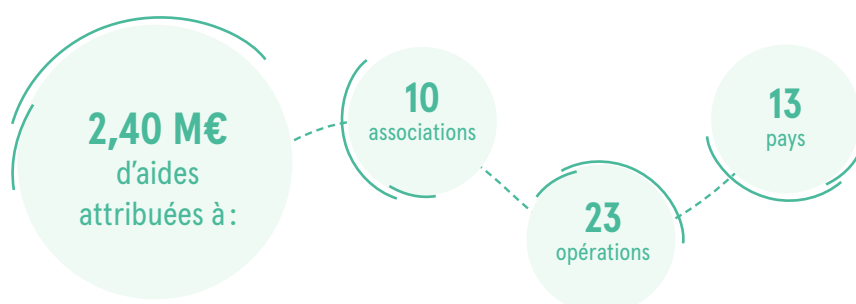
**Résultat :** 66 visites en porte à porte, 85 participants aux animations collectives, une diminution de 10 000 € des charges d'eau sur la résidence (2 000 m<sup>3</sup> d'eau) sur 6 mois, soit près de 2000 € d'économie des consommations.

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Accès à l'eau potable dans le monde

## le SEDIF agit

Le SEDIF apporte son concours à des projets d'eau potable portés par des associations de droit français pour le compte de collectivités étrangères. L'efficacité des solutions et leur capacité à se pérenniser sont les critères déterminants d'attribution des aides.



Améliorer l'accès à l'eau potable dans le monde est l'impératif moral identifié depuis 1986 par les élus locaux du SEDIF. En 2022, ils ont attribué 2,40 M€ à 23 opérations.

### Certaines opérations sont au stade du démarrage

À Madagascar, le SEDIF a contribué pour 50 K€ à la remise en route du service d'eau d'Ejeda (à l'arrêt depuis plusieurs années). La commune et la société d'eau AINA ont créé une nouvelle station de pompage à énergie solaire. Portée par l'association HAMAP, la poursuite du projet est prévue pendant 2 ans encore.

### Plusieurs opérations se poursuivent...

- en Haïti, la Société des Eaux de la ville de Saint-Marc renouvelle 3 km de conduites vétustes, subventionnés à hauteur de 194 K€ ;
  - sur l'île de Sainte-Marie, les autorités malgaches et l'association Gret ont reçu un montant de 125 K€ pour la construction de deux adductions d'eau villageoise ;
  - les services d'eau de Lâ Toden et de Gounghin, au Burkina Faso ont vu leur capacité de pompage tripler grâce à la création de nouveaux forages équipés de pompes élec-
- Accusé de réception en préfecture  
le 04/04/2024 à 10h20 par M. G. B. S.  
N° de téléprocédure : 23/06224  
Date de réception préfecture : 28/06/2024  
à hauteur de 150 K€.



Colloque Solidarité Eau



Présentation du projet d'eau potable d'Ait Ibourek au Maroc

## D'autres se sont achevées en 2022

Au Mali, le réseau d'eau potable de Troula a été mis en eau au bénéfice de 5 000 personnes. 68 K€ ont été attribués pour la dernière phase du projet à l'association SEVES en 2022, portant à 227 K€ le montant total du concours du SEDIF à ce projet, initié par les ressortissants du village vivant en France. Sur place, puiser l'eau du puits collectif n'est plus qu'un souvenir, désormais, l'eau coule au robinet à domicile !

La Vice-présidente Anne PELLETIER-LE BARBIER a participé au Forum Mondial de l'Eau de Dakar, au Sénégal. Elle y a retrouvé une douzaine des collectivités et associations partenaires du SEDIF, notamment à l'occasion d'un atelier qu'il a organisé réunissant 40 participants.

Le Vice-président Richard DELL'AGNOLA a, pour sa part, conduit 2 missions au Maroc où il a rencontré les élus des communes de la Vallée de l'Arghen dans la province de Taroudant. L'une pour l'inauguration de l'adduction d'eau intercommunale d'Arazane et Toughmert. L'autre pour démarrer un second projet à Nihit et Imi N'Tayart, subventionné à hauteur de 189 K€ en 2021.

Portés par l'association Experts-Solidaires, ces deux projets bénéficient à 5 000 villageois. ■



Transport de l'eau à dos d'âne au Maroc



Le SEDIF accorde un intérêt particulier à l'amélioration des services d'eau potable dans les petites villes africaines. Le choix des projets tient compte non seulement de leur faisabilité technique mais aussi de la viabilité des services qui en résultent. Le fonctionnement du service sans discontinuité est le 1<sup>er</sup> critère de réussite.



### Richard DELL'AGNOLA

Maire de Thiais (94)

Vice-président de Grand-Orly Seine Bièvre

Vice-président de la Métropole du

Recueil de réception en préfecture  
093-219390464-20240620-2024-06-41-DE  
Site de transmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024



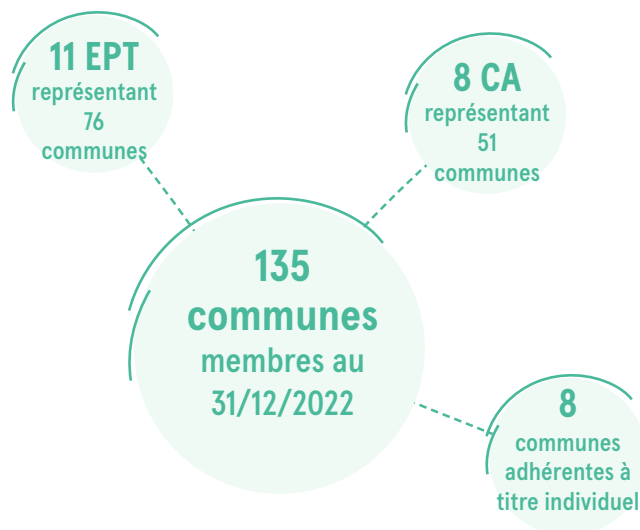
# L'organisation institutionnelle

## du service public de l'eau

### Les Collectivités membres

11 ÉTABLISSEMENTS PUBLICS TERRITORIAUX,  
8 COMMUNAUTÉS D'AGGLOMÉRATION ET  
8 COMMUNES

Adhèrent, délèguent la compétence eau potable, désignent leurs délégués qui formeront le Comité lors d'un Conseil de territoire, communautaire ou municipal.



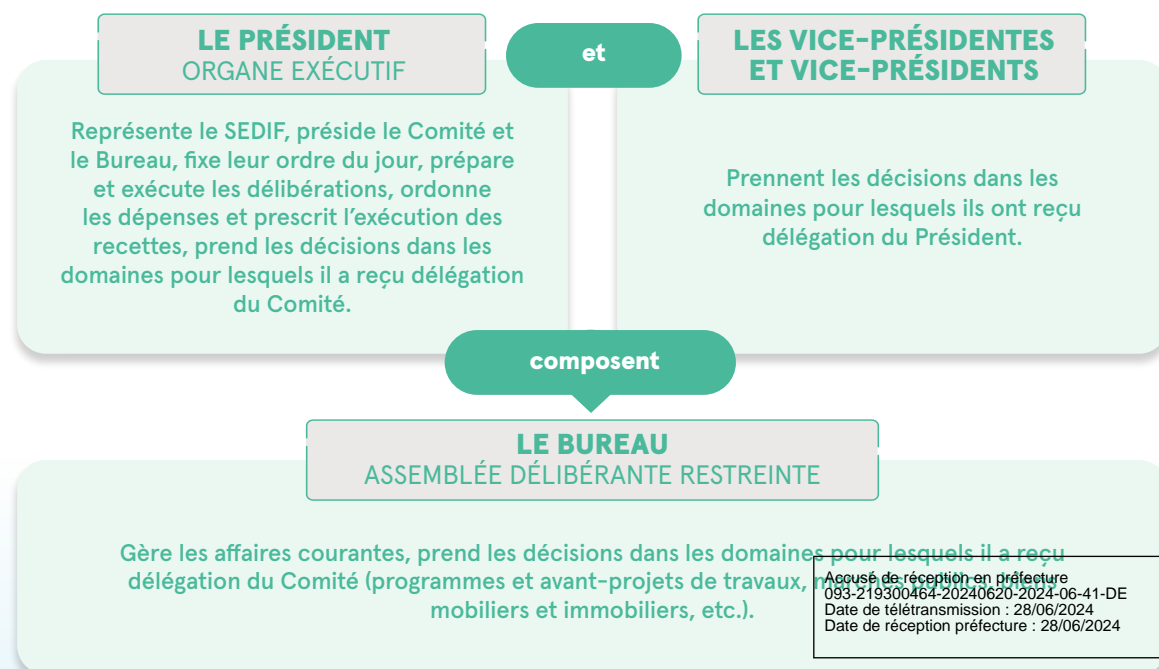
### Le Comité

ASSEMBLÉE DÉLIBÉRANTE PLÉNIÈRE

Organe délibérant composé de délégués titulaires et délégués suppléants représentant ses adhérents, le Comité règle par ses délibérations les affaires majeures du SEDIF, délibère sur le contrat de délégation de service public et ses avenants, approuvera le choix du futur concessionnaire du service public de l'eau, décide des grandes orientations du service public de l'eau et des investissements à réaliser, vote le budget, les comptes et le prix de l'eau.

### L'organisation institutionnelle

1 PRÉSIDENT, 15 VICE-PRÉSIDENTES ET VICE-PRÉSIDENTS



Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Le Bureau

Composition au 31 décembre 2022



## Le Président

**André SANTINI**

Ancien Ministre  
Maire d'Issy-les-Moulineaux (92)  
Vice-président de la Métropole du Grand Paris  
Vice-président de Grand Paris Seine Ouest

Le 24 juin 2021, le Comité avait fixé le nombre de vice-présidents composant le Bureau à 14. Ce nombre a été porté à 15 (soit le maximum autorisé par le CGCT) par délibération n° C2022-1 du Comité du 23 juin 2022, et le nouveau vice-président Zartoshte BAKHTIARI a été élu le même jour.

## Les 15 Vice-présidentes et Vice-présidents (dans leur ordre d'élection)



### 1. Luc STREHAIANO

Maire de Soisy-sous-Montmorency (95)  
Vice-président délégué du Conseil départemental du Val d'Oise  
Président de la CA Plaine Vallée



### 9. Grégoire DE LASTEURIE

Maire de Palaiseau (91)  
Président de la CA Paris Saclay  
Conseiller régional d'Ile-de-France



### 2. Georges SIFFREDI

Président du Conseil départemental des Hauts-de-Seine (92)  
Vice-président de la Métropole du Grand Paris



### 10. Tonino PANETTA

Maire de Choisy-le-Roi (94)  
Vice-président du Conseil départemental du Val-de-Marne  
Conseiller territorial de Grand-Orly Seine Bièvre



### 3. Richard DELL'AGNOLA

Maire de Thiais (94)  
Vice-président de la Métropole du Grand Paris  
Vice-président de Grand-Orly Seine Bièvre



### 11. Karine FRANCKET

Maire d'Aubervilliers (93)  
Vice-Présidente de Plaine Commune  
Conseillère départementale de Seine-Saint-Denis  
Conseillère métropolitaine de la Métropole du Grand Paris



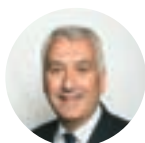
### 4. Luc CARVOUNAS

Maire d'Alfortville (94)  
Vice-président de la Métropole du Grand Paris  
Vice-président de Grand Paris Sud Est Avenir



### 12. Aude LAGARDE

Maire de Drancy (93)  
Conseillère départementale de Seine-Saint-Denis



### 5. Pierre-Christophe BAGUET

Maire de Boulogne-Billancourt (92)  
Président de Grand Paris Seine Ouest



### 13. Anne PELLETIER-LE BARBIER

Maire de Bièvres (91)  
Vice-présidente de la CA Versailles Grand Parc  
Conseillère départementale de l'Essonne



### 6. Sylvain BERRIOS

Maire de Saint-Maur-des-Fossés (94)  
Vice-président de la Métropole du Grand Paris  
Vice-président de Paris Est Marne & Bois



### 14. Mathieu HANOTIN

Maire de Saint-Denis (93)  
Président de Plaine Commune



### 7. Pierre-Edouard EON

Maire de Méry-sur-Oise (95)  
Premier Vice-président de la Communauté de communes de la Vallée de l'Oise et des Trois Forêts  
Vice-président délégué du Val d'Oise



### 15. Zartoshte BAKHTIARI

Maire de Neuilly-sur-Marne (93)  
Vice-Président de Grand Paris Grand Est



### 8. Gilles POUX

Maire de La Courneuve (93)  
Conseiller métropolitain de la Métropole du Grand Paris  
Conseiller territorial de Plaine Commune

Le Bureau comprend un représentant élu par les élus des courants politiques, conforme aux résultats des élections municipales sur le territoire du SEDIF.

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-11-DD  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Les Commissions

Constituées de délégués titulaires désignés parmi les membres du Comité, selon le principe de la représentation proportionnelle, et présidées de droit par le Président du SEDIF, elles sont chargées d'étudier et de rendre un avis sur les questions à soumettre au Comité.

5

Commissions obligatoires

## Les commissions obligatoires en application des textes

### La commission d'appel d'offres

Attribue les marchés publics et est informée de l'attribution des marchés subséquents et marchés à procédure non formalisée supérieurs aux seuils européens.

### La commission de délégation du service public de l'eau

Donne son avis sur les projets d'avenants aux contrats de DSP qui en impacteraient notablement leurs économies.

### La commission consultative des services publics locaux

Permet aux représentants d'usagers de s'exprimer et de participer à la gestion, au contrôle et à l'amélioration du service.

### La commission de contrôle financier

Examine les comptes du délégataire, est consultée sur les orientations budgétaires du SEDIF, la fixation des redevances collectées et reversées à l'Agence de l'Eau Seine-Normandie, à Voies Navigables de France et à l'EPTB Seine Grands Lacs.

### L'instance représentative du personnel: le Comité social territorial (CST)

Créé par délibération du Comité du 23 juin 2022, il est notamment compétent en matière d'organisation du fonctionnement des services, pour les orientations stratégiques sur les politiques des ressources humaines, pour les enjeux et politiques d'égalité professionnelle et de lutte contre les discriminations, pour les questions relatives à la protection de la santé physique et mentale, à l'hygiène, à la sécurité des agents dans leur travail...

6

Commissions créées à l'initiative du SEDIF

## Les commissions thématiques librement instituées par le Comité du SEDIF

### La commission « travaux »

Suit les programmes d'investissements, de recherches, d'études et de partenariats, ainsi que le contrôle des DSP.

### La commission « communication »

Est consultée pour avis sur les actions de communication du SEDIF, les supports pédagogiques, les projets numériques, les actions événementielles.

### La commission « tarification »

Examine la politique tarifaire et suit le dispositif Eau Solidaire destiné aux usagers en difficulté.

### La commission « Relations internationales et Solidarité »

Instruit les demandes de subvention et suit l'avancement des projets.

### La commission système d'information

Examine les projets relatifs au Système d'information du SEDIF et du délégataire.

### La commission pour les actions écologiques et énergétiques

Est chargée de donner un avis sur l'action du SEDIF en matière environnementale notamment sur la préservation de la ressource, la promotion

de la biodiversité et de la  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception en préfecture : 28/06/2024



# Des équipes mobilisées

## au service des usagers et des collectivités

Le personnel du SEDIF est composé de fonctionnaires et agents publics territoriaux. Ils préparent et mettent en œuvre les décisions prises par les élus et contrôlent les missions du délégataire, dans le respect des clauses du contrat de DSP.

En 2022, la politique ressources humaines s'est poursuivie sur les volets suivants :

- application de la charte relative au télétravail ;
- mise en œuvre du Complément Indemnitaire Annuel (CIA) ;
- organisation des élections des représentants du Personnel dans les instances de dialogue social.

# 54

## PERSONNEL ADMINISTRATIF

### CATÉGORIE A

Femmes 19 – Hommes 7

### CATÉGORIE B

Femmes 5 – Hommes 2

### CATÉGORIE C

Femmes 17 – Hommes 4

# 49

## PERSONNEL TECHNIQUE

### CATÉGORIE A

Femmes 20 – Hommes 25

### CATÉGORIE B

Femmes 3 – Hommes 1

### CATÉGORIE C

Femmes 0 – Hommes 0

# 103

agents en poste  
dont 64 femmes  
et 39 hommes



Emmanuelle RODELET sur le chantier unités de filtration à l'usine de Méry-sur-Oise.



## CERTIFICATIONS ISO 14001 ET 9001

Le SEDIF œuvre quotidiennement pour un service public de qualité certifié ISO 14001 depuis février 2002 et ISO 9001 depuis juin 2006.

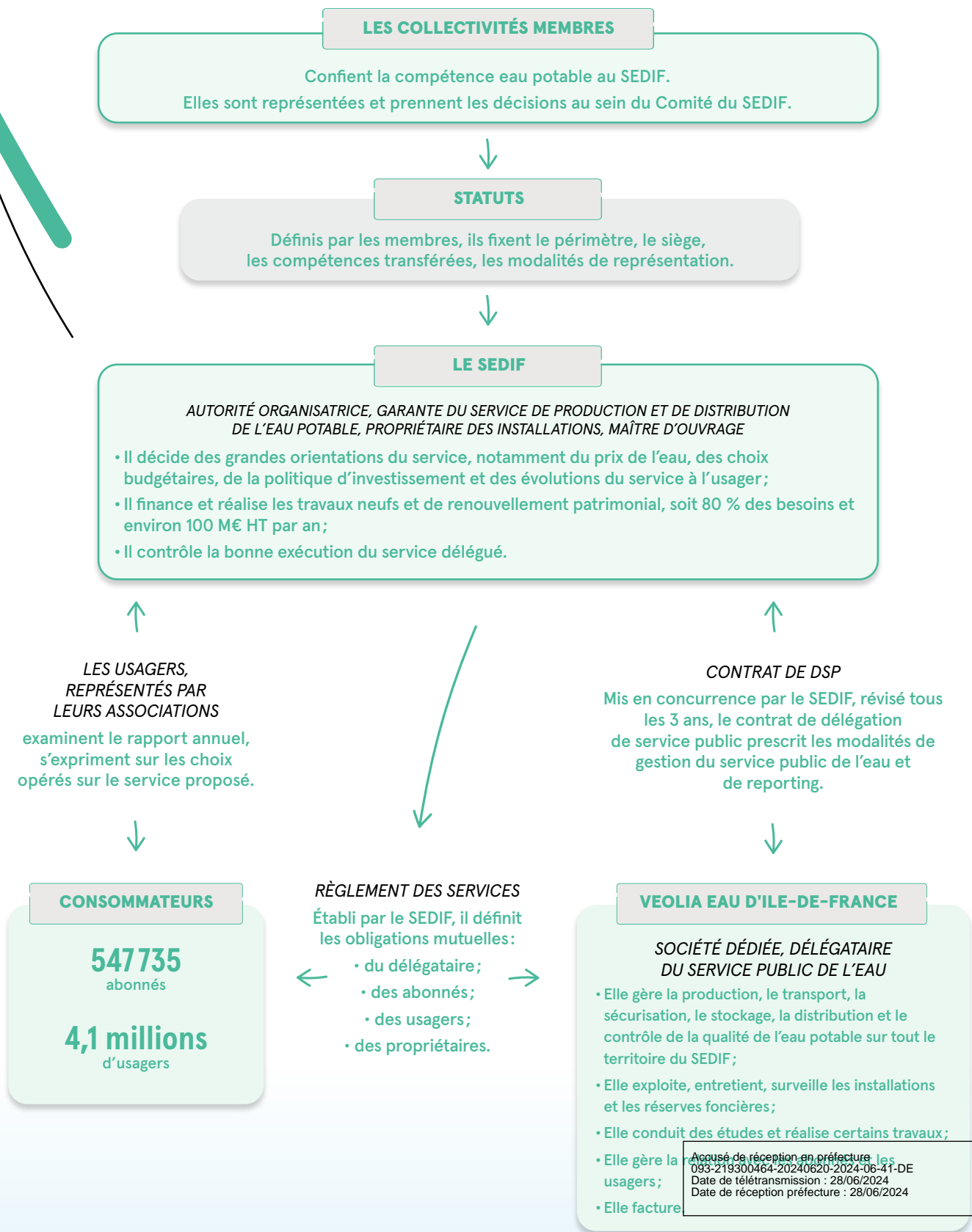
La politique qualité, environnement et développement durable se décline sur 32 axes prioritaires, mis en œuvre au travers de programmes de management de la qualité et de l'environnement.

Le système de management est contrôlé chaque année par un organisme externe. Le SEDIF a déjà obtenu 6 fois le renouvellement de la certification ISO 14001 et 5 fois celui de la certification ISO 9001.

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# La gestion déléguée du service public de l'eau

Répartition des rôles et documents de référence



## Le périmètre de la DSP : zoom sur les travaux

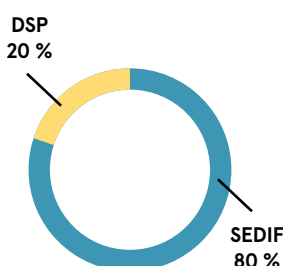
Le délégataire est chargé des travaux :

- en relation directe avec l'utilisateur (compteurs, branchements...);
- de renouvellement de réseau du fait d'opérations de voirie;
- tiers (ZAC...);
- d'entretien et de renouvellement fonctionnel des installations, représentant 20 % des besoins et environ 25 M€ HT par an;
- liés à des projets neufs : déploiement de la télérelève des compteurs d'eau, de la surveillance permanente du réseau (pour la détection précoce des fuites et la traçabilité totale de l'eau) et refonte complète du système d'information du service de l'eau.

Le délégataire peut par ailleurs exercer, après accord du SEDIF, quelques activités accessoires qui relèvent du secteur concurrentiel.

## La transparence, axe structurant du contrat et du contrôle de la DSP

Le SEDIF dispose d'un droit de contrôle permanent sur l'exécution technique et financière de la délégation et sur la qualité du service rendu aux usagers. La création d'une société dédiée et l'accès en temps réel à l'intégralité du Système d'Information du délégataire garantissent un niveau de contrôle supérieur aux obligations du CGCT. ■



Les résultats annuels du contrôle alimentent les réflexions et mettent en lumière les évolutions nécessaires qui conduisent à l'établissement d'avenants au contrat, assurant ainsi une adaptation dynamique et pertinente du cadre contractuel : [Q Voir annexe 4 "Le contrôle de la délégation"](#).

*Le contrat de délégation de service public, qui lie la CAMVS (Communauté d'agglomération de Melun Val de Seine) à travers la commune de Seine-Port, confié à SUEZ depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007 pour une durée de 15 ans, arrivait à son terme le 31 décembre 2021.*

*Un avenant de prolongation de 2 années a été signé en 2021 en application de l'alinéa 5 de l'article L.3135-1 du code de la commande publique, afin d'aligner l'échéance du contrat sur celui de la DSP en cours avec Veolia Eau d'Île-de-France.*

*La commune de Seine-Port intégrera le périmètre du futur contrat de concession.*



### UN CONTRÔLE ÉTENDU DU DÉLÉGATAIRE

- **4 revues trimestrielles d'activité**, formalisées lors d'une réunion d'échanges avec le SEDIF, sont exigées pour traiter les sujets relatifs à l'application du contrat et au respect des engagements.
- Près de **150 indicateurs de performance**, couvrant la plupart des aspects du service, sont imposés au délégataire pour assurer un suivi précis des conditions d'exécution du contrat. Des objectifs de résultat entrent dans le calcul de sa rémunération.
- Une fois l'exercice clôturé, le délégataire est tenu de produire de **nombreux bilans annuels** qui détaillent les différents pans de son activité.



### UN CONTRÔLE PERMANENT ET APPROFONDI DU SEDIF

- Le **contrôle interne** est réparti dans toutes les directions du SEDIF en fonction du domaine contrôlé. Plus de 50 agents effectuent ainsi un travail courant de suivi, dont une synthèse est réalisée chaque trimestre, avant un contrôle annuel plus étendu.
- En soutien aux équipes du SEDIF, **un groupement d'experts**, doté de compétences plurielles, apporte une expertise spécifique pour le contrôle annuel du reporting du délégataire et pour analyser plus précisément certains sujets.
- **Les résultats du contrôle sont présentés aux élus du Bureau et des commissions techniques intéressées**, avant d'être soumis au Comité, qui dispose ainsi d'un avis éclairé sur le rapport d'activité et peut formuler des avis et recommandations.

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# La mise en concurrence

pour l'attribution de la future concession de service public se poursuit

Dans le prolongement du choix du mode de gestion opéré par le Comité en mai 2021, le SEDIF est entré en phase de négociation en 2022 avec les candidats admis à concourir pour la future concession.



Comité du 23 juin 2022 à Choisy-le-Roi

## ORGANISATIONS POSSIBLES

### MODES DE GESTION POSSIBLES

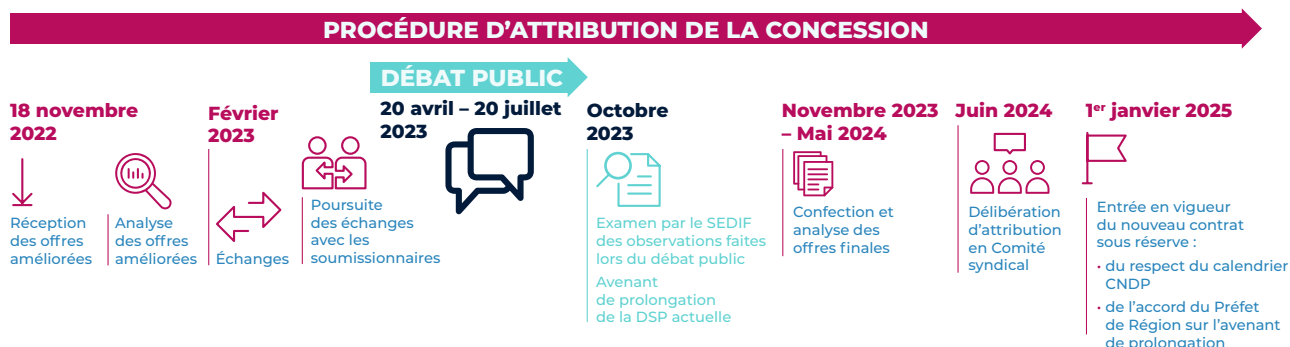
|  | Service global<br>(pas d'allotissement) | Allotissement géographique<br>(2 ou 3 lots, voire plus) | Allotissement fonctionnel<br>(approvisionnement/distribution) |
|--|---|---|---|
| Régie  |   |   |   |
| Concession   | OPTION RETENUE                          | ✓   |   |
| SPL  |   |   |   |
| SEMOP  |   |   |   |
| Marchés publics dont<br>- Contrats mixtes<br>- Contrats de partenariat |   |   |   |

## La phase amont de la procédure s'est terminée en mai 2021

Dans la perspective de l'échéance de l'actuel contrat, et depuis 2020, la « **Mission 2023** », placée sous l'égide d'un magistrat de la Cour des comptes, appuyée par l'ensemble des services du SEDIF, a été chargée de conduire la procédure de mise en concurrence pour la désignation du futur délégataire, jusqu'à son terme.

À l'issue d'un examen approfondi des différents scénarios, d'observations et comparaisons avec d'autres services de l'eau, en France et à l'étranger, d'agences de régulation, de consultations des associations des usagers et des représentants des usagers, il a été présenté les différents modes de

## Calendrier prévisionnel



Version du calendrier : mars 2023

gestion d'un point de vue juridique, technique et économique. Lors du Comité du 27 mai 2021, la concession est alors apparue comme le mode de gestion le plus adapté au regard des 4 scénarios proposés pour l'organisation du service (service global ou allotissement).

En effet, en concertation avec les élus et au terme de deux années d'études et d'analyses rétrospectives et prospectives, par délibération n° 2021-01 du 27 mai 2021, le Comité, sur proposition de son Président, conformément à l'article L.1411-4 du CGCT, a fait le choix de retenir le principe de la concession, sous une forme rénovée en tenant compte des évolutions en de nombreux domaines (par 98 voix pour, 10 contre et 3 abstentions).

### La mise en concurrence est engagée depuis juin 2021 et doit aboutir en 2024

L'avis d'appel d'offres a été publié au Journal Officiel de l'Union Européenne le 2 juin 2021 ainsi que le 30 mai 2021 au Bulletin Officiel des Annonces des Marchés Publics<sup>1</sup> (et sur le site du Moniteur et de marchés online).

La date limite de réception des plis de candidature était fixée au 6 juillet 2021.

Les candidats admis à concourir ont

<sup>1</sup> <https://centraledesmarches.com/marches-publics/>  
Paris-Syndicat-des-Eaux-d-Ile-de-France-CONCESSION-RELATIVE-A-LA-GESTION-DU-SERVICE-PUBLIC-D-EAU-POTABLE/6107148

eu la possibilité de visiter les installations du SEDIF et des réponses ont été apportées au fil de l'eau à toutes leurs questions.

L'examen a démarré dès la réception de la première version des offres le 1<sup>er</sup> avril 2022.

À l'issue d'un premier tour de négociations mené pendant l'été 2022, les candidats ont été invités à améliorer leurs offres. Ces offres V2 ont fait l'objet d'un second tour de négociations en février 2023.

Ce travail itératif d'amélioration et de négociation des offres se poursuivra jusqu'à la prise en compte des recommandations issues du débat public sous l'égide de la Commission Nationale du Débat Public (CNDP) et du bilan rédigé par la Commission. Les élus du SEDIF pourraient ajuster le cahier des charges relatif au projet de filière haute performance et intégrer les incidences qui en découleraient sur le projet de contrat en cours et le processus de concession correspondant.

À la fin du processus de mise en concurrence et au terme d'une comparaison objective des offres rendues par les candidats, le Président du SEDIF saisira, après avis de la CDSP et de la CCSPL, le Comité du SEDIF du choix de l'entreprise auquel il aura procédé (article L. 1411-5 du CGCT). Il appartiendra donc au Comité d'approuver le choix du concessionnaire.

Le calendrier prévisionnel envisagé est celui ci-dessus.

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

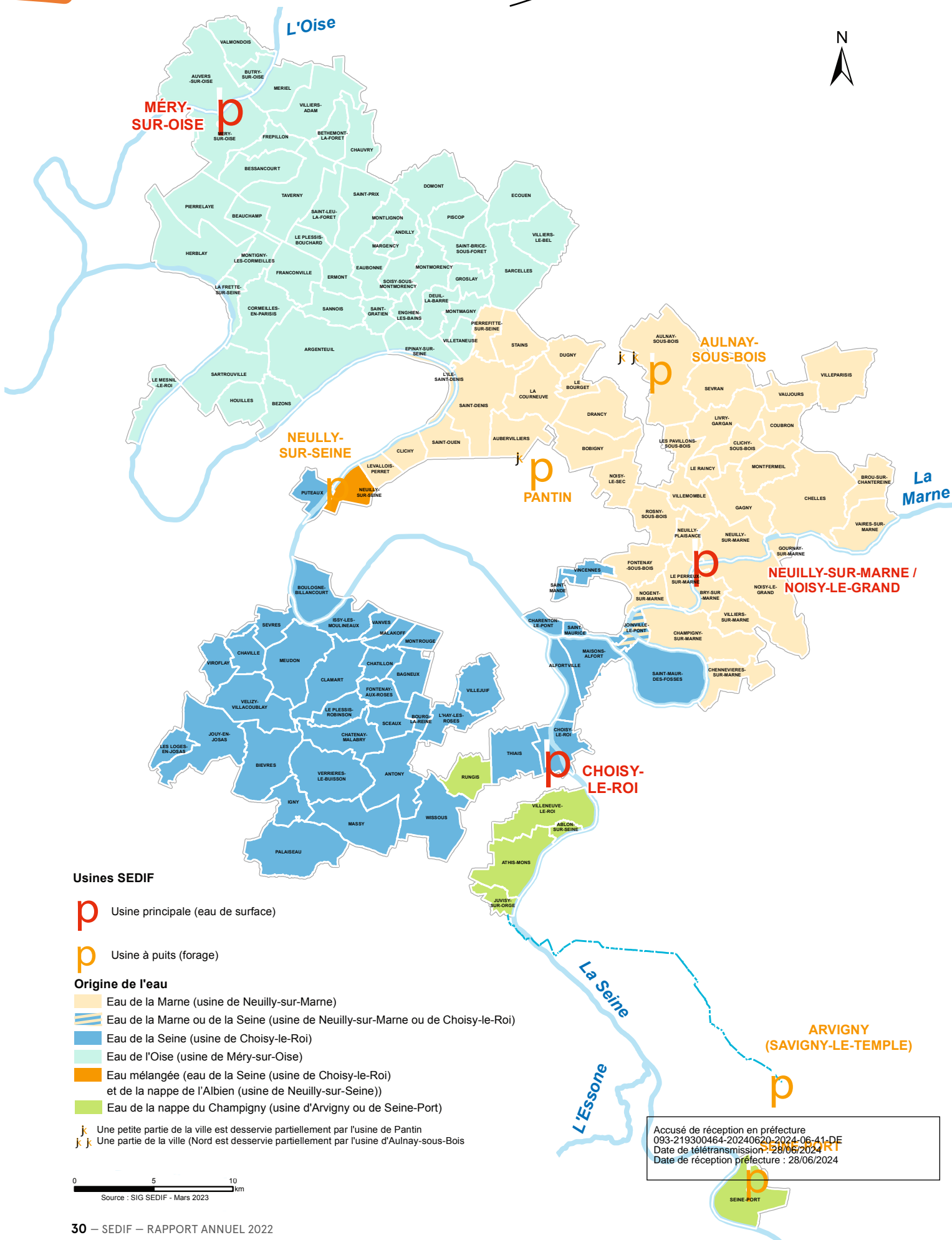


Accuse de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-11-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

## **En action** **pour le patrimoine**

|   |    |
|---|----|
| L'origine de l'eau  | 30 |
| Protection de la ressource  | 31 |
| Étapes jusqu'au robinet   | 32 |
| Agir pour le climat, la planète<br>et le développement durable                              | 36 |
| Plan de sobriété énergétique : Immeubles<br>administratifs du SEDIF                         | 39 |
| Modélisation : Le SEDIF et Altereo<br>s'allient dans l'innovation                           | 40 |
| Le SEDIF développe la sectorisation du réseau   | 41 |
| Enjeux et ambitions du Plan<br>Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032                     | 42 |
| Les ouvrages du SEDIF<br>et les opérations significatives en 2022                           | 44 |
| Appui technique et financier du SEDIF<br>aux Grands Projets d'aménagement<br>du Grand Paris | 50 |

# L'origine de l'eau



## Usines SEDIF

**p** Usine principale (eau de surface)

**p** Usine à puits (forage)

## Origine de l'eau

- Eau de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de la Marne ou de la Seine (usine de Neuilly-sur-Marne ou de Choisy-le-Roi)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise)
- Eau mélangée (eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi) et de la nappe de l'Albien (usine de Neuilly-sur-Seine))
- Eau de la nappe du Champigny (usine d'Arvigny ou de Seine-Port)

**j** Une petite partie de la ville est desservie partiellement par l'usine de Pantin  
**k** Une partie de la ville (Nord est desservie partiellement par l'usine d'Aulnay-sous-Bois)

0 5 10 km  
 Source : SIG SEDIF - Mars 2023

Accusé de réception en préfecture  
 093-219300464-20240620-2024-06-11-DE  
 Date de télétransmission : 28/06/2024  
 Date de réception préfecture : 28/06/2024



## Protection de la ressource

Pour distribuer une eau potable d'excellente qualité au robinet de ses usagers, le SEDIF assure une surveillance constante des périmètres de protection immédiate et rapprochée de ses prises d'eau en Seine, Marne, Oise, soumises à des risques récurrents de pollution de la ressource en eau brute.

Afin d'offrir efficacement et de manière pérenne une eau potable d'excellente qualité au robinet des usagers, il est impératif de protéger les milieux naturels et les ressources en eau disponibles localement (Seine, Marne, Oise, nappes souterraines) et de se prémunir des risques qui pèsent sur elles. En effet, ces ressources sont soumises à de nombreuses pressions telles que les pollutions urbaines, industrielles, agricoles ou accidentelles pouvant nuire à la qualité de l'eau puisée à l'entrée des usines de traitement.

Pour réduire ces pressions, le SEDIF met en place des actions préventives, grâce notamment à des **plans d'action de protection des captages**, mis en œuvre en amont et au niveau de la prise d'eau brute. Chaque usine de production d'eau potable a son propre périmètre de protection défini par arrêté préfectoral. Ce dernier formule des interdictions et des prescriptions concernant les activités à proximité de ces captages afin de lutter contre les pollutions potentielles. Des inspections, des actions de sensibilisation et des contrôles de terrain se font quotidiennement pour veiller à la qualité de l'eau et des espaces et gérer les risques de pollution.

En cas de pollution, le SEDIF adapte en permanence les traitements de l'eau dans la filière et, selon la gravité de la pollution constatée, peut mettre temporairement à l'arrêt les usines concernées jusqu'à un retour à une situation normale. ■



Les ressources en eau demandent une attention constante des producteurs d'eau, car elles sont la matière première de leur activité. Le SEDIF s'associe régulièrement à des mesures prises en commun avec d'autres institutions et sensibilise le public à une consommation raisonnée de l'eau du robinet.



### Anne PELLETIER-LE BARBIER

Vice-présidente du SEDIF

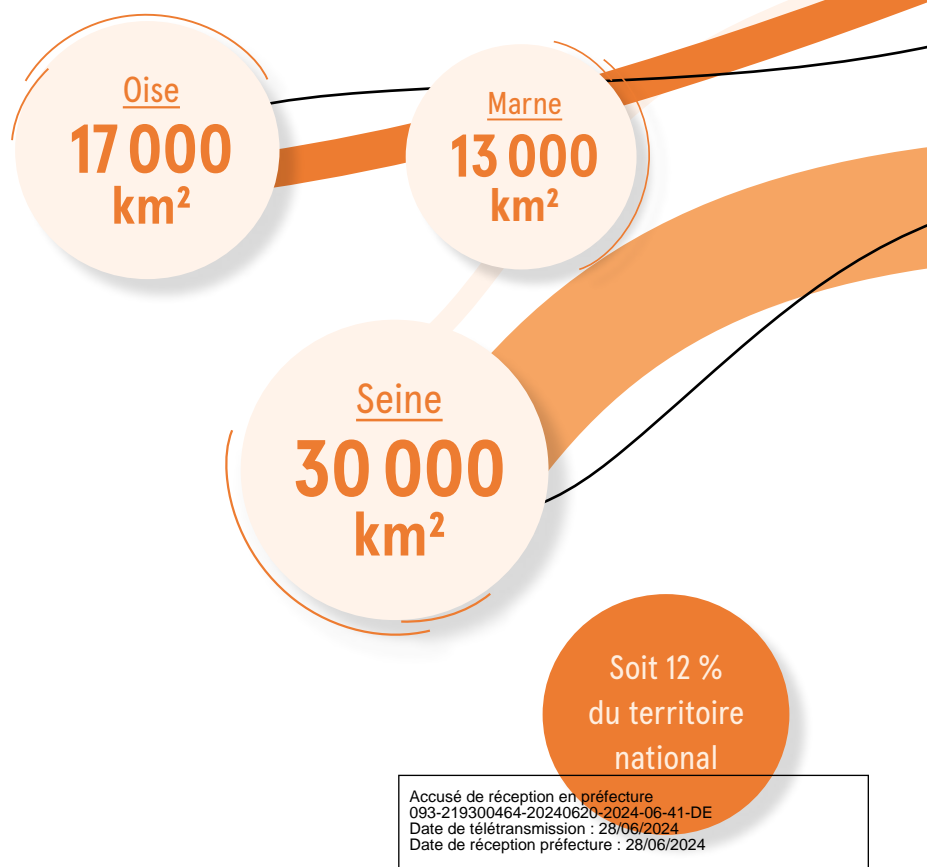
Délégation Relations avec les organismes de bassin

Maire de Bièvres (91)

Vice-présidente de la CA Versailles Grand Parc



### Taille des bassins-versants alimentant les usines du SEDIF



Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Étapes jusqu'au robinet

## Le prélèvement

**330 millions**  
de m<sup>3</sup> prélevés  
en 2022

**318 millions**  
de m<sup>3</sup> d'eau  
superficielle

**12 millions**  
de m<sup>3</sup> d'eau  
souterraine

### Des ressources de surface sous surveillance

Exposées aux rejets des activités industrielles, agricoles et domestiques, les rivières sont particulièrement vulnérables. Elles peuvent subir de brusques variations de qualité sous l'effet de phénomènes naturels - comme les crues - ou de pollutions accidentelles.

- deux stations d'alerte et trois bouées SWARM surveillent en continu l'état physico-chimique de l'eau brute;
- des périmètres de protection, régulièrement inspectés, ont été établis à l'amont des prises d'eau;
- usines dimensionnées interconnectées pour pouvoir se secourir mutuellement.

### Des nappes souterraines: une sécurité supplémentaire en cas de crise majeure

Le SEDIF dispose de droits de prélèvements - limités - dans quelques nappes souterraines naturellement moins exposées aux aléas. ■

Acidification

Ressources de surface

Prise d'eau

Bassin de Stockage  
SEGUR

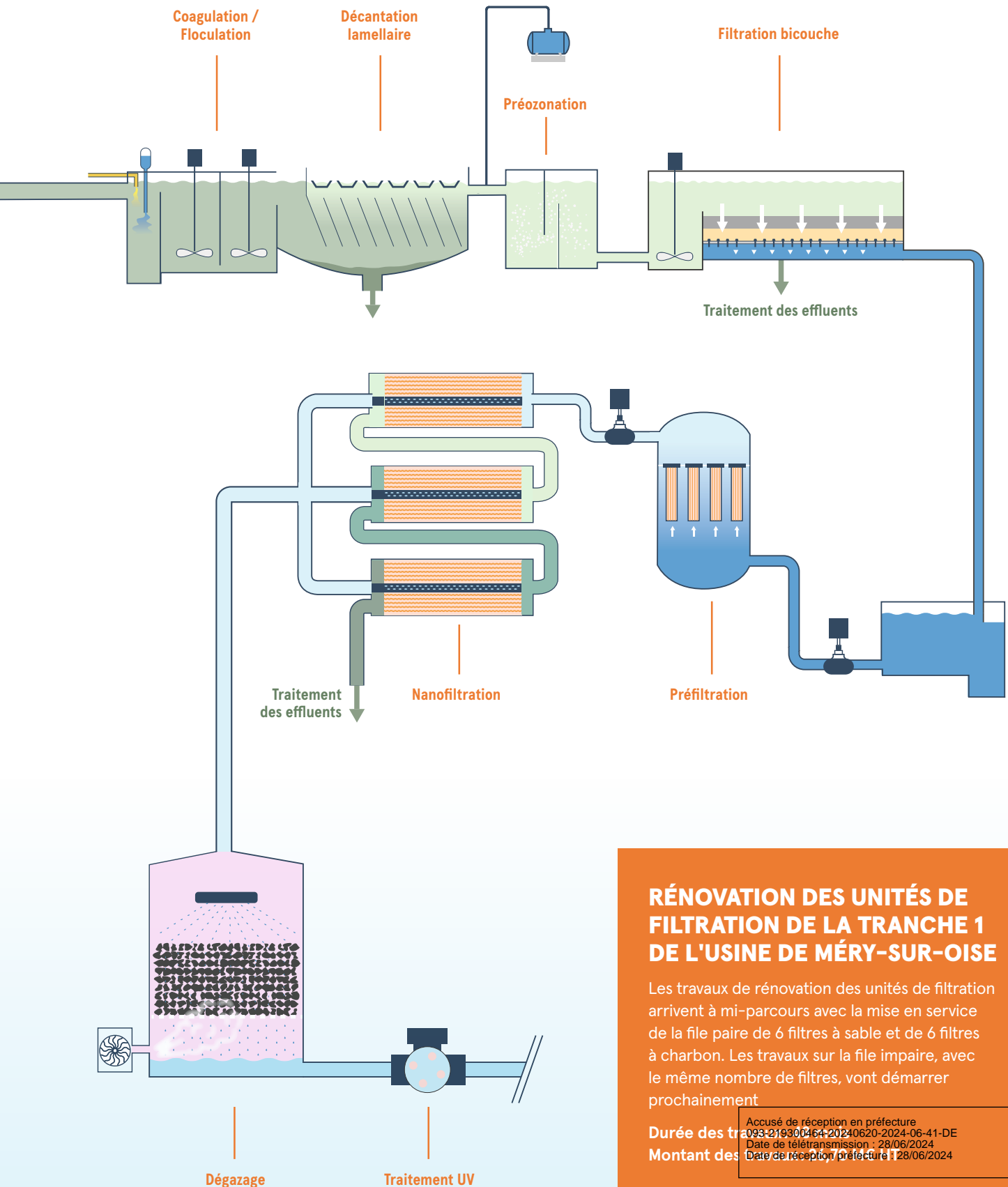
Filière de traitement de l'eau de la  
de l'usine de Méry-sur-Oise

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception en préfecture : 28/06/2024

# Étapes jusqu'au robinet

## La production

Des filières constamment modernisées pour une eau d'excellente qualité.



### RÉNOVATION DES UNITÉS DE FILTRATION DE LA TRANCHE 1 DE L'USINE DE MÉRY-SUR-OISE

Les travaux de rénovation des unités de filtration arrivent à mi-parcours avec la mise en service de la file paire de 6 filtres à sable et de 6 filtres à charbon. Les travaux sur la file impaire, avec le même nombre de filtres, vont démarrer prochainement.

Durée des travaux : 12 mois  
Montant des travaux : 10 millions d'euros

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception en préfecture : 28/06/2024

# Étapes jusqu'au robinet

## Le pompage et le stockage

### Les stations de pompage

Pour alimenter toutes les zones du territoire quelle qu'en soit la topographie, le réseau de distribution est équipé de stations de pompage :

- **36 stations de relèvement de deuxième ou troisième élévation** remontent l'eau dans les réservoirs aux points hauts ;
- **4 stations de surpression** assurent une pression suffisante dans des réseaux particulièrement étendus ;
- **2 stations de transfert**, constituant des dispositifs d'interconnexion des usines principales, permettent des échanges d'eau traitée entre secteurs.

### Les réservoirs de stockage

La régularité et la sécurité de l'alimentation sont aussi garanties par **76 réservoirs**, enterrés ou surélevés, installés majoritairement sur les parties hautes des communes pour :

- La mise en pression continue de l'eau distribuée, quelles que soient les variations de la demande ;
- La satisfaction immédiate des besoins d'urgence (pics de consommation, défense incendie).

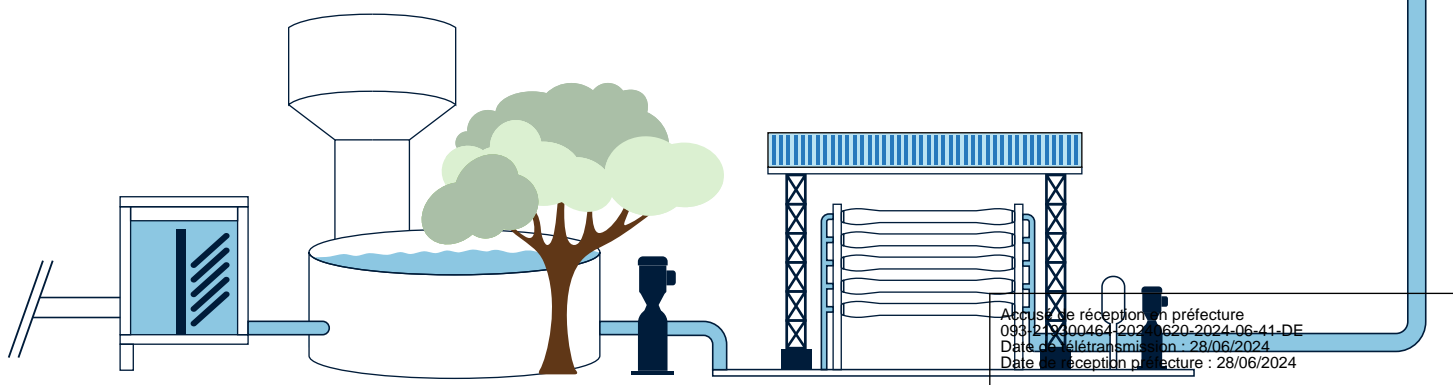
Au total, c'est près de **780 000 m<sup>3</sup> de stockage** qui permettent d'alimenter les usagers du SEDIF. ■

**42**  
stations  
de pompage

**76**  
réservoirs

**779 845 m<sup>3</sup>**  
de stockage maximal,  
toutes réserves confondues

Soit un  
volume  
de sécurité  
de plus d'une  
journée de  
consommation  
moyenne.



Accusé de réception en préfecture  
0932300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception en préfecture : 28/06/2024

# Étapes jusqu'au robinet

## Le transport et la distribution



### Un réseau sécurisé et contrôlé en permanence

- près de **1750 capteurs Res'Echo** surveillent près de 900 km de conduites en zones sensibles pour permettre la détection et la réparation précoce des éventuelles fuites;
- **45 stations de chloration** réparties sur le réseau optimisent le niveau de chlore pour garantir la qualité sanitaire de l'eau jusqu'aux abonnés tout en limitant le risque d'odeur;
- **216 sondes qualité multiparamètres** contribuent à la surveillance du réseau et assurent la traçabilité de l'eau. ■

**7 962 km**  
de canalisations

**528 080**  
branchements

**759 000 m<sup>3</sup>**  
distribués  
par jour

### LE RENOUVELLEMENT DU RÉSEAU : UN ENJEU ESSENTIEL

Afin de gérer durablement son patrimoine réseau et de limiter le risque de casse, le SEDIF met en œuvre un programme exigeant de renouvellement préventif de ses canalisations.

Le service public de l'eau renouvelle près de **1 % du linéaire** total de réseau chaque année, en :

- privilégiant les techniques « sans tranchée » pour diminuer les impacts environnementaux des chantiers;

- imposant un cahier des charges strict et exigeant aux entreprises chargées de réaliser les travaux: respect des prescriptions de pose et de la charte « Chantiers Responsables », matériaux durables, désinfection avant mise en service, branchements dotés d'un dispositif anti-retour destiné à protéger le réseau public...

La politique patrimoniale active menée par le SEDIF depuis plusieurs années a été l'un des facteurs ayant permis

d'atteindre dès 2019 un rendement de plus de 90 %. Compte tenu de ces excellentes performances, le SEDIF souhaite développer pour la décennie à venir une gestion patrimoniale plus ciblée, mettant en œuvre des technologies avancées de surveillance du réseau et de traitement des données, permettant de maintenir ces résultats, sans compromettre la gestion durable

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Agir pour le climat et la planète

Le SEDIF poursuit son engagement en matière de protection de la biodiversité et de réduction / compensation de ses émissions de gaz à effet de serre

**7700 000**  
arbres plantés  
et restés en vie  
depuis 2011



**80 %**  
le taux moyen  
de survie des arbres  
plantés pour la  
compensation  
2021

Source: Ecocert 2022



La gestion des espaces verts du SEDIF sans produits phytosanitaires et les aménagements paysagers de qualité qui accompagnent ses nouveaux projets contribuent localement à favoriser la biodiversité des écosystèmes. Ces actions concrètes s'inscrivent dans la transition écologique de son territoire fortement urbanisé.



**Véronique HEIM**

Directrice Études, Prospective



## Biodiversité

Dans une démarche de préservation de la biodiversité, le SEDIF agit pour que ses ouvrages contribuent à l'amélioration de l'environnement et du cadre de vie de ses usagers. Ainsi, les espaces verts des ouvrages du service public de l'eau potable représentent bien souvent des îlots de nature et de verdure au sein de zones fortement urbanisées.

Afin de préserver les espèces végétales et animales et favoriser la biodiversité sur ses emprises, le SEDIF emploie plusieurs méthodes d'entretien de ces espaces :

- la gestion différenciée ;
- l'entretien des sites (espaces verts et voiries) sans produits phytosanitaires ;
- l'aménagement de deux sites par an avec obtention d'une labellisation ;
- l'entretien des toitures-terrasses végétalisées ;
- la mise en place de 2000 m<sup>2</sup> de prairies fleuries par an.

En 2022, les sites d'Aulnay-sous-Bois et de Villejuif ont été aménagés et s'ajoutent aux vingt précédents espaces labellisés, parmi lesquels figurent notamment les trois usines principales de production de l'eau, les réservoirs de Choisy et encore le site de Palaiseau actuellement en cours de travaux.



## LABELLISATION

2 sites labellisés EcoJardin en 2022 : usine de Pantin et réservoirs de Montmagny

5 sites ont obtenu un premier renouvellement pour 5 ans : usine de Choisy-le-Roi, usine de Frépillon, réservoir de Fort de Cormeilles, réservoirs de Villepinte, GMA de Noisy-le-Grand.

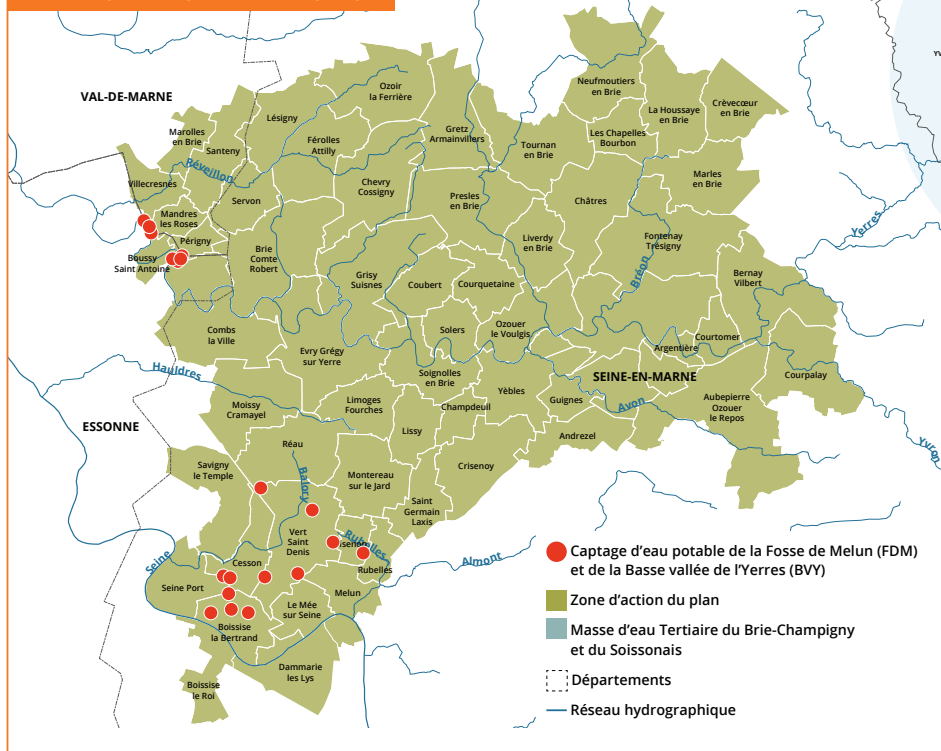
Obtention du label « Métropole Nature » pour les actions du service public de l'eau potable en faveur de la biodiversité

Accusé de réception en préfecture  
N° : 2024-06-0001  
Date de réimpression : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024



# Développement durable

## TERRITOIRE DU PLAN D'ACTION



- Superficie de la zone d'action : **656 km<sup>2</sup>**.
- **675 000 habitants** de Seine-et-Marne, du Val-de-Marne et de l'Essonne sont alimentés par ces captages.
- La qualité de la nappe du Champigny est étroitement liée à celle des cours d'eau et des eaux de ruissellement, **ce qui lui confère un caractère vulnérable aux pollutions de surface**.
- **260 exploitations** agricoles sont concernées par cette zone (soit 31 000 hectares).
- **63 communes** dont 56 en Seine-et-Marne.

## Protection de la nappe des calcaires de Champigny

Dans le prolongement de ses actions précédentes, en 2020, le SEDIF est devenu adhérent de l'association AQUI'Brie et contribue pour 10 000 € par an à ses actions.

AQUI'Brie œuvre pour la connaissance et la protection de la nappe des calcaires du Champigny classée en zone de répartition des eaux, en assurant des suivis quantitatifs et qualitatifs de son évolution. L'association créée en 2001 est porteuse du **Contrat de Territoire Eau et Climat**

**de la nappe du Champigny** qui fédère une quinzaine d'acteurs engagés pour la préservation et l'amélioration de la nappe.

Cette nappe est très sensible aux pollutions diffuses agricoles. Un suivi initié en 2001, sur les paramètres nitrates et phytosanitaires grâce au modèle hydrogéologique élaboré par l'école des Mines de Paris, mesure l'évolution de la contamination et évalue l'efficacité des plans d'action sur les mesures de prévention.

Le SEDIF participe également aux réflexions « Champigny 2060 » définissant la vision prospective à long terme de cette nappe.

260 exploitations ou fermes.

Ce programme d'actions d'un montant de 2,70 M€ sur 6 ans est financé à 70 % par l'Agence de l'Eau Seine-Normandie (AESN) et les 30 % restants sont financés à parts égales par les 3 maîtres d'ouvrage SEDIF, VEOLIA EAU et SUEZ pour environ 50 000 € par an.

Pour le volet agricole, l'animation a été confiée sur une première période 2020 – 2022 à la Chambre régionale d'agriculture d'Île-de-France (CAR-DIF). L'objectif est d'améliorer la qualité de la nappe souterraine par des pratiques agricoles plus respectueuses de l'environnement et de l'eau, en activant différents leviers : la réduction des traitements par phytosanitaires, la diversification des assolements ou encore le développement de cultures à bas niveau d'intrants.

Le programme se poursuit pour la période 2023-2025 avec de nouveaux animateurs de terrain, à savoir Agrof'île, structure de développement de l'agro-écologie-forêt et le Groupement d'Agriculteurs Biologiques de la Région Île-de-France (GAB).

La zone de captage de la Fosse de Melun et de la basse vallée de l'Yerres a été classée en zone de répartition des eaux (ZRE) en 2009. Le programme de protection de la nappe de la Fosse de Melun et de la basse vallée de l'Yerres a été financé par l'Agence de l'Eau Seine-Normandie (AESN) et les 30 % restants sont financés à parts égales par les 3 maîtres d'ouvrage SEDIF, VEOLIA EAU et SUEZ pour environ 50 000 € par an.

**2,70 M€**

sur 6 ans  
pour l'opération  
Terre & Eau  
2025

**60 %**

des exploitations  
ont participé à au  
moins une action

**10**

exploitations  
ont fait l'objet de  
conversions partielles  
au bio sur le territoire

## Terre et eau 2025

Trois captages de la nappe appartenant à 3 maîtres d'ouvrage distincts – le SEDIF, VEOLIA EAU et Eau du Sud Parisien (SUEZ) – ont été classés prioritaires en 2009 par la loi du Grenelle de l'environnement.

Une zone d'actions prioritaires allant au-delà des périmètres de protection de ces captages a été définie : la zone de la « **Fosse de Melun et de la basse Vallée de l'Yerres** » sur un vaste territoire de 31 000 ha de terres agricoles regroupant environ

Accusé de réception en préfecture

09/12/2024 - N° 2024-10924-10 - DE

Date de télétransmission : 28/06/2024

Le programme de protection de la nappe de la Fosse de Melun et de la basse vallée de l'Yerres a été financé par l'Agence de l'Eau Seine-Normandie (AESN) et les 30 % restants sont financés à parts égales par les 3 maîtres d'ouvrage SEDIF, VEOLIA EAU et SUEZ pour environ 50 000 € par an.

consacrée à la problématique de la qualité de l'eau. ■



# Plan de sobriété énergétique

## Immeubles administratifs du SEDIF

Pour réduire l'impact environnemental de ses activités administratives, le SEDIF a défini un plan de sobriété énergétique.



consommation de papier **divisée par deux** entre 2019 et 2022

Baisse de la consommation d'énergie de **17 %** entre 2019 et 2022



Source : Shutterstock

Pour répondre à la crise énergétique et s'inscrire toujours plus dans une démarche de durabilité, les équipes du SEDIF développent leur démarche collective de sobriété énergétique, formalisée dans un plan.

Pour générer un impact immédiat sur la consommation énergétique, les agents du SEDIF sont encouragés à adopter des éco-gestes au travail (limiter les impressions, extinction des luminaires/postes de travail, nettoyer les boîtes aux lettres électroniques, utilisation raisonnée du chauffage et de la climatisation...)

Si le plan de sobriété incite à limiter certaines consommations par une modification des comportements, d'autres actions y contribuent : privilégier les luminaires à basse consommation, prise en compte de l'éclairage naturel pour la disposition des bureaux, arrêt programmé de certains équipements électriques la nuit ou le week-end.

De plus, les processus de dématérialisation se généralisent en interne pour participer à la réduction de la consommation énergétique (consommation

papier, déplacement des personnes, transfert de documents entre sites distants...). L'amélioration du stockage informatique s'inscrit également dans cette démarche. ■

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Modélisation

## Le SEDIF et Altereo s'allient dans l'innovation

Le SEDIF s'appuie sur des innovations technologiques afin d'améliorer et garantir ses résultats. À l'issue d'une convention de recherche et développement fructueuse, il confirme son partenariat avec Altereo afin d'optimiser encore la gestion patrimoniale de ses canalisations et de guider ses choix en matière de renouvellement.



Chantier de renouvellement de Livry-Gargan (93)

### L'intelligence artificielle s'invite dans la gestion patrimoniale des réseaux

Le projet mené avec la société Altereo développe, à partir de données patrimoniales intégrant les conduites et branchements, un outil combinant des algorithmes de modélisation par apprentissage automatique (« machine learning ») et des méthodes de fouille de données (« data mining »). Ses résultats conduisent à définir des familles de canalisations à risque, qui seront désormais utilisées pour établir des programmes optimisés de renouvellement de conduites de distribution.

### Des choix stratégiques et techniques plus robustes

Il s'agit de répondre à la question « Quelles sont les canalisations qui présentent le plus grand risque de défaillance et qu'il est nécessaire de renouveler en priorité ? ». L'objectif final est de permettre d'appuyer les choix stratégiques et techniques pour assurer la gestion durable du service. Le projet de recherche intègre des composantes nouvelles liées au changement climatique, en étudiant par exemple l'influence de la température sur les casses des canalisations.

### Une collaboration fructueuse

La collaboration entre le SEDIF et Altereo a permis le co-développement d'un module de construction automatique de chantiers qui regroupe les canalisations préalablement identifiées en chantiers réalistes, puis propose une liste de chantiers répondant à un optimum basé sur des critères paramétrables garantissant l'efficacité du renouvellement à l'échelle du territoire et adaptable aux orientations données par tout maître d'ouvrage.

Le partenariat entre le SEDIF et Altereo viendra alimenter l'élaboration d'une nouvelle politique de gestion du réseau du SEDIF, sur les composantes canalisations et branchements, pour les 30 prochaines années, dans l'objectif de maintenir le haut niveau de performance des installations et de garantir une alimentation en eau

potable en qualité et en quantité suffisante au 2026, conformément aux engagements pris lors de la convention de recherche et développement.

Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception en préfecture : 28/06/2024

Le SEDIF a eu l'opportunité de partager ses expériences de gestion patrimoniale du réseau au 101<sup>e</sup> congrès de l'ASTEE à Dunkerque



Au cours de journées de conférences et d'échanges très instructifs, j'ai pu exposer 2 projets phares :

- le diagnostic structurel d'une canalisation de transport DN600mm en service avec des technologies innovantes ;
- l'optimisation du plan de déploiement de capteurs de pression à haute fréquence pour les réseaux d'eau, en partenariat avec Suez Eau France dans le cadre d'une convention de recherche.



#### Delphine ALRIVIE

Chargée des outils techniques d'études

Service Gestion du patrimoine - Schémas directeurs



# Le SEDIF développe la sectorisation du réseau

Pour localiser plus précisément les fuites non visibles et optimiser le rendement de son réseau, le SEDIF poursuit la sectorisation de son réseau.

Les trois zones desservies directement par les usines principales de Méry-sur-Oise, Choisy-le-Roi et Neuilly-sur-Marne regroupent 4 648 km de réseau au total. Afin de mieux localiser les fuites dans ces zones, il est nécessaire de les découper en secteurs plus petits dans lesquels il est plus facile de surveiller les volumes d'eau entrants et sortants. En couplant ces informations avec celles de la télérelève des compteurs, il est possible de calculer les volumes perdus et de localiser plus rapidement et précisément les pertes sur chacun des secteurs. Ainsi les actions/recherches d'exploitation, comme les recherches de fuites non visibles, sont plus efficaces.

Le rendement (rapport entre le volume d'eau consommé - par les usagers et le service - et le volume d'eau potable introduit dans le réseau de distribution) est l'indicateur habituellement utilisé pour qualifier sa performance. Moins il y a de fuites, plus le rendement est élevé. Une bonne maîtrise du rendement du réseau traduit donc la capacité du SEDIF à diminuer ses prélèvements dans les ressources en eau. **Le rendement en 2022 est maintenu à un très bon niveau de 90,44 %.**

Depuis le lancement fin 2019, les travaux de créations de chambres de comptage et de fiabilisation des chambres existantes avancent sur un bon rythme. Sur les 165 chantiers nécessaires au déploiement de la sectorisation, 78 ont été réalisés. L'année 2023 sera l'occasion de mettre en service de nombreux secteurs, de calibrer et tester les algorithmes de surveillance.

**90,44 %**  
de rendement  
du réseau

**165**  
chantiers  
nécessaires aux travaux  
de sectorisation dont  
78 déjà réalisés



Mise en place de la vanne de modulation  
DN 800 mm - Clichy-la-Garenne

## Un meilleur rendement avec la modulation de pression

Dans le réseau du SEDIF, la pression est quasiment constante toute la journée et peut atteindre dans certaines zones 10 bars (la pression générée par une colonne d'eau de 100 mètres de haut). Si cela permet de desservir les immeubles de grande hauteur et les zones les plus éloignées, une telle pression soumet le réseau à de fortes contraintes mécaniques et est un des facteurs occasionnant des volumes de pertes très importants en cas de fuite.

En période creuse, il n'est pas nécessaire d'avoir une pression aussi élevée pour répondre à la demande. Moduler la pression en fonction de la demande en eau, via la pose de vannes de régulation en entrée et sortie d'un secteur, permettra de limiter la pression et donc les casses sur les conduites, de réduire les volumes perdus lors de fuites et d'allonger la durée de vie des canalisations.

En 2022, sur la commune de Clichy-la-Garenne, une des plus grosses vannes de modulation en France (800 mm de diamètre) a été installée sur une conduite de 1 mètre de diamètre. Cette dernière fonctionne avec deux autres vannes de modulation qui sont également en cours de déploiement en limite de Saint Ouen.

Les équipements de modulation et de mesure de la pression permettront de gérer la pression sur les communes en fonction de la demande locale en eau. Ainsi, la pression moyenne dans cette zone pourra être abaissée ce qui permettra de préserver le réseau et les équipements des usagers. Les économies d'eau estimées grâce à cette baisse de pression sont de 150 000 m<sup>3</sup>/an (soit la consommation de 1250 foyers<sup>1</sup>) sur les seules communes de Clichy et Levallois-Perret.

À terme, le SEDIF prévoit de déployer cette technologie sur six secteurs et le premier secteur modulé de fait entrer en service au cours de l'année 2023. ■

<sup>1</sup> sur la base d'une consommation moyenne de 120 m<sup>3</sup>/an par foyer

# Enjeux et ambitions

## du Plan Pluriannuel d'Investissement 2023-2032

**Autorité organisatrice et maître d'ouvrage, le SEDIF décide, en toute transparence, des grandes orientations du service. Il fixe le prix de l'eau potable, définit la politique de gestion patrimoniale, le niveau et la nature des investissements et le haut niveau de qualité du service fourni à l'utilisateur.**

**Pour conduire sa stratégie, le SEDIF établit des documents de planification de sa politique d'investissement à moyen et long terme.**

**+ de 200**  
opérations  
d'investissement

**604 km**  
de réseau  
de distribution  
renouvelés

**2,5**  
**Milliards €**  
sur 10 ans

Désormais mis à jour chaque année dans un exercice de prospective technique et financière sur 10 ans glissants, le Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI) 2023-2032, a été présenté lors du débat d'orientation budgétaire au Comité du 13 octobre 2022 puis approuvé au Comité du 15 décembre 2022.

Il décrit l'ensemble des investissements du service public de l'eau (SEDIF et ses opérateurs actuels puis futurs) pour les 10 prochaines années et repose sur 5 objectifs majeurs (cf. page ci-après), s'intégrant dans une logique et une vision SMART du service.

Cette vision d'un service de l'eau "intelligent" passe notamment par l'utilisation de données issues des nouvelles technologies numériques, afin de gérer et optimiser en continu le service et de le rendre plus agile.

D'un montant de 2,5 Mds €, il se traduit par une intensification du rythme des opérations et des stratégies innovantes. En effet, le SEDIF place l'innovation au cœur de son action au service de l'utilisateur et de la qualité de service.

Les projections du PPI, pour la partie sous maîtrise d'ouvrage publique, ont été actualisées afin de prendre en compte l'état d'avancement des

opérations en cours, l'inflation du coût des travaux et les déclinaisons opérationnelles de schémas directeurs thématiques mis à jour.

Les évaluations des investissements à prévoir pour une période triennale (2023-2025) ont été affinées en cohérence avec les orientations du PPI 2023-2032 et avec le périmètre désormais consolidé du SEDIF. ■

Les fiches descriptives détaillées des opérations en résultant sont présentées dans le document ["Le SEDIF, un service public de l'eau durable"](#) sur le site [www.sedif.fr](#)

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024\_06\_41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

## LE PLAN PLURIANNUEL D'INVESTISSEMENT 2023-2032

2

### UNE GESTION PATRIMONIALE DURABLE QUI PRÉSERVE L'AVENIR

Afin de maintenir le patrimoine en bon état de fonctionnement par un rythme de renouvellement adapté, les efforts contribueront notamment aux objectifs suivants :

- un patrimoine modernisé, pérenne et responsable ;
- un pilotage du réseau en temps réel, abordé dans une logique de SMART Network ;
- une sélection, planification et un ordonnancement des opérations qui permet de maîtriser l'évolution du prix de l'eau, permettant de les financer.

4

### LE CHANGEMENT CLIMATIQUE ET LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS DU SEDIF

Détenteur d'une certification ISO 14001 depuis 20 ans, le SEDIF est fortement engagé dans une démarche de développement durable et se fixe des orientations en la matière au travers de sa politique ISO qualité, environnement et développement durable, son Plan Climat Eau Énergie ainsi qu'en adhérant aux objectifs de développement durable – ODD – adoptés par l'ONU.

Les investissements du Plan contribuent aux enjeux de la transition écologique en anticipant et en s'adaptant au changement climatique, plus particulièrement en favorisant la mise en place et l'utilisation de sources d'énergies renouvelables, mais aussi en pratiquant la désimperméabilisation des sites et la renaturation.

1

### LE SEDIF, UN ACTEUR MAJEUR DE L'EAU

- intègre les évolutions potentielles de périmètre ;
- contribue à l'élaboration des politiques régionales (ressource, sécurisation), en lien avec les autres collectivités du territoire ;
- se coordonne avec les acteurs du développement urbain ;
- est un acteur majeur de l'innovation et du SMART City (partage de données via les nouvelles technologies de l'information et de la communication).

3

### L'USAGER AU CŒUR DU SERVICE

Pour répondre aux attentes des consommateurs (une eau et un service de qualité) et tendre vers l'amélioration constante de leur satisfaction, les actions suivantes sont poursuivies :

- porter le projet « vers une eau pure, sans calcaire et sans chlore », par anticipation des évolutions réglementaires issues de la Directive Eau potable, transposée fin 2022 ;
- renforcer la surveillance de la qualité de l'eau à tous les niveaux (ressources, procédés, réseau)
- favoriser une relation interactive avec l'utilisateur en s'intégrant dans le SMART City et en proposant et développant de nouveaux services ;
- poursuivre les actions de solidarité à l'échelle du territoire et à l'international.

5

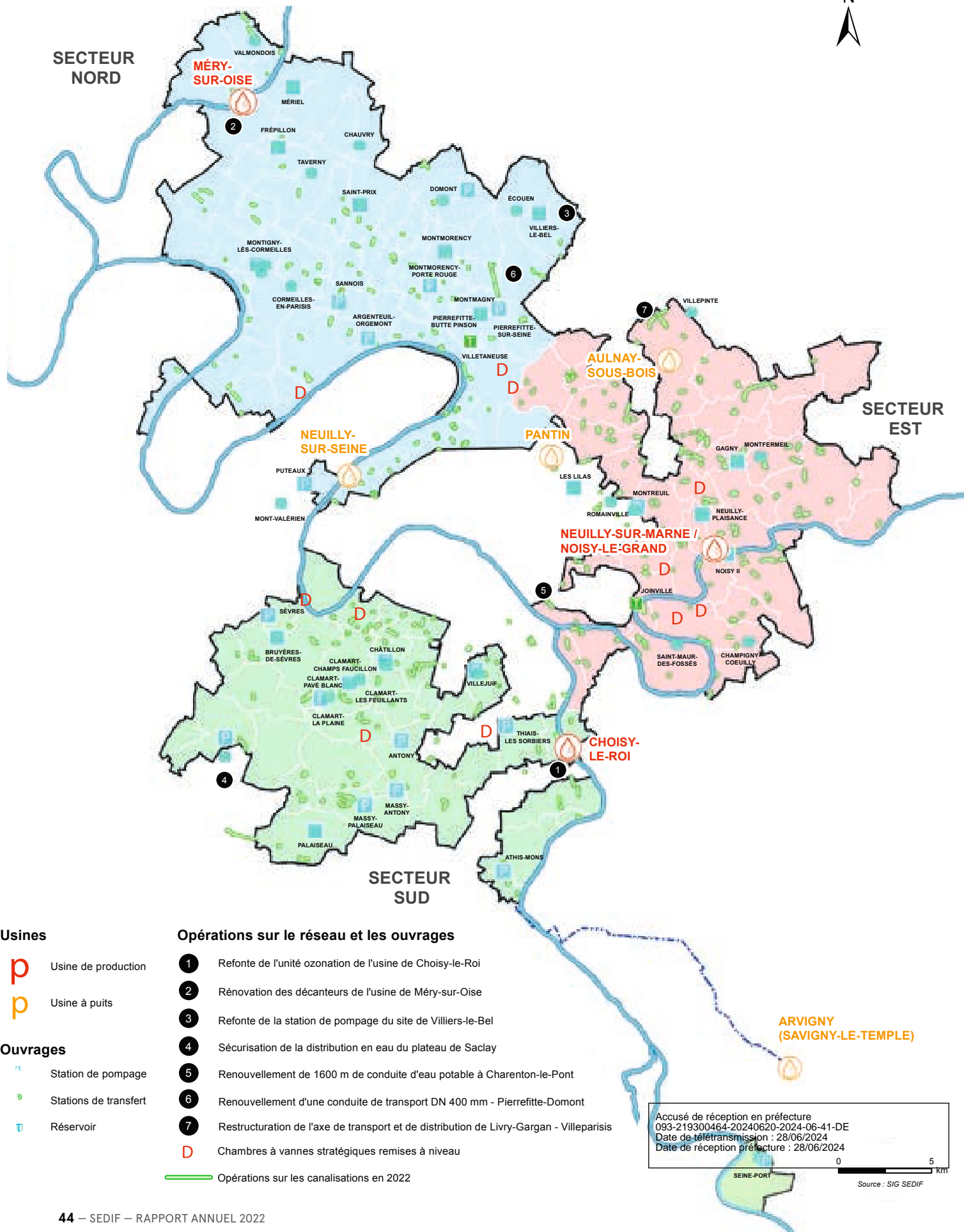
### LA SÉCURISATION DU SERVICE

Afin de maintenir le haut niveau de sécurité de l'approvisionnement en eau (continuité de service) et la sûreté des installations, les efforts consisteront à :

- prévenir les situations susceptibles d'entraîner une rupture de l'approvisionnement en eau, avec un objectif de réactivité et d'agilité ;
- améliorer la résilience du service, notamment en garantissant une continuité de service minimale aux usagers en cas de situation de secours.

Accusé de réception en préfecture  
S03219300420240620240641-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception en préfecture : 28/06/2024

# Les ouvrages du SEDIF et les opérations significatives en 2022



### Usines

- p Usine de production
- p Usine à puits

### Ouvrages

- 1 Station de pompage
- 2 Stations de transfert
- 3 Réservoir

### Opérations sur le réseau et les ouvrages

- 1 Refonte de l'unité ozonation de l'usine de Choisy-le-Roi
- 2 Rénovation des décanteurs de l'usine de Méry-sur-Oise
- 3 Refonte de la station de pompage du site de Villiers-le-Bel
- 4 Sécurisation de la distribution en eau du plateau de Saclay
- 5 Renouvellement de 1600 m de conduite d'eau potable à Charenton-le-Pont
- 6 Renouvellement d'une conduite de transport DN 400 mm - Pierrefitte-Domont
- 7 Restructuration de l'axe de transport et de distribution de Livry-Gargan - Villeparisis
- D Chambres à vannes stratégiques remises à niveau
- Opérations sur les canalisations en 2022

ARVIGNY (SAVIGNY-LE-TEMPLE)

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

0 5 KM

Source : SIG SEDIF

# Une gestion active des ouvrages

Disposant de nombreux équipements sur le territoire qu'il dessert, le SEDIF suit une planification précise du renouvellement et de l'évolution de ses ouvrages en fonction des besoins du service public de l'eau.

## Refonte de l'unité d'ozonation de l'usine de Choisy-le-Roi

À l'instar de la chloration ou des ultraviolets, l'ozonation contribue au concept de désinfection multibarrière mis en œuvre par le SEDIF sur ses usines de production d'eau potable. Datant de 1970, le renouvellement de la chaîne de production d'ozone fait partie des actions programmées de renouvellement du SEDIF. Le coût des travaux, démarrés en juillet 2022, s'élève à près de 14 M€.

L'ozone est utilisé pour le traitement de l'eau potable grâce à ses qualités de désinfection et d'oxydation. L'usine de Choisy-le-Roi (Val-de-Marne) comporte dans sa filière deux étapes de traitement par diffusion d'air ozoné : la pré-ozonation en début de filière et l'inter-ozonation en son milieu. L'ozone permet notamment l'élimination de la matière organique, des goûts et des odeurs (pré-ozonation) et la dégradation de certains micropolluants tels que les pesticides ainsi que la destruction des bactéries et virus (inter-ozonation). Il permet également d'améliorer considérablement les procédés de coagulation, floculation et décantation.

La future installation sera alors dotée d'un total de neuf ozoneurs identiques (contre seize aujourd'hui). Trois seront dédiés à la pré-ozonation et six à l'inter-ozonation. Cette nouvelle configuration permettra d'adapter au plus près du besoin la production d'ozone, que ce soit pour des besoins minimum ou maximum.

Par ailleurs, la mise en service de l'unité de traitement ultraviolet en 2013 a renforcé le potentiel de désinfection de la filière et ainsi, les besoins de traitement par l'ozonation ont progressivement baissé.

Les travaux, engagés en 2022 pour quatre ans, permettront le

renouvellement de l'ensemble des équipements vétustes de l'unité d'ozonation afin de garantir la pérennité de l'installation tout en réduisant sa consommation énergétique.

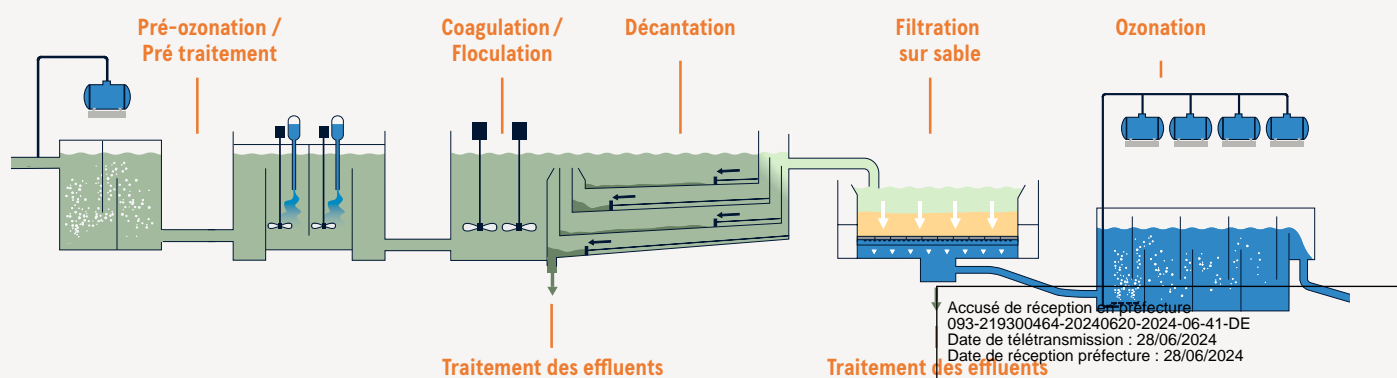
Le challenge principal de cette opération de travaux est la préservation de la capacité de production de l'usine de Choisy-le-Roi en faisant fonctionner de pair les anciennes et nouvelles technologies d'ozoneurs qu'un demi-siècle sépare.

Montant de l'opération de refonte de l'unité d'ozonation de Choisy-le-Roi : **22,20 M€ HT**



Salle des ozoneurs de l'usine de Choisy-le-Roi

## Filière de traitement de l'usine de Choisy-le-Roi





Création d'un nouveau réservoir et rénovation de la station de pompage de Palaiseau

### Rénovation des décanteurs de l'usine de Méry-sur-Oise

L'état des ouvrages et des équipements hydrauliques et électriques, datant des années 1960-1970, a conduit à lancer la rénovation de l'unité de décantation de la filière biologique de l'usine de Méry-sur-Oise. L'opération, dont les travaux ont démarré en 2021 pour une durée totale de quatre ans, s'élève à près de 13 M€.

Les travaux, engagés depuis 2021, portent principalement sur le renouvellement complet des équipements hydrauliques, des installations électriques et d'automatismes au sein des bâtiments existants, ainsi que sur la réhabilitation du génie civil extérieur – dont la réfection des toitures-terrasses – et intérieur. Dans le respect de l'attention portée aux éléments liés au développement durable sur les chantiers, les agitateurs des flocculateurs seront dotés de pales en bois issues de forêts gérées durablement. D'autres équipements (telles les raquettes de purges au fond des décanteurs) seront désamiantés et remplacés par des équipements en inox.

Pendant la durée des travaux, **le site est maintenu en exploitation**, sans impact sur la livraison de l'eau au robinet des 850 000 habitants alimentés quotidiennement par l'usine de Méry-sur-Oise.

Montant de l'opération de rénovation des décanteurs de Méry-sur-Oise : **12,70 M€ HT**

### Refonte de la station de pompage du site de Villiers-le-Bel

L'opération de refonte, dont les travaux ont débuté en avril 2022, – et l'abandon des réservoirs d'Écouen – permettra au SEDIF de sécuriser son réseau d'eau potable, de fiabiliser l'exploitation et de sécuriser les installations du site de Villiers-le-Bel.

D'un point de vue architectural, le SEDIF a fait le choix d'une station semi-enterrée, couverte d'une toiture complètement végétalisée qui la dissimule et optimise son intégration paysagère dans le milieu naturel du chemin de Coudray.

Elle sera mise en service fin 2023. Les aménagements extérieurs s'achèveront au deuxième trimestre 2024. Les travaux de rénovation du château d'eau qui la surplombe pourront alors débuter dans une opération distincte.

Montant de l'opération de refonte du site de Villiers-le-Bel : **5,50 M€ HT**

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024



## Sécurisation de la distribution en eau du plateau de Saclay

Le SEDIF anticipe et répond à la demande croissante de consommation en eau du territoire du plateau de Saclay en pleine expansion urbaine, tout en se souciant de la bonne intégration paysagère des nouveaux bâtiments construits le long de la route de Saclay à Palaiseau.

La nouvelle station de pompage a été réceptionnée et alimente déjà les habitants de Palaiseau. Le nouveau réservoir surélevé de 3100 m<sup>3</sup> se termine et sera opérationnel à l'été 2023. Suivront ensuite la réhabilitation du réservoir existant d'une capacité de 2850 m<sup>3</sup>, la démolition des anciens ouvrages désaffectés et l'aménagement paysager des espaces extérieurs qui parachèveront l'ensemble pour 2024. ■

Montant de l'opération de la sécurisation du plateau de Saclay : **20,30 M€ HT**

## STATION DE TRANSFERT DE JOINVILLE-LE-PONT

En grande partie terminés, les travaux permettent de protéger la station des crues de la Marne, d'améliorer et de sécuriser l'exploitation en modernisant et en complétant les équipements hydrauliques et électriques, de créer une station de chloration et de valoriser les espaces extérieurs.

L'investissement réalisé par le SEDIF est de **6,60 M€**.



Le SEDIF modernise ses installations pour faire face à des possibles crues exceptionnelles des rivières franciliennes.



**Marie-Liesse DEHOTIN**

Chargée d'opérations

Service Ouvrages



Station de transfert de Joinville



Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Les travaux du SEDIF

## Le renouvellement du réseau de distribution

C'est 48 kilomètres de canalisations de distribution qui sont renouvelés en 2022 en maîtrise d'ouvrage publique.



La Banque de Développement du Conseil de l'Europe est le 1<sup>er</sup> financeur des projets de renouvellement de canalisations du SEDIF dans le cadre du Contrat Cadre de prêt 2020-2023.



Montage d'une nouvelle ligne hydraulique à Argenteuil

Depuis 2011, les élus du SEDIF ont décidé une politique volontariste de renouvellement du réseau de distribution. Au-delà de la maîtrise de l'âge moyen du réseau, les objectifs prioritaires du renouvellement sont de diminuer le nombre de fuites de 10 % à l'horizon 2025 (soit moins de 1000 fuites par an) et de lisser le futur pic de renouvellement des canalisations en fonte grise posées dans les années 1930.

Ainsi, les programmes de travaux de renouvellement des conduites sont construits à partir de tronçons prioritaires selon le risque de casses futures et de tronçons posés il y a près d'un siècle.

En 2022, l'objectif de renouvellement de 44 km de canalisations de distribution a été dépassé grâce aux 150 chantiers exécutés sur l'ensemble du territoire.

Les travaux de renouvellement du SEDIF, cumulés à ceux réalisés par le délégataire, atteignent un total de plus de 80 km de canalisations de distribution remplacées. ■

7962 km  
de canalisations  
au total

### PROJET DE GRANDE AMPLIEUR : 1600 M DE CONDUITE D'EAU POTABLE RENOUELES À CHARENTON-LE-PONT

À Charenton-le-Pont (Val-de-Marne), le SEDIF renouvelle actuellement la canalisation d'eau potable située sous la rue de Paris, depuis la Porte de Charenton jusqu'au métro Charenton-Ecoles.

Un projet de réaménagement de l'avenue est également en cours d'étude pour l'intégration d'une piste cyclable et d'un alignement d'arbres. Ce chantier étant situé sous l'artère principale du centre-ville, le SEDIF accorde une attention particulière à la gestion des nuisances à l'égard des activités commerciales et des habitants de cet axe.

Ce chantier, d'une longueur de 1600 m avec un total de 60 branchements à moderniser, de 520 m ont déjà été réalisés durant l'année 2022.

l'Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Un service public engagé

## pour l'aménagement du territoire et la lutte contre les fuites

Le réseau de transport du SEDIF est composé d'un linéaire de 800 km de canalisations.

Véritable « autoroute de l'eau » il permet de faire circuler de grands volumes d'eau à travers le territoire desservi afin d'alimenter toutes les zones de façon sécurisée.

### Remise à niveau des chambres à vannes stratégiques

Les chambres à vannes stratégiques jouent un rôle primordial pour réguler et mailler le réseau de transport qui constitue l'ossature du réseau du SEDIF et détermine sa capacité à distribuer de l'eau à tous ses usagers à tout moment.

Ces vannes permettent de fiabiliser et d'assurer une bonne exploitation du réseau, notamment lors des arrêts d'eau nécessaires aux interventions pour réaliser des travaux de maintenance et de réparation sur les conduites de transport (feeders). En effet, il est indispensable que les vannes soient opérantes pour réaliser les travaux nécessaires sur les axes stratégiques comme les liaisons interusines ou les feeders reliant des sites distants.

11 chambres à vannes ont été remises à niveau sur l'ensemble du territoire du SEDIF, dont 6 en 2022, avec des diamètres entre 300 et 1500 mm

Durée des travaux : jan. 2022 à oct. 2023  
Montant du programme : 3,85 M€ HT

### Renouvellement d'une conduite de transport DN 400 mm à Pierrefitte-Domont

La vétusté de certains biefs du réseau de transport d'eau potable situés sur les communes de Sarcelles, Groslay et Saint-Brice-sous-Forêt a conduit le SEDIF à rénover plus de 1,1 km.

La pose de la nouvelle canalisation s'est faite dans un contexte urbain très dense, mêlant forte circulation, traversée de route départementale et passage dans un pont SNCF.

Pour cela, il a fallu utiliser diverses techniques de travaux pour s'adapter à chaque contrainte : tubage sans vide annulaire d'une canalisation en PEHD sur 900 m, fonçage d'une canalisation sur 50 m et pose en tranchée ouverte.

Durée des travaux : avril 2022 à mai 2023  
Montant du programme : 2 M€ HT

### Restructuration de l'axe de transport et de distribution de Livry-Gargan à Villeparisis

La canalisation de transport en DN 400 mm "Livry-Gargan / Villeparisis" est la seule artère d'alimentation des communes de Livry-Gargan, Vaujours et Villeparisis. La vétusté des biefs et le caractère stratégique de cette canalisation ont conduit le SEDIF à programmer son renouvellement.

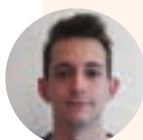
Les travaux se déroulent en deux phases principalement sur la commune de Livry-Gargan :

- **Première phase** : pose de 1800 m de canalisations DN 500 mm en tranchée ouverte sur l'avenue Voltaire, réalisation d'une chambre dédiée aux équipements d'injection de chlore, réalisation de deux chambres destinées à accueillir des débitmètres.
- **Deuxième phase** : pose de 246 m de canalisations en DN 350 mm en tranchée ouverte sur le boulevard Schuman, ainsi que la mise en œuvre par tubage, technique permettant de réduire les nuisances sonores, de la nouvelle conduite à l'intérieur de la canalisation existante sur 1200 m, abandon de la canalisation de distribution existante et report des nourrices sur la nouvelle conduite. ■

Durée des travaux : juillet 2021 à février 2024  
Montant du programme : 6,60 M€ HT



Le rôle du chargé d'opérations est essentiel au cœur d'un chantier complexe. Dans un objectif de gestion patrimoniale, il doit permettre la réalisation des travaux dans le respect du calendrier et du budget malgré un environnement compliqué (route à forte circulation, importante densité des réseaux concessionnaires, présence d'enrobés amiantés...) et des aléas techniques.



**Paul PETIT-KELLER**

Chargé d'opérations  
Service Canalisations



Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Appui technique et financier du SEDIF aux Grands Projets d'aménagement

La transformation de l'agglomération parisienne en une métropole à rayonnement mondial à l'horizon 2035 s'accompagne d'un foisonnement de projets d'envergure en termes de transports en commun et d'aménagements de toutes natures : Zone d'Aménagement Concertée (ZAC), Projets Urbains Participatifs (PUP), constructions immobilières, réaménagement de la voirie et plus largement des espaces publics.

**1,10 M€ HT**  
conventionné

**+60**  
opérations  
d'aménagement  
accompagnées  
par le SEDIF



Le SEDIF contribue activement à l'amélioration du cadre de vie du territoire francilien en accompagnant de nombreuses opérations d'aménagement. Dans ce cadre il cherche à minimiser l'impact des déplacements de ses ouvrages que ce soit sur le plan technique, financier ou celui des nuisances générées pour les riverains.

## Le SEDIF défend les intérêts de ses usagers

Dans le cadre d'une opération d'aménagement, le SEDIF :

- définit et limite les interfaces des projets « aménageurs » avec ses ouvrages ;
- échange avec les « aménageurs » sur la prise en charge financière et les délais de réalisation dans l'intérêt des usagers du service de l'eau, pour que ces derniers ne paient pas la totalité des coûts induits ;
- met en place des conventions techniques, administratives et financières de partenariat ;
- réalise des études de dévoiement, puis les travaux, qu'il suit jusqu'à leur achèvement.

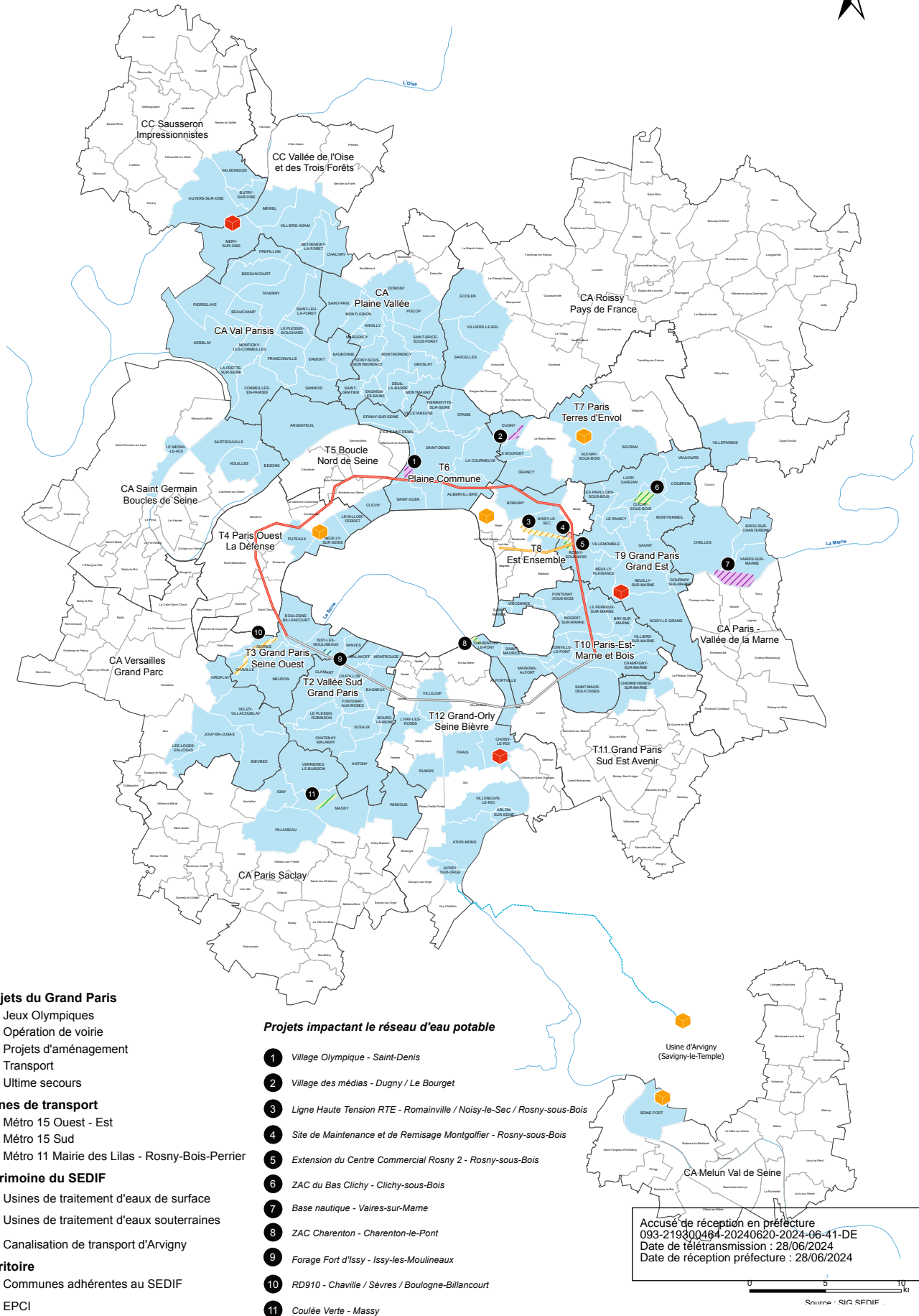
En plus d'accompagner une soixantaine d'opérations en cours, dont celles rendues nécessaires par les JO 2024, le Grand Paris Express ou l'ensemble des projets d'aménagement, le SEDIF a :

- été sollicité par les aménageurs (collectivités territoriales, bureaux d'études, ...) afin de s'assurer de la compatibilité de leurs projets avec les ouvrages d'eau potable (réaménagement de la RD 910 à Sèvres/Chaville/Boulogne-Billancourt, ZAC Charenton-le-Pont, ZAC du Bas Clichy à Clichy-sous-Bois), enfouissement des lignes haute tension RTE sur plusieurs communes (Romainville, Noisy-le-Sec, Rosny-sous-Bois, la réalisation d'une coulée verte à Massy, ...);
- renforcé la sécurité de son réseau au titre des projets d'aménagement complexes et multi-acteurs tels que les travaux sur le pont de Saint-Ouen et sur la RN 14 à Saint-Denis ;
- réceptionné les travaux de raccordement aux forages de géothermie dans le cadre du plan d'Ultime Secours sur les communes d'Issy-les-Moulineaux et de Palaiseau.

Par ailleurs, le SEDIF au cours de l'année 2022, au titre des Grands Projets d'aménagement a :

- conclu des conventions de financement de travaux et d'études avec plusieurs demandeurs pour un montant total de 1,10 M€ HT ;
- finalisé la mise en place d'un outil cartographique pour faciliter le positionnement des projets et les opérations de renouvellement patrimonial et évalua-tion des besoins en eau pour l'usage domestique. ■

# Impact des projets du Grand Paris sur l'activité du SEDIF en 2022





Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

## **En action** *pour la qualité et la sécurité*

|   |    |
|---|----|
| Information et sensibilisation : Nos actions de communication     | 54 |
| Une expérience usager fluide et personnalisée                     | 56 |
| L'Observatoire de la qualité du service public de l'eau a 20 ans! | 58 |
| Un système sous haute surveillance pour une continuité H24/7J/7   | 59 |
| Qualité de l'eau  | 60 |
| Comprendre votre facture  | 66 |
| Le budget consolidé   | 72 |
| Compte administratif  | 73 |
| La dette  | 74 |
| L'investissement : Financement et réalisation                     | 75 |

# Information et sensibilisation

## nos actions de communication



Campagne d'affichage L'eau engagée!

### La communication institutionnelle

Chaque année, le SEDIF publie à l'attention de ses collectivités adhérentes et desservies, élus et usagers, des documents institutionnels présentant ses actualités et ses actions tels que le magazine Inf'Eau, devenu trimestriel, ou des plaquettes thématiques (en 2022 : les plaquettes sur la protection des captages des trois usines principales, les plaquettes de présentation générale du SEDIF et des usines de Choisy-le-Roi, Méry-sur-Oise et Neuilly-sur-Marne, ont été actualisées).

De plus, pour faire connaître les activités du Syndicat, des reportages photos et des vidéos ont été réalisés

sur les thèmes « Nous connaître », « Les DÉFIS du SEDIF » et « Retour sur... ».

Enfin, pour promouvoir la consommation de l'eau du robinet et valoriser l'engagement de ses usagers au quotidien, le SEDIF a lancé une grande campagne média en novembre (presse, affichage, réseaux sociaux et display). Intitulée « L'eau engagée », celle-ci a mis en avant les multiples bienfaits de l'eau du robinet et l'impact positif que sa consommation peut avoir selon trois thématiques au cœur des préoccupations des Franciliens : environnement, santé et pouvoir d'achat.

Plus d'infos sur [www.sedif.com/leauengagee](http://www.sedif.com/leauengagee)

### L'information pour les usagers

Pour aller à la rencontre de ses usagers, le SEDIF a renouvelé sa présence au **Garden Parvis** à La Défense du 30 juin au 12 août. Près de 66 000 personnes ont pu découvrir le Service public de l'eau sur le stand aux couleurs de la marque relationnelle « Mon eau & Moi ».

Le 17 septembre, le SEDIF a également proposé des portes ouvertes à l'usine de Méry-sur-Oise et, pour la première fois, à l'usine de Choisy-le-Roi dans le cadre des Journées Européennes du Patrimoine 2022. Plus de 150 personnes ont pu découvrir ces installations.

En septembre 2022, un nouveau numéro du journal « **Mon eau & Moi** » a été distribué sur le territoire, sur le thème « Tout savoir sur mon eau » : qu'est-ce que le service public de l'eau, comment il fonctionne... Une newsletter trimestrielle a complété l'information aux usagers.

Plus d'infos sur [www.mon-eau-et-moi.fr](http://www.mon-eau-et-moi.fr)

Après le succès de la saison 1 de la mini-série humoristique « **Concernés!** », avec plus de 120K vues sur le premier épisode, une saison 2 de trois épisodes a été lancée sur les éco-gestes. Les vidéos sont à retrouver sur la chaîne YouTube du SEDIF.

L'opération de communication en direction des professionnels de santé a été renouvelée. Une affiche encourageant la consommation de l'eau du robinet ainsi que 17 000 brochures ont été diffusées dans 360 cabinets du territoire.

Pour promouvoir l'eau du robinet comme eau de boisson, le SEDIF, avec son déléguataire, a participé à une **vingtaine d'événements sportifs** pour ravitailler les participants en eau potable dans le cadre d'une démarche 0 bouteille plastique. Il a également déployé auprès des **CCAS** des bouteilles réutilisables pour les plateaux-repas livrés aux personnes âgées et proposé aux communes adhérentes différents outils comme le bar à eau ou l'éco-studio pour leurs événements municipaux. Une nouvelle opération a été lancée en septembre 2022, pour mettre l'eau potable au cœur des événements a été distribué sur le territoire en décembre.





Campagne des "Monstrodos"

## Des actions et des supports pédagogiques pour les jeunes

Tout le long de l'année, le SEDIF a proposé de **nombreux outils pour faire découvrir aux plus jeunes** le cycle de l'eau et les étapes de potabilisation mais aussi les sensibiliser à la protection de la ressource en eau et aux bons gestes pour maîtriser leur consommation (avec les mini-conférences « L'eau à l'école », le kit pédagogique « Du nuage au robinet », la malle pédagogique ou encore le film pédagogique « Objectif Eau »). Une lettre aux écoles élémentaires du territoire, présentant tous les outils, a été envoyée en décembre.

Plus particulièrement, le SEDIF, avec son délégataire, a proposé deux actions ponctuelles pour sensibiliser les scolaires :

- En novembre 2022, **l'opération Eco Cons'eau**, consistant à distribuer des sets de table ludiques et pédagogiques dans les cantines des écoles élémentaires du territoire, a été renouvelée. Sous l'égide de Zeus et d'Athéna, les Eau'lympiades ont permis aux enfants d'être sensibilisés aux bienfaits de l'eau du robinet et d'être encouragés à boire cette dernière pour bien s'hydrater. Au total, une centaine de communes a participé à l'opération, avec plus de **160 000 sets distribués**.

Plus d'infos sur [www.buvezleau.com](http://www.buvezleau.com)

- Pour faire suite à la distribution du kit de sensibilisation prêt à l'emploi mettant en scène la famille des « Monstrodos » proposé aux collégiens en 2021, une version digitale a été créée. Un jeu concours auprès des collégiens pour qu'ils créent leur propre monstre avec l'éco-geste associé a également été lancé.

Plus d'infos sur [www.lesmonstrodos.fr](http://www.lesmonstrodos.fr)

## NOUVEAUTÉ 2022

Le 18 octobre, le SEDIF a lancé son nouveau site Internet. L'adresse est identique – [www.sedif.com](http://www.sedif.com) – mais, pour le reste, l'intégralité de la plateforme a été repensée en termes de design, de contenu et d'arborescence. Réalisé en mobile first, il offre à nos usagers une navigation plus intuitive



[www.sedif.com](http://www.sedif.com)



Garden Parvis 2022

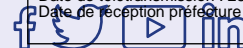
## L'information ciblée pour les abonnés

La **lettre Clario**, jointe à la facture trimestrielle (ou annuelle pour les mensualisés), donne des informations sur les innovations et les services mis en place pour les abonnés, sur l'actualité, sur les résultats des enquêtes de qualité et fournit des conseils pratiques.

Une **newsletter trimestrielle**, adressée aux particuliers, aux collectivités ou aux professionnels, complète la lettre Clario. ■

Toutes les actualités du SEDIF sont disponibles sur le site Internet, sur la newsletter institutionnelle mensuelle **Inf'Eau Express** et sur les réseaux sociaux.

Accusé de réception en préfecture  
093-219300404-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024



# Une expérience usager fluide et personnalisée

De longue date, le SEDIF exige un accompagnement et une écoute toujours plus performants de ses usagers. Les équipes du SEDIF et de son délégataire se mobilisent pour maintenir un haut niveau d'excellence de service.



**347 000**

appels reçus  
92 % décrochés  
en 55 secondes  
en moyenne

**52 000**

courriers/courriels  
reçus, 99,6 % traités  
en moins de 8 jours

**86 %**

des demandes  
traitées dès le premier  
contact



## Un volume de contact intense

L'activité du centre de relation client a été soutenue en 2022 avec près de **400 000** sollicitations. Une relation multicanale où le téléphone reste le média de contact privilégié des usagers.

Les traitements automatisés restent élevés, plus de 25 000 demandes ont été adressées via le site internet, à cela s'ajoutent plus de 63 000 paiements traités directement via le Serveur Vocal Interactif. Ces deux dispositifs permettent aux usagers de réaliser simplement, sans contrainte horaire, des actions en toute autonomie sur leur compte « abonné ».

La complémentarité des canaux traditionnels (téléphone, courrier, accueil physique) et les canaux digitaux (mail, formulaire automatisé, chat) donnent l'opportunité à chaque usager de choisir son mode de contact.

## Un haut niveau de satisfaction

Le faible taux de réclamation traduit la bonne prise en charge opérationnelle et relationnelle des demandes des abonnés, le taux de réclamation écrite s'établit à **0.99 %** (moyenne nationale 2020 à 3,89%). (Cf. tableau des typologies de réclamations ci-contre).

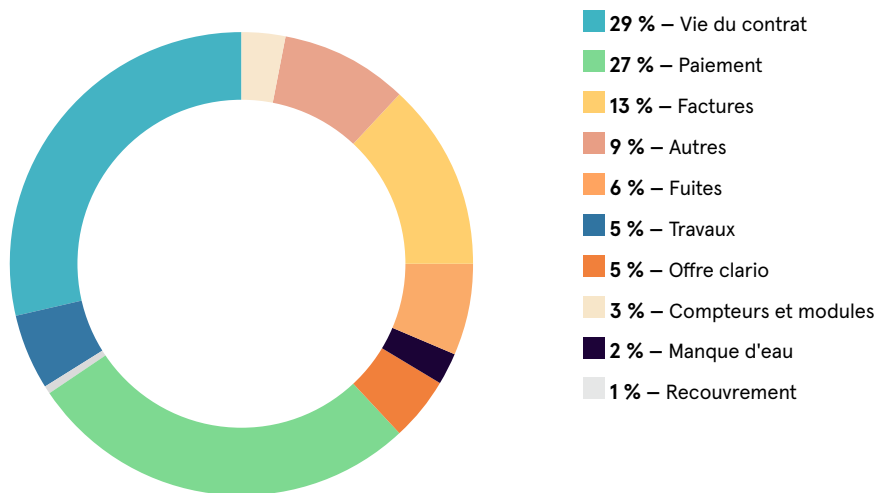
L'analyse des réclamations permet d'améliorer les parcours des usagers du SEDIF, de conduire des actions de transformation tant sur les pratiques que le système d'information pour garantir à tous les usagers une satisfaction optimale.

L'écoute des usagers est permanente, après chaque contact une enquête de satisfaction dite « enquête à chaud » est envoyée pour recueillir la perception de l'abonné et le rappeler s'il le souhaite dans le cas d'une forte insatisfaction exprimée. Le niveau de satisfaction reste élevé avec une note globale de plus de **4,5/5** pour 9 462 répondants.

Cette qualité de prise en charge, y compris pour les services grands comptes, lui a permis d'obtenir le renouvellement du label Excellence de Service qui valorise l'excellence opérationnelle, relationnelle et managériale du service. ■

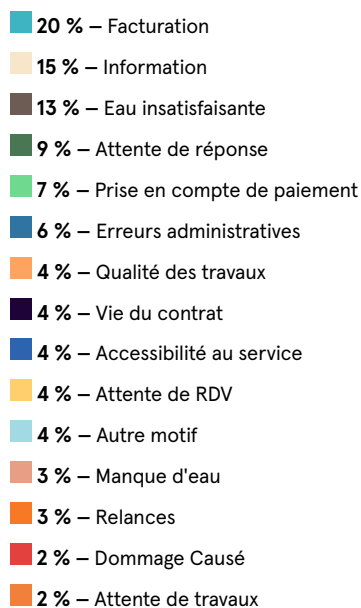
Accusé de réception en préfecture  
Service qui valorise l'excellence  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception en préfecture : 28/06/2024

## 343 000 demandes d'utilisateurs



## 3888 réclamations<sup>1</sup> dont 604 écrites

### Motifs de réclamation dont 604 écrites



<sup>1</sup> Toute expression de mécontentement adressée à un organisme, concernant ses produits ou le processus même de traitement des réclamations, duquel une réponse ou une solution est explicitement attendue.

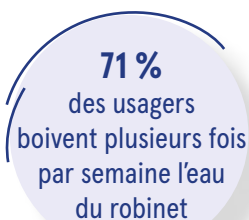
Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# L'Observatoire de la qualité

## du service public de l'eau a 20 ans !

Depuis 20 ans, l'Observatoire de la qualité du service public de l'eau permet au SEDIF d'interroger ses usagers sur la perception de toutes les dimensions du service.

Des enquêtes de satisfaction (téléphoniques et questionnaires internet) ont été réalisées par un nouveau prestataire, Qualitest.



### Un service toujours très apprécié

En 2022, 2500 usagers ont été interrogés, pour recueillir leur ressenti sur la qualité du service de l'eau, avec une attention particulière portée aux attentes manifestées quant à la qualité de l'eau, à l'impact écologique et financier de l'usage de l'eau.

Le niveau de satisfaction global des usagers progresse à nouveau et atteint **92 %** de taux de satisfaction, une part d'usagers plus importante se déclarent « très satisfaits » (32 % contre 28 % en 2021). D'une manière générale, le SEDIF dispose d'une image positive auprès de ses usagers à travers ses activités de traitement, d'approvisionnement et de gestion de l'eau.

La majorité des éléments liés aux interventions techniques voient la satisfaction des usagers augmenter en 2022 : **le délai de réalisation global (+13 %), la qualité du travail réalisé (+9 %) et la rapidité d'intervention (+11 %)** se détachent. En ce qui concerne les travaux, plus nombreux en 2022, les usagers sont particulièrement satisfaits **de l'information donnée (+14 %) et de la remise en état après le chantier (+5 %)**. La vigilance sur les précautions prises pour réduire les nuisances pendant les travaux, doit être maintenue et ne présente pas d'évolution par rapport à 2021 dans la perception des usagers.

### Usages et qualité de l'eau

Si les usagers sont toujours très satisfaits de la disponibilité de l'eau à tout moment et de sa limpidité, le goût de l'eau, sa teneur en chlore et en calcaire restent les leviers d'amélioration majeurs avec seulement : **74 % satisfaits de son goût, 72 % pour la teneur en chlore et seulement 41 % de satisfaction sur la teneur en calcaire.**

En parallèle, le projet de fournir une eau moins chlorée et moins calcaire est toujours très bien accueilli : **95 % des usagers interrogés le jugent pertinent et 70 % très pertinent.** Les principaux bénéfices perçus par les interviewés sont le gain pour la santé, une meilleure qualité gustative et une eau plus douce. 99 % des usagers favorables au projet souhaitent avoir une eau mieux protégée des micropolluants.

Les freins les plus mentionnés par les 28 % d'usagers déclarant ne jamais ou rarement consommer d'eau du robinet sont la présence de chlore (32 % des réponses), de calcaire (31 %) et un manque de confiance dans la qualité de l'eau et de ce qu'elle contient (30 %).

Ces usagers, réticents à la consommation d'eau du robinet, demandent plus de preuves sur la qualité et la composition de l'eau (22 %) et souhaiteraient également voir le goût de l'eau s'améliorer (16 %).

### Les nouveautés de l'Observatoire

En 2022, le SEDIF a remis en concurrence le marché de son Observatoire de la qualité du service public de l'eau, remporté par la société QUALITEST basée à Nancy et spécialisée dans les domaines de la satisfaction et de l'usage.

À cette occasion, il a souhaité affiner la connaissance des différents segments d'usagers de son territoire, dissociant dans les analyses les établissements recevant du public du secteur marchand et du secteur public.

QUALITEST a accompagné le SEDIF dans l'actualisation de ses questionnaires. Une plus grande attention a été laissée à l'expression spontanée des usagers, offrant ainsi une connaissance plus fine des utilisateurs du service de l'eau. ■

# Un système sous haute surveillance

## pour une continuité H24/7J/7

Sécuriser l'alimentation en eau potable et en garantir la qualité sanitaire au robinet des quatre millions de consommateurs du territoire, ainsi qu'aux usagers des autres autorités organisatrices voisines alimentées en partie par le SEDIF, exigent un pilotage permanent et continu. Grâce au ServO et plus particulièrement son Niveau 4, les prévisions de production pour chacune des usines principales et les interventions d'exploitation sur le patrimoine industriel et le réseau sont définies et ordonnancées pour assurer la continuité du service.

Le réseau du SEDIF se caractérise par système résilient et robuste d'infrastructures interconnectées. Les 3 usines principales construites sur des ressources distinctes, la Seine, la Marne et l'Oise, ont des capacités de production supérieures par rapport au besoin nominal et des conduites de transport permettent des transferts et échanges d'eau entre les différentes unités de production qui se secourent mutuellement. Le ServO permet de contrôler l'ensemble de ce dispositif sécurisé.

### Une démarche d'ordonnancement<sup>1</sup> pour une coordination interne

Les travaux programmés sur le patrimoine industriel sont menés avec l'objectif de pouvoir continuer de répondre aux besoins du territoire tenant compte des variations importantes liées aux pointes de consommations, soumises aux variations journalières jour, nuit ou saisonnières périodes de fortes chaleurs ainsi qu'aux contrats de vente d'eau en gros aux collectivités voisines.

Ces travaux peuvent réduire la capacité de production des usines principales, appellent à la vigilance en cas de

<sup>1</sup> ordonnancement : démarche de planification des travaux permettant de réduire considérablement les risques d'interruption de service

survenance d'une pollution de plus de 24 heures ou d'une interruption volontaire (délestage) ou accidentelle de l'alimentation électrique. Le soutien et la mobilisation d'opérateurs voisins s'avèreraient alors nécessaires. Pour minimiser ces risques et maîtriser la capacité de traitement totale un suivi de tous les impacts des interventions et arrêts d'unités fonctionnelles est mis en place au travers d'une démarche d'ordonnancement. Les travaux sont planifiés pour garantir un niveau de production suffisant et assurer une distribution H24 au robinet des consommateurs.

### Une coordination externe efficace à l'échelle régionale

Des interconnexions avec les opérateurs voisins du SEDIF permettent aussi des échanges d'eau entre les réseaux.

Depuis 2018, dans le prolongement de la déclaration d'intention signée pour améliorer la résilience de la région Ile-de-France face à une crue de type 1910 sur la Seine, les 4 autorités organisatrices AQUAVESC, SEDIF, SENE0 et Ville de Paris/Eau de Paris ont créé un groupement de commandes pour réfléchir aux solutions de sécurisation de la production et de la distribution et réduire les vulnérabilités.

Cette coopération permet de partager :

- Les programmations de travaux réduisant les capacités de production et influençant les conditions de secours mutuel,
- Les tests d'interconnexions pour évaluer les transferts d'eau possibles entre les autorités organisatrices.

En fin d'année 2022, le risque de délestage d'alimentation électrique a conduit le SEDIF et son délégataire à mettre en place une cellule de crise dédiée. ■

#### Le SEDIF engage son Schéma Directeur des Réserves

Lancé en 2022 pour s'achever au printemps 2023, le Schéma Directeur a pour double objectif d'établir les besoins en capacité de stockage supplémentaire pour renforcer et garantir la continuité de service et établir précisément un programme pluriannuel de travaux de réhabilitation ou de

Accusé de réception en préfecture  
093-219300484-20240620-2024-06-44-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Qualité de l'eau

## qui contrôle quoi ?



Source : Shutterstock

### Deux niveaux de contrôle, plusieurs acteurs

#### Les normes

Les normes de qualité sont issues d'une directive européenne (98/83/CE) reprenant les valeurs guides définies par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) pour garantir une eau saine, pouvant être consommée, même par les populations les plus fragiles, dont les très jeunes enfants.

Selon la réglementation française, l'eau potable est caractérisée par 54 paramètres, assortis :

- de limites de qualité définies sur des critères sanitaires (par exemple la quantité maximale de fluor),

- de références de qualité pour s'assurer du bon fonctionnement des installations de production et de distribution.

Pour certains paramètres, le SEDIF s'impose des exigences de qualité plus strictes que la réglementation. Parallèlement, il mène des études sur de nouveaux paramètres non encore réglementés (perturbateurs endocriniens, résidus médicamenteux, produits de soin ou de beauté, détergents, plastifiants...).

#### L'organisation du contrôle : plus de 400 000 analyses par an

Le respect des normes est vérifié par le contrôle sanitaire, réalisé sous l'autorité de l'Agence Régionale de Santé (ARS),

par des laboratoires agréés par le Ministère de la Santé et régulièrement mis en concurrence. Un arrêté précise les points de contrôle, les paramètres recherchés et le nombre d'analyses.

Pour garantir la qualité de l'eau, la réglementation prévoit, en complément, une surveillance sanitaire adaptée aux installations. Au SEDIF, elle est issue d'une démarche d'évaluation des risques sanitaires reconnue par une certification ISO 22000.

Le risque sanitaire est maîtrisé grâce à :

- des ressources surveillées,
- des installations de production et de distribution performantes
- des procédures de gestion de risques adaptées.

## 74 %

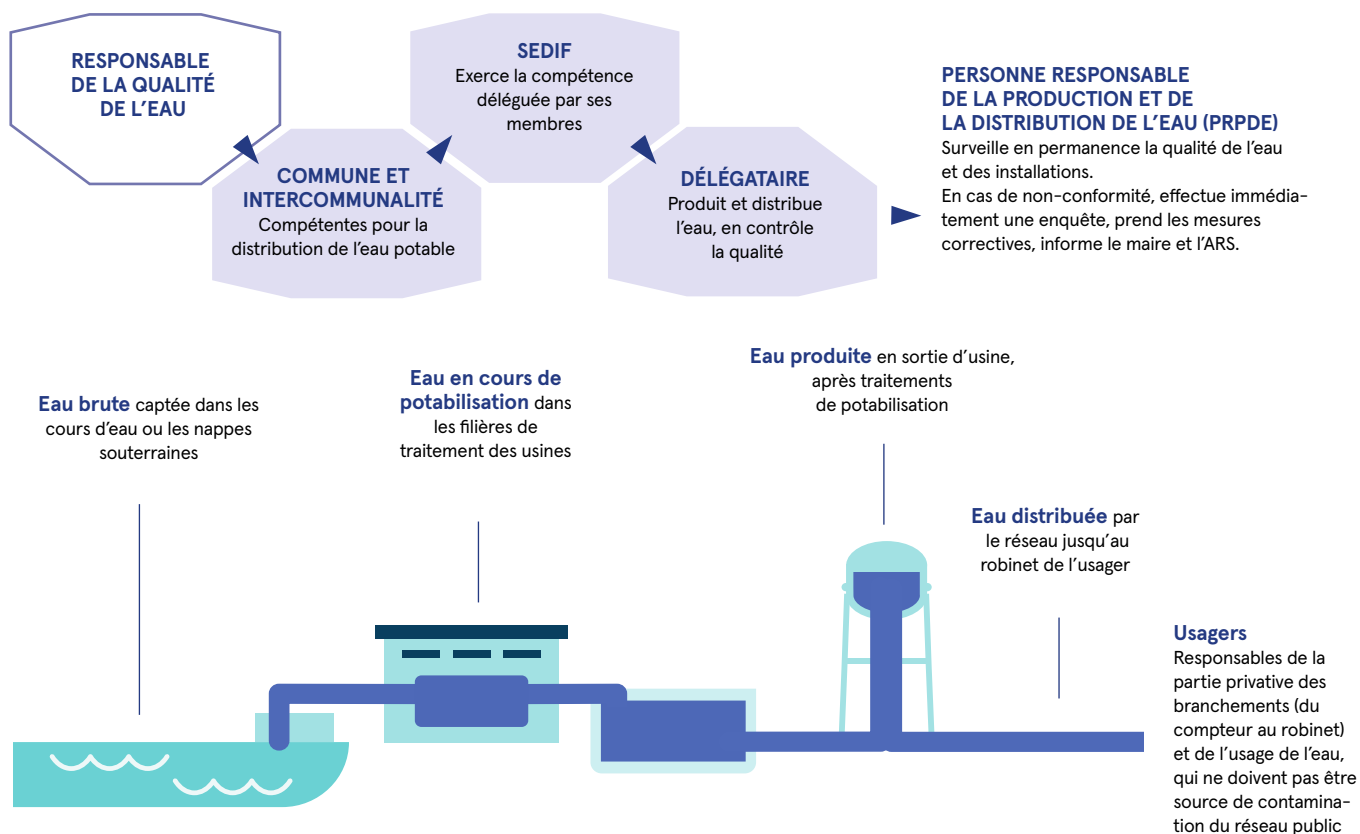
### des usagers sont satisfaits du goût de l'eau du robinet

Source : Observatoire de la qualité du service public de l'eau, année 2022



Accuse de réception en préfecture  
N° d'identification : 2024-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

## Le rôle des acteurs



|                                | Nombre de paramètres | Nombre d'analyses <sup>(1)</sup> |                                |               |                |
|--------------------------------|----------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------|----------------|
|                                |                      | Eau brute                        | Eau en cours de potabilisation | Eau produite  | Eau distribuée |
| Contrôle sanitaire             | 54                   | 30 425                           | -                              | 57 076        | 95 536         |
| Surveillance sanitaire         | 80                   | 38 087                           | 72 814                         | 32 562        | 79 958         |
|                                |                      | <b>68 512</b>                    | <b>72 814</b>                  | <b>89 638</b> | <b>175 494</b> |
| <b>Nombre total d'analyses</b> |                      |                                  | <b>406 458</b>                 |               |                |

<sup>(1)</sup> Le contrôle sanitaire est réalisé sous l'autorité de l'Agence Régionale de Santé, la surveillance sanitaire est réalisée par l'exploitant des installations.

## Une information complète et régulière

### Site Internet du ministère de la Santé

- <https://solidarites-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/eau>  
*Résultats des analyses réalisées sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire.*

### Site internet de l'ARS d'Île-de-France

- rubrique Santé publique / Eaux / Quelle est la qualité de l'eau du robinet en Île de France  
<https://www.iledefrance.ars.sante.fr>  
*La synthèse annuelle de la qualité réalisée par l'ARS d'Île-de-France est distribuée aux abonnés du SEDIF avec la facture du 4<sup>e</sup> trimestre.*

### Site internet du SEDIF

- rubrique Mon eau/L'eau chez moi  
[www.sedif.com](http://www.sedif.com)  
*Informations dynamiques par commune, mises à jour régulièrement.*

### Lettre Clario du 2<sup>e</sup> trimestre

- la Lettre Clario est jointe à la facture d'eau (et disponible sur le site internet du SEDIF, rubrique Presse & publications/ Médiathèque / Publications / Informations abonnés).  
*La Lettre Clario du 2<sup>e</sup> trimestre revient sur les principaux résultats de la qualité de l'eau de l'année précédente.*

### Newsletter Clario Qualité

- (inscription facultative) *Lettre d'information trimestrielle sur la qualité de l'eau et ses usages, le cycle de l'eau, etc.*

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024



## Les paramètres sous surveillance

Pour garantir la qualité de l'eau, plus de 400 000 contrôles sont réalisés chaque année. De nombreux paramètres sont vérifiés, avec une attention particulière pour certains.

### Le chlore

Maintenu à très faible dose dans le réseau de distribution, le chlore prévient le développement des bactéries pendant le transport de l'eau, notamment quand les températures sont élevées.

Le taux de chlore ne fait pas partie des paramètres réglementaires définissant la qualité de l'eau destinée à la consommation. Il est cependant recommandé « une absence d'odeur ou de saveur désagréables et pas de changement anormal »<sup>1</sup> et de viser la valeur la plus faible possible, sans toutefois compromettre la désinfection. Comme l'impératif sanitaire prévaut, la chloration peut être temporairement augmentée si les objectifs de protection microbiologique l'exigent.

Le chlore injecté en usine a tendance à décroître au cours du transport de l'eau jusqu'aux points de distribution. Pour une couverture homogène, le SEDIF a réparti des installations de rechloration sur tout le réseau. Ce dispositif permet de trouver un compromis entre une bonne protection bactériologique et un « goût de chlore » limité.

<sup>1</sup> Arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité

### Les nitrates

Les nitrates produits par les végétaux, les animaux et les hommes sont présents à l'état naturel dans les sols. Les activités humaines augmentent les apports au milieu naturel, entraînant un accroissement des concentrations dans les ressources en eau.

Les dégradations actuelles résultent notamment de nombreuses années de fertilisation des sols mal maîtrisée. Les évolutions du cadre réglementaire et l'adoption de l'éco-conditionnalité des aides au niveau européen contraignent désormais les agriculteurs à améliorer leurs pratiques.

Pour l'eau potable, la réglementation fixe une limite de qualité pour protéger les populations les plus vulnérables. En effet, dans de rares cas, les nitrates ingérés se transforment en nitrites qui peuvent provoquer un empoisonnement aigu en limitant le transport de l'oxygène dans le sang.

### Les pesticides

Insecticides, fongicides et désherbants sont des produits phytosanitaires qui contaminent les eaux de surface et souterraines mal protégées.

Le Code de la santé publique fixe une limite de qualité pour chaque pesticide et métabolite de pesticide pertinent recherché et pour leur somme. La première correspond aux limites de détection des méthodes d'analyse disponibles dans les années 1970. Elle est ainsi jusqu'à 1000 fois plus faible que la recommandation de l'organisation mondiale de la santé (OMS) pour l'atrazine.

L'élimination des pesticides dans le processus de traitement de l'eau s'appuie essentiellement sur le recours au charbon actif en poudre et en grains et, à Méry-sur-Oise, sur la nanofiltration. Récemment analysé, le métabolite R471811 du Chlorothalonil, un fongicide interdit depuis 2020, fait figure d'exception. Les filières de traitement classiques sont peu efficaces pour le retenir, mais le traitement membranaire par nanofiltration se révèle particulièrement performant.

### L'aluminium

L'aluminium est l'un des constituants majeurs de l'écorce terrestre. Presque toutes les eaux en contiennent naturellement en quantité variable.

Des sels d'aluminium sont utilisés dans le traitement de l'eau pour leur grande capacité à éliminer les matières en suspension d'origine minérale ou organique présentes dans les ressources.

Les connaissances scientifiques actuelles ne permettent pas de conclure à une toxicité de l'aluminium dans l'eau. La référence de qualité n'est pas déterminée par rapport à un risque sanitaire mais sert à mesurer l'efficacité des traitements.

Les conditions d'exploitation très strictes appliquées sur les filières du SEDIF permettent de maintenir des concentrations très faibles, très inférieures aux seuils réglementaires et aux recommandations de l'OMS encore plus strictes.



## Les indicateurs radiologiques

Le Bassin parisien ne présente pas une activité radiologique naturelle importante. Le suivi régulier des indicateurs de radioactivité montre des valeurs très faibles. La qualité radiologique des eaux destinées à la consommation humaine est suivie par 4 indicateurs réglementaires :

- les activités **alpha globale** et **bêta globale** résiduelle servent à orienter la stratégie d'analyse,
- l'activité en tritium et la **dose totale indicative (DTI)** sont des références de qualité.

Le SEDIF s'est équipé d'une balise de mesure de la radioactivité en continu, pour détecter une éventuelle contamination de la Seine, puisqu'un centre nucléaire de production d'électricité est implanté à Nogent-sur-Seine. Celle-ci n'a jamais mis en évidence une activité radiologique inhabituelle.

L'eau et l'alimentation contribuent très faiblement à l'exposition des populations aux rayonnements ionisants, principalement due à la radioactivité naturelle et aux expositions médicales.

## La dureté

Le Bassin parisien est un bassin très majoritairement calcaire. La plupart des eaux qui y sont puisées sont dures ou très dures. La dureté de l'eau est liée à la nature géologique des sols traversés et varie au cours de l'année sous l'effet de l'activité biogéochimique. Les traitements de potabilisation peuvent également influencer

La réglementation ne fixe pas de seuil. Toutes les eaux contiennent du calcium à des concentrations très différentes. Une eau dure participe à l'apport en calcium nécessaire à notre organisme, mais une eau très dure laisse des dépôts dans les installations sanitaires et sur les ustensiles.

## Le fluor et autres composés minéraux

Le **sodium** se retrouve dans tous les types d'eaux à des teneurs variables. C'est un élément vital pour l'organisme : un adulte doit en absorber environ 3 g/J.

Le **potassium** joue un rôle dans la transmission de l'influx nerveux. Il n'y a plus de valeur réglementaire pour ce paramètre.

Les teneurs en **sulfates** dans l'eau sont très variables ; elles ne dépassent généralement pas 1 g/l, sauf pour certaines eaux minérales pouvant contenir jusqu'à 1,2 g/l. Les sulfates ne sont pas toxiques, même s'ils peuvent produire un léger effet purgatif à de fortes doses (1 à 2 g/l).

Les **chlorures** sont l'un des minéraux majeurs de notre alimentation. Un adulte doit en ingérer environ 600 mg/J. Même à de fortes concentrations dans l'eau, ils n'ont aucun effet sur la santé.

Le **fluor** est un élément essentiel pour une dentition saine. En excès, il peut toutefois provoquer des altérations dentaires. Ce risque est exclu pour les eaux du SEDIF, dont les concentrations restent bien inférieures au seuil réglementaire. ■



## LE TRITIUM, UN PARAMÈTRE TRÈS CONTRÔLÉ

La présence de tritium dans l'environnement est surtout attribuable aux activités humaines. Bien que l'OMS fixe une activité maximale admissible de 10 000 becquerels/litre (Bq/L), les instances européennes ont porté cette limite à un niveau très inférieur (100 Bq/L), afin de limiter les rejets en tritium de l'industrie électronucléaire.

Depuis que le suivi est mis en

Accusé de réception en préfecture  
0934310046202406280856 n°14  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de publication : 06/06/2024

# Tableau de bord

## de la qualité de l'eau

| Résultats du contrôle sanitaire 2022 – Teneur par unité de distribution |            |               |                   |               |                  |
|---|------------|---------------|-------------------|---------------|------------------|
|   | Mesure     | Choisy-le-Roi | Neuilly-sur-Marne | Méry-sur-Oise | Aulnay-sous-Bois |
| Nitrates (mg/L)   | moyenne    | 21            | 17                | 20            | 0,1              |
|   | fourchette | 13 à 31       | 8 à 37            | 13 à 26       | 0 à 0,6          |
| Aluminium (µg/L)  | moyenne    | 39            | 47                | < 10          | < 10             |
|   | maximum    | 56            | 64                | 12            | < 10             |
| Dureté (°f) <sup>(7)</sup>  | moyenne    | 23            | 26                | 17            | 32               |
|   | fourchette | 18 à 28       | 17 à 32           | 9 à 23        | 29 à 35          |
| <b>Composés minéraux</b>  |            |               |                   |               |                  |
| Calcium (mg/L)  | moyenne    | 83,3          | 88,7              | 63,0          | 93,7             |
| Magnésium (mg/L)  | moyenne    | 3,5           | 9,7               | 4,5           | 21,7             |
| Sodium (mg/L)   | moyenne    | 12,5          | 13,1              | 20,2          | 7,0              |
| Potassium (mg/L)  | moyenne    | 2,6           | 2,8               | 3,7           | 1,5              |
| Chlorures (mg/L)  | moyenne    | 25,2          | 24,1              | 32,2          | 8,6              |
| Sulfates (mg/L)   | moyenne    | 33,8          | 46,8              | 22,6          | 35,0             |
| Bicarbonates (mg/L)   | moyenne    | 218,0         | 254,0             | 182,0         | 391,0            |
| Fluor (mg/L)  | moyenne    | 0,12          | 0,19              | 0,11          | 0,56             |

|   | Seuils réglementaires       | Résultats du contrôle sanitaire 2022  |   |
|---|-----------------------------|---|---|
|   |                             | Analyse conduite sur l'eau produite par les usines de production d'eau superficielle et souterraine | Analyse conduite sur l'eau distribuée par le réseau |
| <b>Paramètres bactériologiques</b>            |                             |   |   |
| Escherichia coli                              | 0 / 100 ml                  | 100 %   | 100 %   |
| Entérocoques                                  | 0 / 100 ml                  | 100 %   | 100 %   |
| <b>Pesticides</b>                             |                             |   |   |
| Atrazine, glyphosate, AMPA, autres pesticides | ≤ 0,10 µg/l                 | 100 %   | -   |
| Pesticides totaux                             | ≤ 0,50 µg/l                 | 100 %   | -   |
| <b>Aluminium</b>                              |                             |   |   |
| Aluminium                                     | ≤ 200 µg/l                  | 100 %   | 100 %   |
| <b>Indicateurs radiologiques</b>              |                             |   |   |
| Activité alpha globale                        | ≤ 0,1 Bq/l <sup>(1)</sup>   | 97,1 % <sup>(3)</sup>   | -   |
| Activité bêta globale résiduelle              | ≤ 1 Bq/l                    | 100 %   | -   |
| Dose totale indicative                        | ≤ 0,1 mSv/an <sup>(2)</sup> | 100 %   | -   |
| Tritium                                       | ≤ 100 Bq/l                  | 100 %   | -   |

<sup>(1)</sup> Becquerel par litre – <sup>(2)</sup> Millisievert par an – <sup>(3)</sup> Les dépassements de l'activité alpha globale sont observés dans la nappe de l'Ypresien. Cette activité est d'origine naturelle. La recherche de l'ensemble des radionucléides montre que

la limite indicative (0,1) est respectée.  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

|  | Neuilly-sur-Seine | Pantin  | Savigny-le-Temple | Seine-Port  | Limites de qualité <sup>(4)</sup> | Références de qualité <sup>(5)</sup> |
|--|-------------------|---------|-------------------|-------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
|  | 12                | 7       | 31                | 28,5        | 50                                |                                      |
|  | 6 à 20            | 1 à 19  | 28 à 34           | 27 à 30     |                                   |                                      |
|  | 21                | < 10    | < 10              | < 10        | 200 <sup>(6)</sup>                |                                      |
|  | 24                | < 10    | < 10              | < 10        |                                   |                                      |
|  | 17                | 25      | 32                | 32          |                                   |                                      |
|  | 12 à 23           | 21 à 28 | 18 à 35           | 31,7 à 32,2 |                                   |                                      |
|  | 62,4              | 71,6    | 118,2             | 117,1       |                                   |                                      |
|  | 5,3               | 17,4    | 6,8               | 7,1         |                                   |                                      |
|  | 11,4              | 18,9    | 15,7              | 16,2        |                                   | 200                                  |
|  | 11,8              | 8,9     | 3,3               | 4,1         |                                   |                                      |
|  | 19,8              | 18,9    | 38,7              | 40,0        |                                   | 250                                  |
|  | 22,4              | 66,6    | 36,5              | 39,0        |                                   | 250                                  |
|  | 202,0             | 258,0   | 311,0             | 317,0       |                                   |                                      |
|  | 0,22              | 0,43    | 0,13              | 0,14        | 1,5                               |                                      |

<sup>(4)</sup> Les limites de qualité portent sur des paramètres susceptibles de générer des effets sur la santé. Les eaux destinées à la consommation humaine doivent les respecter – <sup>(5)</sup> Les références de qualité concernent des substances sans incidence directe sur la santé. Leur respect est le témoin du bon fonctionnement des installations de traitement et de distribution de l'eau – <sup>(6)</sup> Référence de qualité fixé par le Code de la santé publique; l'OMS recommande de viser un objectif de 100 µg/l en sortie des grandes unités de traitement de l'eau. – <sup>(7)</sup> Degré français: 1 °F = 10 mg/l de carbonate de calcium = 4 mg/l de calcium.

Méry-sur-Oise



Choisy-le-Roi



Neuilly-sur-Marne



Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-04-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Comprendre votre facture

Une facture unique  
pour 2 services et 6  
taxes et redevances

La facture type d'un ménage consommant 10 m<sup>3</sup> par mois (120 m<sup>3</sup>/an) est variable selon les communes, en raison des différences d'organisation du service de l'assainissement, qui ont de ce fait des tarifs différents.

Ainsi, sur le territoire du SEDIF, l'eau est disponible, au tarif général, à un prix complet pondéré de **4,35 € TTC par m<sup>3</sup> au 1<sup>er</sup> janvier 2022**.

Le SEDIF est chargé de collecter diverses taxes et redevances, qu'il reverse ensuite aux organismes dont elles relèvent.

Ce prix de l'eau « complet » varie ainsi de **2,21 € TTC à 5,62 € TTC par m<sup>3</sup>** selon le coût de l'assainissement, qui dépend de l'organisation retenue par les communes. ■

| Votre consommation      |  | Volume consommé    | Ancien index    | Nouvel index      | Déterminé par |
|-------------------------|--|--------------------|-----------------|-------------------|---------------|
| Compteur n° ECHANTILLON |  | 120 m <sup>3</sup> | 0 au 01.01.2022 | 120 au 01.01.2023 | estimation    |

| Votre facture en détail  |  | Période de facturation | Volume en m <sup>3</sup> ou quantité | Prix unitaire en € | Montant HT en € | Taux TVA % |
|--|--|------------------------|--------------------------------------|--------------------|-----------------|------------|
| <b>Production et distribution de l'eau potable</b>   |  |                        |                                      |                    |                 |            |
| Part délégataire du 01-01-2022 au 01-01-2023 tranche 1   |  |                        | 120                                  | 0,7474             | 89,69           | 5,50%      |
| Part Syndicale du 01-01-2022 au 01-01-2023   |  |                        | 120                                  | 0,5100             | 61,20           | 5,50%      |
| Abonnement trimestriel du 01-01-2022 au 01-01-2023<br>(Contribution aux frais fixes du service de l'eau)                                 |  |                        |                                      |                    | 25,64           | 5,50%      |
| Préservation des ressources en eau du 01-01-2022 au 01-01-2023<br>(Agence de l'Eau Seine-Normandie Délibération du 16/12/22 n°2022 - 34) |  |                        | 120                                  | 0,0507             | 6,08            | 5,50%      |
| <b>Collecte et traitement des eaux usées</b>   |  |                        |                                      |                    |                 |            |
| Redevance communale du 01-01-2022 au 01-01-2023  |  |                        | 120                                  | 0,5770             | 69,24           | 5,40%      |
| Redevance intercommunale du 01-01-2022 au 01-01-2023   |  |                        |                                      |                    |                 |            |
| Redevance départementale du 01-01-2022 au 01-01-2023   |  |                        | 120                                  | 0,4133             | 49,60           | 10,00%     |
| Redevance interdépartementale du 01-01-2022 au 01-01-2023  |  |                        | 120                                  | 1,1992             | 143,90          | 10,00%     |
| <b>Organismes publics</b>  |  |                        |                                      |                    |                 |            |
| Modernisation des réseaux<br>(Agence de l'Eau Seine-Normandie)   |  |                        | 120                                  | 0,1850             | 22,20           | 4,86%      |
| Lutte contre la pollution<br>(Agence de l'Eau Seine-Normandie)   |  |                        | 120                                  | 0,3952             | 47,42           | 5,50%      |
| Développement des voies navigables<br>(Délibération du 16/12/22 n°2022 - 33)   |  |                        | 120                                  | 0,0156             | 1,87            | 5,50%      |
| Soutien d'étiage<br>(Délibération du 16/12/22 n°2022 - 35)   |  |                        | 120                                  | 0,0117             | 1,40            | 5,50%      |
| <b>Total HT</b>  |  |                        |                                      |                    | <b>539,07</b>   |            |
|  |  |                        |                                      |                    | montant € HT    |            |
| TVA à 3,47%  |  |                        |                                      | 0,72               | 20,83           |            |
| TVA à 4,86%  |  |                        |                                      | 1,08               | 22,20           |            |
| TVA à 5,40%  |  |                        |                                      | 3,76               | 69,24           |            |
| TVA à 5,50%  |  |                        |                                      | 12,83              | 233,30          |            |
| TVA à 10,00%   |  |                        |                                      | 19,35              | 193,50          |            |
| <b>Total TTC</b>   |  |                        |                                      |                    | <b>576,81</b>   |            |
| Total TVA  |  |                        |                                      |                    | 37,74           | 539,07     |

## QUELQUES EXEMPLES DE CONSOMMATION DOMESTIQUE AU SEIN DU BUDGET D'UN FOYER MOYEN

| PAR EXEMPLE                             | QUANTITÉ ESTIMÉE     | COÛT ESTIMÉ    |
|---|----------------------|----------------|
| Un bain                                 | 130 L                | 0,57 €         |
| Une douche                              | 40 L                 | 0,17 €         |
| Un lave-vaisselle                       | 15 L                 | 0,07 €         |
| Un lave-linge                           | 70 L                 | 0,30 €         |
| Une chasse d'eau                        | 5 L                  | 0,02 €         |
| <b>Budget mensuel moyen d'un ménage</b> | <b>10 000 L/mois</b> | <b>43,49 €</b> |

## SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### 30,5 %

DU TOTAL FACTURÉ  
SOIT 1,3248 € HT/M<sup>3</sup>  
OU 13,25 € HT/MOIS/FOYER

= MOINS D'UN TIERS  
DE LA FACTURE

## SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT

### 47,9 %

DU TOTAL FACTURÉ  
SOIT 2,08 € HT/M<sup>3</sup>  
OU 20,85 € HT/MOIS/FOYER

## TAXES ET REDEVANCES

### 21,6 %

DU TOTAL FACTURÉ  
SOIT 0,93 € HT/M<sup>3</sup>  
OU 9,39 € HT/MOIS/FOYER

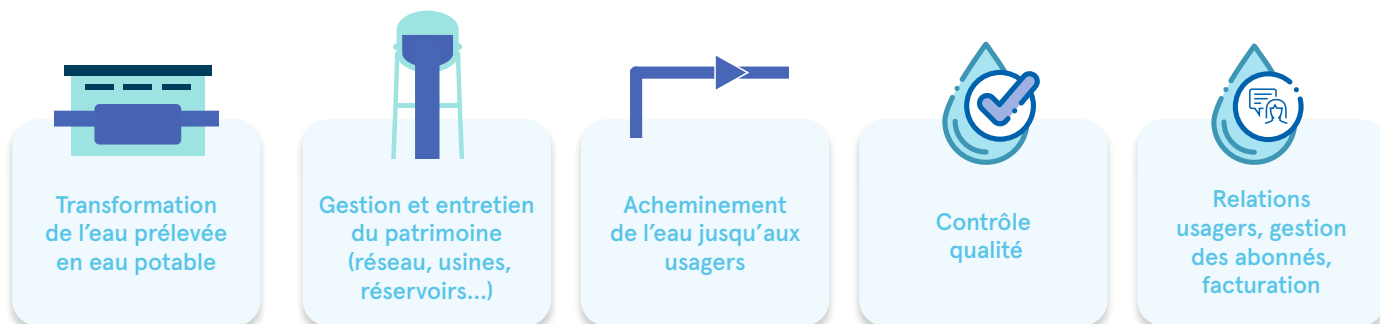
**TOTAL FACTURÉ**  
**= 4,3485 € TTC**  
**ou 43,49€ TTC/Mois/Foyer**

en moyenne sur le territoire  
des SEDIF au 1<sup>er</sup> janvier 2022  
1 m<sup>3</sup> = 1000 litres

Accusé de réception en préfecture  
093219300464-20240620-2024-0632-D  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

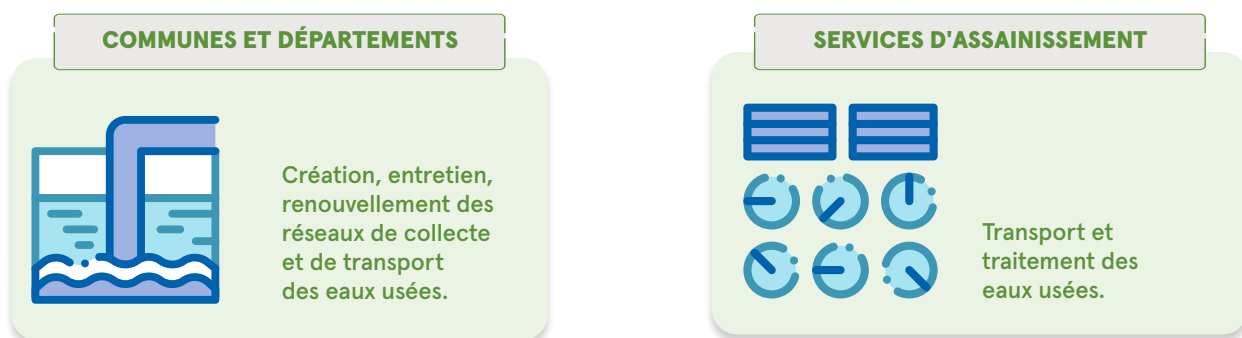
## SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

LE SEDIF EST RESPONSABLE DE L'ENSEMBLE DES MISSIONS PERMETTANT LA PRODUCTION ET LA DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE.



## SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT

PLUSIEURS ACTEURS ORGANISENT LE SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT.



## TAXES ET REDEVANCES

L'agence de l'eau Seine-Normandie (AESN), l'EPTB Seine Grands Lacs et Voies navigables de France (VNF) prélèvent des taxes et redevances par le biais de la facture d'eau et d'assainissement pour assurer leurs missions.



## À quoi sert votre facture ?

En s'acquittant de leur facture d'eau, les usagers paient les éléments fixés dans la tarification de l'eau : un abonnement et une part variable, calculée sur la base des volumes d'eau consommés. Comment sont utilisées ces sommes collectées pour payer les charges du service public de l'eau ? Comment les coûts se répartissent-ils entre la production, le stockage, la distribution... ?

### Méthode

La part de la facture d'eau revenant au Service public de l'eau potable (31 % du total de la facture) est analysée sous deux angles de vue pour comprendre comment les ressources financières du service :

1. couvrent les charges réparties selon les différentes missions ou fonctions assurées par le service (produire, stocker, distribuer,...) ;
2. financent les différents **types de charges du service selon leur nature** : dépenses d'exploitation courante, maintien et modernisation du patrimoine.

Étant mené dans l'objectif d'aboutir à une présentation simple et pédagogique, ce travail n'est pas lisible directement à partir des comptes du service : il résulte d'une analyse complémentaire et intégrant des

retraitements entre les différentes imputations comptables pour aboutir à la représentation figurant sur cette double page.

Le service public de l'eau est un service public industriel et commercial (SPIC). À ce titre, son budget est autonome et doit être équilibré en recettes et en dépenses. Les recettes sont donc perçues en contrepartie des services rendus et l'utilisateur paie le prix du service dont il bénéficie : c'est le principe "l'eau paie l'eau".

Le SEDIF doit donc équilibrer son budget à partir de ses propres financements, dont principalement les ventes d'eau et de services à ses usagers et les ventes d'eau en gros à des services voisins. Il ne bénéficie pas de subventions ou de financement de la part de ses métropoles.

093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de transmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

*Les graphiques présentés dans cette double page représentent la décomposition actuelle de ce que coûte le service rendu, et donc comment est utilisée la facture d'eau des usagers.*

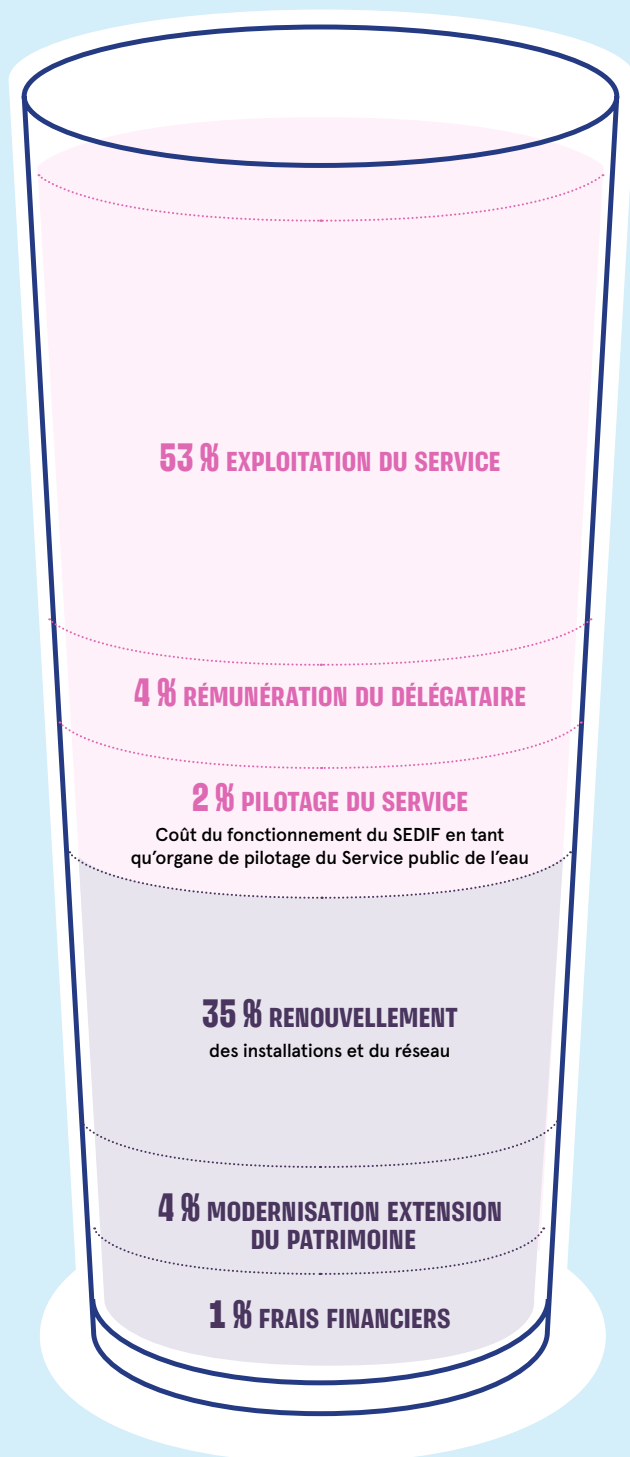
## CE QUE PAIE LA FACTURE D'EAU...

### ...DE L'USINE DE PRODUCTION AU ROBINET DE L'USAGER



Les 3 principaux postes de dépenses du Service de l'eau portent sur la production de l'eau, son transport / stockage et sa distribution.

### ...PAR NATURE DE CHARGES



GESTION COURANTE DU SERVICE

MAINTIEN ET MODERNISATION DU PATRIMOINE (INVESTISSEMENT)

L'exploitation courante du service, son pilotage et la rémunération allouée au délégataire représente environ 60 % des dépenses. Les 40 % restant correspondent aux investissements réalisés sur les installations et au coût financier de ces investissements (les intérêts des emprunts réalisés pour le financement de ces investissements).

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Comment évolue votre facture ?

La reprise de l'inflation constatée depuis 2022 sur tous les secteurs économiques s'est aussi matérialisée sur la facture d'eau, pour l'eau potable et plus fortement pour l'assainissement.

Sous l'effet de la reprise générale de l'inflation constatée sur tous les secteurs économiques, la facture d'eau moyenne a augmenté de 10,5 % de 2022 à 2023.

Cette hausse est supérieure à l'inflation courante (estimée à +6,5 % de janvier 2022 à janvier 2023) en raison de la composition des dépenses des services d'eau et d'assainissement, qui diffère de celle du budget des ménages et comporte plus de natures de dépenses surpassant une forte inflation :

- les postes énergie et produits de traitement ont connu des hausses marquées tant pour les services d'eau que d'assainissement ;
- le coût des travaux, dont la poursuite est nécessaire au maintien en bon état du patrimoine technique de ces services, a augmenté ;
- le coût financier de la dette, pour les emprunts à taux variable, a suivi la remontée des taux d'intérêt.

Pour un ménage moyen, consommant 10 m<sup>3</sup>/mois (standard réglementaire de

120 m<sup>3</sup>/an), cela représente un surcoût de 4,59 € TTC/mois.

Ces 4,59 € se décomposent comme suit :

- eau potable : +1,46 €/mois ;
- assainissement : +2,78 €/mois ;
- taxes et redevances : +0,34 €/mois.

Le SEDIF a déployé dès 2022 diverses mesures pour maîtriser au mieux cette évolution et limiter l'impact de l'inflation sur la facture de ses usagers.

|                                      |  | AU 1 <sup>ER</sup> JANVIER 2022 |   | AU 1 <sup>ER</sup> JANVIER 2023  |   |                                  |                  |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---|----------------------------------|---|----------------------------------|------------------|
|                                      |  | Organismes décisionnaires       | Prix exprimé ou ramené au m <sup>3</sup> (en €) | Facture mensuelle moyenne (en €) | Prix exprimé ou ramené au m <sup>3</sup> (en €) | Facture mensuelle moyenne (en €) | Évolution (en %) |
| EAU POTABLE<br><b>+11,0 %</b>        | <b>1<sup>re</sup> part : Eau potable et son délégataire</b>        |                                 |   |                                  |   |                                  |                  |
|                                      | Consommation prix au m <sup>3</sup> (part revenant au délégataire) | SEDIF                           | 0,7038  | 7,04                             | 0,7474  | 7,47                             | 6,2 %            |
|                                      | Consommation prix au m <sup>3</sup> (part revenant au SEDIF)       | SEDIF                           | 0,4200  | 4,20                             | 0,5100  | 5,10                             | 21,4 %           |
|                                      | Abonnement (revenant au délégataire)                               | SEDIF                           |   | 2,01                             |   | 2,14                             | 6,3 %            |
|                                      | Abonnement ramené au m <sup>3</sup> <sup>(1)</sup>                 | SEDIF                           | 0,2010  |                                  | 0,2137  |                                  | 6,3 %            |
|                                      | <b>Total SEDIF</b>   |                                 | <b>1,3248</b>                                   | <b>13,25</b>                     | <b>1,4711</b>                                   | <b>14,71</b>                     | <b>11,0 %</b>    |
| ASSAINISSEMENT<br><b>+13,3 %</b>     | <b>2<sup>e</sup> part : Assainissement</b>                         |                                 |   |                                  |   |                                  |                  |
|                                      | Redevance communale/intercommunale <sup>(2)</sup>                  | Communes /EPCI                  | 0,5231  | 5,23                             | 0,5770  | 5,77                             | 10,3 %           |
|                                      | Redevance syndicale <sup>(2)</sup>                                 | Syndicats                       | 0,1676  | 1,68                             | 0,1736  | 1,74                             | 3,6 %            |
|                                      | Redevance départementale <sup>(2)</sup>                            | Départements                    | 0,4055  | 4,06                             | 0,4133  | 4,13                             | 1,9 %            |
|                                      | Redevance interdépartementale <sup>(2)</sup>                       | SIAAP                           | 0,9887  | 9,89                             | 1,1992  | 11,99                            | 21,3 %           |
|                                      | <b>Total Collecte et traitement des eaux usées</b>                 |                                 | <b>2,0849</b>                                   | <b>20,85</b>                     | <b>2,3631</b>                                   | <b>23,63</b>                     | <b>13,3 %</b>    |
| TAXES ET REDEVANCES<br><b>+3,6 %</b> | <b>3<sup>e</sup> part : Taxes et redevances</b>                    |                                 |   |                                  |   |                                  |                  |
|                                      | Préservation des ressources en eau <sup>(3)</sup>                  | AESN                            | 0,0520  | 0,52                             | 0,0507  | 0,51                             | -2,5 %           |
|                                      | Lutte contre la pollution <sup>(2)</sup>                           | AESN                            | 0,3958  | 3,96                             | 0,3952  | 3,95                             | -0,2 %           |
|                                      | Modernisation des réseaux de collecte                              | AESN                            | 0,1850  | 1,85                             | 0,1850  | 1,85                             | 0,0 %            |
|                                      | Redevance de soutien d'étiage                                      | EPTB Seine Grands Lacs          | 0,0090  | 0,09                             | 0,0117  | 0,12                             | 30,0 %           |
|                                      | Développement des voies navigables                                 | VNF                             | 0,0132  | 0,13                             | 0,0156  | 0,16                             | 18,2 %           |
|                                      | TVA  | État                            | 0,2838  | 2,84                             | 0,3145  | 3,15                             | 10,8 %           |
|                                      | <b>Total Organismes publics</b>                                    |                                 | <b>0,9388</b>                                   | <b>9,39</b>                      | <b>0,9727</b>                                   | <b>9,73</b>                      | <b>3,6 %</b>     |
|                                      | <b>TOTAL (moyenne pondérée sur l'ensemble des communes)</b>        |                                 | <b>4,3485</b>                                   | <b>43,48</b>                     | <b>4,8069</b>                                   | <b>48,07</b>                     | <b>10,5 %</b>    |

\*Valeurs moyennes pondérées sur l'ensemble des communes du SEDIF

TVA à 5,5 % ou 10 % selon les éléments de la facture (voir annexe 3)

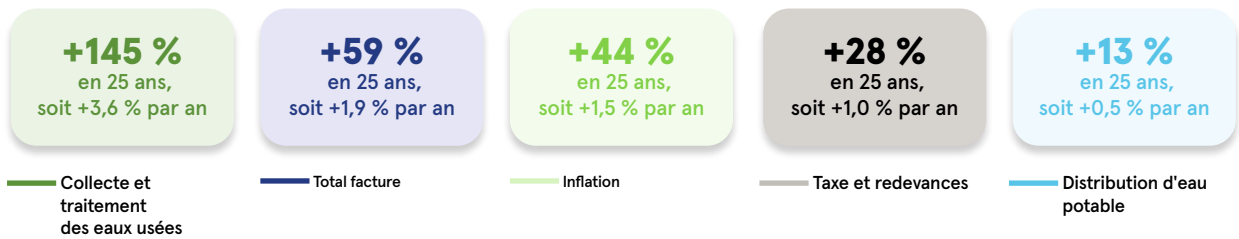
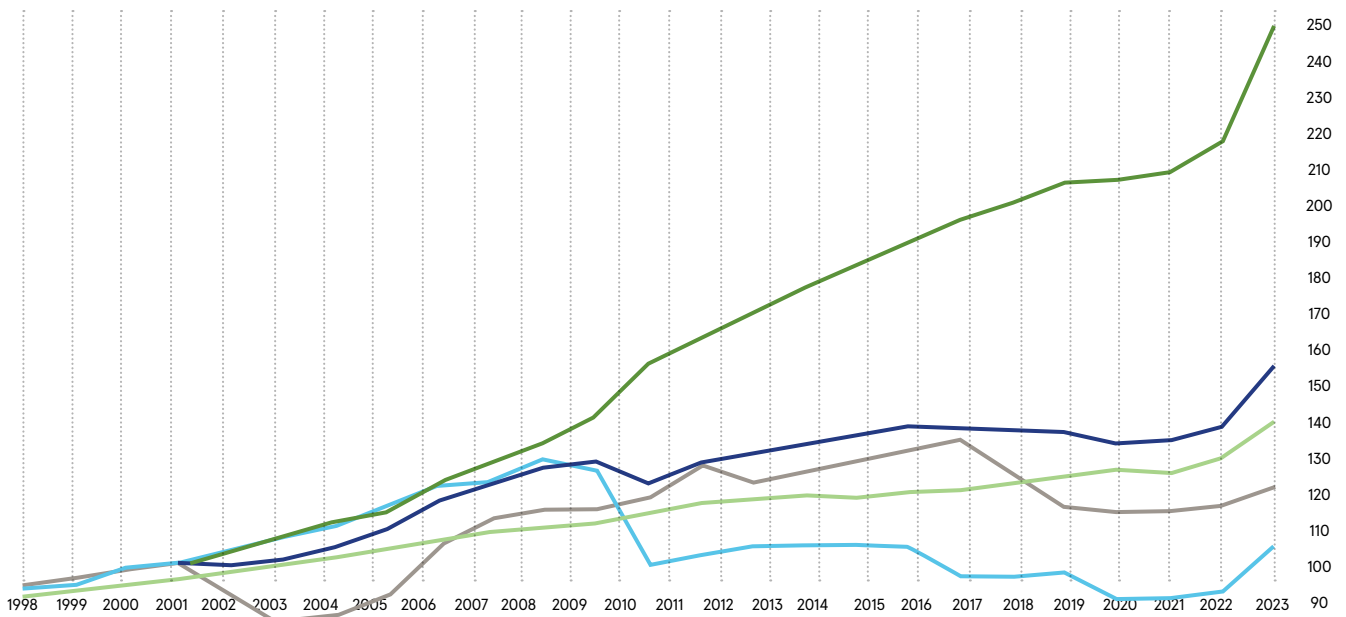
<sup>(1)</sup> Prix moyen pour une consommation de 10 m<sup>3</sup> par mois, soit 120 m<sup>3</sup> par an et ramenée en €/m<sup>3</sup>.

<sup>(2)</sup> Pour mieux traduire la valeur des différentes parts de la redevance d'assainissement, ce tableau est établi à partir des tarifs pratiqués sur l'ensemble des communes desservies, calculés en moyenne pondérée par leur population.

<sup>(3)</sup> La redevance pour la préservation des ressources en eau figure sur la facture réglementaire dans la première partie « distribution de l'eau ».

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024





### Évolution comparée des composantes de la facture et de l'inflation sur 25 ans

Des trois composantes de la facture d'eau, la part correspondant au service assuré par le SEDIF connaît l'évolution la plus modérée, trois fois inférieure à l'inflation sur les 25 dernières années, malgré les ajustements rendus nécessaires en 2022-2023 du fait de l'évolution des coûts du service public de l'eau.

### Évolution de la part relative des composantes de la facture depuis 25 ans

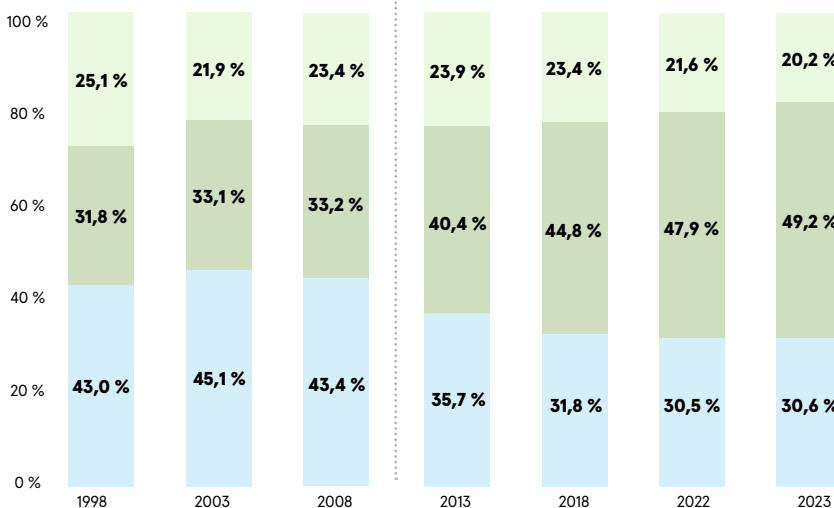
En 25 ans, la part de l'eau potable dans la facture d'eau a diminué d'un tiers.

Comptant pour 43 à 45 % de la facture totale dans les années 1998-2003, le service de production et distribution d'eau potable n'en représente plus que 30,6 % au 1<sup>er</sup> janvier 2023.

Depuis l'entrée en vigueur du nouveau contrat de DSP 2011-2022, il demeure au 2<sup>e</sup> rang des coûts, derrière la part de l'assainissement qui constitue 49 % de la facture. ■

En 25 ans, le poids de la distribution sur la facture de l'eau a diminué d'un tiers

Nouveau contrat de DSP en 2011



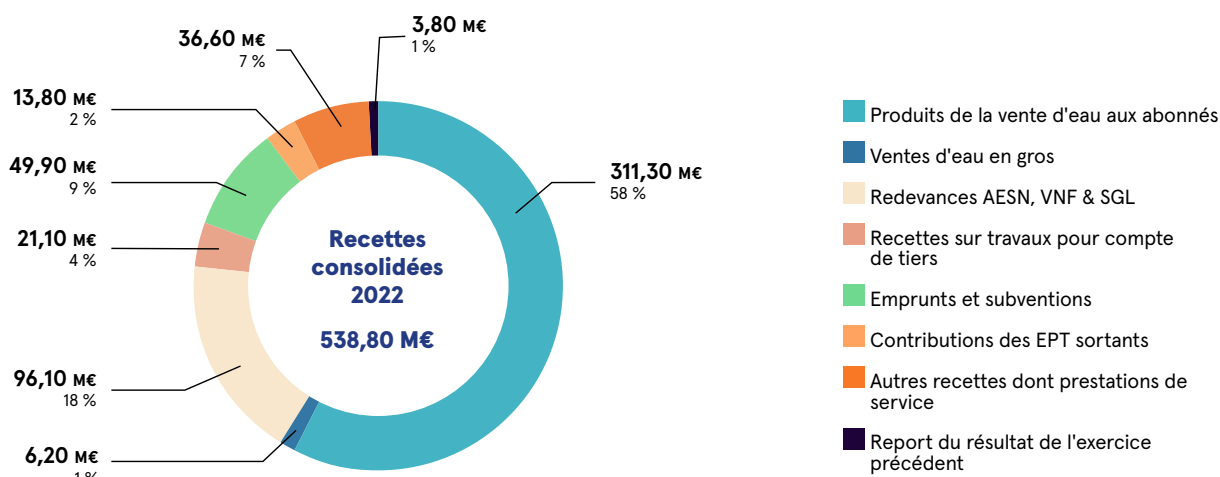
■ Taxe et redevances  
■ Collecte et traitement  
■ Distribution d'eau potable

Accusé de réception en préfecture  
 093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
 Date de télétransmission : 28/06/2024  
 Date de réception en préfecture : 26/06/2024

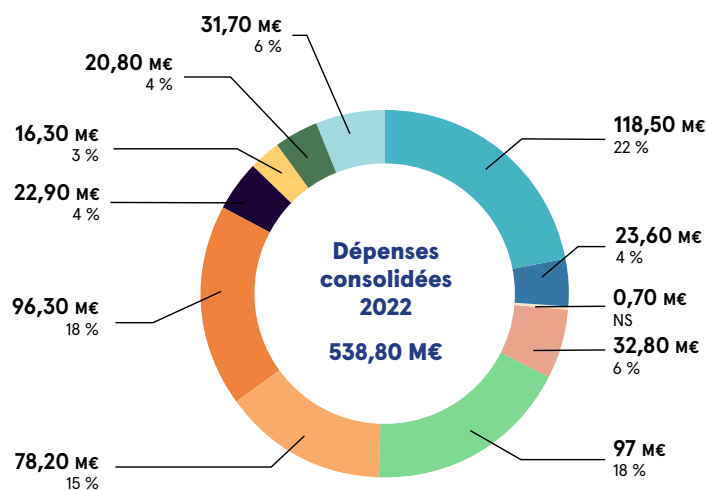
# Le budget consolidé

Les données du compte d'exploitation tenu par le délégataire, couplées aux données du compte administratif tenu par le SEDIF, permettent de proposer, après neutralisation des mouvements réciproques, une vision consolidée du budget du service de l'eau, présentant l'équilibre financier complet du service.

Q Voir Annexe 3 "Les données économiques"



- Investissements du service
- Service de la dette
- Achats d'eau en gros
- Autres achats
- Charges externes
- Charges de personnel d'exploitation
- Redevances AESN, VNF & SGL
- Impôts, taxes et autres charges
- Dotations aux provisions
- Rémunération du délégataire
- Résultat du budget consolidé



Le compte administratif est un document budgétaire géré par le SEDIF qui retrace toutes les recettes et dépenses effectives réalisées au cours de l'exercice N. Le compte 2022 du SEDIF est commenté page suivante. Tirant l'essentiel de ses recettes des ventes d'eau aux abonnés, il couvre les dépenses décidées par le SEDIF : investissements mais aussi fonctionnement de ses services.



Le compte d'exploitation du délégataire se décompose en cinq sous-comptes, et retrace l'ensemble des recettes et dépenses permettant d'assurer les missions qui lui sont confiées, qui relèvent essentiellement de l'exploitation du service. Le compte d'exploitation est présenté dans le rapport annuel du délégataire.



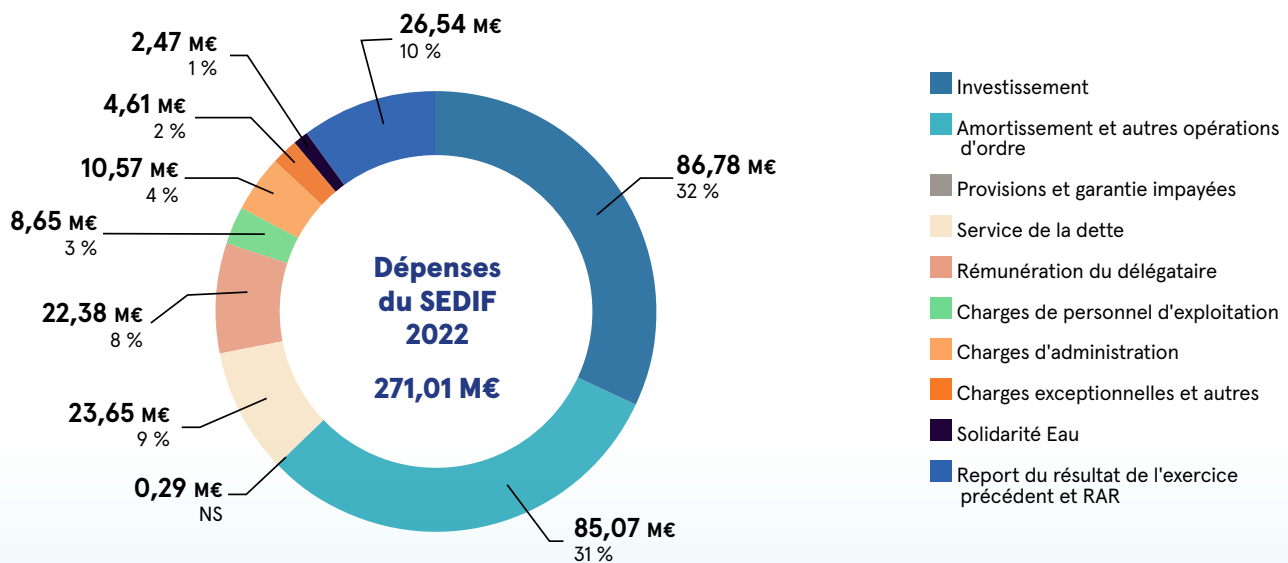
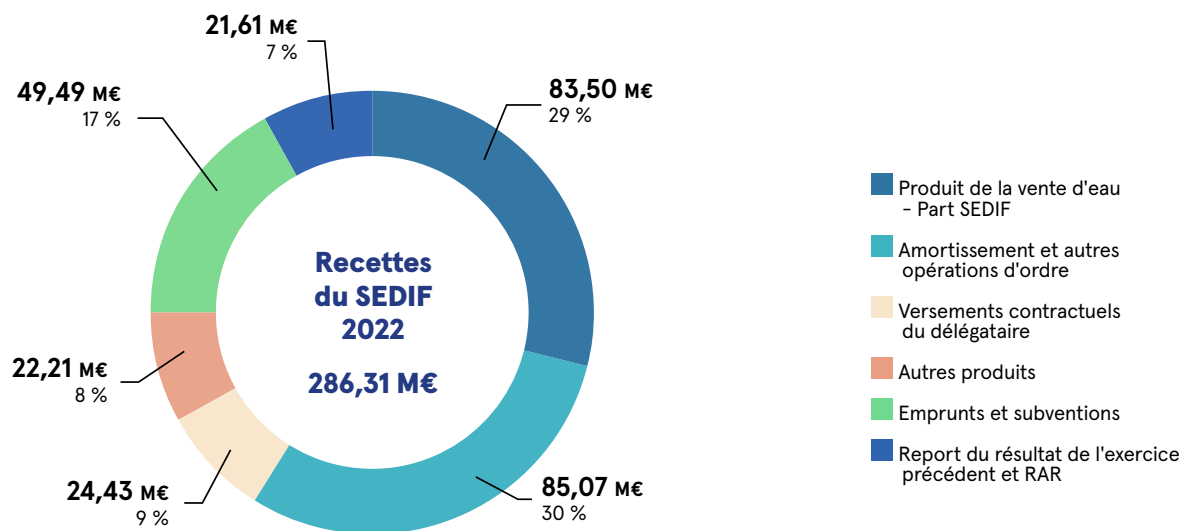
Le budget consolidé du service de l'eau, après retraitement des mouvements internes pour éviter les doubles comptes, donne la vision d'ensemble du budget consolidé par le service de l'eau.

Accusé de réception en préfecture  
 n° 219300464-20240620-2024-06-41-DE  
 Date de télétransmission : 20/06/2024  
 Date de réception préfecture : 20/06/2024

# Compte administratif

Le compte administratif enregistre l'ensemble des opérations de dépenses et de recettes réalisées par le SEDIF au cours de l'exercice.

🔍 Voir Annexe 3 "Les données économiques"



Résultat net de clôture : 15,30 M€

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# La dette

Une dette en progression en 2022, tout en restant maîtrisée.

## LE CONTRAT PLURIANNUEL À CONDITIONS PRÉFÉRENTIELLES DE LA CEB

Dans le cadre de l'enveloppe pluriannuelle de 100 M€ obtenue en 2019 auprès de la Banque de développement du Conseil de l'Europe (CEB), le SEDIF a réalisé deux appels de fonds pour un total de 44 M€ en 2022. Les conditions de la CEB sont avantageuses (marges bancaires faibles) et cet accord illustre le sérieux accordé au SEDIF par les prêteurs institutionnels, très sélectifs.

L'encours de dette au 31/12/2022 s'établit à 183,31 M€, en progression de 14 % par rapport au niveau constaté au 31 décembre 2021 (161 M€). En 2022, la stratégie retenue a consisté à mobiliser l'essentiel de l'enveloppe ouverte au budget au titre des crédits d'emprunt (44 M€ de tirage sur 2022).

Dans un contexte de forte progression des taux et d'incertitude, le SEDIF a souhaité profiter de quelques fenêtres d'opportunité pour sécuriser des tirages à taux fixes, à des niveaux encore très compétitifs.

La capacité de désendettement s'établit à 2 ans et 4 mois au 31/12/2022. Elle était inférieure à 2 ans depuis 2018. Ce niveau reste largement inférieur aux moyennes constatées dans les communes. Le SEDIF se place parmi les collectivités présentant une situation financière saine.

## La dette du SEDIF et la Charte GISSLER

Au regard de la charte GISSLER dite « de bonne conduite », établie pour les banques et les collectivités, classant les emprunts de 1A à 5E selon le risque de taux encouru, **100 % des emprunts du SEDIF sont classés 1A (risque minimal) au 31/12/2022.** ■

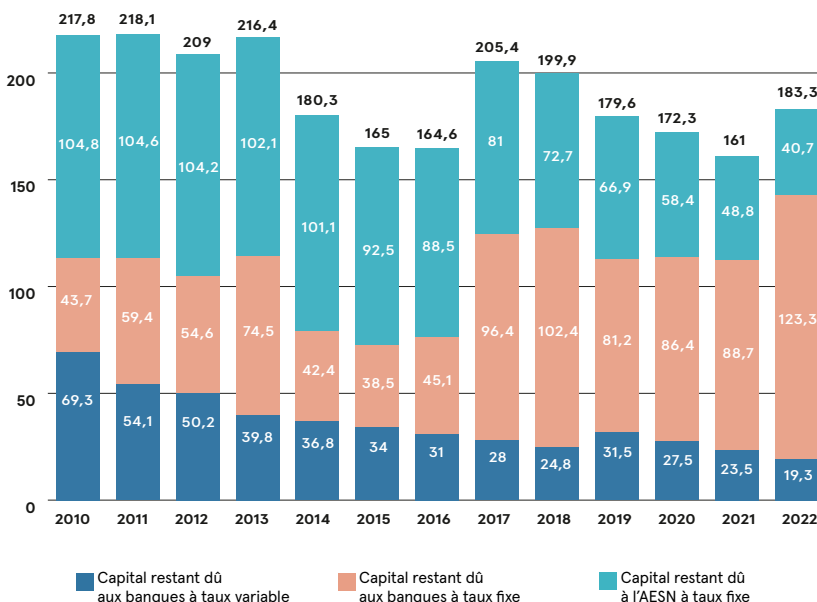
### LA DETTE DU SEDIF EN CHIFFRES

|  |           |
|--|-----------|
| Encours au 31/12/2022                              | 183,31 M€ |
| dont Agence de l'Eau Seine Normandie (AESN)        | 40,68 M€  |
| dont banques                                       | 142,63 M€ |
| Taux moyen global                                  | 1,11 %    |
| Taux fixe moyen AESN                               | 0 %       |
| Taux fixe moyen banques                            | 1,42 %    |
| Taux variable moyen banques constaté au 31/12/2022 | 1,49 %    |
| Durée de vie résiduelle                            | 10 ans    |

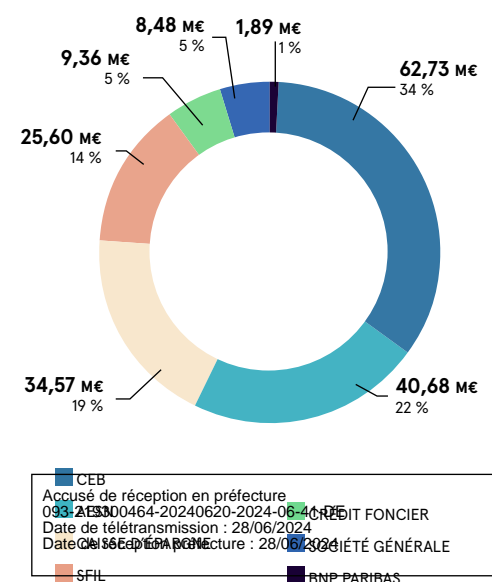
### MOUVEMENTS EN 2022

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| Remboursements en capital     | 22,10 M€ |
| dont remboursements anticipés | 0,00 M€  |
| Intérêts                      | 1,30 M€  |
| Emprunts nouveaux en 2022     | 44,44 M€ |
| dont AESN                     | 0,44 M€  |
| dont banques                  | 44 M€    |

### ENCOURS DE DETTE AU 31/12/2022 EN M€



### RÉPARTITION DE L'ENCOURS DE DETTE ENTRE ORGANISMES PRÊTEURS AU 31/12/2022



# L'investissement

## financement et réalisation

En 2022, 87 M€ HT de dépenses d'équipement réalisées, soit environ 92 % des montants budgétés sur l'exercice.

En 2022, les travaux sur les canalisations de distribution restent le premier poste de dépenses du Syndicat (32,88 M€) avec près de 50 km de canalisations vétustes renouvelés en 2022.

Les travaux sur les canalisations de transport ainsi que les travaux sur les stations de pompage se sont vus consacrer le même montant en 2022 (12,73 M€ chacun). 22,20 M€ ont été consacrés aux trois usines de production.

Les remplacements de branchements en plomb sont peu nombreux ces dernières années, la quasi-totalité ayant déjà été réalisée sur le territoire. Les remplacements résiduels concernent la commune de Saint-Maur qui a adhéré au Syndicat en 2016.



La volonté des élus est de maintenir un fort niveau d'investissement correspondant aux besoins du Service public de l'eau.



### Grégoire de LASTEYRIE

Vice-président du SEDIF  
Délégation Finances/Foncier  
Maire de Palaiseau (91)  
Président de la CA Paris Saclay



| NATURE DES TRAVAUX<br>(EN M€ HT)                                 | 2020<br>RÉALISÉ | 2021<br>RÉALISÉ | 2022<br>RÉALISÉ | TAUX DE RÉALISATION<br>2022 EN %<br>RÉALISÉ COMPARÉ AU BUDGÉTÉ |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|--|
| <b>Usines Principales, Stations de pompage et réservoirs (A)</b> | <b>27,16</b>    | <b>37,61</b>    | <b>34,92</b>    | <b>80 %</b>  |
| Choisy-le-Roi  | 9,61            | 12,66           | 8,66            |  |
| Méry-sur-Oise  | 4,36            | 12,19           | 10,53           | 80 %   |
| Neuilly-sur-Marne  | 1,46            | 1,75            | 3,01            |  |
| Stations de pompage et réservoirs                                | 11,73           | 11,00           | 12,73           | 80 %   |
| <b>Réseaux (B)</b>   | <b>52,64</b>    | <b>48,65</b>    | <b>45,62</b>    | <b>83 %</b>  |
| Remplacements branchements en plomb                              | 0,37            | 0,08            | 0,01            | NS   |
| Canalisations de transport                                       | 8,27            | 13,68           | 12,73           | 71 %   |
| Canalisations de distribution                                    | 44,00           | 34,88           | 32,88           | 89 %   |
| <b>Autres opérations (C)</b>                                     | <b>11,40</b>    | <b>7,31</b>     | <b>6,24</b>     | <b>55 %</b>  |
| Bâtiments administratifs, mobilier,...                           | 0,27            | 0,09            | 0,54            | 51 %   |
| Études et Systèmes d'information                                 | 11,13           | 7,22            | 5,70            | 55 %   |
| <b>Total du financement D=A+B+C</b>                              | <b>91,20</b>    | <b>93,57</b>    |                 |  |

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-9641-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

Le tableau ci-dessus ne tient pas compte des travaux réalisés par le délégataire.

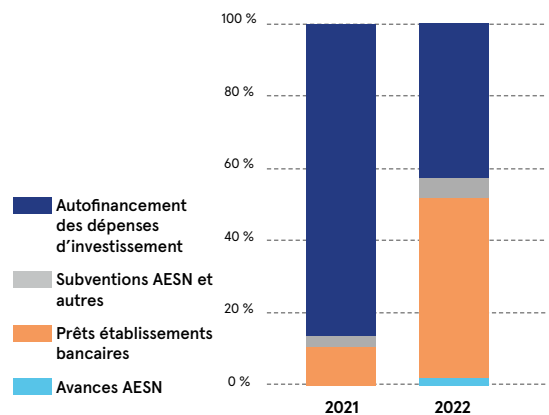
## Les sources de financement des investissements en 2022

L'autofinancement dégagé principalement à partir du produit de vente d'eau permet de financer les investissements d'équipement à hauteur de 43 % en 2022. Les ressources issues des subventions de l'Agence de l'Eau Seine-Normandie – en diminution depuis plusieurs années – et autres le complètent, à hauteur de 5,8 %, ainsi que les avances de l'Agence à hauteur de 0,5 %. **En 2022, le SEDIF a eu recours à l'emprunt bancaire pour 44,00 M€, soit près de 51 % de son financement.** ■

### LES RECETTES CONSACRÉES AUX INVESTISSEMENTS (EN M€)

| EXERCICES                                     | 2021         |               | 2022         |               |
|---|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Avances AESN                                  | 0,15         | 0,2 %         | 0,44         | 0,5 %         |
| Prêts établissements bancaires                | 10,00        | 10,7 %        | 44,00        | 50,7 %        |
| Subventions AESN et autres                    | 3,00         | 3,2 %         | 5,05         | 5,8 %         |
| <b>Total ressources externes</b>              | <b>13,15</b> | <b>14,1 %</b> | <b>49,49</b> | <b>57,0 %</b> |
| Autofinancement des dépenses d'investissement | 80,42        | 85,9 %        | 37,29        | 43,0 %        |
| <b>Total des recettes</b>                     | <b>93,57</b> | <b>100 %</b>  | <b>86,78</b> | <b>100 %</b>  |

### RÉPARTITION DES SOURCES DE FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS



### LES 8 PRINCIPALES OPÉRATIONS DE 2022

| N° D'OPÉRATION | LIBELLÉ  | MONTANT HT 2022 M€ |
|----------------|--|--------------------|
| 2020240        | Renouvellement des canalisations de distribution 2020-2023                                 | 31,37              |
| 2013034        | Rénovation de l'unité de filtration à sable de l'usine de Méry-sur-Oise                    | 6,52               |
| 2014141        | Refonte du site de Palaiseau   | 4,01               |
| 2016002        | Rénovation de l'unité élévatoire de l'usine de Choisy-le-Roi                               | 3,26               |
| 2016350        | Sectorisation du réseau du territoire du SEDIF   | 3,00               |
| 2015051        | Installation d'un groupe de pompage supplémentaire au sein de l'usine de Neuilly-sur-Marne | 2,57               |
| 2017001        | Rénovation de l'unité d'ozonation de l'usine de Choisy-le-Roi                              | 2,40               |
| 2014230        | Création d'un bouclage de DN 600 mm entre le site de Palaiseau et Choisy-le-Roi            | 2,30               |

et Choisy-le-Roi  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# NOS HABITANTS SONT ENGAGÉS POUR LA PLANÈTE.

ILS BOIVENT L'EAU DU ROBINET.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

[www.sedif.com/leauengagee](http://www.sedif.com/leauengagee)



**Depuis 100 ans**, le SEDIF innove pour la protection de l'environnement, le pouvoir d'achat et la santé de ses usagers en fournissant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, une eau potable de qualité irréprochable à plus de 4 millions d'habitants en Île-de-France.



SYNDICAT  
DES EAUX  
D'ÎLE DE  
FRANCE

Accusé de réception en préfecture  
083219300464-20240620-2024-06-4  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

**SEDIF**

SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# Annexes

## Annexe 1

Les indicateurs du RPQS : s'inscrire dans une démarche de progrès

Caractérisation technique du service - chiffres 2022

Détail des volumes prélevés, vendus et achetés - chiffres 2022

Nos volumes, étape par étape - chiffres 2022

Prix de l'eau et indicateurs financiers - chiffres 2022

Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante - chiffres 2022

Indicateurs de performance - chiffres 2022

Indicateurs de performance évolution 2011-2022

Coopération décentralisée : indicateurs réglementaires - chiffres 2022

Coopération décentralisée : indicateurs réglementaires - chiffres 2022

Actions de solidarité locale - chiffres 2022

Indicateurs qualité eau - chiffres 2022

## Annexe 2

Les délégués - Composition du Comité et des commissions au 31/12/2022

Les caractéristiques et données techniques 2022

Le prix de l'eau et de l'assainissement au 01/01/2023

La qualité de l'eau distribuée en 2022

## Annexe 3

Factures et tarifs au 01/01/2023

Factures type 120 m<sup>3</sup>

Bilan de la commande publique

Le compte administratif 2022

Les comptes du SEDIF commentés à partir des ratios financiers

Le budget consolidé du service de l'eau

## Annexe 4

Un contrat de délégation optimisé

Un contrôle essentiel : le service à l'utilisateur

Le contrôle technique axé sur le performance du service

Le contrôle du système d'information

Le contrôle de la gestion foncière et juridique

Bilan du contrat de DSP après 12 ans d'exécution

La rémunération du délégataire  
un rapport qualité/prix du service rendu toujours mieux contrôlé

préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de transmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024



Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024



Conception : Agence Bastille - Crédits photos : Agence Gamma-Rapho - Droit réservé / Getty Images Tharasis Zovolis

# 100 ans de SEDIF, ÇA CHANGE TOUT.

**Il y a des changements si évidents qu'on en oublierait presque qu'ils sont... Une révolution !**

L'eau est une ressource vitale et rare dont la distribution est une aventure chaque jour renouvelée. En 100 ans, nous avons rassemblé les moyens de 133 communes d'Île-de-France pour offrir à nos usagers une eau du robinet toujours plus sûre et accessible.

En tant que Service public, notre responsabilité nous engage. Aujourd'hui et pour les générations à venir pour relever, ensemble, les défis sanitaires, climatiques et environnementaux de demain.

[www.sedif.com](http://www.sedif.com)



**100 ANS**  
D'INNOVATIONS  
POUR L'EAU DU ROBINET

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU



# L'identité

## et le rôle du SEDIF

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) est un établissement public créé en 1923, responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent.

Dirigé par les élus de ces communes et intercommunalités, le SEDIF assure l'alimentation quotidienne de 4 millions d'utilisateurs, desservant au 31 décembre 2022, 135 communes réparties sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris.

Il est le premier service public d'eau de France et l'un des tout premiers en Europe.

En tant qu'autorité organisatrice et maître d'ouvrage, propriétaire de toutes ses installations, le SEDIF décide en toute transparence des grandes orientations du service: il fixe le prix de l'eau potable, définit la politique de gestion de son patrimoine, des investissements, et le haut niveau de qualité de service attendu pour l'utilisateur.

Il œuvre dans un objectif d'amélioration continue de la qualité de service et de la sécurité d'approvisionnement, pour un prix de l'eau maîtrisé et finançant l'ensemble des charges du service.

Par une convention de délégation de service public, le SEDIF a confié la gestion du service public de l'eau à un délégataire qui assure l'ensemble des missions d'exploitation et de maintenance, dans le cadre de règles définies par le SEDIF et sous son contrôle étroit et permanent.



Procès de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

---

# L'édito

## du président

---

Chers amis,

L'année 2022 a été marquée par la première année d'exécution de l'ambitieux plan pluriannuel d'investissement sur 10 ans du SEDIF.

Depuis longtemps, notre politique patrimoniale volontariste nous a permis d'obtenir un rendement très performant s'élevant à plus de 90 % soit 10 points au-dessus de la moyenne nationale.

Cela conforte le choix des élus de maintenir un fort niveau d'investissement: en 2022, plus de 87 M€ de travaux ont été entrepris. Cette gestion optimale est aussi le fruit du plan « Smart SEDIF », qui permet de faire appel aux technologies de pointe et à l'intelligence artificielle pour protéger la ressource avec un renouvellement de plus en plus ciblé.

Nous avons tout mis en œuvre, dans les médias et l'opinion, pour que le Syndicat soit cité à la hauteur de ses actions, d'autant que le sujet de l'eau a été largement évoqué depuis l'été 2022.

Continuons à innover et à investir pour garantir à nos 4 millions d'usagers une eau de qualité toujours irréprochable et sans déchets plastiques. C'est un combat du SEDIF depuis 30 ans, symbolisé par le projet « Vers une eau pure, sans calcaire et sans chlore ».

La Commission nationale du débat public (CNDP) a choisi en septembre 2022 de mettre ce projet en lumière avec l'organisation d'un grand débat public du 20 avril au 20 juillet 2023.

Enfin, n'oublions pas nos valeurs fondatrices, extraordinairement modernes et qui vont dans le sens de l'Histoire. Le SEDIF est né de la nécessité de s'unir pour produire et protéger l'eau, et la rendre accessible à nos populations. Les principes de l'époque – solidarité et mutualisation – sont aujourd'hui plus que jamais au cœur de notre politique.



**André SANTINI**

Ancien ministre

Maire d'Issy-les-Moulineaux (92)

Vice-président de la Métropole du Grand Paris

Vice-président de l'EPT Grand Paris Seine Ouest (GPSO)

*Ensemble*  
*Santini*

# Le Bureau

Composition au 31 décembre 2022



## Le Président

**André SANTINI**

Ancien ministre

Maire d'Issy-les-Moulineaux (92)

Vice-président de la Métropole du Grand Paris

Vice-président de l'EPT Grand Paris Seine Ouest (GPSO)

## Les 15 Vice-présidentes et Vice-présidents

(dans leur ordre d'élection)

### 1. Luc STREHAIANO

Maire de Soisy-sous-Montmorency (95)

Vice-président délégué du Conseil départemental du Val d'Oise

Président de la CA Plaine Vallée

### 2. Georges SIFFREDI

Président du Conseil départemental des Hauts-de-Seine (92)

Vice-président de la Métropole du Grand Paris

### 3. Richard DELL'AGNOLA

Maire de Thiais (94)

Vice-président de la Métropole du Grand Paris

Vice-président de Grand-Orly Seine Bièvre

### 4. Luc CARVOUNAS

Maire d'Alfortville (94)

Vice-président de la Métropole du Grand Paris

Vice-président de Grand Paris Sud Est Avenir

### 5. Pierre-Christophe BAGUET

Maire de Boulogne-Billancourt (92)

Président de Grand Paris Seine Ouest

### 6. Sylvain BERRIOS

Maire de Saint-Maur-des-Fossés (94)

Vice-président de la Métropole du Grand Paris

Vice-président de Paris Est Marne & Bois

### 7. Pierre-Edouard EON

Maire de Méry-sur-Oise (95)

Premier Vice-président de la Communauté de communes de la Vallée de l'Oise et des Trois Forêts

Vice-président délégué du Val d'Oise

### 8. Gilles POUX

Maire de La Courneuve (93)

Conseiller métropolitain de la Métropole du Grand Paris

Conseiller territorial de Plaine Commune

### 9. Grégoire DE LASTEYRIE

Maire de Palaiseau (91)

Président de la CA Paris Saclay

Conseiller régional d'Île-de-France

### 10. Tonino PANETTA

Maire de Choisy-le-Roi (94)

Vice-président du Conseil départemental du Val-de-Marne

Conseiller territorial de Grand-Orly Seine Bièvre

### 11. Karine FRANCLLET

Maire d'Aubervilliers (93)

Vice-Présidente de Plaine Commune

Conseillère départementale de Seine-Saint-Denis

Conseillère métropolitaine de la Métropole du Grand Paris

### 12. Aude LAGARDE

Maire de Drancy (93)

Conseillère départementale de Seine-Saint-Denis

### 13. Anne PELLETIER-LE BARBIER

Maire de Bièvres (91)

Vice-présidente de la CA Versailles Grand Parc

Conseillère départementale de l'Essonne

### 14. Mathieu HANOTIN

Maire de Saint-Denis (93)

Président de Plaine Commune

### 15. Zartoshte BAKHTIARI

Maire de Neuilly-sur-Marne (93)

Vice-Président de Grand Paris Grand Est

Accès en ligne : [www.paris.fr](#)  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Les chiffres clés

Valeurs arrondies au 31 décembre 2022, sauf mention contraire

## Produire

3 USINES PRINCIPALES  
Traitant des eaux superficielles

### Choisy-le-Roi (Seine)

1,42 million d'habitants du Sud de Paris  
**600 000 m<sup>3</sup>/jour**  
Capacité maximale  
**289 000 m<sup>3</sup>/jour**  
Production moyenne journalière

### Neuilly-sur-Marne/ Noisy-le-Grand (Marne)

1,68 million d'habitants de l'Est de Paris  
**600 000 m<sup>3</sup>/jour**  
Capacité maximale  
**310 000 m<sup>3</sup>/jour**  
Production moyenne journalière

### Méry-sur-Oise (Oise)

0,88 million d'habitants du Nord de Paris  
**340 000 m<sup>3</sup>/jour**  
Capacité maximale  
**157 000 m<sup>3</sup>/jour**  
Production moyenne journalière



5 USINES  
Traitant des eaux souterraines

**Savigny-le-Temple**  
(Calcaire du Champigny)

**Neuilly-sur-Seine**  
(Albien)

**Aulnay-sous-Bois et Pantin**  
(Albien et Yprésien)

**Seine-Port**  
(Calcaire du Champigny)

## Desservir

**135**

communes adhérentes en direct, ou à travers  
une CA ou un EPT (adhésion effective ou  
décidée)

**4,1**

millions d'usagers

**547 735**

abonnés

**135**

agents du SEDIF (apprentis compris)

**1 421**

personnes employées par la SNC Veolia Eau  
d'Île-de-France, délégataire du SEDIF

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Les chiffres clés

Valeurs arrondies au 31 décembre 2022, sauf mention contraire

## Distribuer

**76**  
réservoirs

**779 845 m<sup>3</sup>**  
de capacité de stockage

**42**  
stations de pompage

**7 962 km**  
de canalisations

**528 080**  
branchements

**762 000 m<sup>3</sup>**  
distribués par jour

**210,3 mm<sup>3</sup>**  
consommés en 2022

**90,44 %**  
rendement du réseau de distribution

## Financer

**538,80 M€ HT**  
de budget consolidé SEDIF  
+ délégataire  
dont

**87 M€**  
d'investissement  
92 % des montants budgétés sur l'exercice

## Prix de l'eau

**4,81 € TTC/m<sup>3</sup>**  
= prix complet moyen (eau potable,  
assainissement, taxes et redevances) au  
1<sup>er</sup> janvier 2023

dont

**1,47 € HT/m<sup>3</sup>**  
= part eau potable, abonnement inclus,  
soit 31 % du prix complet moyen

## Contrôle de la qualité

**2** stations d'alerte en amont  
des usines et

**3** au niveau des prises d'eau  
des usines de production  
d'eau superficielle

**Plus de 400 000**  
analyses de la qualité sanitaire  
de l'eau/an

## Aider

**2,5 M€**  
montant affecté à la solidarité locale, soit 1 %  
des recettes des ventes d'eau

**2,4 M€**  
d'aides à l'international, soit 1 centime d'euro  
par m<sup>3</sup> d'eau vendu

**125 000**  
familles aidées depuis 2011

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024



## S'évaluer pour s'améliorer (indicateurs réglementaires)

| Taux de conformité microbiologique | Taux de conformité physico-chimique | Indice d'avancement de protection de la ressource en eau |
|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| 100 %                              | 99,97 %                             | 92,07 %  |

| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau | Rendement du réseau | Indice linéaire des volumes non comptés | Indice linéaire de perte en réseau | Taux moyen de renouvellement du réseau sur 5 ans |
|---|---------------------|---|------------------------------------|--|
| 120 points  | 90,44 %             | 9,95 m <sup>3</sup> /km/j               | 8,62 m <sup>3</sup> /km/j          | 1,05 %   |

| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements abonnés (24 heures) | Taux de réclamations écrites |
|--|---|------------------------------|
| 4,14 pour 1000 abonnés   | 99,86 %   | 0,99 pour 1000 abonnés       |

| Durée d'extinction de la dette | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | Montant des abandons de créances ou de versements à un fonds de solidarité |
|--------------------------------|---|--|
| 2,3 ans                        | 1,56 %  | 0,004 €/m <sup>3</sup> facturé   |

# L'origine de l'eau en 2022

Situation habituelle de l'approvisionnement des 135 communes desservies par le SEDIF



## Usines SEDIF

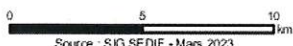
**p** Usine principale (eau de surface)

**p** Usine à puits (forage)

## Origine de l'eau

- Eau de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de la Marne ou de la Seine (usine de Neuilly-sur-Marne ou de Choisy-le-Roi)
- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise)
- Eau mélangée (eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi) et de la nappe de l'Albien (usine de Neuilly-sur-Seine))
- Eau de la nappe du Champigny (usine d'Arvigny ou de Seine-Port)

- j** Une petite partie de la ville est desservie partiellement par l'usine de Pantin
- j j** Une partie de la ville (Nord est) est desservie partiellement par l'usine d'Aulnay-sous-Bois



Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024



# La facture d'eau en 2023

Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, pour une consommation standard de 120 m<sup>3</sup> par an.

Seule l'eau potable relève de la responsabilité du SEDIF sur la facture d'eau.

Eau  
potable

**14,71** € /MOIS/FOYER  
(POUR 10 M<sup>3</sup>)

Abonnement trimestriel inclus et hors taxes et frais d'assainissement, identique sur tout le territoire du SEDIF.

Les taxes et redevances sont perçues pour d'autres organismes.

Total  
Facture

**48,07** € /MOIS/FOYER  
(POUR 10 M<sup>3</sup>)

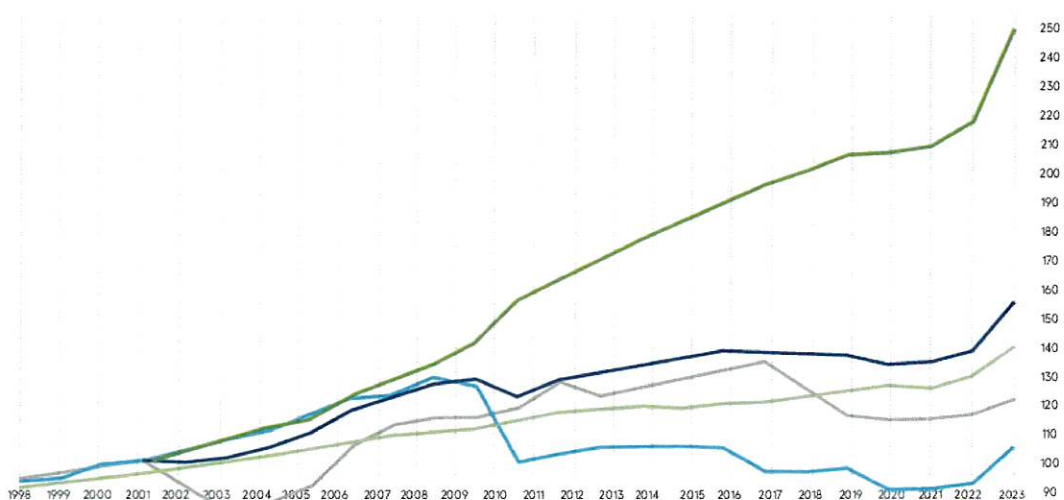
Prix complet, taxes et frais d'assainissement inclus, en moyenne sur le territoire du SEDIF et variant de 24,75 à 58,73 €/mois/foyer selon les communes.



WWW.SEDIF.COM  
rubrique L'eau chez moi

## ÉVOLUTION COMPARÉE DES COMPOSANTES DE LA FACTURE ET DE L'INFLATION SUR 25 ANS

Des trois composantes de la facture d'eau, la part correspondant au service assuré par le SEDIF connaît l'évolution la plus modérée, nettement inférieure à l'inflation.



**+145 %**

en 25 ans,  
soit +3,6 % par an

**+59 %**

en 25 ans,  
soit +1,9 % par an

**+44 %**

en 25 ans,  
soit +1,5 % par an

**+28 %**

en 25 ans,  
soit +1,0 % par an

**+13 %**

en 25 ans,  
soit +0,5 % par an

Collecte et  
traitement  
des eaux usées

Total facture

Inflation

Taxe et redevances

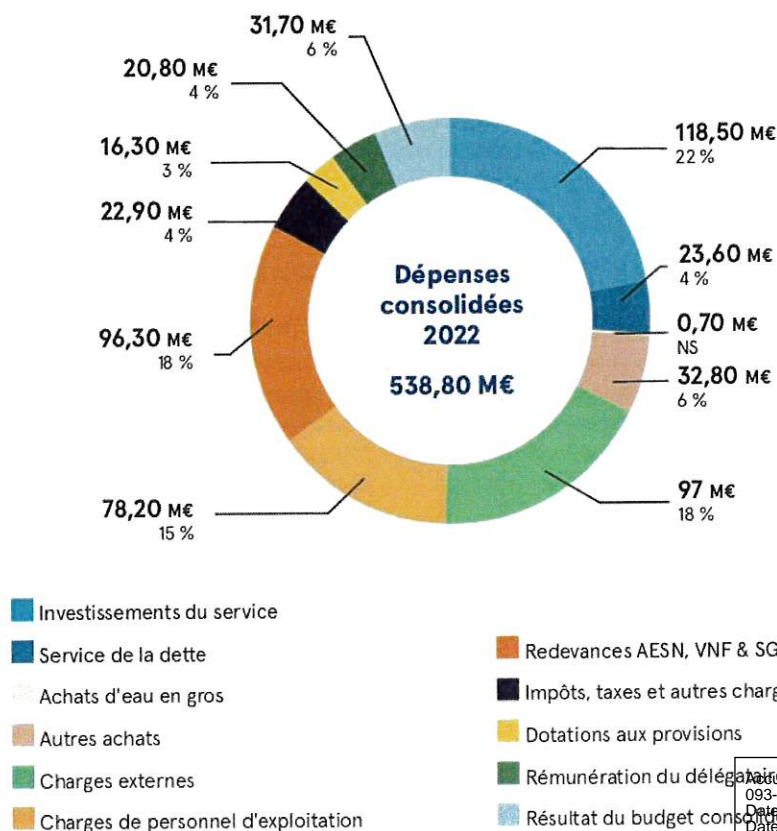
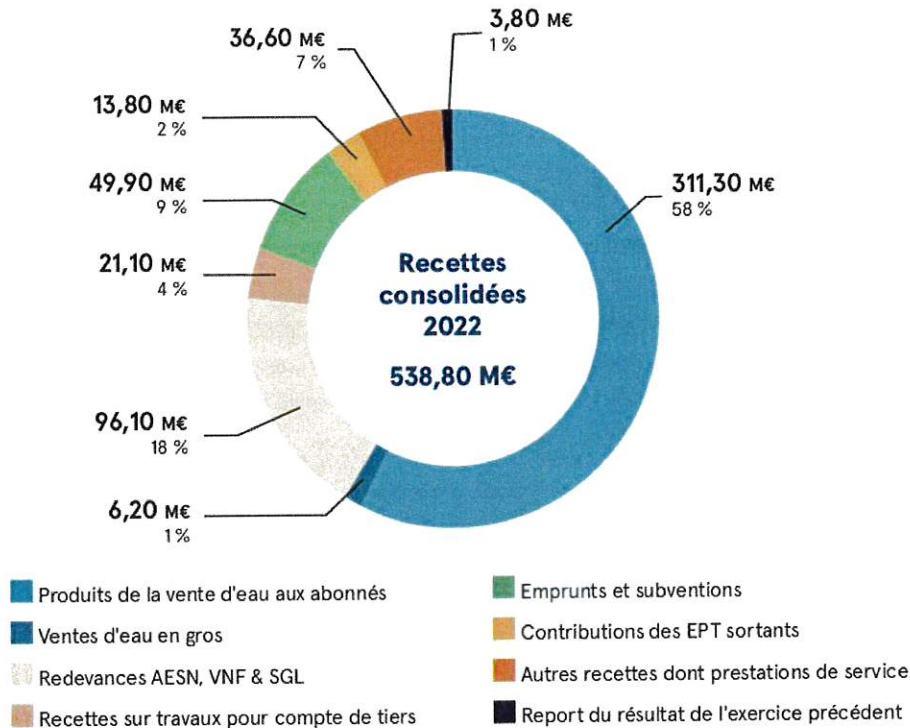
Distribution d'eau  
potable

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Le budget consolidé 2022

## du service de l'eau

### Recettes et dépenses consolidées de l'exercice 2022



# À quoi sert votre facture ?

## Que paie

Les graphiques présentés dans cette double page représentent la décomposition actuelle de ce que coûte le service rendu, et donc comment est utilisée la facture d'eau des usagers.

### Méthode

La part de la facture d'eau revenant au Service public de l'eau potable (31 % du total de la facture) est analysée sous deux angles de vue pour comprendre comment les ressources financières du service :

1. Couvrent les charges réparties selon les différentes missions ou fonctions assurées par le service (produire, stocker, distribuer,...) ;
2. Financent les différents types de charges du service selon leur nature : dépenses d'exploitation courante, maintien et modernisation du patrimoine.

Étant mené dans l'objectif d'aboutir à une présentation simple et pédagogique, ce travail n'est pas lisible directement à partir des comptes du service : il résulte d'une analyse complémentaire et intégrant des retraitements entre les différentes imputations comptables pour aboutir à la représentation figurant sur cette double page.

### ...DE L'USINE DE PRODUCTION AU ROBINET DE L'USAGER

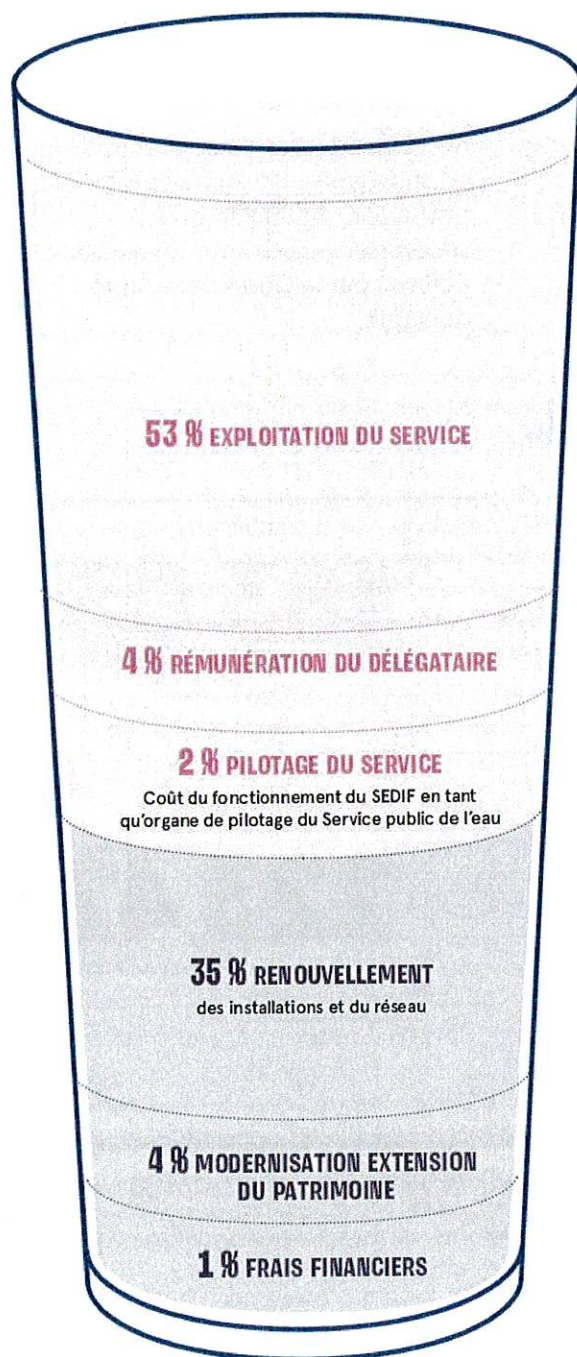


Les 3 principaux postes de dépenses de l'eau portent sur la production, le transport / stockage et sa distribution.

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de transmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# la facture d'eau...

...PAR NATURE DE CHARGES



GESTION COURANTE DU SERVICE

En s'acquittant de leur facture d'eau, les usagers paient les éléments fixés dans la tarification de l'eau : un abonnement et une part variable, calculée sur la base des volumes d'eau consommés. Comment sont utilisées ces sommes collectées pour payer les charges du service public de l'eau ? Comment les coûts se répartissent-ils entre la production, le stockage, la distribution... ?

MAINTIEN ET MODERNISATION DU PATRIMOINE (INVESTISSEMENT)

*L'exploitation courante du service, son pilotage et la rémunération allouée au délégataire représente environ 60 % des dépenses. Les 40 % restant correspondent aux investissements réalisés sur les installations et au coût financier à supporter pour les réaliser (les intérêts des emprunts contractés pour contribuer au financement de ces investissements).*

# Une qualité de l'eau irréprochable

**Pour assurer la sécurité sanitaire des consommateurs, l'eau doit respecter deux conditions essentielles:**

- ne pas contenir de micro-organismes (bactéries, virus ou parasites) susceptibles de provoquer des maladies;
- ne pas présenter de concentrations en substances indésirables (nitrates, pesticides, métaux lourds...) supérieures aux limites de qualité définies par le Code de la santé publique.

## Deux niveaux de contrôle

Le contrôle sanitaire réalisé sous l'autorité de l'Agence régionale de santé d'Île-de-France, par des laboratoires agréés par le ministère de la Santé.

La surveillance sanitaire conduite par le délégataire sur la ressource, les filières de traitement et le réseau de distribution, comprenant une surveillance en continu de certains paramètres.

**183 037**  
ANALYSES EN 2022



**223 421**  
ANALYSES EN 2022

Pour certains paramètres, le SEDIF s'impose des exigences de qualité plus strictes que la réglementation en vigueur.



WWW.SEDIF.COM  
rubrique L'eau chez moi

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024



# Une qualité de service contrôlée

## Les certifications

### SEDIF

- ISO 9001 pour la passation, l'exécution et le paiement de tout achat public, renouvelée en 2021 sur la nouvelle norme ISO 9001:2015.
- ISO 14001 pour l'ensemble de ses activités sur tout son territoire, renouvelée en 2020 sur la nouvelle norme ISO 14001:2015 et maintenue en 2021.

### Veolia Eau d'Île-de-France

- ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 pour son activité globale de délégataire du service public de l'eau.
- ISO 22000, ISO 50001, ISO 45001, ISO 55001, NF Service Centre de Relation Client, Qualicert, Label Diversité, ILO-OHS, Publi-cert© pour des périmètres spécifiques de son activité, Label Excellence de service et certification du système de management de la gestion de la donnée du service public.

## Les engagements de service

Pour mieux répondre aux attentes de tous, le service public de l'eau s'engage à :

- fixer des délais courts et les respecter ;
- fournir une information la plus complète et la plus claire possible ;
- apporter des solutions en termes de solidarité et de respect de l'environnement.

## La mesure de la performance

Le contrat de DSP fixe près de 180 indicateurs de performance et de suivi, assortis d'un système d'intéressement/pénalité et couvrant tous les domaines de l'exploitation et du service : relation usagers, qualité et sécurité de l'eau, gestion des installations, entretien et travaux, système d'information, environnement et aspect social.

## L'Observatoire de la qualité du service public de l'eau

Commun au SEDIF et à son délégataire, ce dispositif d'enquêtes téléphoniques et internet, géré par un organisme indépendant, évalue le ressenti des usagers et permet de cibler les points forts et les axes d'amélioration du service.

En 2022 :

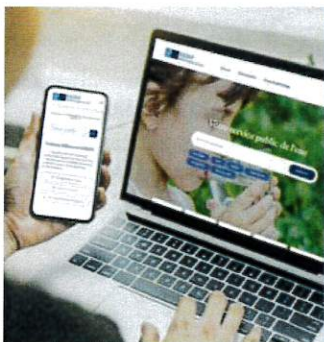
- 2500 usagers interrogés (abonnés, non abonnés, gestionnaires d'immeuble, gestionnaires d'établissements recevant du public) ;
- **une satisfaction globale élevée, qui atteint 92 %.**

# Informer et sensibiliser

## le public

### L'information des abonnés et des usagers

- Rapport annuel d'activité;
- **Inf'eau**, magazine du SEDIF;
- Journal **Mon eau & Moi**: en septembre 2022, un nouveau numéro du journal « Mon eau & Moi » a été distribué sur le territoire, sur le thème « Tout savoir sur mon eau »;
- Plaquettes thématiques: les plaquettes de protection des captages pour les trois usines principales, les plaquettes des usines de Choisy-le-Roi, Méry-sur-Oise et Neuilly-sur-Marne, la plaquette de présentation du SEDIF;
- Lettre **Clario**, pour les abonnés, jointe à la facture. Les non-abonnés peuvent également s'inscrire pour recevoir une newsletter Clario;
- **Inf'eau Express**: une newsletter du service public de l'eau en Île-de-France;
- Reportages photos et vidéos thématiques mensuelles.



En 2022, le SEDIF a lancé son nouveau site Internet. L'adresse est identique – [www.sedif.com](http://www.sedif.com) – mais, pour le reste, l'intégralité de la plateforme a été repensée en termes de design, de contenu et d'arborescence. Réalisé en mobile first, il offre à nos usagers une navigation plus intuitive.

### Des actions de communication pour promouvoir les bienfaits de l'eau du robinet

- Participation du Service de l'eau au Garden Parvis à La Défense (le stand a accueilli près de 66 000 personnes).
- Ouverture lors des Journées européennes du Patrimoine de l'usine de Méry-sur-Oise et pour la première fois de celle de Choisy-le-Roi. 150 personnes ont pu découvrir ces infrastructures.

Toutes les actualités du SEDIF sont disponibles sur le site Internet, sur la newsletter institutionnelle mensuelle Inf'Eau Express et sur les réseaux sociaux :

 @SyndicatEauxIDF  @SyndicatEauxIDF  SEDIF  Syndicat des eaux d'Île-de-France

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# La solidarité

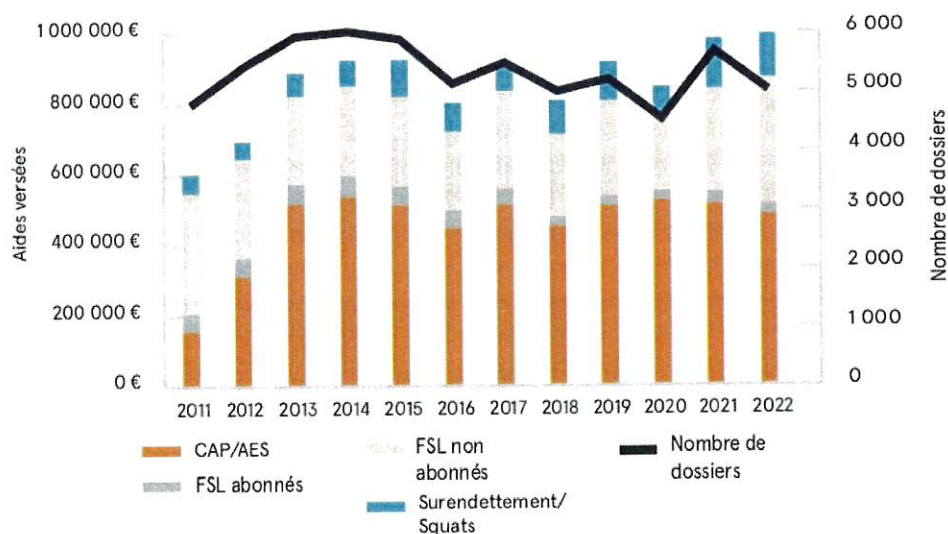
## locale et internationale

### Eau solidaire

Depuis 2011, 1 % du produit des ventes d'eau est consacré à ce dispositif qui vient en aide aux foyers en difficulté. Ce dispositif comprend 3 volets :

- prévention : actions sur le terrain pour une aide durable ;
- assistance : appui aux copropriétés en difficulté ;
- urgence : Aide Eau Solidaire (AES) et Fonds de solidarité pour le logement (FSL) : aides directes pour le paiement de la consommation d'eau.

### Dispositif d'urgence : évolution des montants d'aides attribués 2011-2022



Depuis 2011, plus de 63 000 familles ont été aidées pour un montant de plus de 10,3 M€.

### Solidarité Eau

Depuis 1986, le SEDIF met en œuvre ce programme afin de développer l'accès à l'eau potable dans les pays en développement.

La loi Oudin-Santini (9 février 2005) est venue conforter cette initiative en permettant aux collectivités et établissements publics de financer des actions de solidarité internationale jusqu'à 1 % de leur budget « eau ». Chaque année, une centaine de collectivités françaises et agences de l'eau mobilisent ainsi 28 M€.

En 2022, le SEDIF a contribué à 23 opérations dans 13 pays.

**2,40 M€**  
en 2022

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Liste des communes et intercommunalités

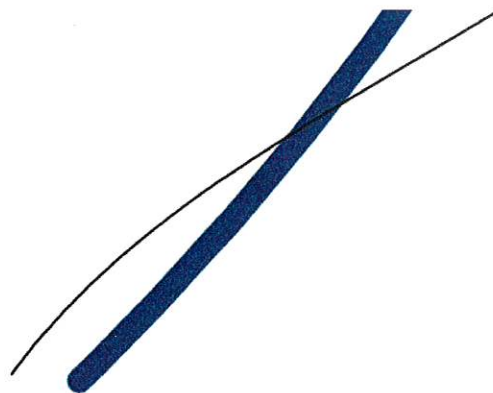
desservies par le SEDIF au 1<sup>er</sup> janvier 2022

| <b>EPT Boucle Nord de Seine</b>       |                        |
|---------------------------------------|------------------------|
| Argenteuil                            | Clichy                 |
| <b>EPT Est Ensemble</b>               |                        |
| Bobigny                               | Noisy-le-Sec           |
| <b>EPT Grand Paris - Grand Est</b>    |                        |
| Clichy-sous-Bois                      | Montfermeil            |
| Coubron                               | Neuilly-Plaisance      |
| Gagny                                 | Neuilly-sur-Marne      |
| Gournay-sur-Marne                     | Noisy-le-Grand         |
| Le Raincy                             | Rosny-sous-Bois        |
| Les Pavillons-sous-Bois               | Vaujours               |
| Livry-Gargan                          | Villemomble            |
| <b>EPT Grand Paris Seine Ouest</b>    |                        |
| Boulogne-Billancourt                  | Meudon                 |
| Chaville                              | Sèvres                 |
| Issy-les-Moulineaux                   | Vanves                 |
| <b>EPT Grand Paris Sud Est Avenir</b> |                        |
| Alfortville                           | Chennevières-sur-Marne |
| <b>EPT Grand-Orly Seine Bièvre</b>    |                        |
| Ablon-sur-Seine                       | Rungis                 |
| Athis-Mons                            | Thiais                 |
| Choisy-le-Roi                         | Villejuif              |
| Juvisy-sur-Orge                       | Villeneuve-le-Roi      |
| L'Haÿ-les-Roses                       |                        |
| <b>CA Melun Val de Seine</b>          |                        |
| Seine-Port                            |                        |
| <b>EPT Paris Ouest La Défense</b>     |                        |
| Levallois-Perret                      | Puteaux                |
| Neuilly-sur-Seine                     |                        |
| <b>EPT Paris Terres d'Envol</b>       |                        |
| Aulnay-sous-Bois                      | Le Bourget             |
| Drancy                                | Sevran                 |
| Dugny                                 |                        |
| <b>EPT Paris-Est-Marne &amp; Bois</b> |                        |
| Bry-sur-Marne                         | Nogent-sur-Marne       |
| Champigny-sur-Marne                   | Saint-Mandé            |
| Charenton-le-Pont                     | Saint-Maur-des-Fossés  |
| Fontenay-sous-Bois                    | Saint-Maurice          |
| Joinville-le-Pont                     | Villiers-sur-Marne     |
| Le Perreux-sur-Marne                  | Vincennes              |
| Maisons-Alfort                        |                        |

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

|   |                         |
|---|-------------------------|
| <b>CA Paris-Saclay</b>                  |                         |
| Ignny                                   | Verrières-le-Buisson    |
| Massy                                   | Wissous                 |
| Palaiseau                               |                         |
| <b>CA Paris Vallée de la Marne</b>      |                         |
| Brou-sur-Chantereine                    | Vaires-sur-Marne        |
| Chelles                                 |                         |
| <b>EPT Plaine Commune</b>               |                         |
| Aubervilliers                           | Saint-Denis             |
| La Courneuve                            | Saint-Ouen              |
| Epinaÿ-sur-Seine                        | Stains                  |
| L'Île-Saint-Denis                       | Villetaneuse            |
| Pierrefitte-sur-Seine                   |                         |
| <b>CA Roissy Pays de France</b>         |                         |
| Ecouen                                  | Villeparisis            |
| Sarcelles                               | Villiers-le-Bel         |
| <b>CA Saint-Germain Boucle de Seine</b> |                         |
| Bezons                                  | Le Mesnil-le-Roi        |
| Houilles                                | Sartrouville            |
| <b>CA Plaine Vallée</b>                 |                         |
| Andilly                                 | Montmagny               |
| Deuil-la-Barre                          | Montmorency             |
| Domont                                  | Piscop                  |
| Enghien-les-Bains                       | Saint-Brice-sous-Forêt  |
| Groslay                                 | Saint-Gratien           |
| Margency                                | Saint-Prix              |
| Montlignon                              | Soisy-sous-Montmorency  |
| <b>CA Val Parisis</b>                   |                         |
| Beauchamp                               | La Frette-sur-Seine     |
| Bessancourt                             | Le Plessis-Bouchard     |
| Cormeilles-en-Parisis                   | Montigny-lès-Cormeilles |
| Eaubonne                                | Pierrelaye              |
| Ermont                                  | Saint-Leu-la-Forêt      |
| Franconville                            | Sannois                 |
| Frépillon                               | Taverny                 |
| Herblay                                 |                         |
| <b>EPT Vallée Sud - Grand Paris</b>     |                         |
| Antony                                  | Fontenay-aux-Roses      |
| Bagneux                                 | Le Plessis-Robinson     |
| Bourg-la-Reine                          | Malakoff                |
| Châtenay-Malabry                        | Montrouge               |
| Châtillon                               | Sceaux                  |
| Clamart                                 |                         |
| <b>CA Versailles Grand Parc</b>         |                         |
| Bièvres                                 | Vélizy-Villacoublay     |
| Jouy-en-Josas                           | Viroflay                |
| Les Loges-en-Josas                      |                         |
| Communes adhérentes à titre individuel  |                         |
| Auvers-sur-Oise                         | Mériel                  |
| Béthemont-la-Forêt                      | Méry-sur-Oise           |
| Butry-sur-Oise                          | Valmondois              |
| Chauvry                                 | Villiers-Adam           |

# Contacts



## SEDIF

14, rue Saint-Benoît - 75006 Paris

**Tél.** 0153 45 42 42 (du lundi au vendredi de 8 heures à 19 heures)

**E-mail** [sedif@sedif.com](mailto:sedif@sedif.com)

**Site internet** [www.sedif.com](http://www.sedif.com)

## VEOLIA EAU D'ÎLE-DE-FRANCE

**Correspondance** 94 417 Saint-Maurice Cedex

**Contact collectivités** 01 43 97 51 31

(du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 heures)

**Centre Relation Client** 09 69 369 900\*

(du lundi au vendredi de 8 heures à 19h30 et le samedi de 9 heures à 12h30)

**Urgence fuite** 09 69 369 918\* (7 J/7 et 24 heures/24)

### Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis - 2 rue Michael Faraday

(du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45 et le samedi de 9 heures à 11h45)

**Site internet** [www.sedif.com](http://www.sedif.com) / Espace abonnés

\* Numéro Cristal (appel non surtaxé)

## SUEZ

(pour la commune de Seine-Port)

**Correspondance** Service client - TSA 50001 - 36400 La Châtre

**Service client** 0977 408 408

(du lundi au vendredi de 8 heures à 19 heures et le samedi de 8 heures à 13 heures)

**Urgence fuite** 0977 401 143 (24 heures/24)

**Site internet** [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

(malentendants : [www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo))

Conception réalisation :  Chaumeil - Crédit photo couverture: Nicolas Fagot STUDIO 9 - Crédits photos: SEDIF sauf mention contraire  
Impression: Chaumeil. Impression sur papier partiellement recyclé et issu de forêts gérées durablement - ISSN en cours

Annexe 2

Les données de l'eau dans ma commune



## Les délégués

### Composition du Comité et des commissions au 31/12/2022

| EPCI ou commune   | Titulaire                                | Suppléant                       |
|---|--|---------------------------------|
| <b>Boucle Nord de Seine</b> (établissement public territorial): Argenteuil, Clichy  | Monsieur SLIFI Nadir <b>S</b>            | Monsieur EL HADDAD Khaled       |
|   | Madame RIPERT Danielle <b>T T</b>        | Monsieur PINARD Patrice         |
| <b>Est Ensemble</b> (établissement public territorial): Bobigny, Noisy-le-Sec   | Monsieur SADI Abdel                      | Monsieur AISSANI Mohamed        |
|   | Monsieur MARTINEZ Bruno <b>S</b>         | Madame SEHOUANE Samia           |
| <b>Grand Paris – Grand Est</b> (établissement public territorial): Clichy-sous-Bois, Coubron, Gagny, Gournay-sur-Marne, Le Raincy, Les Pavillons-sous-Bois, Livry-Gargan, Montfermeil, Neuilly-Plaisance, Neuilly-sur-Marne, Noisy-le-Grand, Rosny-sous-Bois, Vaujours, Villemomble | Monsieur GUNESLIK Cumhur <b>S T S</b>    | Monsieur ATAGAN Salih           |
|   | Monsieur TORO Ludovic                    | Monsieur CONNAN Jean-Yves       |
|   | Monsieur SAMBOU Jean-François <b>T</b>   | Monsieur MARTINET Michel        |
|   | Monsieur DEFRANOUX Francis <b>S</b>      | Madame HUGUET Nadège            |
|   | Monsieur BELOT Didier                    | Madame CORDONNIER Marie-Thérèse |
|   | Monsieur SARDA Patrick <b>T T S</b>      | Madame GAUTHIER Christine       |
|   | Monsieur MILOTI Donni <b>T</b>           | Monsieur DELERUELLE Quentin     |
|   | Monsieur SCHUMACHER Alain <b>S T S</b>   | Monsieur DAHMOUNI Mohamed       |
|   | Monsieur BERTHIER Philippe               | Monsieur BUTIN Pascal           |
|   | Monsieur BAKHTIARI Zartoshte <b>VP T</b> | Madame JANDAR Naima             |
|   | Monsieur PIROLLI Antoine <b>S</b>        | Monsieur LAGUILLY Pascal        |
|   | Monsieur MANGON Pierre                   | Madame VAVASSORI Patricia       |
| Monsieur BAILLY Dominique <b>S T</b>  | Monsieur ARBAOUI EI Ouahhad              |                                 |
| Monsieur BLUTEAU Jean-Michel  | Madame VERBEQUE Sandrine                 |                                 |

#### COMPOSITION DU BUREAU












- P** Président
- VP** Vice-présidentes et Vice-présidents

#### COMPOSITION DES DIFFÉRENTES COMMISSIONS

- T** Titulaire
- S** Suppléant
-  Commission communication
-  Commission consultative du service public local de l'eau (CCSPL)
-  Commission d'appel d'offres
-  Commission travaux
-  Commission relations internationales et solidarité
-  Commission tarification
-  Commission des systèmes d'information
-  Commission de contrôle financier
-  Commission de délégation de service public
-  Commission pour les actions écologiques et énergétiques
-  Comité technique
-  Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)



| EPCI ou commune  | Titulaire   | Suppléant                      |
|--|---|--------------------------------|
| <b>Grand Paris Seine Ouest</b> (établissement public territorial) : Boulogne-Billancourt, Chaville, Issy-les-Moulineaux, Meudon, Sèvres, Vanves  | Monsieur BAGUET Pierre-Christophe <b>VP T T</b>             | Monsieur MATHIOUDAKIS Alain    |
|  | Monsieur BISSON Jacques <b>S S S S</b>                      | Madame DORISON Isabelle        |
|  | Monsieur SANTINI André <b>P</b>                             | Madame BONNIER Tiphaine        |
|  | Monsieur MARSEILLE Hervé                                    | Madame DE PAMPÉLONNE Florence  |
|  | Monsieur GIAFFERI Pascal                                    | Monsieur FORTIN Jean-Pierre    |
|  | Monsieur GAUDUCHEAU Bernard <b>S T</b>                      | Monsieur ROCHE Bernard         |
| <b>Grand Paris Sud Est Avenir</b> (établissement public territorial) : Alfortville, Chennevières-sur-Marne   | Monsieur CARVOUNAS Luc <b>VP T T</b>                        | Monsieur VITSE François        |
|  | Monsieur DELLA MUSSIA Richard<br><b>S S S S T T T S S S</b> | Monsieur TREMOUREUX Didier     |
| <b>Grand-Orly Seine Bièvre</b> (établissement public territorial) : Ablon-sur-Seine, Athis-Mons, Choisy-le-Roi, Juvisy-sur-Orge, L'Haÿ-les-Roses, Rungis, Thiais, Villejuif, Villeneuve-le-Roi | Monsieur GRILLON Eric                                       | Monsieur QUERO Patrick         |
|  | Monsieur GROUSSEAU Jean-Jacques                             | Madame MATTIVI Marie-Christine |
|  | Monsieur PANETTA Tonino <b>VP S</b>                         | Monsieur ID ELOUALI Ali        |
|  | Madame BENSARSA REDA Lamia                                  |                                |
|  | Monsieur AUBERT Daniel <b>T</b>                             | Monsieur LESSELINGUE Pascal    |
|  | Monsieur LEROY Patrick                                      | Monsieur MARCILLAUD Bruno      |
|  | Monsieur DELL'AGNOLA Richard <b>VP T</b>                    | Monsieur LAFOSSE Bernard       |
|  | Monsieur GARZON Pierre                                      | Madame LEYDIER Gaëlle          |
|  | Monsieur HOURDEAU David                                     | Monsieur MAITRE Jean-Louis     |
|  |   |                                |
| <b>Melun Val de Seine</b> (communauté d'agglomération) : Seine-Port  | Monsieur PAUL-PETIT Vincent                                 | Monsieur LUCAS Michel          |
| <b>Paris Ouest La Défense</b> (établissement public territorial) : Levallois-Perret, Neuilly-sur-Seine, Puteaux  | Madame DESCHIENS Sophie                                     | Madame COVILLE Isabelle        |
|  | Monsieur KELLER DE SCHLEITHEIM Franck <b>S S</b>            | Monsieur DUMONT Jean-Philippe  |
|  | Monsieur GAHNASSIA Bernard <b>S T T S S</b>                 | Madame LEBRETON Anne-Laure     |

**COMPOSITION DU BUREAU****P** Président**VP** Vice-présidentes et Vice-présidents**COMPOSITION DES DIFFÉRENTES COMMISSIONS****T** Titulaire**S** Suppléant Commission communication Commission consultative du service public local de l'eau (CCSPL) Commission d'appel d'offres Commission travaux Commission relations internationales et solidarité Commission tarification Commission des systèmes d'information Commission de contrôle financier Commission de délégation de service public Commission pour les actions écologiques et énergétiques Comité technique Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)

| EPCI ou commune   | Titulaire                              | Suppléant                        |
|---|--|----------------------------------|
| <b>Paris Terres d'Envol</b> (établissement public territorial) : Aulnay-sous-Bois, Drancy, Dugny, Le Bourget, Sevran  | Monsieur EL KOURADI Fouad              | Monsieur CAHENZLI Denis          |
|   | Madame LAGARDE Aude <b>VP S</b>        | Madame MENDES Odette             |
|   | Monsieur GAULON Dominique <b>T S</b>   | Monsieur CLAVEL Michel           |
|   | Monsieur DESRUMAUX Denis               | Madame MONTEIRO Catarina         |
|   | Madame MABCHOUR Najat <b>T</b>         | Monsieur CHERIGUENE Abdelouaheb  |
| <b>Paris-Est-Marne &amp; Bois</b> (établissement public territorial) : Bry-sur-Marne, Champigny-sur-Marne, Charenton-le-Pont, Fontenay-sous-Bois, Joinville-le-Pont, Le Perreux-sur-Marne, Maisons-Alfort, Nogent-sur-Marne, Saint-Mandé, Saint-Maur-des-Fossés, Saint-Maurice, Villiers-sur-Marne, Vincennes | Monsieur CAMBRESY Rodolphe             | Madame CHEVILLARD Véronique      |
|   | Madame SAUSSEREAU Tatiana <b>T T</b>   | Madame BENHAMED Jacqueline       |
|   | Monsieur MIROUDOT Pierre               | Monsieur GICQUEL Hervé           |
|   | Madame FENASSE Delphine <b>S</b>       | Madame VERCELLONI Céline         |
|   | Madame TOLLARD Virginie <b>S S T T</b> | Monsieur DESTOUCHES Michel       |
|   | Monsieur PEREZ Bruno <b>T</b>          | Madame ROUSSELIN Hélène          |
|   | Monsieur MAROUF Nourdin                | Madame PEREZ Karine              |
|   | Monsieur EYCHENNE Sébastien <b>T S</b> | Monsieur DAVID Jean-Paul         |
|   | Monsieur WEIL Julien                   | Madame CULANG Tiffany            |
|   | Monsieur BERRIOS Sylvain <b>VP</b>     | Monsieur DELECROIX Pierre-Michel |
|   | Monsieur CAMBON Christian <b>T</b>     | Madame CROCHETON Florence        |
|   | Monsieur BEGAT Jean-Philippe           | Monsieur BOUKARAOUN Nassim       |
|   | Madame MARTIN Céline                   | Monsieur CHARDON Pierre          |

**COMPOSITION DU BUREAU**










P Président

VP Vice-présidentes et Vice-présidents

**COMPOSITION DES DIFFÉRENTES COMMISSIONS**

T Titulaire

S Suppléant

 Commission communication Commission consultative du service public local de l'eau (CCSPL) Commission d'appel d'offres Commission travaux Commission relations internationales et solidarité Commission tarification Commission des systèmes d'information Commission de contrôle financier Commission de délégation de service public Commission pour les actions écologiques et énergétiques Comité technique Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)

| EPCI ou commune  | Titulaire                                    | Suppléant                        |
|--|--|----------------------------------|
| <b>Paris-Saclay</b> (communauté d'agglomération): Igny, Massy, Palaiseau, Verrières-le-Buisson, Wissous  | Monsieur TURPIN Richard                      | Monsieur PRIVE Denis             |
|  | Monsieur DELALANDE Yann <b>S</b>             | Madame BRODU Anne                |
|  | Monsieur DE LASTEYRIE Grégoire <b>VP T S</b> | Madame COLIN Nancy               |
|  | Madame LAGORCE Christine                     | Monsieur MILLET Didier           |
|  | Monsieur TOULY Jean-Luc <b>T T S T T T</b>   | Monsieur CHAMP Régis             |
| <b>Paris Vallée de la Marne</b> (communauté d'agglomération): Brou-sur-Chantereine, Chelles, Vaires-sur-Marne  | Madame LEMERCIER-COLLOT Pascale              | Monsieur DENOYELLE Jean-François |
|  | Monsieur PHILIPPON Jacques                   | Monsieur DILOUYA Laurent         |
|  | Monsieur STADTFELD Roger                     | Monsieur LEGRAND Alain           |
| <b>Plaine Commune</b> (établissement public territorial): Aubervilliers, La Courneuve, Epinay-sur-Seine, L'Île-Saint-Denis, Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Denis, Saint-Ouen, Stains, Villetaneuse | Madame FRANCKET Karine <b>VP</b>             | Monsieur HOCINE Massinissa       |
|  | Monsieur KONIECZNY Patrice                   | Monsieur CHEVREAU Hervé          |
|  | Monsieur POUX Gilles <b>VP T</b>             | Madame DAVAUX Mélanie            |
|  | Madame DELBOSQ Sèverine <b>T T T</b>         | Madame MANGIN Floréale           |
|  | Madame LE MOAL Anne <b>S</b>                 | Monsieur MARTHELY Guy            |
|  | Monsieur HANOTIN Mathieu <b>VP S</b>         | Monsieur DELACROIX Adrien        |
|  | Madame DEFFAIRI-SAISSAC Dina <b>T T S T</b>  | Monsieur SEVIN Florent           |
|  | Monsieur TAÏBI Azzédine                      | Monsieur DEFREL Mathieu          |
|  | Monsieur EXCELLENT Dieunor                   | Madame AKIYAW Nidal              |

#### COMPOSITION DU BUREAU

- P** Président
- VP** Vice-présidentes et Vice-présidents

#### COMPOSITION DES DIFFÉRENTES COMMISSIONS

- T** Titulaire
- S** Suppléant
-  Commission communication
-  Commission consultative du service public local de l'eau (CCSPL)
-  Commission d'appel d'offres
-  Commission travaux
-  Commission relations internationales et solidarité
-  Commission tarification
-  Commission des systèmes d'information
-  Commission de contrôle financier
-  Commission de délégation de service public
-  Commission pour les actions écologiques et énergétiques
-  Comité technique
-  Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)














| EPCI ou commune   | Titulaire  | Suppléant                      |
|---|--|--------------------------------|
| <b>Roissy Pays de France</b> (communauté d'agglomération): Écouen, Sarcelles, Villeparisis, Villiers-le-Bel   | Monsieur SELOSSE Philippe <b>S S</b>               | Monsieur FAIVRE Jean-René      |
|   | Monsieur LASSONDE Sylvain <b>T T</b>               | Monsieur MOUHAMADALY Navaz     |
|   | Monsieur GREZE Gabriel <b>S</b>                    | Madame ALVES Maria             |
|   | Monsieur EDART Léon                                | Monsieur BALOSSA Christian     |
| <b>Saint-Germain Boucle de Seine</b> (communauté d'agglomération): Bezons, Houilles, Le Mesnil-le-Roi, Sartrouville   | Madame MENHAOUARA Nessrine                         | Madame VASIC Michèle           |
|   | Monsieur HAUDRECHY Christophe <b>T</b>             | Monsieur PARIS Benoît          |
|   | Monsieur KENISBERG Didier <b>S</b>                 | Monsieur CHEVALIER Janick      |
|   | Monsieur GODART Raynald                            | Monsieur SALAMITOU Jacques     |
| <b>Plaine Vallée</b> (communauté d'agglomération): Andilly, Deuil-la-Barre, Domont, Enghien-les-Bains, Groslay, Margency, Montlignon, Montmagny, Montmorency, Piscop, Saint-Brice-sous-Forêt, Saint-Gratien, Saint-Prix, Soisy-sous-Montmorency | Monsieur FARGEOT Daniel                            | Madame HENNEUSE Virginie       |
|   | Madame MICHEL Lucie <b>T T S S</b>                 | Monsieur CHABANEL Alain        |
|   | Monsieur ABEHASSERA Charles <b>T</b>               | Monsieur PONCHARD Eric         |
|   | Monsieur SUEUR Philippe <b>T T</b>                 | Madame FAUVEAU Marie-Christine |
|   | Monsieur CITO Ferdinando                           | Monsieur JEFFROY François      |
|   | Monsieur REVEILLERE Dominique <b>S</b>             | Madame VILLE-VALLEE Florence   |
|   | Monsieur GONTIER Jean-Paul <b>S T</b>              | Monsieur KVOT Sébastien        |
|   | Madame BENATTAR Mireille                           | Madame MAICHE Soria            |
|   | Monsieur PEGARD Stéphane                           | Monsieur DAUX Jean-Pierre      |
|   | Monsieur SEMPERE Elias                             | Madame DRUON-RIOT Sandrine     |
|   | Madame PREHOUBERT Virginie                         | Madame BOCCARA Laetitia        |
|   | Monsieur LEVILAIN Jean-Claude <b>T S S T S T T</b> | Monsieur BRIQUET Claude        |
|   | Monsieur MAIRE Olivier <b>S S</b>                  | Madame MOROSAN Oana            |
|   | Monsieur STREHAIANO Luc <b>VP T T T T</b>          | Monsieur VERNA Michel          |

#### COMPOSITION DU BUREAU

- P** Président
- VP** Vice-présidentes et Vice-présidents

#### COMPOSITION DES DIFFÉRENTES COMMISSIONS

- T** Titulaire
- S** Suppléant
- Commission communication**
- Commission consultative du service public local de l'eau (CCSPL)**
- Commission d'appel d'offres**
- Commission travaux**
- Commission relations internationales et solidarité**
- Commission tarification**
- Commission des systèmes d'information**
- Commission de contrôle financier**
- Commission de délégation de service public**
- Commission pour les actions écologiques et énergétiques**
- Comité technique**
- Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)**

| EPCI ou commune  | Titulaire  | Suppléant                        |
|--|--|----------------------------------|
| <b>Val Parisis</b> (communauté d'agglomération):<br>Beauchamp, Bessancourt, Cormeilles-en-Parisis, Eaubonne, Ermont, Franconville, Frépillon, Herblay, La Frette-sur-Seine, Le Plessis-Bouchard, Montigny-lès-Cormeilles, Pierrelaye, Saint-Leu-la-Forêt, Sannois, Taverny | Monsieur BRASSEUR Régis  | Monsieur WALTER Antoine          |
|  | Monsieur MESSAOUDI Azedine    | Madame CABARET Estelle           |
|  | Monsieur THIERRY Jérôme  | Madame BAUDOIN Nathalie          |
|  | Monsieur LE DUS Bernard  | Madame DUTOUQUET-LE BRUN Evelyne |
|  | Monsieur BLANCHARD Benoît  | Monsieur RAVIER Etienne          |
|  | Monsieur BOULLE Patrick  | Monsieur FERNANDEZ Henri         |
|  | Monsieur DERCHE Pascal   | Monsieur HUART Sébastien         |
|  | Monsieur BARAT Philippe       | Monsieur VINCENT Benoît          |
|  | Monsieur AUDEBERT Philippe   | Madame JOLLY Nathalie            |
|  | Madame JEZEQUEL Marie-Pierre    | Monsieur JOURNO Raoul            |
|  | Monsieur CARPENTIER Jean-Noël  | Monsieur PIERROT Casimir         |
|  | Monsieur VALLADE Michel  | Monsieur VINCENT Louis           |
|  | Monsieur ROUSSAKOVSKY Stéphane   | Madame BAQUIN Monique            |
|  | Madame TROUZIER-EVEQUE Laurence    | Monsieur PURGAL Frédéric         |
|  | Madame PORTELLI Florence      | Monsieur ARES Philippe           |

#### COMPOSITION DU BUREAU

P Président


VP Vice-présidentes et Vice-présidents

#### COMPOSITION DES DIFFÉRENTES COMMISSIONS

T Titulaire


S Suppléant


 Commission communication


 Commission consultative du service public local de l'eau (CCSPL)


 Commission d'appel d'offres


 Commission travaux


 Commission relations internationales et solidarité


 Commission tarification


 Commission des systèmes d'information







 Commission de contrôle financier

 Commission de délégation de service public



 Commission pour les actions écologiques et énergétiques

 Comité technique

 Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)





| EPCI ou commune   | Titulaire  | Suppléant                        |
|---|--|----------------------------------|
| <b>Vallée Sud – Grand Paris</b> (établissement public territorial): Antony, Bagneux, Bourg-la-Reine, Châtenay-Malabry, Châtillon, Clamart, Fontenay-aux-Roses, Le Plessis-Robinson, Malakoff, Montrouge, Sceaux | Monsieur HUBERT Fabien              | Madame PRECETTI Perrine          |
|   | Madame MOUTAOUKIL Aïcha  | Monsieur HADDAD Mouloud          |
|   | Monsieur DONATH Patrick  | Madame SPIERS Isabelle           |
|   | Monsieur SIFFREDI Georges           | Monsieur SEGAUD Carl             |
|   | Monsieur ADJROUD Lounes  | Madame DORFIAC Elodie            |
|   | Monsieur GUIMARD Jean-Patrick  | Monsieur RONCARI Patrice         |
|   | Madame GALANTE-GUILLEMINOT Muriel  | Monsieur LAFON Dominique         |
|   | Monsieur BLOT Benoît                | Madame MARE DUGUER Corinne       |
|   | Madame FIGUERES Sonia  | Monsieur VERNANT Martin          |
|   | Monsieur MOULY Paul-André  | Madame RABIER Gwenola            |
| <b>Versailles Grand Parc</b> (communauté d'agglomération): Bièvres, Jouy-en-Josas, Les Loges-en-Josas, Vélizy-Villacoublay, Viroflay  | Monsieur LAURENT Philippe  | Madame HOLUIGUE-LEROUGE Roselyne |
|   | Madame PELLETIER-LE BARBIER Anne  | Madame FERRY Marianne            |
|   | Monsieur CURTI Gilles  | Monsieur BLANC Pascal            |
|   | Monsieur RIVIERE Jean-Cosme  | Madame MARCHAIS Nicole           |
|   | Monsieur THEVENOT Pascal            | Monsieur HUCHELOUP Frédéric      |
|   | Monsieur LE PIVAIN Louis   | Monsieur LEBRUN Olivier          |

### COMPOSITION DU BUREAU

-  Président
-  Vice-présidentes et Vice-présidents

### COMPOSITION DES DIFFÉRENTES COMMISSIONS

-  Titulaire
-  Suppléant
-  Commission communication
-  Commission consultative du service public local de l'eau (CCSPL)
-  Commission d'appel d'offres
-  Commission travaux
-  Commission relations internationales et solidarité
-  Commission tarification
-  Commission des systèmes d'information
-  Commission de contrôle financier
-  Commission de délégation de service public
-  Commission pour les actions écologiques et énergétiques
-  Comité technique
-  Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)

| EPCI ou commune    | Titulaire   | Suppléant                   |
|--------------------|---|-----------------------------|
| Auvers-sur-Oise    | Madame DUMEIGE-KERBRAT Juliette    | Monsieur CANTIN Pascal      |
| Béthemont-la-Forêt | Monsieur DAGONET Didier   | Monsieur MONTEIRO Michel    |
| Butry-sur-Oise     | Monsieur BOURIAUD Bruno   | Monsieur PAIGNON Gilles     |
| Chauvry            | Monsieur DELAUNE Jacques  | Monsieur GARCIA Angel       |
| Mériel             | Monsieur COURTOIS Jean-Pierre   | Monsieur BELLACHES Frédéric |
| Méry-sur-Oise      | Monsieur EON Pierre-Edouard    | Monsieur LEMAIRE Eric       |
| Valmondois         | Monsieur HUISMAN Bruno  | Monsieur DE GAULLE Laurent  |
| Villiers-Adam      | Monsieur MACE Bruno   | Monsieur LEGER Guillaume    |

#### COMPOSITION DU BUREAU

 Président


 Vice-présidentes et Vice-présidents


#### COMPOSITION DES DIFFÉRENTES COMMISSIONS


 Titulaire


 Suppléant


 Commission communication


 Commission consultative du service public local de l'eau (CCSPL)


 Commission d'appel d'offres


 Commission travaux


 Commission relations internationales et solidarité


 Commission tarification


 Commission des systèmes d'information

 Commission de contrôle financier

 Commission de délégation de service public

 Commission pour les actions écologiques et énergétiques

 Comité technique

 Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)

## Les caractéristiques et données techniques 2022

| Dept. | Commune                          | Superficie<br>(km²) | Population<br>au 31/12/2022<br>(IP119) | Nombre<br>d'abonnés<br>au 31/12/2022<br>(IP314) | Nombre de<br>compteurs<br>au 31/12/2022 | Nombre de<br>branchements<br>au 31/12/2022<br>(IP18) | Volumes consommés<br>(= Volumes vendus corrigés<br>des Débits à Etablir (DAE)) 2022<br>(IP22a+23) | Linéaire de<br>canalisations<br>au 31/12/2022<br>(IP20) |
|-------|----------------------------------|---------------------|--|---|---|--|---|---|
| 77    | Brou-sur-Chantereine             | 4,38                | 4 900                                  | 730   | 752                                     | 765  | 211739  | 13 269  |
| 77    | Chelles                          | 16,01               | 54 691                                 | 11 632  | 11 660                                  | 11 336   | 2 897 579   | 165 191   |
| 77    | Seine Port                       | 8,60                | 1 901                                  | 788   | 835                                     | 842  | 96 772  | 24 124  |
| 77    | Vaires-sur-Marne                 | 6,08                | 13 450                                 | 2 841   | 2 860                                   | 2 782  | 605 074   | 35 872  |
| 77    | Villeparisis                     | 8,30                | 26 797                                 | 6 065   | 6 085                                   | 5 565  | 1 161 867   | 65 767  |
|       | <b>Total Seine et Marne - 77</b> | <b>43,37</b>        | <b>101 739</b>                         | <b>22 056</b>                                   | <b>22 192</b>                           | <b>21 290</b>  | <b>4 973 031</b>  | <b>304 224</b>  |
| 78    | Houilles                         | 4,46                | 33 569                                 | 7 369   | 7 373                                   | 7 411  | 1 510 100   | 67 465  |
| 78    | Jouy-en-Josas                    | 10,24               | 8 149                                  | 1 518   | 1 522                                   | 1 527  | 496 892   | 37 064  |
| 78    | Loges-en-Josas (les)             | 2,49                | 1 727                                  | 487   | 479                                     | 507  | 90 893  | 11 292  |
| 78    | Mesnil-le-Roi (le)               | 3,75                | 6 414                                  | 1 416   | 1 417                                   | 1 477  | 324 955   | 22 636  |
| 78    | Sartrouville                     | 8,45                | 52 158                                 | 9 481   | 9 514                                   | 9 660  | 2 475 759   | 121 215   |
| 78    | Vélizy-Villacoublay              | 8,96                | 23 020                                 | 2 331   | 2 512                                   | 2 394  | 1 599 416   | 61 313  |
| 78    | Viroflay                         | 3,49                | 17 089                                 | 2 847   | 2 852                                   | 2 851  | 718 781   | 35 530  |
|       | <b>Total Yvelines - 78</b>       | <b>41,84</b>        | <b>142 126</b>                         | <b>25 449</b>                                   | <b>25 669</b>                           | <b>25 827</b>  | <b>7 216 796</b>  | <b>356 514</b>  |



| Dept. | Commune                   | Superficie<br>(km <sup>2</sup> ) | Population<br>au 31/12/2022<br>(IP119) | Nombre<br>d'abonnés<br>au 31/12/2022<br>(IP314) | Nombre de<br>compteurs<br>au 31/12/2022 | Nombre de<br>branchements<br>au 31/12/2022<br>(IP18) | Volumes consommés<br>(= Volumes vendus corrigés<br>des Débits à Etablir (DAE)) 2022<br>(IP22a+23) | Linéaire de<br>canalisations<br>au 31/12/2022<br>(IP20) |
|-------|---------------------------|----------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 91    | Athis-Mons                | 8,61                             | 35 927                                 | 5 921   | 5 936                                   | 5 652  | 1936 804  | 92 927  |
| 91    | Bièvres                   | 9,69                             | 4 873                                  | 1 289   | 1 287                                   | 1 281  | 241 595   | 31 802  |
| 91    | Igny                      | 3,87                             | 10 487                                 | 3 187   | 3 187                                   | 3 143  | 448 981   | 39 131  |
| 91    | Juvisy-sur-Orge           | 2,23                             | 17 773                                 | 3 052   | 3 053                                   | 2 599  | 853 530   | 39 051  |
| 91    | Massy                     | 9,40                             | 50 844                                 | 4 436   | 4 518                                   | 4 621  | 3 036 988   | 98 199  |
| 91    | Palaiseau                 | 11,68                            | 35 056                                 | 6 491   | 6 538                                   | 6 450  | 2 187 543   | 109 212   |
| 91    | Verrières-le-buisson      | 9,99                             | 14 931                                 | 3 796   | 3 806                                   | 3 951  | 749 377   | 58 972  |
| 91    | Wissous                   | 9,11                             | 7 134                                  | 1 947   | 1 944                                   | 2 070  | 494 020   | 38 843  |
|       | <b>Total Essonne - 91</b> | <b>64,58</b>                     | <b>177 025</b>                         | <b>30 119</b>                                   | <b>30 269</b>                           | <b>29 767</b>  | <b>9 948 838</b>  | <b>508 136</b>  |
| 92    | Antony                    | 9,56                             | 63 639                                 | 10 365  | 10 520                                  | 10 405   | 3 070 338   | 133 485   |
| 92    | Bagneux                   | 4,18                             | 42 122                                 | 2 916   | 2 916                                   | 2 728  | 2 038 295   | 49 500  |
| 92    | Boulogne-Billancourt      | 6,15                             | 122 162                                | 5 960   | 5 984                                   | 5 574  | 6 639 871   | 96 929  |
| 92    | Bourg-la-Reine            | 1,86                             | 21 291                                 | 2 494   | 2 499                                   | 2 491  | 964 694   | 29 829  |
| 92    | Châtenay-Malabry          | 6,37                             | 34 748                                 | 2 132   | 2 375                                   | 2 469  | 1 561 626   | 61 815  |
| 92    | Châtillon                 | 2,93                             | 36 688                                 | 3 069   | 3 055                                   | 3 205  | 1 809 790   | 50 409  |
| 92    | Chaville                  | 3,57                             | 20 830                                 | 2 802   | 2 809                                   | 2 816  | 915 900   | 35 858  |
| 92    | Clamart                   | 8,76                             | 53 740                                 | 9 617   | 9 870                                   | 8 801  | 3 088 782   | 116 745   |
| 92    | Clichy-la-garenne         | 3,08                             | 63 166                                 | 3 169   | 3 194                                   | 2 373  | 3 425 124   | 52 664  |
| 92    | Fontenay-aux-Roses        | 2,53                             | 25 389                                 | 2 235   | 2 272                                   | 2 301  | 1 119 054   | 39 562  |
| 92    | Issy-les-Moulineaux       | 4,24                             | 68 641                                 | 4 609   | 4 628                                   | 4 232  | 3 688 368   | 67 148  |

| Dept. | Commune                         | Superficie<br>(km <sup>2</sup> ) | Population<br>au 31/12/2022<br>(IP119) | Nombre<br>d'abonnés<br>au 31/12/2022<br>(IP314) | Nombre de<br>compteurs<br>au 31/12/2022 | Nombre de<br>branchements<br>au 31/12/2022<br>(IP18) | Volumes consommés<br>(= Volumes vendus corrigés<br>des Débits à Etablir (DAE)) 2022<br>(IP22a+23) | Linéaire de<br>canalisations<br>au 31/12/2022<br>(IP20) |
|-------|---------------------------------|----------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 92    | Levallois-Perret                | 2,41                             | 67 809                                 | 2 959   | 2 979                                   | 2 992  | 3 869 558   | 47 184  |
| 92    | Malakoff                        | 2,07                             | 31 412                                 | 3 070   | 3 079                                   | 3 293  | 1 483 723   | 40 702  |
| 92    | Meudon                          | 9,95                             | 46 517                                 | 4 002   | 4 181                                   | 4 478  | 2 333 725   | 78 507  |
| 92    | Montrouge                       | 2,07                             | 48 174                                 | 2 404   | 2 393                                   | 2 425  | 2 397 777   | 40 842  |
| 92    | Neuilly-sur-Seine               | 3,71                             | 60 411                                 | 3 189   | 3 214                                   | 3 358  | 4 282 062   | 65 436  |
| 92    | Plessis-Robinson (le)           | 3,41                             | 29 719                                 | 1 994   | 2 152                                   | 2 160  | 1 321 626   | 45 773  |
| 92    | Puteaux                         | 3,18                             | 44 275                                 | 2 504   | 2 504                                   | 2 654  | 3 377 161   | 60 768  |
| 92    | Sceaux                          | 3,60                             | 20 721                                 | 2 358   | 2 443                                   | 2 561  | 1 027 872   | 40 686  |
| 92    | Sèvres                          | 3,92                             | 23 472                                 | 2 570   | 2 568                                   | 2 743  | 1 097 926   | 49 799  |
| 92    | Vanves                          | 1,55                             | 28 157                                 | 1 782   | 1 778                                   | 1 865  | 1 382 242   | 29 008  |
|       | <b>Total Haut-de-Seine - 92</b> | <b>89,10</b>                     | <b>953 083</b>                         | <b>76 200</b>                                   | <b>77 413</b>                           | <b>75 924</b>  | <b>50 895 514</b>   | <b>1 232 648</b>  |
| 93    | Aubervilliers                   | 5,77                             | 89 559                                 | 5 830   | 5 896                                   | 4 400  | 4 873 733   | 83 023  |
| 93    | Aulnay-sous-Bois                | 16,14                            | 86 873                                 | 15 479  | 15 775                                  | 14 728   | 4 483 944   | 196 809   |
| 93    | Bobigny                         | 6,74                             | 55 066                                 | 5 137   | 5 198                                   | 4 590  | 3 082 184   | 79 230  |
| 93    | Bourget (le)                    | 2,03                             | 15 695                                 | 1 821   | 1 812                                   | 1 514  | 893 223   | 24 743  |
| 93    | Clichy-sous-Bois                | 3,95                             | 29 624                                 | 4 086   | 4 123                                   | 2 588  | 1 284 199   | 42 316  |
| 93    | Coubron                         | 4,19                             | 5 017                                  | 1 434   | 1 433                                   | 1 446  | 209 922   | 18 164  |
| 93    | Courneuve (la)                  | 7,50                             | 46 951                                 | 4 099   | 4 210                                   | 3 313  | 2 817 157   | 72 192  |
| 93    | Drancy                          | 7,78                             | 71 535                                 | 13 555  | 13 578                                  | 12 379   | 3 408 476   | 116 695   |
| 93    | Dugny                           | 3,88                             | 11 232                                 | 834   | 873                                     | 631  | 606 728   | 17 484  |

| Dept. | Commune                   | Superficie<br>(km <sup>2</sup> ) | Population<br>au 31/12/2022<br>(IP119) | Nombre<br>d'abonnés<br>au 31/12/2022<br>(IP314) | Nombre de<br>compteurs<br>au 31/12/2022 | Nombre de<br>branchements<br>au 31/12/2022<br>(IP18) | Volumes consommés<br>(= Volumes vendus corrigés<br>des Débits à Etablir (DAE)) 2022<br>(IP22a+23) | Linéaire de<br>canalisations<br>au 31/12/2022<br>(IP20) |
|-------|---------------------------|----------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 93    | Epinay-sur-Seine          | 4,59                             | 54 569                                 | 4 598   | 4 690                                   | 4 246  | 2 699 361   | 69 181  |
| 93    | Gagny                     | 6,99                             | 39 817                                 | 9 084   | 9 181                                   | 8 499  | 1 732 052   | 105 271   |
| 93    | Gournay-sur-Marne         | 1,66                             | 6 876                                  | 2 167   | 2 167                                   | 2 201  | 327 342   | 28 555  |
| 93    | Ile-Saint-Denis (I')      | 1,74                             | 8 665                                  | 409   | 413                                     | 402  | 393 603   | 12 532  |
| 93    | Livry-Gargan              | 7,36                             | 45 818                                 | 9 054   | 9 073                                   | 8 470  | 2 156 564   | 104 630   |
| 93    | Montfermeil               | 5,41                             | 28 141                                 | 6 898   | 6 907                                   | 6 345  | 1 185 732   | 69 032  |
| 93    | Neuilly-Plaisance         | 3,41                             | 21 059                                 | 4 498   | 4 516                                   | 4 457  | 1 059 763   | 53 692  |
| 93    | Neuilly-sur-Marne         | 6,97                             | 36 640                                 | 3 601   | 3 681                                   | 3 569  | 1 841 949   | 72 534  |
| 93    | Noisy-le-Grand            | 13,04                            | 69 352                                 | 10 259  | 10 300                                  | 8 921  | 3 610 020   | 144 300   |
| 93    | Noisy-le-Sec              | 5,03                             | 45 156                                 | 5 190   | 5 199                                   | 4 634  | 2 158 798   | 66 906  |
| 93    | Pavillons-sous-Bois (les) | 2,93                             | 24 003                                 | 4 990   | 4 988                                   | 4 651  | 1 119 064   | 49 513  |
| 93    | Pierrefitte-sur-Seine     | 3,45                             | 31 393                                 | 4 554   | 4 567                                   | 3 937  | 1 640 076   | 56 045  |
| 93    | Raincy (le)               | 2,26                             | 14 949                                 | 2 797   | 2 794                                   | 2 785  | 731 070   | 36 298  |
| 93    | Rosny-sous-Bois           | 5,92                             | 45 622                                 | 4 923   | 4 989                                   | 4 618  | 2 499 504   | 77 359  |
| 93    | Saint-Denis               | 12,38                            | 114 027                                | 8 519   | 8 666                                   | 6 570  | 7 131 200   | 144 960   |
| 93    | Saint-Ouen                | 4,26                             | 51 656                                 | 3 534   | 3 548                                   | 3 335  | 3 381 542   | 66 692  |
| 93    | Sevran                    | 7,30                             | 51 957                                 | 7 205   | 7 270                                   | 6 916  | 2 449 329   | 92 148  |
| 93    | Stains                    | 5,39                             | 39 277                                 | 4 696   | 4 771                                   | 4 357  | 2 092 549   | 63 201  |
| 93    | Vaujours                  | 3,68                             | 7 283                                  | 1 536   | 1 548                                   | 1 462  | 340 368   | 23 957  |
| 93    | Villemomble               | 4,03                             | 30 763                                 | 5 656   | 5 661                                   | 5 658  | 1 440 000   | 71 420  |

| Dept. | Commune                             | Superficie<br>(km <sup>2</sup> ) | Population<br>au 31/12/2022<br>(IP119) | Nombre<br>d'abonnés<br>au 31/12/2022<br>(IP314) | Nombre de<br>compteurs<br>au 31/12/2022 | Nombre de<br>branchements<br>au 31/12/2022<br>(IP18) | Volumes consommés<br>(= Volumes vendus corrigés<br>des Débits à Etablir (DAE)) 2022<br>(IP22a+23) | Linéaire de<br>canalisations<br>au 31/12/2022<br>(IP20) |
|-------|-------------------------------------|----------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 93    | Villetaneuse                        | 2,32                             | 13 513                                 | 1 212   | 1 220                                   | 1 143  | 739 239   | 21 360  |
|       | <b>Total Seine-Saint-Denis - 93</b> | <b>168,10</b>                    | <b>1 192 088</b>                       | <b>157 655</b>                                  | <b>159 047</b>                          | <b>142 765</b>                                       | <b>62 388 691</b>   | <b>2 080 244</b>  |
| 94    | Ablon-sur-Seine                     | 1,14                             | 5 938                                  | 1 033   | 1 042                                   | 1 050  | 251 119   | 14 869  |
| 94    | Alfortville                         | 3,68                             | 45 317                                 | 4 113   | 4 171                                   | 4 006  | 2 150 640   | 57 175  |
| 94    | Bry-sur-Marne                       | 3,32                             | 17 796                                 | 3 174   | 3 175                                   | 3 160  | 908 011   | 45 026  |
| 94    | Champigny-sur-Marne                 | 11,30                            | 77 751                                 | 11 538  | 11 607                                  | 11 714   | 3 629 859   | 164 030   |
| 94    | Charenton-le-Pont                   | 1,83                             | 29 842                                 | 1 306   | 1 312                                   | 1 418  | 1 568 419   | 27 506  |
| 94    | Chennevières-sur-Marne              | 5,22                             | 18 115                                 | 3 117   | 3 179                                   | 3 321  | 916 886   | 52 426  |
| 94    | Choisy-le-Roi                       | 5,41                             | 46 466                                 | 5 027   | 5 050                                   | 4 543  | 2 209 811   | 70 437  |
| 94    | Fontenay-sous-Bois                  | 5,57                             | 51 807                                 | 7 250   | 7 311                                   | 7 480  | 2 817 648   | 91 472  |
| 94    | Hay-les-Roses (I')                  | 3,90                             | 31 847                                 | 4 123   | 4 153                                   | 4 033  | 1 407 407   | 53 369  |
| 94    | Joinville-le-Pont                   | 2,27                             | 19 278                                 | 2 931   | 2 940                                   | 2 741  | 918 448   | 40 743  |
| 94    | Maisons-Alfort                      | 5,36                             | 57 944                                 | 5 811   | 5 923                                   | 5 868  | 3 278 778   | 79 515  |
| 94    | Nogent-sur-Marne                    | 2,79                             | 33 820                                 | 3 328   | 3 341                                   | 3 403  | 1 699 857   | 54 256  |
| 94    | Perreux-sur-Marne (Ie)              | 3,96                             | 33 981                                 | 6 320   | 6 331                                   | 6 116  | 1 558 416   | 67 891  |
| 94    | Rungis                              | 4,19                             | 5 673                                  | 1 383   | 1 389                                   | 1 378  | 693 834   | 34 423  |
| 94    | Saint-Mandé                         | 0,90                             | 22 191                                 | 1 160   | 1 164                                   | 1 325  | 1 194 835   | 15 857  |
| 94    | Saint-Maur-des-Fossés               | 11,23                            | 75 449                                 | 15 824  | 15 818                                  | 16 267   | 4 020 282   | 211 847   |
| 94    | Saint-Maurice                       | 1,43                             | 14 673                                 | 695   | 691                                     | 810  | 671 359   | 13 493  |
| 94    | Thiais                              | 6,44                             | 30 994                                 | 3 663   | 3 712                                   | 3 396  | 1 732 316   | 62 606  |

| Dept. | Commune                        | Superficie<br>(km <sup>2</sup> ) | Population<br>au 31/12/2022<br>(IP119) | Nombre<br>d'abonnés<br>au 31/12/2022<br>(IP314) | Nombre de<br>compteurs<br>au 31/12/2022 | Nombre de<br>branchements<br>au 31/12/2022<br>(IP18) | Volumes consommés<br>(= Volumes vendus corrigés<br>des Débits à Etablir (DAE)) 2022<br>(IP22a+23) | Linéaire de<br>canalisations<br>au 31/12/2022<br>(IP20) |
|-------|--------------------------------|----------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 94    | Villejuif                      | 5,28                             | 56 585                                 | 5 643   | 5 682                                   | 5 726  | 3 475 391   | 77 338  |
| 94    | Villeneuve-le-Roi              | 8,48                             | 21 493                                 | 5 468   | 5 468                                   | 5 188  | 986 832   | 63 307  |
| 94    | Villiers-sur-Marne             | 4,32                             | 29 820                                 | 4 767   | 4 797                                   | 4 884  | 1 483 193   | 66 622  |
| 94    | Vincennes                      | 1,91                             | 50 168                                 | 3 207   | 3 215                                   | 3 174  | 2 333 595   | 38 331  |
|       | <b>Total Val-de-Marne – 94</b> | <b>99,93</b>                     | <b>776 948</b>                         | <b>100 881</b>                                  | <b>101 471</b>                          | <b>101 001</b>                                       | <b>39 906 936</b>   | <b>1 402 540</b>  |
| 95    | Andilly                        | 2,75                             | 2 744                                  | 709   | 709                                     | 728  | 150 048   | 16 528  |
| 95    | Argenteuil                     | 17,38                            | 109 058                                | 17 324  | 17 425                                  | 16 954   | 5 712 995   | 214 029   |
| 95    | Auvers-sur-Oise                | 12,80                            | 6 892                                  | 2 678   | 2 677                                   | 2 642  | 293 413   | 37 066  |
| 95    | Beauchamp                      | 3,05                             | 8 993                                  | 2 956   | 2 955                                   | 2 932  | 446 263   | 43 332  |
| 95    | Bessancourt                    | 6,37                             | 7 933                                  | 2 394   | 2 427                                   | 2 273  | 408 617   | 40 167  |
| 95    | Béthemont-la-Forêt             | 3,74                             | 411                                    | 179   | 179                                     | 186  | 20 286  | 4 541   |
| 95    | Bezons                         | 4,18                             | 31 978                                 | 5 039   | 5 055                                   | 4 644  | 1 776 349   | 55 050  |
| 95    | Butry-sur-Oise                 | 2,78                             | 2 294                                  | 881   | 881                                     | 865  | 103 176   | 12 427  |
| 95    | Chauvry                        | 5,03                             | 302                                    | 122   | 122                                     | 129  | 15 103  | 4 280   |
| 95    | Cormeilles-en-Parisis          | 8,49                             | 26 297                                 | 6 899   | 6 902                                   | 6 640  | 1 245 290   | 91 410  |
| 95    | Deuil-la-Barre                 | 3,73                             | 22 246                                 | 4 783   | 4 817                                   | 4 350  | 1 057 217   | 50 581  |
| 95    | Domont                         | 8,51                             | 15 874                                 | 3 613   | 3 622                                   | 3 652  | 693 145   | 54 170  |
| 95    | Eaubonne                       | 4,38                             | 25 782                                 | 4 803   | 4 864                                   | 4 876  | 1 252 898   | 68 167  |
| 95    | Ecouen                         | 7,63                             | 7 142                                  | 1 485   | 1 488                                   | 1 525  | 289 854   | 22 863  |
| 95    | Enghien-les-Bains              | 1,76                             | 11 574                                 | 1 862   | 1 865                                   | 1 897  | 652 133   | 21 777  |

| Dept. | Commune                 | Superficie<br>(km <sup>2</sup> ) | Population<br>au 31/12/2022<br>(IP119) | Nombre<br>d'abonnés<br>au 31/12/2022<br>(IP314) | Nombre de<br>compteurs<br>au 31/12/2022 | Nombre de<br>branchements<br>au 31/12/2022<br>(IP18) | Volumes consommés<br>(= Volumes vendus corrigés<br>des Débits à Etablir (DAE)) 2022<br>(IP22a+23) | Linéaire de<br>canalisations<br>au 31/12/2022<br>(IP20) |
|-------|-------------------------|----------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 95    | Ermont                  | 4,19                             | 29 453                                 | 3 964   | 4 038                                   | 4 224  | 1 374 480   | 64 132  |
| 95    | Franconville            | 6,23                             | 37 494                                 | 4 491   | 4 626                                   | 4 745  | 1 676 385   | 75 609  |
| 95    | Frépillon               | 3,42                             | 3 392                                  | 1 226   | 1 226                                   | 1 196  | 1 727 333   | 21 622  |
| 95    | Frette-sur-Seine (la)   | 2,02                             | 4 709                                  | 1 701   | 1 702                                   | 1 695  | 1 96 808  | 21 015  |
| 95    | Groslay                 | 3,09                             | 8 519                                  | 2 122   | 2 130                                   | 2 191  | 3 87 855  | 30 522  |
| 95    | Herblay                 | 12,62                            | 31 970                                 | 7 973   | 7 989                                   | 8 052  | 1 417 755   | 99 719  |
| 95    | Margency                | 0,72                             | 2 877                                  | 776   | 778                                     | 773  | 1 33 520  | 9 130   |
| 95    | Mériel                  | 5,34                             | 5 266                                  | 1 936   | 1 936                                   | 1 831  | 2 24 995  | 28 451  |
| 95    | Méry-sur-Oise           | 9,90                             | 10 083                                 | 3 054   | 3 053                                   | 2 813  | 4 02 581  | 52 069  |
| 95    | Montigny-les-Cormeilles | 4,04                             | 22 305                                 | 3 580   | 3 602                                   | 3 533  | 9 40 380  | 61 058  |
| 95    | Montlignon              | 2,81                             | 2 991                                  | 951   | 950                                     | 923  | 1 42 567  | 15 289  |
| 95    | Montmagny               | 2,90                             | 14 615                                 | 2 613   | 2 602                                   | 2 514  | 6 97 725  | 31 898  |
| 95    | Montmorency             | 5,20                             | 21 942                                 | 3 744   | 3 764                                   | 3 869  | 11 05 524   | 68 334  |
| 95    | Pierrelaye              | 8,96                             | 9 772                                  | 2 537   | 2 537                                   | 2 457  | 4 87 015  | 38 751  |
| 95    | Piscop                  | 4,13                             | 737                                    | 283   | 283                                     | 300  | 35 545  | 8 773   |
| 95    | Plessis-Bouchard (le)   | 2,61                             | 8 524                                  | 2 078   | 2 091                                   | 1 999  | 3 55 444  | 25 591  |
| 95    | Saint-Brice-sous-Forêt  | 5,99                             | 15 182                                 | 2 979   | 3 014                                   | 3 019  | 7 06 878  | 46 897  |
| 95    | Saint-Gratien           | 2,73                             | 21 060                                 | 2 356   | 2 408                                   | 2 520  | 10 39 659   | 40 430  |
| 95    | Saint-Leu-la-Forêt      | 5,24                             | 16 242                                 | 4 526   | 4 543                                   | 4 610  | 7 00 236  | 53 901  |
| 95    | Saint-Prix              | 7,95                             | 7 298                                  | 2 458   | 2 467                                   | 2 402  | 3 55 796  | 33 453  |

| Dept.  | Commune                | Superficie<br>(km <sup>2</sup> ) | Population<br>au 31/12/2022<br>(IP119) | Nombre<br>d'abonnés<br>au 31/12/2022<br>(IP314) | Nombre de<br>compteurs<br>au 31/12/2022 | Nombre de<br>branchements<br>au 31/12/2022<br>(IP18) | Volumes consommés<br>(= Volumes vendus corrigés<br>des Débits à Etablir (DAE)) 2022<br>(IP22a+23) | Linéaire de<br>canalisations<br>au 31/12/2022<br>(IP20) |
|--|------------------------|----------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 95   | Sannois                | 4,79                             | 26 878                                 | 4 290   | 4 308                                   | 4 394  | 1 223 470   | 65 885  |
| 95   | Sarcelles              | 8,39                             | 58 715                                 | 6 953   | 7 068                                   | 4 607  | 3 359 983   | 91 642  |
| 95   | Soisy-sous-Montmorency | 3,94                             | 18 228                                 | 3 599   | 3 606                                   | 3 587  | 894 211   | 50 933  |
| 95   | Taverny                | 10,41                            | 26 773                                 | 5 447   | 5 484                                   | 5 619  | 1 249 072   | 83 596  |
| 95   | Valmondois             | 4,56                             | 1 247                                  | 598   | 598                                     | 613  | 55 638  | 9 311   |
| 95   | Villiers-Adam          | 9,87                             | 873                                    | 366   | 366                                     | 386  | 33 463  | 10 306  |
| 95   | Villiers-le-Bel        | 7,29                             | 28 742                                 | 3 021   | 3 123                                   | 2 317  | 1 510 179   | 46 365  |
| <b>Total Val d'Oise – 95</b>                                 |                        | <b>241,92</b>                    | <b>715 407</b>                         | <b>135 349</b>                                  | <b>136 280</b>                          | <b>131 482</b>                                       | <b>34 996 684</b>   | <b>1 921 070</b>  |
| <b>Total territoire des<br/>autorités organisatrices (1)</b> |                        | <b>748,84</b>                    | <b>4 058 416</b>                       | <b>547 709</b>                                  | <b>552 341</b>                          | <b>528 056</b>                                       | <b>210 326 490</b>  | <b>7 805 376</b>  |

|                                      |                       |                |                |                |                    |                  |
|--------------------------------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|------------------|
| <b>Total HORS SEDIF</b>              | <b>26<sup>1</sup></b> | <b>26</b>      | <b>22</b>      | <b>24</b>      | <b>20 309</b>      | <b>157 040</b>   |
| <b>Total Général (3) = (1) + (2)</b> | <b>4 058 442</b>      | <b>547 735</b> | <b>552 363</b> | <b>528 080</b> | <b>210 346 799</b> | <b>7 962 416</b> |

<sup>1</sup> Correspond au nombre d'abonnés de ces communes

## Le prix de l'eau et de l'assainissement au 01/01/2023

| Dépt. | Commune              | Adhérente du Syndicat<br>d'Assainissement | Production &<br>Distribution Eau<br>Potable      | Collectes et Traitement<br>des eaux usées<br>(assainissement) | Organismes publics                    |                                 |                                  | Facture mensuelle<br>(10 m <sup>3</sup> ) |                        |
|-------|----------------------|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|------------------------|
|       |                      |   | Production &<br>Distribution<br>Eau potable H.T. | Total<br>Coll. et Trait. eaux usées<br>H.T. au m <sup>3</sup> | Total<br>Organismes<br>publics et TVA | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>HT | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>TTC | Budget /mois<br>HT                        | Budget<br>/mois<br>TTC |
| 77    | Brou-sur-Chantereine |   | 1,4710   | 1,6720  | 0,9348                                | 3,7861                          | 4,0779                           | 37,86                                     | 40,78                  |
| 77    | Chelles              |   | 1,4710   | 1,6720  | 0,9348                                | 3,7861                          | 4,0779                           | 37,86                                     | 40,78                  |
| 77    | Seine Port           |   | 1,8150   | 1,9846  | 0,8394                                | 3,7996                          | 4,6390                           | 37,99                                     | 46,39                  |
| 77    | Vaires               |   | 1,4710   | 1,6720  | 0,9348                                | 3,7861                          | 4,0779                           | 37,86                                     | 40,78                  |
| 77    | Villeparisis         | Villeparisis                              | 1,4710   | 2,5080  | 1,0184                                | 4,6221                          | 4,9975                           | 46,22                                     | 49,98                  |
| 78    | Houilles             |   | 1,4710   | 1,1211  | 0,8413                                | 3,2352                          | 3,4335                           | 32,35                                     | 34,34                  |
| 78    | Houilles             | Houilles-Bezons                           | 1,4710   | 1,6105  | 0,8413                                | 3,7246                          | 3,9229                           | 37,25                                     | 39,23                  |
| 78    | Jouy-en-Josas        | Vallée de la Bièvre                       | 1,4710   | 1,6448  | 0,9422                                | 3,7989                          | 4,0581                           | 37,99                                     | 40,58                  |
| 78    | Loges-en-Josas       | Vallée de la Bièvre                       | 1,4710   | 1,8599  | 0,9637                                | 4,0140                          | 4,2947                           | 40,14                                     | 42,95                  |
| 78    | Mesnil-le Roi (Le)   | Sartrouville - Mesnil le Roi              | 1,4710   | 1,9693  | 0,9645                                | 4,0834                          | 4,4049                           | 40,83                                     | 44,05                  |
| 78    | Sartrouville         |   | 1,4710   | 1,7420  | 0,9418                                | 3,8561                          | 4,1549                           | 38,56                                     | 41,55                  |
| 78    | Sartrouville         | Sartrouville - Mesnil le Roi              | 1,4710   | 2,0020  | 0,9678                                | 4,1161                          | 4,4409                           | 41,16                                     | 44,41                  |
| 78    | Sartrouville         | Val Notre Dame                            | 1,4710   | 2,0520  | 0,9418                                | 4,1661                          | 4,4649                           | 41,66                                     | 44,65                  |
| 78    | Vélizy               | Vallée du Ru de Marivel                   | 1,4710   | 1,5950  | 0,9263                                | 3,7491                          | 3,9924                           | 37,49                                     | 39,92                  |



| Dépt. | Commune                          | Adhérente du Syndicat<br>d'Assainissement | Production &<br>Distribution Eau<br>Potable      | Collectes et Traitement<br>des eaux usées<br>(assainissement) | Organismes publics                    |                                 |                                  | Facture mensuelle<br>(10 m <sup>3</sup> ) |                        |
|-------|----------------------------------|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|------------------------|
|       |                                  |   | Production &<br>Distribution<br>Eau potable H.T. | Total<br>Coll. et Trait. eaux usées<br>H.T. au m <sup>3</sup> | Total<br>Organismes<br>publics et TVA | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>HT | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>TTC | Budget /mois<br>HT                        | Budget<br>/mois<br>TTC |
| 78    | Vélizy                           | Vallée de la Bièvre                       | 1,4710   | 1,4870  | 0,8835                                | 3,6411                          | 3,8416                           | 36,41                                     | 38,42                  |
| 78    | Viroflay                         | Vallée du Ru de Marivel                   | 1,4710   | 1,8888  | 0,8841                                | 4,0029                          | 4,2440                           | 40,03                                     | 42,44                  |
| 91    | Athis-Mons                       | Vallée de l'Orge                          | 1,4710   | 1,6557  | 0,9331                                | 3,7698                          | 4,0599                           | 37,70                                     | 40,60                  |
| 91    | Bièvres                          | Vallée de la Bièvre                       | 1,4710   | 1,8748  | 0,9652                                | 4,0289                          | 4,3111                           | 40,29                                     | 43,11                  |
| 91    | Igny                             | Vallée de la Bièvre                       | 1,4710   | 2,3764  | 1,0154                                | 4,5304                          | 4,8628                           | 45,30                                     | 48,63                  |
| 91    | Juvisy                           | Vallée de l'Orge                          | 1,4710   | 1,6218  | 0,8535                                | 3,7359                          | 3,9464                           | 37,36                                     | 39,46                  |
| 91    | Massy                            | Vallée de la Bièvre                       | 1,4710   | 1,6422  | 0,9420                                | 3,7963                          | 4,0553                           | 37,96                                     | 40,55                  |
| 91    | Palaiseau                        | Vallée de la Bièvre                       | 1,4710   | 1,7059  | 0,9061                                | 3,8200                          | 4,0831                           | 38,20                                     | 40,83                  |
| 91    | Palaiseau                        | Vallée de l'Yvette                        | 1,4710   | 2,1064  | 0,9782                                | 4,2205                          | 4,5557                           | 42,21                                     | 45,56                  |
| 91    | Verrières-le-Buisson             | Vallée de la Bièvre                       | 1,4710   | 1,8646  | 0,9642                                | 4,0187                          | 4,2999                           | 40,19                                     | 43,00                  |
| 91    | Wissous                          |   | 1,4710   | 1,1947  | 0,9292                                | 3,3488                          | 3,5950                           | 33,49                                     | 35,95                  |
| 91    | Wissous                          | Vallée de la Bièvre                       | 1,4710   | 1,5150  | 0,9292                                | 3,6691                          | 3,9153                           | 36,69                                     | 39,15                  |
| 92    | Antony                           |   | 1,4710   | 2,2940  | 0,9880                                | 4,4481                          | 4,7531                           | 44,48                                     | 47,53                  |
| 92    | Bagneux                          |   | 1,4710   | 2,3671  | 0,9880                                | 4,5212                          | 4,8262                           | 45,21                                     | 48,26                  |
| 92    | Boulogne-Billancourt             |   | 1,4710   | 2,4065  | 1,0082                                | 4,5206                          | 4,8858                           | 45,21                                     | 48,86                  |
| 92    | Boulogne-Billancourt ZAC Trapèze |   | 1,4710   | 2,4065  | 1,0082                                | 4,5206                          | 4,8858                           | 45,21                                     | 48,86                  |
| 92    | Bourg-La-Reine                   |   | 1,4710   | 2,2940  | 0,9880                                | 4,4481                          | 4,7531                           | 44,48                                     | 47,53                  |
| 92    | Chatenay Malabry                 |   | 1,4710   | 2,2940  | 0,9880                                | 4,4481                          | 4,7531                           | 44,48                                     | 47,53                  |
| 92    | Châtillon                        |   | 1,4710   | 2,3671  | 0,9458                                | 4,4812                          | 4,7840                           | 44,81                                     | 47,84                  |
| 92    | Chaville                         | Vallée du Ru de Marivel                   | 1,4710   | 2,2547  | 0,9930                                | 4,3688                          | 4,7188                           | 43,69                                     | 47,19                  |

| Dépt. | Commune             | Adhérente du Syndicat<br>d'Assainissement | Production &<br>Distribution Eau<br>Potable      | Collectes et Traitement<br>des eaux usées<br>(assainissement) | Organismes publics                    |                                 |                                  | Facture mensuelle<br>(10 m <sup>3</sup> ) |                        |
|-------|---------------------|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|------------------------|
|       |                     |   | Production &<br>Distribution<br>Eau potable H.T. | Total<br>Coll. et Trait. eaux usées<br>H.T. au m <sup>3</sup> | Total<br>Organismes<br>publics et TVA | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>HT | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>TTC | Budget /mois<br>HT                        | Budget<br>/mois<br>TTC |
| 92    | Clamart             |   | 1,4710   | 2,3671  | 0,9458                                | 4,4812                          | 4,7840                           | 44,81                                     | 47,84                  |
| 92    | Clichy              |   | 1,4710   | 2,2171  | 0,9458                                | 4,3312                          | 4,6340                           | 43,31                                     | 46,34                  |
| 92    | Fontenay-aux-Roses  |   | 1,4710   | 2,3671  | 0,9880                                | 4,5212                          | 4,8262                           | 45,21                                     | 48,26                  |
| 92    | Issy-les-Moulineaux |   | 1,4710   | 2,4065  | 1,0082                                | 4,5206                          | 4,8858                           | 45,21                                     | 48,86                  |
| 92    | Levallois-Perret    |   | 1,4710   | 2,1631  | 0,9839                                | 4,2772                          | 4,6181                           | 42,77                                     | 46,18                  |
| 92    | Malakoff            |   | 1,4710   | 2,3671  | 0,9458                                | 4,4812                          | 4,7840                           | 44,81                                     | 47,84                  |
| 92    | Meudon              |   | 1,4710   | 2,4065  | 1,0082                                | 4,5206                          | 4,8858                           | 45,21                                     | 48,86                  |
| 92    | Meudon              | Vallée du Ru de Marivel                   | 1,4710   | 1,8153  | 0,9491                                | 3,9294                          | 4,2355                           | 39,29                                     | 42,36                  |
| 92    | Montrouge           |   | 1,4710   | 2,3671  | 0,9458                                | 4,4812                          | 4,7840                           | 44,81                                     | 47,84                  |
| 92    | Neuilly-sur-Seine   |   | 1,4710   | 2,1916  | 0,9867                                | 4,3057                          | 4,6494                           | 43,06                                     | 46,49                  |
| 92    | Plessis-Robinson    |   | 1,4710   | 2,2940  | 0,9880                                | 4,4481                          | 4,7531                           | 44,48                                     | 47,53                  |
| 92    | Puteaux             |   | 1,4710   | 2,1116  | 0,9787                                | 4,2257                          | 4,5614                           | 42,26                                     | 45,61                  |
| 92    | Sceaux              |   | 1,4710   | 2,2940  | 0,9880                                | 4,4481                          | 4,7531                           | 44,48                                     | 47,53                  |
| 92    | Sèvres              | Vallée du Ru de Marivel                   | 1,4710   | 2,2547  | 0,9930                                | 4,3688                          | 4,7188                           | 43,69                                     | 47,19                  |
| 92    | Vanves              |   | 1,4710   | 2,4065  | 1,0082                                | 4,5206                          | 4,8858                           | 45,21                                     | 48,86                  |
| 93    | Aubervilliers       |   | 1,4710   | 2,4160  | 0,9915                                | 4,5701                          | 4,8786                           | 45,70                                     | 48,79                  |
| 93    | Aulnay-sous-Bois    |   | 1,4710   | 2,8020  | 0,9915                                | 4,9561                          | 5,2646                           | 49,56                                     | 52,65                  |
| 93    | Bourget(Le)         |   | 1,4710   | 2,5220  | 0,9915                                | 4,6761                          | 4,9846                           | 46,76                                     | 49,85                  |
| 93    | Clichy-sous-Bois    |   | 1,4710   | 3,0020  | 1,0678                                | 5,1161                          | 5,5409                           | 51,16                                     | 55,41                  |
| 93    | Coubron             |   | 1,4710   | 3,0020  | 1,0678                                | 5,1161                          | 5,5409                           | 51,16                                     | 55,41                  |
| 93    | Courneuve (La)      |   | 1,4710   | 2,4160  | 0,9915                                | 4,5701                          | 4,8786                           | 45,70                                     | 48,79                  |

| Dépt. | Commune             | Adhérente du Syndicat<br>d'Assainissement | Production &<br>Distribution Eau<br>Potable      | Collectes et Traitement<br>des eaux usées<br>(assainissement) | Organismes publics                    |                                 |                                  | Facture mensuelle<br>(10 m <sup>3</sup> ) |                        |
|-------|---------------------|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|------------------------|
|       |                     |   | Production &<br>Distribution<br>Eau potable H.T. | Total<br>Coll. et Trait. eaux usées<br>H.T. au m <sup>3</sup> | Total<br>Organismes<br>publics et TVA | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>HT | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>TTC | Budget /mois<br>HT                        | Budget<br>/mois<br>TTC |
| 93    | Drancy              |   | 1,4710   | 2,8020  | 0,9915                                | 4,9561                          | 5,2646                           | 49,56                                     | 52,65                  |
| 93    | Dugny               |   | 1,4710   | 2,5220  | 0,9915                                | 4,6761                          | 4,9846                           | 46,76                                     | 49,85                  |
| 93    | Epinay              |   | 1,4710   | 2,4160  | 0,9915                                | 4,5701                          | 4,8786                           | 45,70                                     | 48,79                  |
| 93    | Gagny               |   | 1,4710   | 3,0020  | 1,0678                                | 5,1161                          | 5,5409                           | 51,16                                     | 55,41                  |
| 93    | Gournay-sur-Marne   |   | 1,4710   | 3,0403  | 1,0716                                | 5,1544                          | 5,5830                           | 51,54                                     | 55,83                  |
| 93    | Ile-Saint-Denis(L') |   | 1,4710   | 2,4160  | 0,9493                                | 4,5301                          | 4,8364                           | 45,30                                     | 48,36                  |
| 93    | Livry-Gargan        |   | 1,4710   | 3,0020  | 1,1100                                | 5,1561                          | 5,5831                           | 51,56                                     | 55,83                  |
| 93    | Montfermeil         |   | 1,4710   | 3,0020  | 1,0678                                | 5,1161                          | 5,5409                           | 51,16                                     | 55,41                  |
| 93    | Neuilly-Plaisance   |   | 1,4710   | 3,0020  | 1,0678                                | 5,1161                          | 5,5409                           | 51,16                                     | 55,41                  |
| 93    | Neuilly-sur-Marne   |   | 1,4710   | 3,0020  | 1,0678                                | 5,1161                          | 5,5409                           | 51,16                                     | 55,41                  |
| 93    | Noisy-le-Grand      |   | 1,4710   | 3,0020  | 1,0678                                | 5,1161                          | 5,5409                           | 51,16                                     | 55,41                  |
| 93    | Pavillons-sous-Bois |   | 1,4710   | 3,0020  | 1,1100                                | 5,1561                          | 5,5831                           | 51,56                                     | 55,83                  |
| 93    | Pierrefitte         |   | 1,4710   | 2,4160  | 0,9915                                | 4,5701                          | 4,8786                           | 45,70                                     | 48,79                  |
| 93    | Raincy(Le)          |   | 1,4710   | 3,0020  | 1,0678                                | 5,1161                          | 5,5409                           | 51,16                                     | 55,41                  |
| 93    | Rosny-sous-Bois     |   | 1,4710   | 3,0020  | 1,0678                                | 5,1161                          | 5,5409                           | 51,16                                     | 55,41                  |
| 93    | Saint-Denis         |   | 1,4710   | 2,4160  | 0,9915                                | 4,5701                          | 4,8786                           | 45,70                                     | 48,79                  |
| 93    | Saint-Ouen          |   | 1,4710   | 2,4160  | 0,9493                                | 4,5301                          | 4,8364                           | 45,30                                     | 48,36                  |
| 93    | Sevran              |   | 1,4710   | 2,8020  | 0,9915                                | 4,9561                          | 5,2646                           | 49,56                                     | 52,65                  |
| 93    | Stains              |   | 1,4710   | 2,4160  | 0,9915                                | 4,5701                          | 4,8786                           | 45,70                                     | 48,79                  |
| 93    | Vaujours            |   | 1,4710   | 3,0020  | 1,1100                                | 5,1561                          | 5,5831                           | 51,56                                     | 55,83                  |
| 93    | Villemomble         |   | 1,4710   | 3,0020  | 1,0678                                | 5,1161                          | 5,5409                           | 51,16                                     | 55,41                  |

| Dépt. | Commune                | Adhérente du Syndicat<br>d'Assainissement | Production &<br>Distribution Eau<br>Potable      | Collectes et Traitement<br>des eaux usées<br>(assainissement) | Organismes publics                    |                                 |                                  | Facture mensuelle<br>(10 m <sup>3</sup> ) |                        |
|-------|------------------------|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|------------------------|
|       |                        |   | Production &<br>Distribution<br>Eau potable H.T. | Total<br>Coll. et Trait. eaux usées<br>H.T. au m <sup>3</sup> | Total<br>Organismes<br>publics et TVA | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>HT | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>TTC | Budget /mois<br>HT                        | Budget<br>/mois<br>TTC |
| 93    | Villetaneuse           |   | 1,4710   | 2,4160  | 0,9915                                | 4,5701                          | 4,8786                           | 45,70                                     | 48,79                  |
| 94    | Ablon                  |   | 1,4710   | 2,9604  | 1,0636                                | 5,0745                          | 5,4951                           | 50,75                                     | 54,95                  |
| 94    | Alfortville            |   | 1,4710   | 2,4647  | 1,0140                                | 4,5788                          | 4,9498                           | 45,79                                     | 49,50                  |
| 94    | Bry-sur-Marne          |   | 1,4710   | 2,6497  | 0,9440                                | 4,7638                          | 5,0648                           | 47,64                                     | 50,65                  |
| 94    | Champigny              |   | 1,4710   | 2,6497  | 0,9440                                | 4,7638                          | 5,0648                           | 47,64                                     | 50,65                  |
| 94    | Charenton-le-Pont      |   | 1,4710   | 2,6497  | 0,9440                                | 4,7638                          | 5,0648                           | 47,64                                     | 50,65                  |
| 94    | Chennevières-sur-Marne |   | 1,4710   | 2,4647  | 1,0140                                | 4,5788                          | 4,9498                           | 45,79                                     | 49,50                  |
| 94    | Choisy-le-Roi          |   | 1,4710   | 2,3974  | 1,0073                                | 4,5115                          | 4,8758                           | 45,12                                     | 48,76                  |
| 94    | Fontenay-sous-Bois     |   | 1,4710   | 2,6497  | 0,9440                                | 4,7638                          | 5,0648                           | 47,64                                     | 50,65                  |
| 94    | Hay-les-Roses(L')      |   | 1,4710   | 2,4143  | 0,9862                                | 4,5684                          | 4,8716                           | 45,68                                     | 48,72                  |
| 94    | Joinville-le-Pont      |   | 1,4710   | 2,6497  | 0,9440                                | 4,7638                          | 5,0648                           | 47,64                                     | 50,65                  |
| 94    | Maisons-Alfort         |   | 1,4710   | 2,0997  | 0,9440                                | 4,2138                          | 4,5148                           | 42,14                                     | 45,15                  |
| 94    | Nogent-sur-Marne       |   | 1,4710   | 2,6497  | 0,9440                                | 4,7638                          | 5,0648                           | 47,64                                     | 50,65                  |
| 94    | Perreux-sur-Marne(Le)  |   | 1,4710   | 2,6497  | 0,9440                                | 4,7638                          | 5,0648                           | 47,64                                     | 50,65                  |
| 94    | Rungis                 |   | 1,4710   | 2,3772  | 0,9862                                | 4,5313                          | 4,8345                           | 45,31                                     | 48,35                  |
| 94    | Saint-Mandé            |   | 1,4710   | 2,6497  | 0,9440                                | 4,7638                          | 5,0648                           | 47,64                                     | 50,65                  |
| 94    | Saint-Maurice          |   | 1,4710   | 2,6497  | 0,9440                                | 4,7638                          | 5,0648                           | 47,64                                     | 50,65                  |
| 94    | Saint Maur des Fossés  |   | 1,4710   | 2,6497  | 1,0325                                | 4,7638                          | 5,1533                           | 47,64                                     | 51,53                  |

| Dépt. | Commune               | Adhérente du Syndicat<br>d'Assainissement | Production &<br>Distribution Eau<br>Potable      | Collectes et Traitement<br>des eaux usées<br>(assainissement) | Organismes publics                    |                                 |                                  | Facture mensuelle<br>(10 m <sup>3</sup> ) |                        |
|-------|-----------------------|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|------------------------|
|       |                       |   | Production &<br>Distribution<br>Eau potable H.T. | Total<br>Coll. et Trait. eaux usées<br>H.T. au m <sup>3</sup> | Total<br>Organismes<br>publics et TVA | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>HT | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>TTC | Budget /mois<br>HT                        | Budget<br>/mois<br>TTC |
| 94    | Thiais                |   | 1,4710   | 2,4368  | 0,9440                                | 4,5509                          | 4,8519                           | 45,51                                     | 48,52                  |
| 94    | Villejuif             |   | 1,4710   | 2,4143  | 0,9440                                | 4,5284                          | 4,8294                           | 45,28                                     | 48,29                  |
| 94    | Villeneuve-le-Roi     | S I A R V                                 | 1,4710   | 3,3037  | 1,0979                                | 5,4178                          | 5,8727                           | 54,18                                     | 58,73                  |
| 94    | Villiers-sur-Marne    |   | 1,4710   | 2,6497  | 1,0325                                | 4,7638                          | 5,1533                           | 47,64                                     | 51,53                  |
| 94    | Vincennes             |   | 1,4710   | 2,6497  | 0,9440                                | 4,7638                          | 5,0648                           | 47,64                                     | 50,65                  |
| 95    | Andilly               | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 2,2700  | 0,9768                                | 4,4241                          | 4,7179                           | 44,24                                     | 47,18                  |
| 95    | Argenteuil            |   | 1,4710   | 1,7297  | 0,8413                                | 3,8438                          | 4,0421                           | 38,44                                     | 40,42                  |
| 95    | Argenteuil            | Val Notre Dame                            | 1,4710   | 2,0397  | 0,8413                                | 4,1538                          | 4,3521                           | 41,54                                     | 43,52                  |
| 95    | Auvers-sur-Oise       | SIAVOS                                    | 1,4710   | 2,9260  | 1,0602                                | 5,0401                          | 5,4573                           | 50,40                                     | 54,57                  |
| 95    | Beauchamp             | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 2,2512  | 0,9327                                | 4,3653                          | 4,6550                           | 43,65                                     | 46,55                  |
| 95    | Bessancourt           | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 2,2714  | 0,8413                                | 4,3855                          | 4,5838                           | 43,86                                     | 45,84                  |
| 95    | Bezons                | Houilles-Bezons                           | 1,4710   | 1,7515  | 0,8413                                | 3,8656                          | 4,0639                           | 38,66                                     | 40,64                  |
| 95    | Bezons                | Val Notre Dame                            | 1,4710   | 1,5721  | 0,8413                                | 3,6862                          | 3,8845                           | 36,86                                     | 38,85                  |
| 95    | Butry-sur-Oise        | SICTEU                                    | 1,4710   | 2,3820  | 1,0058                                | 4,4961                          | 4,8589                           | 44,96                                     | 48,59                  |
| 95    | Cormeilles-en-Parisis |   | 1,4710   | 1,7498  | 0,9425                                | 3,8639                          | 4,1634                           | 38,64                                     | 41,63                  |
| 95    | Deuil-la-Barre        | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 2,2395  | 0,9738                                | 4,3936                          | 4,6844                           | 43,94                                     | 46,84                  |
| 95    | Domont                | Vallée du Croult/Rosne                    | 1,4710   | 1,8924  | 0,8490                                | 4,0465                          | 4,2125                           | 40,47                                     | 42,13                  |
| 95    | Eaubonne              | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 1,8401  | 0,9338                                | 3,9942                          | 4,2450                           | 39,94                                     | 42,45                  |

| Dépt. | Commune                 | Adhérente du Syndicat<br>d'Assainissement | Production &<br>Distribution Eau<br>Potable      | Collectes et Traitement<br>des eaux usées<br>(assainissement) | Organismes publics                    |                                 |                                  | Facture mensuelle<br>(10 m <sup>3</sup> ) |                        |
|-------|-------------------------|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|------------------------|
|       |                         |   | Production &<br>Distribution<br>Eau potable H.T. | Total<br>Coll. et Trait. eaux usées<br>H.T. au m <sup>3</sup> | Total<br>Organismes<br>publics et TVA | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>HT | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>TTC | Budget /mois<br>HT                        | Budget<br>/mois<br>TTC |
| 95    | Ecouen                  | Vallée du Croult/Rosne                    | 1,4710   | 2,2500  | 0,7913                                | 4,4041                          | 4,5124                           | 44,04                                     | 45,12                  |
| 95    | Enghien                 | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 2,0819  | 0,9580                                | 4,2360                          | 4,5110                           | 42,36                                     | 45,11                  |
| 95    | Ermont                  | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 1,8947  | 0,9393                                | 4,0488                          | 4,3051                           | 40,49                                     | 43,05                  |
| 95    | Franconville            | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 2,3779  | 0,9876                                | 4,5320                          | 4,8366                           | 45,32                                     | 48,37                  |
| 95    | Frépillon               | SIAVOS                                    | 1,4710   | 2,9260  | 1,0602                                | 5,0401                          | 5,4573                           | 50,40                                     | 54,57                  |
| 95    | Frette-sur-Seine (La)   |   | 1,4710   | 1,8862  | 0,9562                                | 4,0003                          | 4,3135                           | 40,00                                     | 43,14                  |
| 95    | Groslay                 | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 2,7076  | 1,0206                                | 4,8617                          | 5,1993                           | 48,62                                     | 51,99                  |
| 95    | Herblay                 |   | 1,4710   | 1,9764  | 0,9652                                | 4,0905                          | 4,4127                           | 40,91                                     | 44,13                  |
| 95    | Herblay                 | Versant CACP                              | 1,4710   | 1,0544  | 0,8730                                | 3,1685                          | 3,3985                           | 31,69                                     | 33,99                  |
| 95    | Margency                | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 1,8294  | 0,9328                                | 3,9835                          | 4,2333                           | 39,84                                     | 42,33                  |
| 95    | Mériel                  | SIAVOS                                    | 1,4710   | 2,9260  | 1,0602                                | 5,0401                          | 5,4573                           | 50,40                                     | 54,57                  |
| 95    | Méry-sur-Oise           | SIAVOS                                    | 1,4710   | 2,9260  | 1,0602                                | 5,0401                          | 5,4573                           | 50,40                                     | 54,57                  |
| 95    | Montigny-les-Cormeilles |   | 1,4710   | 1,3225  | 0,8998                                | 3,4366                          | 3,6934                           | 34,37                                     | 36,93                  |
| 95    | Montigny-les-Cormeilles | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 1,9219  | 0,8998                                | 4,0360                          | 4,2928                           | 40,36                                     | 42,93                  |
| 95    | Montigny-les-Cormeilles |   | 1,4710   | 1,6134  | 0,9289                                | 3,7275                          | 4,0134                           | 37,28                                     | 40,13                  |
| 95    | Montlignon              | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 2,0880  | 0,9586                                | 4,2421                          | 4,5177                           | 42,42                                     | 45,18                  |
| 95    | Montmagny               | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 2,0659  | 0,9564                                | 4,2200                          | 4,4934                           | 42,20                                     | 44,93                  |
| 95    | Montmorency             | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 1,1620  | 0,8660                                | 3,3161                          | 3,4991                           | 33,16                                     | 34,99                  |
| 95    | Montmorency             | Région d'Enghien                          | 1,4710   | 2,0840  | 0,9582                                | 4,2381                          | 4,5133                           | 42,38                                     | 45,13                  |
| 95    | Montmorency             | Vallée du Croult/Rosne                    | 1,4710   | 2,0626  | 0,8660                                | 4,2167                          | 4,3997                           | 42,17                                     | 44,00                  |
| 95    | Pierrelaye              |   | 1,4710   | 1,4589  | 0,9135                                | 3,5730                          | 3,8435                           | 35,73                                     | 38,44                  |

| Dépt.  | Commune                | Adhérente du Syndicat<br>d'Assainissement                 | Production &<br>Distribution Eau<br>Potable      | Collectes et Traitement<br>des eaux usées<br>(assainissement) | Organismes publics                    |                                 |                                  | Facture mensuelle<br>(10 m <sup>3</sup> ) |                        |
|--|------------------------|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|------------------------|
|  |                        |   | Production &<br>Distribution<br>Eau potable H.T. | Total<br>Coll. et Trait. eaux usées<br>H.T. au m <sup>3</sup> | Total<br>Organismes<br>publics et TVA | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>HT | Prix<br>du m <sup>3</sup><br>TTC | Budget /mois<br>HT                        | Budget<br>/mois<br>TTC |
| 95   | Pierrelaye             |   | 1,4710   | 1,7498  | 0,9425                                | 3,8639                          | 4,1634                           | 38,64                                     | 41,63                  |
| 95   | Piscop                 | Vallée du Croult/Rosne                                    | 1,4710   | 2,0736  | 0,8671                                | 4,2277                          | 4,4118                           | 42,28                                     | 44,12                  |
| 95   | Plessis-Bouchard(Le)   | Région d'Enghien  | 1,4710   | 1,9881  | 0,9486                                | 4,1422                          | 4,4078                           | 41,42                                     | 44,08                  |
| 95   | Saint-Brice-sous-Forêt | Vallée du Croult/Rosne                                    | 1,4710   | 1,9652  | 0,8563                                | 4,1193                          | 4,2926                           | 41,19                                     | 42,93                  |
| 95   | Saint-Gratien          | Région d'Enghien  | 1,4710   | 1,8262  | 0,9324                                | 3,9803                          | 4,2297                           | 39,80                                     | 42,30                  |
| 95   | Saint-Leu-la-Forêt     | Région d'Enghien  | 1,4710   | 2,3128  | 0,9811                                | 4,4669                          | 4,7650                           | 44,67                                     | 47,65                  |
| 95   | Saint-Prix             | Région d'Enghien  | 1,4710   | 2,5560  | 0,8835                                | 4,7101                          | 4,9106                           | 47,10                                     | 49,11                  |
| 95   | Sannois                | Région d'Enghien  | 1,4710   | 1,8408  | 0,9339                                | 3,9949                          | 4,2458                           | 39,95                                     | 42,46                  |
| 95   | Sarcelles              | Vallée du Croult/Rosne                                    | 1,4710   | 2,2500  | 0,7913                                | 4,4041                          | 4,5124                           | 44,04                                     | 45,12                  |
| 95   | Sarcelles Lochères     |   | 1,4710   | 1,6720  | 0,8835                                | 3,8261                          | 4,0266                           | 38,26                                     | 40,27                  |
| 95   | Soisy-Sous-Montmorency | Région d'Enghien  | 1,4710   | 2,0418  | 0,9540                                | 4,1959                          | 4,4669                           | 41,96                                     | 44,67                  |
| 95   | Taverny                | Région d'Enghien  | 1,4710   | 2,1947  | 0,9271                                | 4,3088                          | 4,5929                           | 43,09                                     | 45,93                  |
| 95   | Valmondois             | SICTEU  | 1,4710   | 2,3820  | 1,0058                                | 4,4961                          | 4,8589                           | 44,96                                     | 48,59                  |
| 95   | Villiers-Adam          | SIAVOS  | 1,4710   | 2,9260  | 1,0602                                | 5,0401                          | 5,4573                           | 50,40                                     | 54,57                  |
| 95   | Villiers-le-Bel        | Vallée du Croult/Rosne                                    | 1,4710   | 2,2500  | 0,7913                                | 4,4041                          | 4,5124                           | 44,04                                     | 45,12                  |
| <b>Communes sans réseau d'assainissement</b> |                        |   |  |   |                                       |                                 |                                  |   |                        |
| 95   | Béthemont-la-Forêt     |   | 1,4710   | 0,4000  | 0,6041                                | 2,3291                          | 2,4752                           | 23,29                                     | 24,75                  |
| 95   | Chauvry                |   | 1,4710   | 0,4000  | 0,6041                                | 2,3291                          | 2,4752                           | 23,29                                     | 24,75                  |
| <b>Communes non syndiquées</b>               |                        |   |  |   |                                       |                                 |                                  |   |                        |
| 92   | Saint-Cloud            |   | 1,4710   | 2,2529  | 1,0351                                | 4,4070                          | 4,7591                           | 44,07                                     | 47,59                  |
| 78   | Versailles             | SEVESC Syndicat intercom.<br>Asst Vallée du rû de Marivel | 1,4710   | 1,6643  | 0,8841                                | 3,7784                          | 4,0195                           | 37,78                                     | 40,20                  |

## La qualité de l'eau distribuée en 2022

| Dpt | Commune              | Origine principale de l'eau | Nombre de prélèvements | Germes fécaux               | Chlore                | Conductivité           | pH             | Turbidité            |                                 | Aluminium             |                                 | Ammonium               |                                 |
|-----|----------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|----------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|
|     |                      |                             |                        | Nb de dépassements de seuil | Résiduel moyen (mg/l) | Valeur moyenne (µS/cm) | Valeur moyenne | Valeur moyenne (NTU) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur moyenne (µg/l) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur maximale (mg/l) | Nombre de dépassements de seuil |
| 77  | Brou-sur-Chantereine | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 16                     | 0                           | 0,24                  | 555                    | 7,6            | 0,03                 | 0                               | 42                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 77  | Chelles              | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 64                     | 0                           | 0,25                  | 573                    | 7,6            | 0,08                 | 0                               | 43                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 77  | Seine-Port           | Usine de Seine-Port         | 9                      | 0                           | 0,20                  | 713                    | 7,2            | 0,13                 | 0                               | -                     | -                               | < 0,05                 | 0                               |
| 77  | Vaires-sur-Marne     | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 26                     | 0                           | 0,13                  | 560                    | 7,6            | 0,06                 | 0                               | 44                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 77  | Villeparisis         | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 38                     | 0                           | 0,20                  | 577                    | 7,6            | 0,38                 | 0                               | 40                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 78  | Houilles             | Usine de Méry-sur-Oise      | 46                     | 0                           | 0,19                  | 471                    | 7,7            | 0,05                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 78  | Jouy-en-Josas        | Usine de Choisy-le-Roi      | 13                     | 0                           | 0,13                  | 534                    | 7,4            | 0,09                 | 0                               | 35                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 78  | Le Mesnil-le-Roi     | Usine de Méry-sur-Oise      | 8                      | 0                           | 0,11                  | 452                    | 7,8            | 0,16                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 78  | Les Loges-en-Josas   | Usine de Choisy-le-Roi      | 4                      | 0                           | 0,19                  | 516                    | 7,5            | 0,47                 | 0                               | 31                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 78  | Sartrouville         | Usine de Méry-sur-Oise      | 82                     | 0                           | 0,19                  | 461                    | 7,7            | 0,10                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 78  | Velizy-Villacoublay  | Usine de Choisy-le-Roi      | 38                     | 0                           | 0,19                  | 528                    | 7,5            | 0,07                 | 0                               | 34                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 78  | Viroflay             | Usine de Choisy-le-Roi      | 29                     | 0                           | 0,16                  | 524                    | 7,5            | 0,45                 | 1                               | 33                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 91  | Athis-Mons           | Usine d'Arvigny             | 60                     | 0                           | 0,25                  | 693                    | 7,3            | 0,06                 | 0                               | -                     | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 91  | Bièvres              | Usine de Choisy-le-Roi      | 15                     | 0                           | 0,19                  | 521                    | 7,5            | 0,03                 | 0                               | 35                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |



| Dpt | Commune              | Origine principale de l'eau | Nombre de prélèvements | Germes fécaux               | Chlore                | Conductivité           | pH             | Turbidité            |                                 | Aluminium             |                                 | Ammonium               |                                 |
|-----|----------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|----------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|
|     |                      |                             |                        | Nb de dépassements de seuil | Résiduel moyen (mg/l) | Valeur moyenne (µS/cm) | Valeur moyenne | Valeur moyenne (NTU) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur moyenne (µg/l) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur maximale (mg/l) | Nombre de dépassements de seuil |
| 91  | Igny                 | Usine de Choisy-le-Roi      | 16                     | 0                           | 0,20                  | 516                    | 7,5            | 0,02                 | 0                               | 34                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 91  | Juvisy-sur-Orge      | Usine d'Arvigny             | 25                     | 0                           | 0,19                  | 695                    | 7,3            | 0,12                 | 0                               | –                     | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 91  | Massy                | Usine de Choisy-le-Roi      | 61                     | 0                           | 0,25                  | 523                    | 7,5            | 0,07                 | 0                               | 34                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 91  | Palaiseau            | Usine de Choisy-le-Roi      | 39                     | 0                           | 0,22                  | 532                    | 7,5            | 0,11                 | 0                               | 34                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 91  | Verrières-le-Buisson | Usine de Choisy-le-Roi      | 29                     | 0                           | 0,22                  | 534                    | 7,5            | 0,03                 | 0                               | 32                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 91  | Wissous              | Usine de Choisy-le-Roi      | 15                     | 0                           | 0,21                  | 522                    | 7,6            | 0,02                 | 0                               | 35                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Antony               | Usine de Choisy-le-Roi      | 101                    | 0                           | 0,25                  | 528                    | 7,4            | 0,09                 | 0                               | 34                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Bagneux              | Usine de Choisy-le-Roi      | 64                     | 0                           | 0,27                  | 527                    | 7,4            | 0,12                 | 0                               | 34                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Boulogne-Billancourt | Usine de Choisy-le-Roi      | 199                    | 0                           | 0,26                  | 519                    | 7,5            | 0,07                 | 0                               | 36                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Bourg-la-Reine       | Usine de Choisy-le-Roi      | 31                     | 0                           | 0,23                  | 521                    | 7,4            | 0,05                 | 0                               | 35                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Chatenay-Malabry     | Usine de Choisy-le-Roi      | 57                     | 0                           | 0,27                  | 526                    | 7,4            | 0,20                 | 0                               | 34                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Chatillon            | Usine de Choisy-le-Roi      | 55                     | 0                           | 0,40                  | 526                    | 7,4            | 0,05                 | 0                               | 35                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Chaville             | Usine de Choisy-le-Roi      | 30                     | 0                           | 0,22                  | 526                    | 7,5            | 0,10                 | 0                               | 38                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Clamart              | Usine de Choisy-le-Roi      | 84                     | 0                           | 0,32                  | 532                    | 7,4            | 0,13                 | 0                               | 34                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Clichy-la-Garenne    | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 74                     | 0                           | 0,35                  | 580                    | 7,5            | 0,10                 | 0                               | 41                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Fontenay-aux-Roses   | Usine de Choisy-le-Roi      | 42                     | 0                           | 0,27                  | 534                    | 7,5            | 0,17                 | 0                               | 34                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Issy-les-Moulineaux  | Usine de Choisy-le-Roi      | 108                    | 0                           | 0,27                  | 519                    | 7,5            | 0,07                 | 0                               | 36                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Le Plessis-Robinson  | Usine de Choisy-le-Roi      | 33                     | 0                           | 0,19                  | 536                    | 7,5            | 0,13                 | 0                               | 26                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Levallois-Perret     | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 87                     | 0                           | 0,33                  | 561                    | 7,6            | 0,10                 | 0                               | 41                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |

| Dpt | Commune           | Origine principale de l'eau | Nombre de prélèvements | Germes fécaux               | Chlore                | Conductivité           | pH             | Turbidité            |                                 | Aluminium             |                                 | Ammonium               |                                 |
|-----|-------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|----------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|
|     |                   |                             |                        | Nb de dépassements de seuil | Résiduel moyen (mg/l) | Valeur moyenne (µS/cm) | Valeur moyenne | Valeur moyenne (NTU) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur moyenne (µg/l) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur maximale (mg/l) | Nombre de dépassements de seuil |
| 92  | Malakoff          | Usine de Choisy-le-Roi      | 42                     | 0                           | 0,27                  | 510                    | 7,5            | 0,09                 | 0                               | 36                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Meudon            | Usine de Choisy-le-Roi      | 72                     | 0                           | 0,27                  | 528                    | 7,5            | 0,04                 | 0                               | 32                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Montrouge         | Usine de Choisy-le-Roi      | 76                     | 0                           | 0,30                  | 518                    | 7,5            | 0,08                 | 0                               | 37                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Neuilly-sur-Seine | Usine de Neuilly-sur-Seine  | 91                     | 0                           | 0,23                  | 399                    | 7,6            | 0,13                 | 0                               | 21                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Puteaux           | Usine de Choisy-le-Roi      | 66                     | 0                           | 0,26                  | 510                    | 7,5            | 0,19                 | 0                               | 35                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Sceaux            | Usine de Choisy-le-Roi      | 32                     | 0                           | 0,22                  | 517                    | 7,5            | 0,10                 | 0                               | 34                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Sèvres            | Usine de Choisy-le-Roi      | 35                     | 0                           | 0,19                  | 532                    | 7,5            | 0,16                 | 0                               | 34                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 92  | Vanves            | Usine de Choisy-le-Roi      | 40                     | 0                           | 0,27                  | 520                    | 7,5            | 0,06                 | 0                               | 35                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Aubervilliers     | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 68                     | 0                           | 0,28                  | 563                    | 7,5            | 0,20                 | 1                               | 42                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Aulnay-sous-Bois  | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 70                     | 0                           | 0,23                  | 580                    | 7,5            | 0,06                 | 0                               | 36                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Bobigny           | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 45                     | 0                           | 0,29                  | 568                    | 7,5            | 0,28                 | 2                               | 40                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Clichy-sous-Bois  | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 27                     | 0                           | 0,24                  | 569                    | 7,4            | 0,06                 | 0                               | 44                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Coubron           | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 10                     | 0                           | 0,16                  | 539                    | 7,5            | 0,10                 | 0                               | 44                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Drancy            | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 52                     | 0                           | 0,29                  | 568                    | 7,5            | 0,15                 | 1                               | 40                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Dugny             | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 13                     | 0                           | 0,25                  | 568                    | 7,4            | 0,09                 | 0                               | 40                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Epinay-sur-Seine  | Usine de Méry-sur-Oise      | 70                     | 0                           | 0,23                  | 487                    | 7,5            | 0,11                 | 0                               | 10                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Gagny             | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 32                     | 0                           | 0,31                  | 572                    | 7,4            | 0,09                 | 0                               | 42                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Gournay-sur-Marne | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 10                     | 0                           | 0,21                  | 579                    | 7,5            | 0,11                 | 0                               | 46                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | La Courneuve      | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 32                     | 0                           | 0,31                  | 567                    | 7,5            | 0,06                 | 0                               | 40                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |

| Dpt | Commune                 | Origine principale de l'eau | Nombre de prélèvements | Germes fécaux               | Chlore                | Conductivité           | pH             | Turbidité            |                                 | Aluminium             |                                 | Ammonium               |                                 |
|-----|-------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|----------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|
|     |                         |                             |                        | Nb de dépassements de seuil | Résiduel moyen (mg/l) | Valeur moyenne (µS/cm) | Valeur moyenne | Valeur moyenne (NTU) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur moyenne (µg/l) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur maximale (mg/l) | Nombre de dépassements de seuil |
| 93  | Le Bourget              | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 12                     | 0                           | 0,26                  | 584                    | 7,5            | 0,11                 | 0                               | 37                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Le Raincy               | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 12                     | 0                           | 0,28                  | 570                    | 7,4            | 0,22                 | 0                               | 45                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Les Pavillons-sous-Bois | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 19                     | 0                           | 0,23                  | 571                    | 7,4            | 0,13                 | 0                               | 44                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | L'Île-Saint-Denis       | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 12                     | 0                           | 0,17                  | 546                    | 7,6            | 0,05                 | 0                               | 41                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Livry-Gargan            | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 37                     | 0                           | 0,25                  | 561                    | 7,4            | 0,08                 | 0                               | 41                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Montfermeil             | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 20                     | 0                           | 0,25                  | 557                    | 7,5            | 0,07                 | 0                               | 42                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Neuilly-Plaisance       | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 17                     | 0                           | 0,30                  | 568                    | 7,4            | 0,22                 | 0                               | 44                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Neuilly-sur-Marne       | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 24                     | 0                           | 0,31                  | 562                    | 7,4            | 0,07                 | 0                               | 42                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Noisy -le-Grand         | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 52                     | 0                           | 0,31                  | 549                    | 7,4            | 0,12                 | 0                               | 39                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Noisy-le-Sec            | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 34                     | 0                           | 0,29                  | 574                    | 7,5            | 0,11                 | 0                               | 40                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Pierrefitte-sur-Seine   | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 20                     | 0                           | 0,27                  | 569                    | 7,5            | 0,12                 | 0                               | 36                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Rosny-sous-Bois         | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 38                     | 0                           | 0,23                  | 568                    | 7,4            | 0,35                 | 2                               | 41                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Saint-Denis             | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 90                     | 0                           | 0,27                  | 560                    | 7,5            | 0,08                 | 0                               | 35                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Saint-Ouen              | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 10                     | 0                           | 0,21                  | 481                    | 7,8            | 0,03                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Sevran                  | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 38                     | 0                           | 0,20                  | 581                    | 7,4            | 0,06                 | 0                               | 39                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Stains                  | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 30                     | 0                           | 0,26                  | 579                    | 7,5            | 0,08                 | 0                               | 38                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Vaujours                | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 13                     | 0                           | 0,14                  | 552                    | 7,4            | 0,05                 | 0                               | 47                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Villemomble             | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 24                     | 0                           | 0,29                  | 570                    | 7,4            | 0,05                 | 0                               | 43                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 93  | Villetaneuse            | Usine de Méry-sur-Oise      | 22                     | 0                           | 0,24                  | 525                    | 7,5            | 0,09                 | 0                               | 19                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |

| Dpt | Commune                | Origine principale de l'eau                 | Nombre de prélèvements | Germes fécaux               | Chlore                | Conductivité           | pH             | Turbidité            |                                 | Aluminium             |                                 | Ammonium               |                                 |
|-----|------------------------|---|------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|----------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|
|     |                        |   |                        | Nb de dépassements de seuil | Résiduel moyen (mg/l) | Valeur moyenne (µS/cm) | Valeur moyenne | Valeur moyenne (NTU) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur moyenne (µg/l) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur maximale (mg/l) | Nombre de dépassements de seuil |
| 94  | Ablon-sur-Seine        | Usine d'Arvigny                             | 16                     | 0                           | 0,21                  | 690                    | 7,5            | 0,08                 | 0                               | –                     | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Alfortville            | Usine de Choisy-le-Roi                      | 36                     | 0                           | 0,27                  | 508                    | 7,5            | 0,09                 | 0                               | 37                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Bry-sur-Marne          | Usine de Neuilly-sur-Marne                  | 28                     | 0                           | 0,27                  | 553                    | 7,6            | 0,13                 | 0                               | 42                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Champigny-sur-Marne    | Usine de Neuilly-sur-Marne                  | 96                     | 0                           | 0,20                  | 554                    | 7,5            | 0,12                 | 0                               | 42                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Charenton-le-Pont      | Usine de Choisy-le-Roi                      | 37                     | 0                           | 0,26                  | 515                    | 7,5            | 0,08                 | 0                               | 38                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Chennevières-sur-Marne | Usine de Neuilly-sur-Marne                  | 24                     | 0                           | 0,13                  | 547                    | 7,5            | 0,08                 | 0                               | 42                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Choisy-le-Roi          | Usine de Choisy-le-Roi                      | 36                     | 0                           | 0,31                  | 511                    | 7,6            | 0,04                 | 0                               | 37                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Fontenay-sous-Bois     | Usine de Neuilly-sur-Marne                  | 75                     | 0                           | 0,28                  | 565                    | 7,6            | 0,05                 | 0                               | 43                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Joinville-le-Pont      | Usine de Choisy-le-Roi ou Neuilly Sur Marne | 29                     | 0                           | 0,23                  | 548                    | 7,6            | 0,05                 | 0                               | 41                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Le Perreux-sur-Marne   | Usine de Neuilly-sur-Marne                  | 46                     | 0                           | 0,28                  | 563                    | 7,6            | 0,06                 | 0                               | 40                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | L'Haÿ-Les-Roses        | Usine de Choisy-le-Roi                      | 38                     | 0                           | 0,30                  | 519                    | 7,5            | 0,05                 | 0                               | 37                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Maisons-Alfort         | Usine de Choisy-le-Roi                      | 60                     | 0                           | 0,24                  | 520                    | 7,6            | 0,13                 | 0                               | 38                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Nogent-sur-Marne       | Usine de Neuilly-sur-Marne                  | 45                     | 0                           | 0,21                  | 554                    | 7,5            | 0,05                 | 0                               | 42                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Rungis                 | Usine d'Arvigny                             | 16                     | 0                           | 0,23                  | 657                    | 7,4            | 0,04                 | 0                               | –                     | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Saint-Mandé            | Usine de Choisy-le-Roi                      | 24                     | 0                           | 0,22                  | 520                    | 7,6            | 0,12                 | 0                               | 38                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Saint-Maur-des-Fossés  | Usine de Choisy-le-Roi                      | 96                     | 0                           | 0,19                  | 516                    | 7,6            | 0,09                 | 0                               | 39                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Saint-Maurice          | Usine de Choisy-le-Roi                      | 12                     | 0                           | 0,28                  | 516                    | 7,6            | 0,09                 | 0                               | 38                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Thiais                 | Usine de Choisy-le-Roi                      | 36                     | 0                           | 0,22                  | 527                    | 7,5            | 0,14                 | 0                               | 33                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Villejuif              | Usine de Choisy-le-Roi                      | 62                     | 0                           | 0,21                  | 516                    | 7,6            | 0,14                 | 0                               | 37                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |

| Dpt | Commune               | Origine principale de l'eau | Nombre de prélèvements | Germes fécaux               | Chlore                | Conductivité           | pH             | Turbidité            |                                 | Aluminium             |                                 | Ammonium               |                                 |
|-----|-----------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|----------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|
|     |                       |                             |                        | Nb de dépassements de seuil | Résiduel moyen (mg/l) | Valeur moyenne (µS/cm) | Valeur moyenne | Valeur moyenne (NTU) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur moyenne (µg/l) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur maximale (mg/l) | Nombre de dépassements de seuil |
| 94  | Villeneuve-le-Roi     | Usine d'Arvigny             | 30                     | 0                           | 0,22                  | 689                    | 7,5            | 0,07                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Villiers-sur-Marne    | Usine de Neuilly-sur-Marne  | 36                     | 0                           | 0,21                  | 551                    | 7,5            | 0,06                 | 0                               | 40                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 94  | Vincennes             | Usine de Choisy-le-Roi      | 48                     | 0                           | 0,18                  | 534                    | 7,5            | 0,09                 | 0                               | 35                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Andilly               | Usine de Méry-sur-Oise      | 6                      | 0                           | 0,19                  | 508                    | 7,8            | 0,03                 | 0                               | 19                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Argenteuil            | Usine de Méry-sur-Oise      | 124                    | 0                           | 0,22                  | 482                    | 7,8            | 0,08                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Auvers-sur-Oise       | Usine de Méry-sur-Oise      | 12                     | 0                           | 0,20                  | 453                    | 7,9            | 0,47                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Beauchamp             | Usine de Méry-sur-Oise      | 11                     | 0                           | 0,22                  | 477                    | 7,7            | 0,06                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Bessancourt           | Usine de Méry-sur-Oise      | 10                     | 0                           | 0,25                  | 466                    | 7,7            | 0,08                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Bethemont-la-Forêt    | Usine de Méry-sur-Oise      | 6                      | 0                           | 0,10                  | 476                    | 7,8            | 0,06                 | 0                               | 27                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Bezons                | Usine de Méry-sur-Oise      | 38                     | 0                           | 0,21                  | 482                    | 7,8            | 0,10                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Butry-sur-Oise        | Usine de Méry-sur-Oise      | 7                      | 0                           | 0,17                  | 453                    | 7,8            | 0,10                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Chauvry               | Usine de Méry-sur-Oise      | 6                      | 0                           | 0,21                  | 484                    | 7,8            | 0,02                 | 0                               | 26                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Cormeilles-en-Parisis | Usine de Méry-sur-Oise      | 28                     | 0                           | 0,23                  | 466                    | 7,8            | 0,07                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Deuil-la-Barre        | Usine de Méry-sur-Oise      | 30                     | 0                           | 0,22                  | 470                    | 7,8            | 0,05                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Domont                | Usine de Méry-sur-Oise      | 14                     | 0                           | 0,23                  | 481                    | 7,8            | 0,05                 | 0                               | 10                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Eaubonne              | Usine de Méry-sur-Oise      | 30                     | 0                           | 0,22                  | 474                    | 7,8            | 0,07                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Ecouen                | Usine de Méry-sur-Oise      | 9                      | 0                           | 0,23                  | 467                    | 7,8            | 0,13                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Enghien-les-Bains     | Usine de Méry-sur-Oise      | 14                     | 0                           | 0,20                  | 476                    | 7,8            | 0,07                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Ermont                | Usine de Méry-sur-Oise      | 34                     | 0                           | 0,21                  | 472                    | 7,8            | 0,11                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |

| Dpt | Commune                 | Origine principale de l'eau | Nombre de prélèvements | Germes fécaux               | Chlore                | Conductivité           | pH             | Turbidité            |                                 | Aluminium             |                                 | Ammonium               |                                 |
|-----|-------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|----------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|
|     |                         |                             |                        | Nb de dépassements de seuil | Résiduel moyen (mg/l) | Valeur moyenne (µS/cm) | Valeur moyenne | Valeur moyenne (NTU) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur moyenne (µg/l) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur maximale (mg/l) | Nombre de dépassements de seuil |
| 95  | Franconville            | Usine de Méry-sur-Oise      | 39                     | 0                           | 0,21                  | 463                    | 7,8            | 0,21                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Frépillon               | Usine de Méry-sur-Oise      | 7                      | 0                           | 0,21                  | 476                    | 7,8            | 0,01                 | 0                               | 12                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Groslay                 | Usine de Méry-sur-Oise      | 12                     | 0                           | 0,27                  | 490                    | 7,8            | 0,05                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Herblay                 | Usine de Méry-sur-Oise      | 30                     | 0                           | 0,21                  | 464                    | 7,8            | 0,10                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | La Frette-sur-Seine     | Usine de Méry-sur-Oise      | 6                      | 0                           | 0,23                  | 478                    | 7,8            | 0,02                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Le Plessis-Bouchard     | Usine de Méry-sur-Oise      | 9                      | 0                           | 0,19                  | 437                    | 7,7            | 0,07                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Margency                | Usine de Méry-sur-Oise      | 6                      | 0                           | 0,22                  | 500                    | 7,8            | 0,05                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Meriel                  | Usine de Méry-sur-Oise      | 7                      | 0                           | 0,16                  | 457                    | 7,8            | 0,04                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Méry-sur-Oise           | Usine de Méry-sur-Oise      | 12                     | 0                           | 0,23                  | 454                    | 7,8            | 0,12                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Montigny-les-Cormeilles | Usine de Méry-sur-Oise      | 22                     | 0                           | 0,22                  | 471                    | 7,8            | 0,04                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Montlignon              | Usine de Méry-sur-Oise      | 7                      | 0                           | 0,16                  | 470                    | 7,8            | 0,14                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Montmagny               | Usine de Méry-sur-Oise      | 17                     | 0                           | 0,23                  | 480                    | 7,8            | 0,04                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Montmorency             | Usine de Méry-sur-Oise      | 25                     | 0                           | 0,22                  | 473                    | 7,8            | 0,02                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Pierrelaye              | Usine de Méry-sur-Oise      | 10                     | 0                           | 0,15                  | 481                    | 7,8            | 0,07                 | 0                               | 13                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Piscop                  | Usine de Méry-sur-Oise      | 7                      | 0                           | 0,18                  | 473                    | 7,7            | 0,11                 | 0                               | 16                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Saint-Brice             | Usine de Méry-sur-Oise      | 17                     | 0                           | 0,19                  | 481                    | 7,8            | 0,11                 | 0                               | 10                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Saint-Gratien           | Usine de Méry-sur-Oise      | 26                     | 0                           | 0,22                  | 475                    | 7,8            | 0,08                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Saint-Leu-La-Forêt      | Usine de Méry-sur-Oise      | 18                     | 0                           | 0,24                  | 487                    | 7,8            | 0,06                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95  | Saint-Prix              | Usine de Méry-sur-Oise      | 40                     | 0                           | 0,29                  | 563                    | 7,5            | 0,05                 | 0                               | 40                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |

| Dpt   | Commune                | Origine principale de l'eau | Nombre de prélèvements | Germes fécaux               | Chlore                | Conductivité           | pH             | Turbidité            |                                 | Aluminium             |                                 | Ammonium               |                                 |
|-------|------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|----------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|
|       |                        |                             |                        | Nb de dépassements de seuil | Résiduel moyen (mg/l) | Valeur moyenne (µS/cm) | Valeur moyenne | Valeur moyenne (NTU) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur moyenne (µg/l) | Nombre de dépassements de seuil | Valeur maximale (mg/l) | Nombre de dépassements de seuil |
| 95    | Sannois                | Usine de Méry-sur-Oise      | 31                     | 0                           | 0,22                  | 478                    | 7,8            | 0,24                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95    | Sarcelles              | Usine de Méry-sur-Oise      | 77                     | 0                           | 0,24                  | 500                    | 7,8            | 0,09                 | 0                               | 13                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95    | Soisy-sous-Montmorency | Usine de Méry-sur-Oise      | 22                     | 0                           | 0,21                  | 504                    | 7,8            | 0,06                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95    | Taverny                | Usine de Méry-sur-Oise      | 31                     | 0                           | 0,23                  | 477                    | 7,8            | 0,07                 | 0                               | < 10                  | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95    | Valmondois             | Usine de Méry-sur-Oise      | 7                      | 0                           | 0,16                  | 461                    | 7,9            | 0,17                 | 0                               | 14                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95    | Villiers-Adam          | Usine de Méry-sur-Oise      | 7                      | 0                           | 0,11                  | 475                    | 7,8            | 0,02                 | 0                               | 20                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| 95    | Villiers-le-Bel        | Usine de Méry-sur-Oise      | 32                     | 0                           | 0,22                  | 492                    | 7,8            | 0,04                 | 0                               | 10                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |
| TOTAL |                        |                             | 4834                   | 0                           | 0,25                  | 530                    | 7,6            | 0,13                 | 7                               | 31                    | 0                               | < 0,05                 | 0                               |

Annexe 1

Les indicateurs réglementaires





## Les indicateurs réglementaires du RPQS

### S'inscrire dans une démarche de progrès

Le décret n° 2007-675 du 2 mai 2007 a introduit des indicateurs techniques et financiers dans le rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement, définis, pour l'eau potable, dans l'annexe V aux articles D. 2224-1 à D. 2224-3 du CGCT.

Le dispositif offre aux collectivités un référentiel leur permettant de s'engager dans une démarche de progrès, en suivant leur évolution interannuelle et en se comparant à d'autres services.

Il fournit aux usagers des éléments d'explication sur le prix de l'eau et les éclaire sur le fonctionnement global des services.

Les indicateurs ont fait l'objet de définitions homogènes, élaborées par un groupe de travail associant des experts représentant tous les acteurs de la gestion des services d'eau (administrations publiques, collectivités territoriales, opérateurs publics et privés).

Ils donnent une vision de l'ensemble des missions du service, de sa performance et de sa durabilité, à la fois sous l'angle économique, environnemental et social. ■

### 2 types d'indicateurs réglementaires sont utilisés :

- Descriptifs pour la caractérisation du service
- De performance pour son évaluation

Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis la protection des points de prélèvement jusqu'à la qualité de l'eau distribuée, en passant par la performance du service à l'usager.

Les indicateurs du RPQS font l'objet de fiches descriptives accessibles sur le portail de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement, qui comprennent notamment leur définition ainsi que les données et formules nécessaires à leur calcul. Le code de chaque indicateur réglementaire est mentionné entre parenthèses dans les pages qui suivent.

Piloté par l'Agence française pour la biodiversité et alimenté par les collectivités territoriales après contrôle et validation par les services de l'État, cet observatoire est une base de données nationale des prix de l'eau et des performances des services publics d'eau et d'assainissement, issue des indicateurs réglementaires du RPQS. ■



[www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)

# Caractérisation technique du service

## Chiffres 2022

### Présentation du territoire desservi

**135 communes sur 7 départements (748 km<sup>2</sup>)**

*Cartes p. 10, 30, 44, 51 du rapport*

### Mode de gestion et date d'échéance du contrat de délégation du service

- Contrat de délégation de service public passé avec Veolia Eau d'Île-de-France, société dédiée
- Échéance au 31 décembre 2023
- Commune de Seine-Port : contrat avec Suez Eau France

*Présentation des missions du service p. 8 et de la DSP p. 24-25 du rapport*

### Nombre d'habitants desservis (D101.0)

**4 058 442 habitants** sur les communes membres

*Commentaire p. 24 du rapport / Données par commune p. 7-11 de l'annexe 2  
« Les données de l'eau dans ma commune »*

### Nombre d'abonnements

**547 735 abonnements :**

- 539 072 domestiques et assimilés domestiques
- 7 849 non domestiques
- + 26 abonnés hors territoire SEDIF
- 788 Seine-Port

*Commentaire p. 24 du rapport / Données par commune p. 7-11 de l'annexe 2  
« Les données de l'eau dans ma commune »*

### Linéaire du réseau de desserte (hors branchements)

**7 938 291 mètres** + 24 124 mètres sous SUEZ

*Commentaire p. 35, 48 du rapport / Données par commune p. 7-11 de l'annexe 2  
« Les données de l'eau dans ma commune »*

### Nature des ressources utilisées

- 97 % d'eau superficielle : Seine, Oise, Marne
- 3 % d'eau souterraine : nappes de l'Albien, de l'Yprésien et du Champigny

*Commentaire p. 30, 32 du rapport*

### Volumes prélevés sur chaque ressource

**330 360 820 m<sup>3</sup>**

- 318 444 438 m<sup>3</sup> d'eau de surface
- 11 916 382 m<sup>3</sup> d'eau souterraine

*Commentaire p. 32 du rapport / Détail page suivante*

### Volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable (importés)

**991 035 m<sup>3</sup> importés**

- 1 053 964 m<sup>3</sup> achetés en gros

*Commentaire p. 52 du rapport / Détail page suivante*

### Volumes vendus au cours de l'exercice

**210 346 799 m<sup>3</sup>**

*Commentaire p. 52 du rapport / Données par commune p. 7-11 de l'annexe 2  
« Les données de l'eau dans ma commune »*

### Volumes vendus à d'autres services publics d'eau potable (exportés)

**11 529 635 m<sup>3</sup>**

*Commentaire p. 52 du rapport / Détail page suivante*

## Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

### Chiffres 2022

#### Ressources utilisées et volumes prélevés

|                               | Ressource          | Volume prélevé (en m³) |
|-------------------------------|--------------------|------------------------|
| <b>Eau de surface</b>         |                    |                        |
|                               |                    | <b>320 751 570</b>     |
| Choisy-le-Roi                 | Seine              | 121 853 400            |
| Neuilly-sur-Marne             | Marne              | 126 420 400            |
| Méry-sur-Oise                 | Oise               | 70 170 638             |
| <b>Eau souterraine</b>        |                    |                        |
|                               |                    | <b>10 499 653</b>      |
| Savigny-le-Temple             | Champigny          | 8 129 798              |
| Neuilly-sur-Seine             | Albien             | 2 563 015              |
| Aulnay-sous-Bois              | Albien et Yprésien | 582 803                |
| Pantin                        | Albien et Yprésien | 537 569                |
| Seine-Port                    | Champigny          | 103 197                |
| <b>Total des prélèvements</b> |                    | <b>330 360 820</b>     |

#### Volumes vendus (m³)

|  |                   |
|--|-------------------|
| Volumes consommés par les abonnés = volumes vendus corrigés des DAE <sup>(1)</sup> | 210 346 799       |
| <b>Volumes vendus aux distributeurs voisins</b>                                    |                   |
|  | <b>11 529 635</b> |
| Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)/VALYO                               | 597 828           |
| SENEO / SEPG   | 2 110 437         |
| Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise (CACP)                                | 8 457 440         |
| Société des Eaux de l'Ouest Parisien (SEOP)  | 45 934            |
| Suez Eau France  | 43 303            |
| Eau de Paris   | 36 480            |
| SIAEP SFDE de Montsoul   | 18 597            |
| Compagnie des Eaux de Maisons-Laffitte (CEML)                                      | 103 504           |
| Suez Environnement Eau France Blanc-Mesnil   | 112 339           |
| Société des Eaux de Fin d'Oise   | 3 773             |

<sup>(1)</sup> Volumes consommés autorisés facturés au titre de l'année = volumes facturés aux abonnés durant l'année n - les débits à établir de l'année n-1 perçus en n + les débits à établir de l'année n perçus en n+1.

## Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

### Chiffres 2022

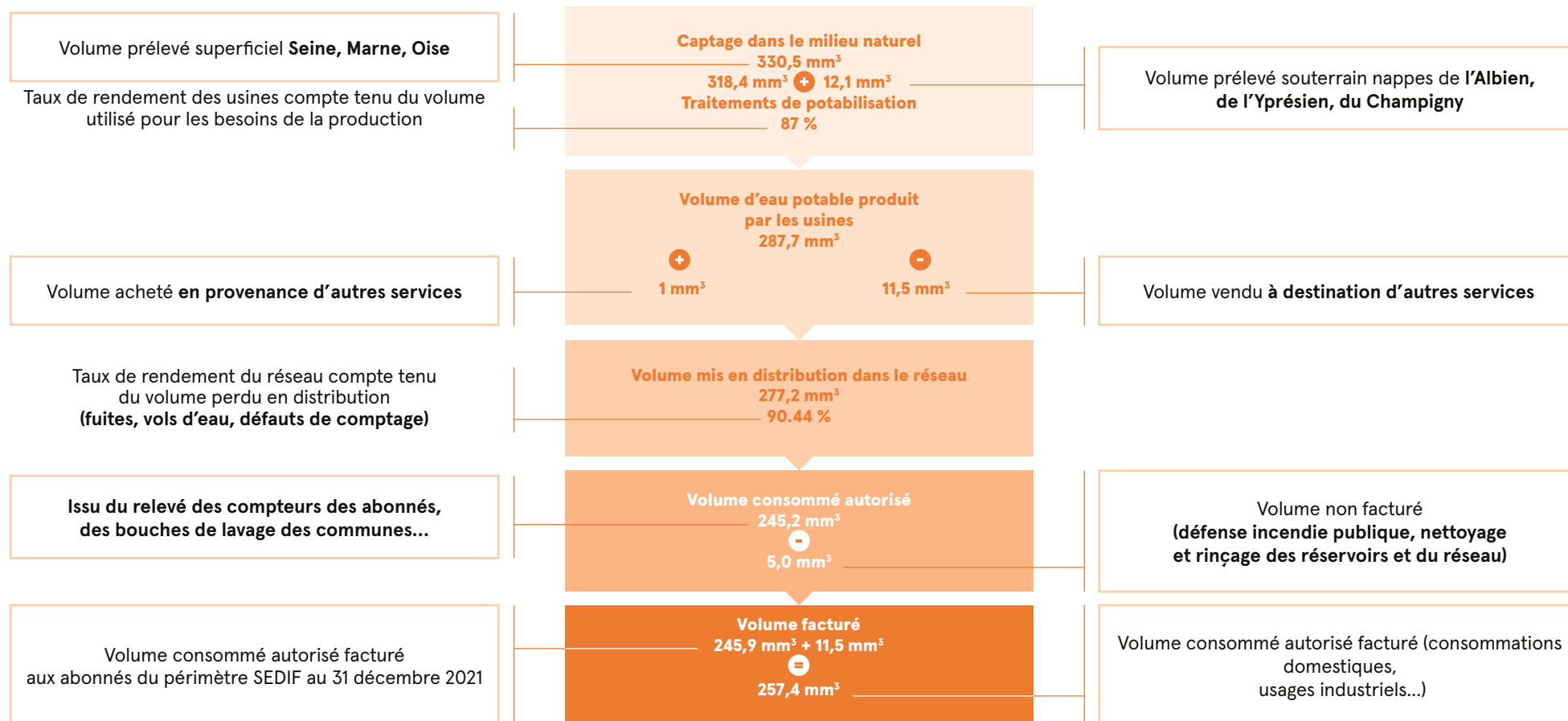
#### Volumes achetés (m<sup>3</sup>)

| Volumes achetés aux distributeurs voisins <sup>(2)</sup> | 991 095 |
|--|---------|
| Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)           | 787 729 |
| Eau de Paris   | 147 000 |
| Société des Eaux de l'Ouest Parisien (SEOP)              | 27 383  |
| Suez Environnement                                       | 2 378   |
| SUEZ La Blanc Mesniloise                                 | 18 046  |
| Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)                    | 5 443   |
| Compagnie des Eaux de Maisons-Laffitte (CEML)            | 3 116   |

<sup>(2)</sup> Sont inclus les volumes des abonnés du SEDIF alimentés directement par des distributeurs voisins pour des raisons techniques.

## Nos volumes, étape par étape

### Chiffres 2022



# Prix de l'eau et indicateurs financiers

## Chiffres 2022

### Tarification de l'eau et recettes du service

Présentation générale des modalités de tarification de l'eau et des frais d'accès au service

Références des délibérations de l'autorité organisatrice du service fixant les tarifs de l'eau et des autres prestations facturées aux abonnés

Présentation d'une facture d'eau calculée au 1<sup>er</sup> janvier de l'année de présentation du rapport et au 1<sup>er</sup> janvier de l'année précédente pour une consommation de référence d'un ménage définie par l'INSEE (120 m<sup>3</sup>)

Présentation:

- Répartition de la facture d'eau et d'assainissement
- Décomposition analytique du prix de l'eau
- Facture type années n et n + 1
- Évolution de la facture sur 25 ans
- Tarifs et abonnement année n + 1

- Délibération n° 2010-31 du Comité du 24/06/2010 sur le choix du délégataire et approuvant le projet de convention de DSP
- Délibération n° 2020-39 du Comité du 17/12/2020 approuvant l'avenant numéro 9 au contrat de DSP et le règlement du service public de l'eau (annexe I au contrat).
- Délibération n° C2022-31 du Comité du 15 décembre 2022, fixant le prix de l'eau au 1<sup>er</sup> janvier 2023.

Facture détaillée et comparée au 01/01/2022 et au 01/01/2023

Détail p. 66-71 du rapport

Détail p. 70-71 du rapport

Prix TTC du service par mètre cube pour 120 m<sup>3</sup> au 1<sup>er</sup> janvier 2023 (D102. 0)

4,8069 € TTC / m<sup>3</sup>,  
soit 0,0048 € le litre  
dont part eau potable = 1,4711 € HT / m<sup>3</sup>

Détail p. 70-71 du rapport / Données par commune p. 17-23 de l'annexe 2 « Les données de l'eau dans ma commune »

Montants des recettes liées à la facturation des prix de l'eau et des autres recettes d'exploitation provenant notamment des ventes d'eau à d'autres services publics d'eau potable et de contributions exceptionnelles du budget général

317,5 m € HT:  
– dont 83,5 M€ revenant au compte administratif du SEDIF  
– dont 6,2 M€ de recettes issues de ventes d'eau en gros

Détail du budget consolidé p. 72 du rapport et p. 6 de l'annexe 3 « Les données économiques »

|  |  |                                      |  |                              |  |                         |
|--|--|--------------------------------------|--|------------------------------|--|-------------------------|
| <b>ANNEXE 1 – LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES</b> | LES INDICATEURS DU RPQS                  | CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE | DÉTAIL DES VOLUMES PRÉLEVÉS, VENDUS ET ACHETÉS | NOS VOLUMES, ÉTAPE PAR ÉTAPE | <b>PRIX DE L'EAU ET INDICATEURS FINANCIERS</b> |                         |
|  | PRÉSENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS | INDICATEURS DE PERFORMANCE           | INDICATEURS DE PERFORMANCE ÉVOLUTION 2011-2022 | COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE    | ACTIONS DE SOLIDARITÉ LOCALE                   | INDICATEURS QUALITÉ EAU |

# Prix de l'eau et indicateurs financiers

## Chiffres 2022

### Financement des investissements

| Montant financier des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire                        | Montant des subventions de collectivités ou d'organismes publics et des contributions du budget général pour le financement de ces travaux | Nombre et pourcentage de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés au cours de l'année | Pourcentage de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année de présentation du rapport |
|---|--|--|---|
| 118,50 M€   | 5,10 M€  | 1280 branchements, soit 0,002 % du parc au 31/12/2022  | 2997 branchements, soit 0,005 % du parc au 31/12/2022   |
| <i>Budget consolidé présenté p. 72 du rapport et p. 6 de l'annexe 3 « Les données économiques »</i> | <i>Détail des sources de financement des investissements p. 76 du rapport et p. 3-4 de l'annexe 3 « les données économiques »</i>          |  |   |

| Encours de la dette                        | Montant de l'annuité de remboursement de la dette au cours du dernier exercice, en identifiant remboursement du capital et intérêts | Montant des amortissements réalisés par la collectivité organisatrice du service      | Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service et montant prévisionnel des travaux <sup>1</sup> |  |
|--|---|---|---|--|
| 183,31 M€                                  | 23,40 M€ :<br>– Remboursement de la dette en capital : 22,10 M€<br>– Remboursement des intérêts : 1,30 M€                           | 77,70 M€  | – Coût de la part environnementale sur les opérations achevées en 2022 : 12 M € HT pour 7 opérations<br>– Coût moyen annuel sur 20 ans de la politique environnementale : 15 M€ HT            | <sup>1</sup> Compte tenu des difficultés à identifier la part environnementale de chaque opération, le SEDIF réalise une estimation, calculée comme suit :<br>– 100 % de l'investissement si l'objectif de l'opération est totalement environnemental ;<br>– 50 % de l'investissement si la part environnementale est réellement significative ;<br>– 10 % de l'investissement si la part environnementale est marginale.<br>Le coût environnemental est calculé sur les opérations achevées, à l'exclusion des opérations en cours de réalisation ou programmées, et consolidé avec le délégataire. |
| <i>Détail commentaire p. 74 du rapport</i> | <i>Détails et commentaires p. 74 du rapport</i>   | <i>Compte administratif présenté p. 3-4 de l'annexe 3 « Les données économiques »</i> |   |  |

## Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

### Ouvrages

| Opération  | Enveloppe prévisionnelle du programme M€ H.T. (études et travaux) | Durée prévisionnelle des travaux |
|--|---|----------------------------------|
| Usine de Méry-sur-Oise : Rénovation du pompage Ségur (opération n° 2018032) et rénovation du bassin de stockage Ségur (opération n° 2020030) | 35  | 36 mois                          |
| Usine de Neuilly-sur-Marne - Rénovation de l'unité d'ozonation (opération n° 2019050)  | 34,82   | 54 mois                          |
| Usine de Méry-sur-Oise - Refonte de l'unité d'inter-ozonation de la filière biologique - tranche 1 (opération n° 2017031)                    | 14,5  | 30 mois                          |
| Rénovation du site de Montfermeil et création d'une station de chloration (opération n° 2020170)   | 10  | 52 mois                          |
| Rénovation des équipements hydrauliques et électriques de la station de Châtillon (opération n° 2021150)                                     | 15  | 30 mois                          |

### Canalisations

| Opération  | Enveloppe prévisionnelle du programme M€ H.T. (études et travaux) | Durée prévisionnelle des travaux |
|--|---|----------------------------------|
| Renouvellement des conduites de distribution - 2024-2025-2026 ET 2027  | 181   | 48 mois                          |
| Dévoisement d'une canalisation en DN 800 à Choisy-le-Roi - T Zen 5 (opération n° 2016250)  | 1,2   | 2 mois                           |
| Réalisation d'une canalisation en DN 400 MM rue de Bagneux et rue de Fontenay à Chatillon - PUP de la colline des Mathurins (opération n° 2022280) | 2,32  | 7 mois                           |
| Renforcement de la liaison les Loges - Saclay (opération n° 2020230)   | 17  | 36 mois                          |
| Dévoisement de canalisations à Rosny-sous-Bois - site de maintenance et de remisage Montgolfier ligne 15 (opération n° 2019282)                    | 3,32  | 6 mois                           |



## Indicateurs de performance

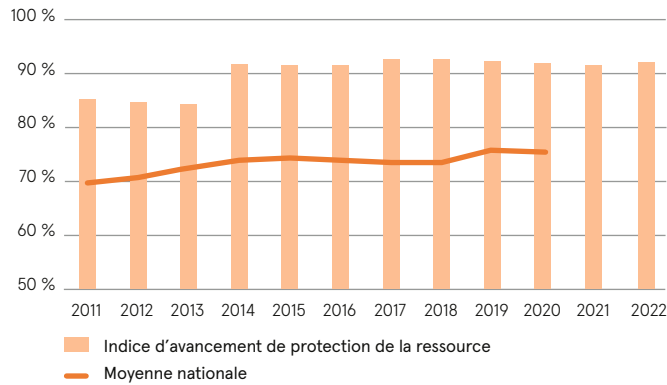
### chiffres 2022

Les statistiques nationales sont extraites des rapports de l'Observatoire des services publics d'eau et d'assainissement, piloté par l'Agence française pour la biodiversité. Le dernier rapport disponible, publié en juin 2022, porte sur les données de l'exercice 2020.

|  |   |   |   |   |   |                                     |  |
|--|---|---|---|---|---|-------------------------------------|--|
| Taux de conformité microbiologique de l'eau distribuée         | Taux de conformité physico-chimique de l'eau distribuée                                 | Indice d'avancement de protection de la ressource | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau | Rendement du réseau de distribution                         | Indice linéaire des volumes non comptés | Indice linéaire de pertes en réseau | Taux moyen de renouvellement du réseau |
| 100 %  | 99,97 %   | 92,07 %   | 120 pts   | 90,44 %   | 9,95 m <sup>3</sup> /km/j               | 8,62 m <sup>3</sup> /km/j           | 1,05 %                                 |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | Taux de réclamations écrites                      | Durée d'extinction de la dette                              | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente |   |                                     |  |
| 4,14 ‰   | 99,86 %   | 0,99 ‰  | 2 ans   | 1,56 %  |   |                                     |  |

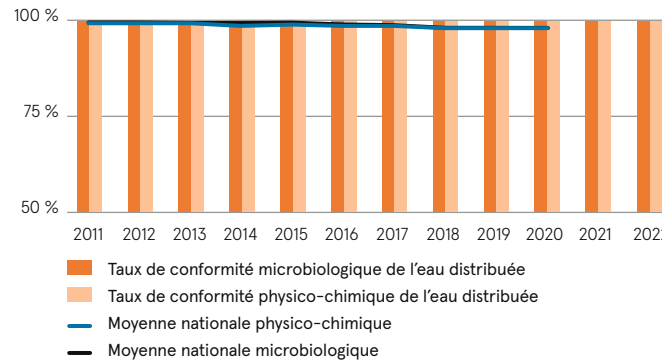
# Indicateurs de performance évolution 2011-2022

## PROTECTION DE LA RESSOURCE



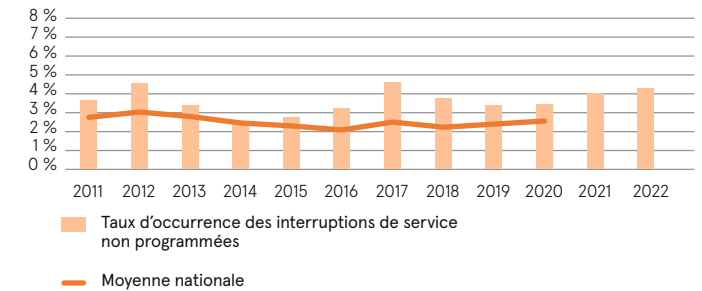
Progression des démarches administratives et opérationnelles de protection des points de prélèvements selon la procédure réglementaire : indice à 100 % pour les usines de Choisy-le-Roi, Méry-sur-Oise, Pantin et Neuilly-sur-Seine / 80 % pour les usines de Neuilly-sur-Marne et d'Aulnay-sous-Bois.

## QUALITÉ DE L'EAU DISTRIBUÉE



Excellente qualité de l'eau distribuée sur l'ensemble des paramètres : 100 % de conformité microbiologique et 99,97 % de conformité physico-chimique en 2022.

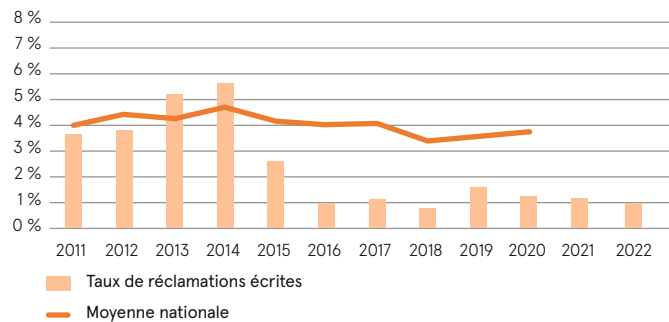
## CONTINUITÉ DU SERVICE



Principalement liées aux casses sur le réseau, les interruptions non programmées sont stables entre 2021 et 2022. Le nombre d'incident a été multiplié par 6 en fin d'année lors de la courte mais intense période de froid en décembre 2022. Ce fut la 3<sup>e</sup> année avec le plus grand nombre d'incidents depuis 2011.

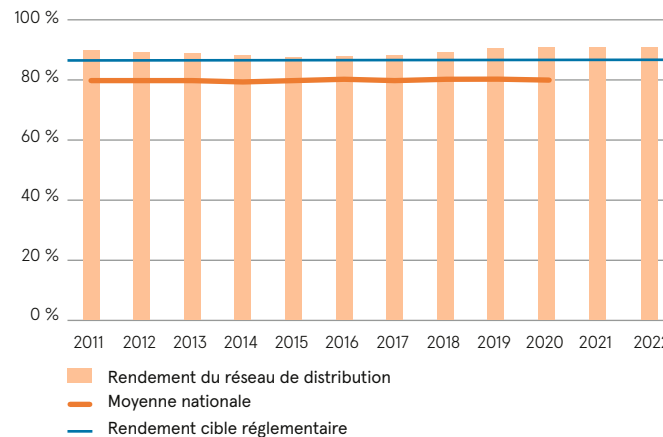
# Indicateurs de performance évolution 2011-2022

## SERVICE À L'USAGER



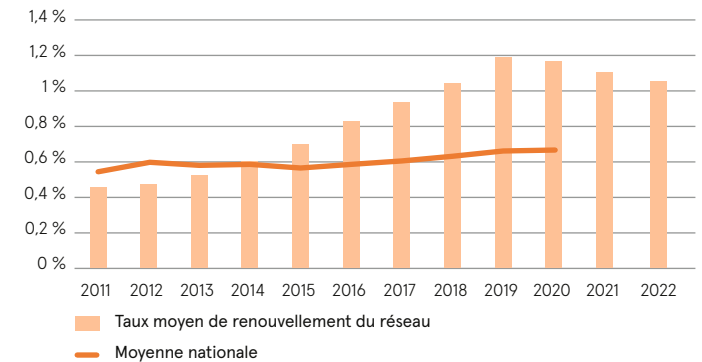
Le taux de réclamations s'infléchit à nouveau, les réclamations ralentissent ainsi que les demandes de recours. Une tendance qui indique un traitement adapté dès la première sollicitation.

## RENDEMENT CIBLE RÉGLEMENTAIRE



Le rendement du réseau est stabilisé à un haut niveau légèrement supérieur à l'objectif fixé de 90 %. Un renouvellement ciblé allié à l'augmentation du nombre de capteurs de fuite et de la recherche active à pieds permettent de stabiliser le rendement pour s'assurer de l'atteinte de la cible fixée.

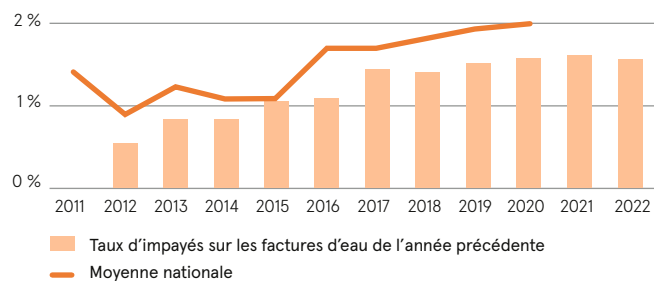
## RENOUVELLEMENT DU RÉSEAU



En 2022, le SEDIF poursuit son équilibrage entre renouvellement du réseau et rendement en ciblant spécifiquement les conduites vétustes. Cela permet de maintenir les performances du réseau à haut niveau.

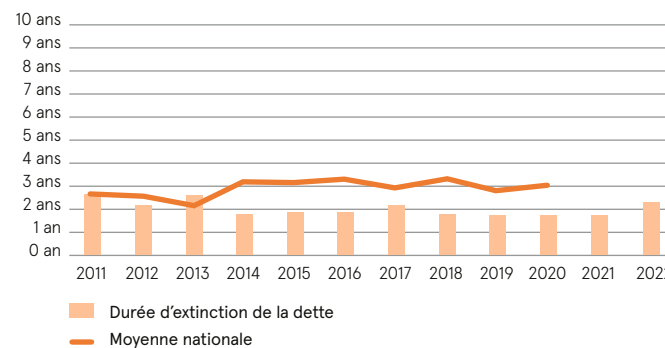
## Indicateurs de performance évolution 2011-2022

### RECOUVREMENT DES FACTURES



Le taux d'impayés de l'année N est calculé sur les factures de l'année N-1 non encore acquittées.  
L'indicateur n'est donc disponible qu'à compter de 2012, 2<sup>e</sup> année du contrat de DSP. La situation sanitaire impacte plus particulièrement les dettes anciennes, pour lesquelles les actions judiciaires ont été reportées ou non réalisées suite aux confinements.

### SITUATION FINANCIÈRE



Avec une capacité de désendettement proche de 2,3 ans, le SEDIF présente une situation financière saine.

## Coopération décentralisée

### Indications réglementaires – Chiffres 2022

**Indicateurs réglementaires :**  
les subventions attribuées par le SEDIF au titre de la solidarité internationale

| Opérateurs        | Opérations  | Pays         | Subvention |
|-------------------|---|--------------|------------|
| Experts-Solidaire | Amélioration du service d'eau potable du chef-lieu communal de Lâ-Toden, province du Passoré                                  | Burkina Faso | 150 000 €  |
| Experts-Solidaire | Création de 2 services d'eau potable dans les communes d'Andranovory et Andronhinaly, région Atsimo Andrefana                 | Madagascar   | 50 000 €   |
| GRET              | ASELP II - Appui à la Société des Eaux de Louang Prabang, province de Louang Prabang  | Laos         | 200 000 €  |
| GRET              | AICHA IV - Appui aux Initiatives des Collectivités locales pour l'Hydraulique, région du Trarza                               | Mauritanie   | 35 000 €   |
| HAMAP             | Extension du réseau de distribution de Timbi Touni, région de Mamou   | Guinée       | 100 000 €  |
| HAMAP             | Renforcement du service d'eau potable de la ville de Saint-Marc, département de l'Artibonite II                               | Haïti        | 194 000 €  |
| SEVES             | PACK II - Plan d'action cantonal de Kanembakaché pour l'eau, département de Mayahi, région de Maradi                          | Niger        | 200 000 €  |
| SEVES             | PASPEVO III - Projet d'Amélioration des Services Publics Essentiels de Vogan, région Maritime                                 | Togo         | 150 000 €  |
| SEVES             | KAYEDIA - Projet kayésien eau et assainissement d'appui à la diaspora et aux acteurs locaux, cercle de Kayes, région de Kayes | Mali         | 150 000 €  |
| SEVES             | Création du service d'eau potable de Troula, commune de Guidimakan Keri Kaffo, région de Kayes                                | Mali         | 68 000 €   |
| Experts-Solidaire | Accès à l'eau et à l'assainissement, commune de Némataba, région de Kolda, Casamance  | Sénégal      | 100 000 €  |
| Experts-Solidaire | PAGEPC - Amélioration de la gestion de l'eau et assainissement dans les petits centres de la région Maritime                  | Togo         | 130 000 €  |
| SOSSIF            | Renforcement durable de l'accès à l'eau potable dans les communes de Linkéring et de Madina Gounass, région de Kolda          | Sénégal      | 100 000 €  |
| GRET              | Programme Tijka pour un accès sécurisé en eau potable dans la commune de Dar el Barka, région du Trarza                       | Mauritanie   | 90 000 €   |
| GRET              | AICHA 21 - Appui aux Initiatives des Collectivités locales pour l'Hydraulique, région de Saint-Louis                          | Sénégal      | 100 000 €  |
| GRET              | Mise en place de 2 services d'eau durables à Agnafafy et Ifotatra, commune de Sainte-Marie, région d'Analajirofo              | Madagascar   | 125 000 €  |
| Inter Aide        | SEDRA - Services d'Eau Durables Ruraux Analamanga, région Analamanga  | Madagascar   | 100 000 €  |
| HAMAP             | Alimentation en eau potable du chef-lieu communal d'Ejeda, District d'Ampanihy Ouest, Région Atsimo Andrefana                 | Madagascar   | 50 000 €   |
| Join for water    | Construction d'un réseau d'eau potable à Bunia en province d'Ituri  | RD Congo     | 25 000 €   |
| SEVES             | REAVIA - Renforcement de l'Accès, des Acteurs et de la Viabilité du service public d'eau dans la région du Mandoul            | Tchad        | 150 000 €  |
| ELANS             | Mise en place du service public d'eau potable, commune de Fokoué, région de l'Ouest   | Cameroun     | 83 000 €   |
| PFE               | Organisation du pavillon Espace France au Forum Mondial de l'Eau - Dakar 2022   | Sénégal      | 25 000 €   |
| pS-Eau            | Organisation d'une journée d'échanges au Forum Mondial de l'Eau - Dakar 2022  | Sénégal      | 25 000 €   |

|   |  |                                      |  |                              |   |                         |
|---|--|--------------------------------------|--|------------------------------|---|-------------------------|
| ANNEXE 1 – LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES | LES INDICATEURS DU RPQS                  | CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE | DÉTAIL DES VOLUMES PRÉLEVÉS, VENDUS ET ACHETÉS | NOS VOLUMES, ÉTAPE PAR ÉTAPE | PRIX DE L'EAU ET INDICATEURS FINANCIERS |                         |
|   | PRÉSENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS | INDICATEURS DE PERFORMANCE           | INDICATEURS DE PERFORMANCE ÉVOLUTION 2011-2022 | COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE    | <b>ACTIONS DE SOLIDARITÉ LOCALE</b>     | INDICATEURS QUALITÉ EAU |

## Actions de solidarité locale

Ces chiffres couvrent la totalité du périmètre du contrat de DSP Veolia Eau d'Île-de-France, soit 150 communes

**Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité en application de l'article L. 115-3 du Code de l'action sociale et des familles (P109.0)**

**Nombre de demandes reçues**

990 026 €, soit 0,004 €/m<sup>3</sup>

4 654

Le montant correspond au volet urgence du dispositif Eau Solidaire mis en œuvre par le SEDIF et comprend :

- les versements AES (Aides Eau Solidaire) ;
- les versements FSL (Fonds de solidarité logement) ;
- les prises en charge de situations de surendettement ou de squat.

Détail ci-après / Commentaire général p. 16 du rapport

### Eau solidaire : un programme qui articule aides financières et extra-financières

Parce qu'aider à payer les factures ou les charges d'eau n'est pas suffisant, le programme Eau Solidaire du SEDIF comprend **3 volets complémentaires** (prévention, assistance et urgence) mis en œuvre par son délégataire, Veolia Eau d'Île-de-France.

Moyens humains: **1 équipe de 8 personnes**, qui s'appuie sur les acteurs sociaux et partenaires associatifs dont elle assure la formation.

Suivi et contrôle: commission tarification du SEDIF.

Budget: **1 % des ventes d'eau** consacré au dispositif, soit **2 662 555 €** pour l'année 2022.

#### Indicateur de performance du délégataire

Part des produits de la vente d'eau prélevée et affectée à l'aide aux plus démunis **0,86 %**

### Bilan 2022

#### VOLET ASSISTANCE

**566 copropriétés suivies** au cours de l'année.

Travaux pris en charge par le service de l'eau en 2022: **33 290 € d'aides pour 3 copropriétés**, dont une aide exceptionnelle accordée aux propriétaires occupants de la Tour Obélisque pour laquelle une évacuation a été ordonnée pour péril imminent.

24 copropriétés ont bénéficié d'un accompagnement global sur mesure qui va se poursuivre en 2023. Le bilan confirme l'intérêt du dispositif mis en place: sur 2 420 logements, **168 fuites réparées** et déjà **235 000 euros d'économies** qui se répercutent directement sur le budget des ménages.

#### VOLET PRÉVENTION

**Plus de 8 700 personnes sensibilisées** à la maîtrise de leur consommation et de leur budget eau (éco-gestes, modification des usages de l'eau, équipement des installations, compréhension de la facture...).

Les formations aux actions de sensibilisation se sont maintenues à un bon rythme avec un équilibre présentiel et distanciel: **127 participants issus des CCAS et 139 issus des associations ont bénéficié d'un ou plusieurs modules de formation parmi les 5 dispensés.**

Le partenariat avec les PIMMS se poursuit et s'élargit avec la mise en place de PIMMS mobiles itinérants.

Les compagnons bâtisseurs ont dispensé 10 ateliers débouchant sur 37 animations collectives réunissant 448 participants, réalisant 210 dépannages pédagogiques et une chasse aux fuites (91 logements vérifiés, 4 fuites détectées).

Les bailleurs toujours très engagés dans la démarche ont multiplié les actions avec les associations et ont ainsi sensibilisé aux économies d'eau plus de 3 000 familles, action renforcée par la suite des expérimentations des Trophées eau solidaire lancés en décembre 2020.

**VOLET URGENGE**

| Aide Eau Solidaire (AES)<br>Dotation globale allouée aux CCAS | Nombre de dossiers aidés | Montant d'aides versé <sup>1</sup> |
|---|--------------------------|------------------------------------|
| 1060 980 €  | 2 041                    | 482 095                            |

<sup>1</sup> Le CCAS décide du montant à allouer à chaque bénéficiaire.

| Fonds de Solidarité Logement (FSL) | Nombre de dossiers aidés | Montant pris en charge <sup>2</sup> |
|------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| FSL abonnés                        | 319                      | 24 054 €                            |
| FSL non abonnés                    | 2 147                    | 364 621 €                           |
| <b>Total</b>                       | <b>2 466</b>             | <b>388 675 €</b>                    |

<sup>2</sup> Le service de l'eau prend en charge 50 % du montant alloué par le Conseil départemental.

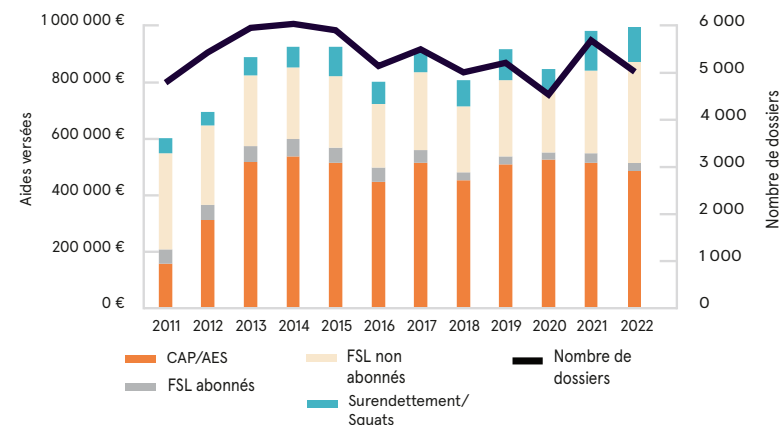
| Surendettement et squats | Nombre de dossiers aidés | Montant pris en charge <sup>3</sup> |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Surendettement           | 136                      | 108 634 €                           |
| Squats                   | 11                       | 10 622 €                            |
| <b>Total</b>             | <b>147</b>               | <b>119 256 €</b>                    |

<sup>3</sup> Le service de l'eau prend en charge tout ou partie des créances.

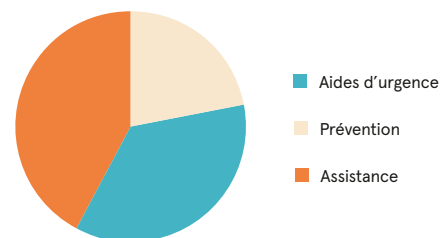
**Dispositif d'urgence : évolution des montants d'aides attribués 2011-2022**

Des montants d'aide significatifs pour les familles en difficulté : 236 € en moyenne pour l'AES, 315 € pour le FSL dont 157 € financés par les services de l'eau et une moyenne de plus de 800 euros pour les situations de surendettement ou squats.

Depuis 2011, près de **63 000 familles** ont été aidées pour un montant cumulé de plus de **10,30 M€**.



**Répartition des dépenses du programme Eau Solidaire en 2022 y compris frais de fonctionnement**



La dégradation de la situation financière des foyers en difficulté se poursuit avec un soutien plus important en 2022 via le FSL, pour lequel le SEDIF a répondu favorablement aux trois Départements ayant demandé un abondement de la dotation initiale. Ainsi, les Départements des Hauts-de-Seine, du Val d'Oise et de l'Essonne ont bénéficié de cette dotation complémentaire.

# Indicateurs qualité eau

## Chlore – chiffres 2022

### Bactériologie

Aucun prélèvement non conforme dans le cadre du contrôle sanitaire.





Eau distribuée = valeurs mesurées aux robinets des usagers






### CHLORE

Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2022

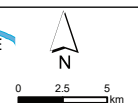
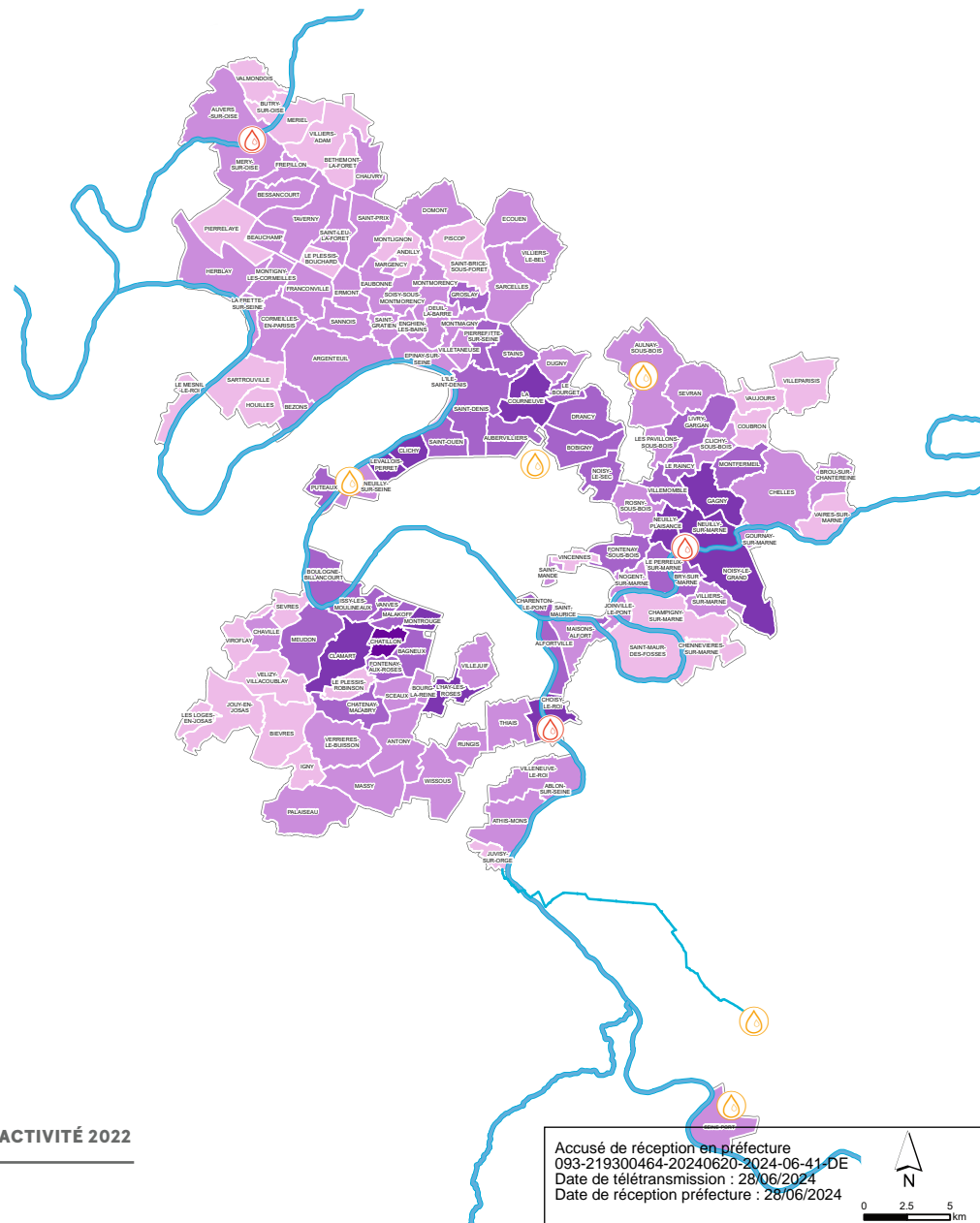
#### Usines

-  Usine principale traitant des eaux de surface
-  Usine traitant des eaux souterraines

#### Résiduel moyen de chlore libre

-  inférieure ou égale à 0,20 mg/L
-  de 0,21 mg/L à 0,25 mg/L
-  de 0,26 mg/L à 0,30 mg/L
-  de 0,31 mg/L à 0,35 mg/L
-  de 0,36 mg/L à 0,40 mg/L

Territoire desservi par le SEDIF, y compris au titre de convention de gestion provisoire





# Indicateurs qualité eau

## Nitrates – chiffres 2022

### Pesticides

La recherche de pesticides par le contrôle sanitaire comprend plus de 500 molécules différentes.

Les teneurs moyennes en nitrates en sortie des usines sont largement inférieures au seuil de 50 mg/L fixé par la réglementation.

| Unité de distribution      | Fourchette (mg/l) | Moyenne (mg/l) |
|----------------------------|-------------------|----------------|
| Usine de Savigny-le-Temple | 28 à 34           | 31             |
| Usine de Choisy-le-Roi     | 13 à 31           | 21             |
| Usine de Méry-sur-Oise     | 13 à 26           | 20             |
| Usine de Neuilly-sur-Marne | 8 à 37            | 17             |
| Usine de Neuilly-sur-Seine | 6 à 20            | 12             |
| Usine d'Aulnay Sous Bois   | 0 à 0,6           | 0,1            |
| Usine de Pantin            | 1 à 19            | 7              |
| Usine de Seine-Port        | -                 | -              |

Eau mise en distribution = valeurs mesurées en sortie des usines de production

### NITRATES

Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2022

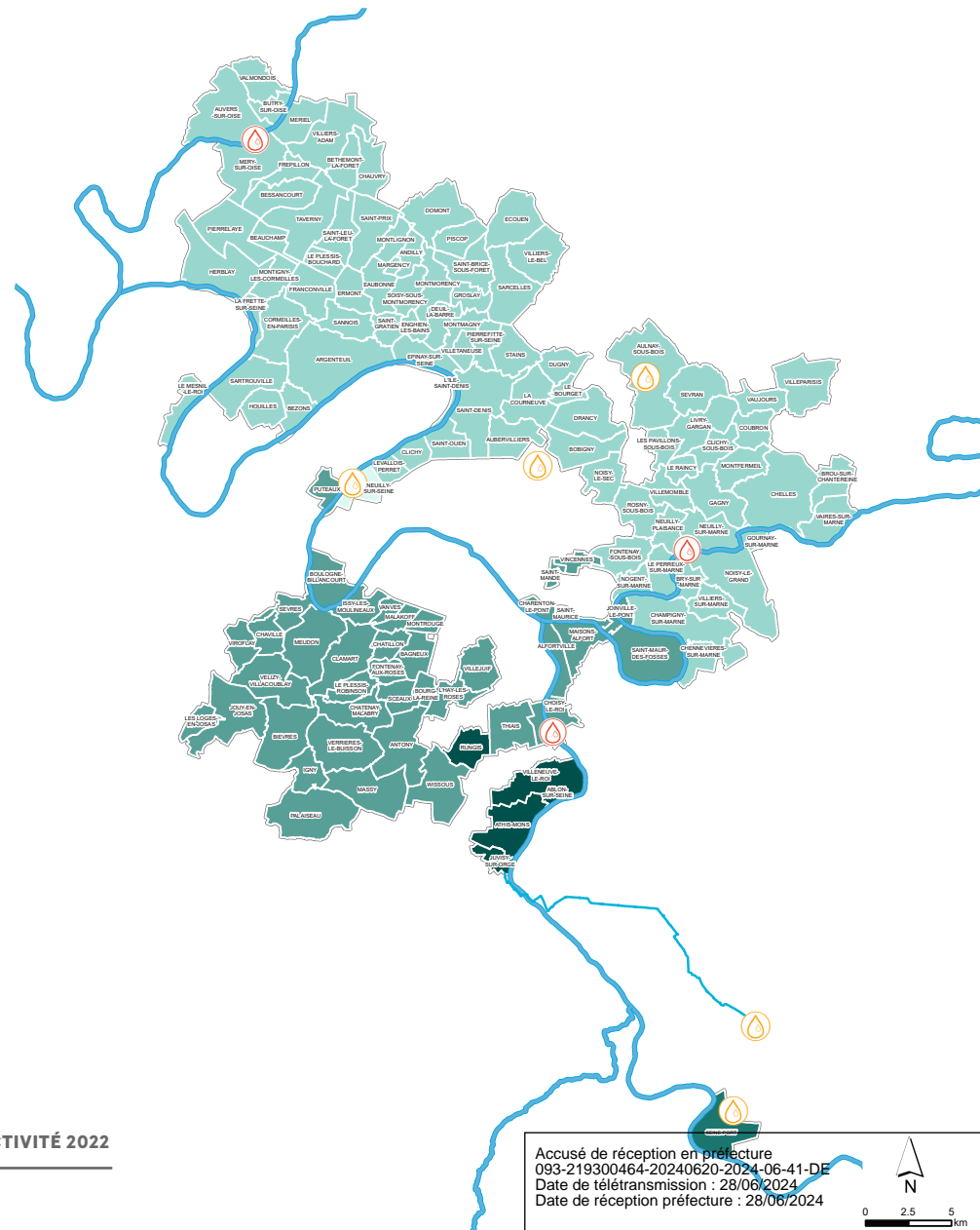
#### Usines

- Usine principale traitant des eaux de surface
- Usine traitant des eaux souterraines

#### Teneur moyenne en nitrates

- inférieure ou égale à 15 mg/L
- de 16 mg/L à 20 mg/L
- de 21 mg/L à 25 mg/L
- de 25 mg/L à 30 mg/L
- 31 mg/L

Territoire desservi par le SEDIF, y compris au titre de convention de gestion provisoire



## Indicateurs qualité eau

### Dureté – chiffres 2022

#### Composés minéraux

##### VALEURS MOYENNES DES COMPOSÉS MINÉRAUX DANS L'EAU MISE EN DISTRIBUTION PAR UNITÉ DE DISTRIBUTION (mg/L)

| Composé      | Limites/<br>Références<br>de qualité | Unité de distribution     |                   |                       |                            |                            |                        |        |                |
|--------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------|--------|----------------|
|              |                                      | Savigny-<br>le-<br>Temple | Choisy-<br>le-Roi | Méry-<br>sur-<br>Oise | Neuilley-<br>sur-<br>Marne | Neuilley-<br>sur-<br>Seine | Aulnay<br>Sous<br>Bois | Pantin | Seine-<br>Port |
| Calcium      |                                      | 118,2                     | 83,3              | 63,0                  | 88,7                       | 62,4                       | 93,7                   | 71,6   | 124,7          |
| Magnésium    |                                      | 6,8                       | 3,5               | 4,5                   | 9,7                        | 5,3                        | 21,7                   | 17,4   | 7,5            |
| Sodium       | 200                                  | 15,7                      | 12,5              | 20,2                  | 13,1                       | 11,4                       | 7,0                    | 18,9   | 17,0           |
| Potassium    |                                      | 3,3                       | 2,6               | 3,7                   | 2,8                        | 11,8                       | 1,5                    | 8,9    | 4,2            |
| Chlorures    | 250                                  | 38,7                      | 25,2              | 32,2                  | 24,1                       | 19,8                       | 8,6                    | 18,9   | 42,4           |
| Sulfates     | 250                                  | 36,5                      | 33,8              | 22,6                  | 46,8                       | 22,4                       | 35,0                   | 66,6   | 40,17          |
| Bicarbonates |                                      | 311                       | 218               | 182                   | 254                        | 202                        | 391                    | 258    | 312            |
| Fluor        | 1,5                                  | 0,13                      | 0,12              | 0,11                  | 0,19                       | 0,22                       | 0,56                   | 0,43   | 0,13           |

**Eau mise en distribution =**  
valeurs mesurées en sortie des usines  
de production

##### DURETÉ DE L'EAU MISE EN DISTRIBUTION PAR UNITÉ DE DISTRIBUTION (°F)

| Valeurs en °f*             | Fourchette | Moyenne |
|----------------------------|------------|---------|
| Usine de Savigny-le-Temple | 18 à 35    | 32      |
| Usine de Choisy-le-Roi     | 18 à 28    | 23      |
| Usine de Méry-sur-Oise     | 9 à 23     | 17      |
| Usine de Neuilly-sur-Marne | 17 à 32    | 26      |
| Usine de Neuilly-sur-Seine | 12 à 23    | 17      |
| Usine d'Aulnay Sous Bois   | 29 à 35    | 32      |
| Usine de Pantin            | 21 à 28    | 25      |
| Usine de Seine-Port        | 33 à 34    | 26      |

\* 1 degré français (°f) = 10 mg/L de carbonate de calcium = 4 mg/L de calcium


# Indicateurs qualité eau


## Dureté – chiffres 2022

### DURETÉ


Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2022


#### Usines


 Usine principale traitant des eaux de surface

 Usine traitant des eaux souterraines

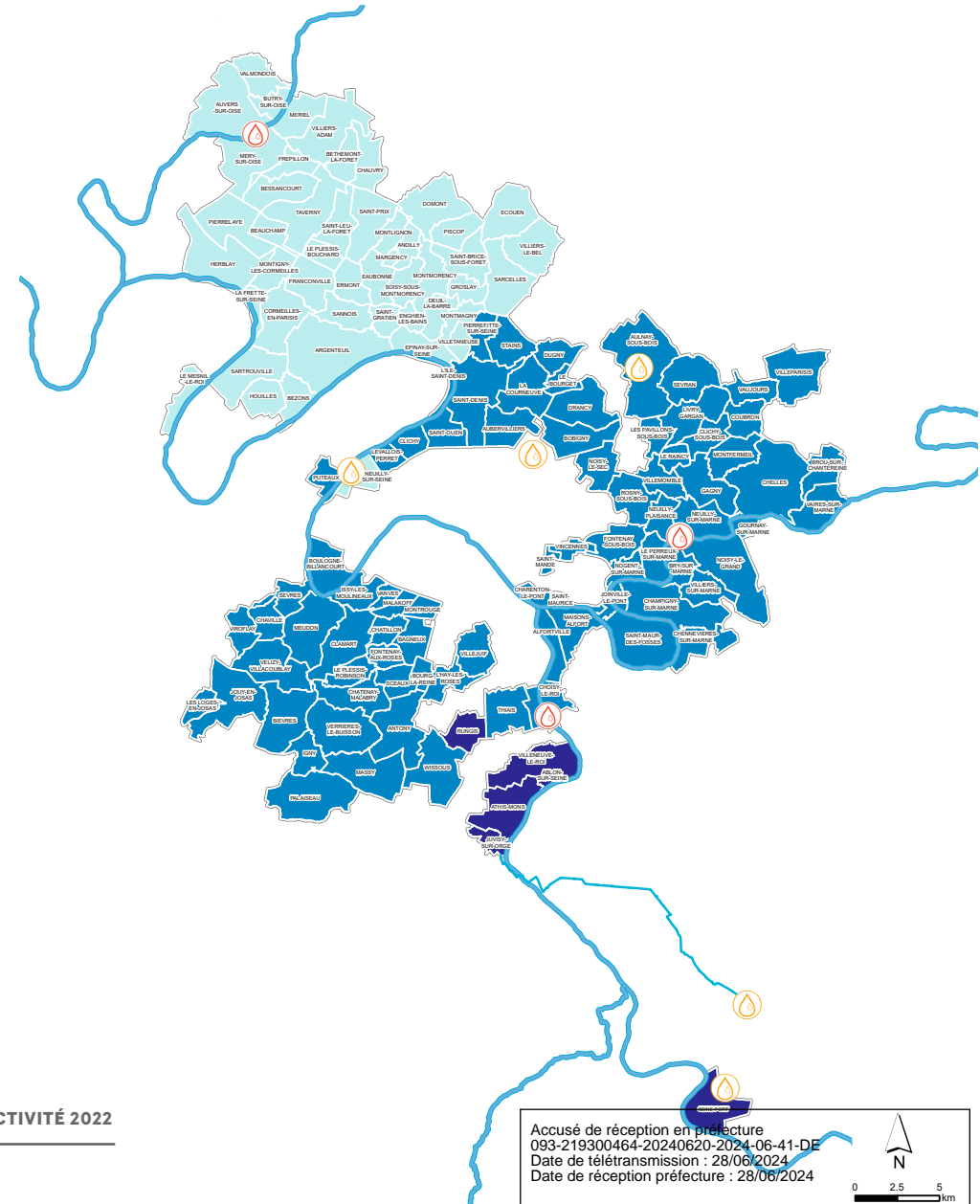
#### Dureté moyenne

 inférieure ou égale à 20°F - Eau peu calcaire

 de 21°F à 30°F - Eau calcaire

 supérieure à 30°F - Eau très calcaire

Territoire desservi par le SEDIF, y compris au titre de convention de gestion provisoire



# Indicateurs qualité eau

## Aluminium – chiffres 2022

### Indicateurs radiologiques

En 2022, les indicateurs radiologiques réglementaires ont été respectés pour l'ensemble des eaux produites.

### TENEUR EN ALUMINIUM DANS L'EAU MISE EN DISTRIBUTION PAR UNITÉ DE DISTRIBUTION (µG/L)

| Valeurs en µg/L            | Moyenne | Maximum |
|----------------------------|---------|---------|
| Usine de Choisy-le-Roi     | 39      | 56      |
| Usine de Méry-sur-Oise     | < 10    | 12      |
| Usine de Neuilly-sur-Marne | 47      | 64      |
| Usine d'Aulnay-sous-Bois   | < 10    | < 10    |
| Usine de Neuilly-sur-Seine | 21      | 24      |
| Usine de Pantin            | < 10    | < 10    |
| Usine de Savigny-le-Temple | < 10    | < 10    |
| Usine de Seine-Port        | -       | -       |

**Eau distribuée** = valeurs mesurées aux robinets des usagers

### ALUMINIUM

Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2022

#### Usines

- 🔴 Usine principale traitant des eaux de surface
- 🟡 Usine traitant des eaux souterraines

#### Teneur moyenne en aluminium

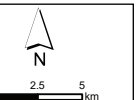
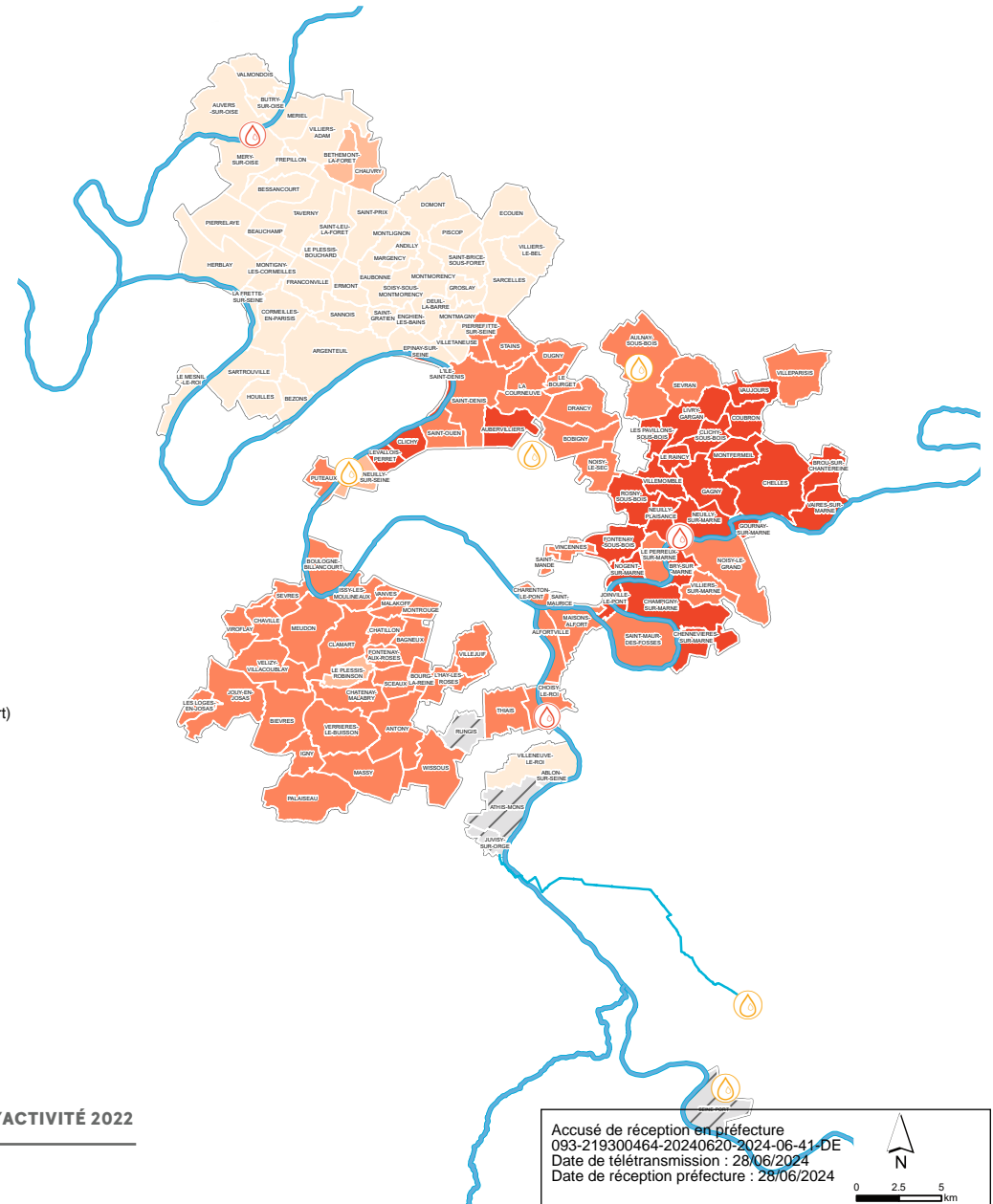
- 🟡 inférieure ou égale à 20 µg/L
- 🟠 de 21 µg/L à 30 µg/L
- 🔴 de 31 µg/L à 40 µg/L
- 🟡 de 41 µg/L à 47 µg/L

⚪ Non mesurée

(l'aluminium est recherché dans le contrôle sanitaire uniquement pour les eaux issues de filières de traitement utilisant des coagulants à base de sels d'aluminium, ce qui exclut les unités de Savigny-le-Temple et de Seine-Port)

Territoire desservi par le SEDIF, y compris au titre de convention de gestion provisoire

**Eau mise en distribution** = valeurs mesurées en sortie des usines de production



# L'eau potable à Livry-Gargan en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**2 156 564 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**9 054** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |                |
|--|----------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>92,10 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>7,90 %</b>  |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À Livry-Gargan | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|----------------|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>  | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | 26,30 %        | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | 3,002          | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | 1,11           | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>5,5831</b>  | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

|  |  |
|--|--|
| Ressource                                  | <b>Marne</b>                                 |
| Unité de production                        | <b>Usine de Neuilly-sur-Marne</b>            |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | <b>26°f (eau calcaire)</b>                   |
| Nitrates                                   | <b>17 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)</b> |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |      |              |      |
|---|------|--------------|------|
| Calcium                                   | 88,7 | Chlorures    | 24,1 |
| Magnésium                                 | 9,7  | Sulfates     | 46,8 |
| Sodium                                    | 13,1 | Bicarbonates | 254  |
| Potassium                                 | 2,8  | Fluor        | 0,19 |

Les données sur fond vert concernent votre commune,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

**100 ANS**  
D'INNOVATIONS  
POUR L'EAU DU ROBINET

Accusé de réception en préfecture  
08/01/19300764-2024-06-41-DE  
Date de dépôt : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 43 interruptions de service non programmées à Livry-Gargan

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À Livry-Gargan | Total SEDIF  |
|---|----------------|--------------|
| Fuites sur conduites                          | 19             | 1 149        |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 12             | 591          |
| Fuites sur branchements                       | 43             | 2 110        |
| <b>Total</b>                                  | <b>74</b>      | <b>3 850</b> |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 105            | 7 962 km     |
| Nombre de branchements                        | 8 470          | 528 080      |

**Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,** le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 6 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernant votre commune,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



Annexe 3

Les données économiques



# Factures

## et tarifs 2023

### Les 4 principaux types d'abonnements : tarifs au 1<sup>er</sup> janvier 2023

#### LE TARIF GÉNÉRAL DE VENTE DE L'EAU



Appliqué par défaut à tout abonné du service

##### ABONNEMENT TRIMESTRIEL 6,41 € H.T./trimestre

- pour un compteur de 15 mm (le plus courant)
- fonction du diamètre du compteur
- revenant au délégataire et contribuant aux frais fixes du service



##### PRIX PAR m<sup>3</sup> 1,2574 € H.T./m<sup>3</sup>

- part destinée au SEDIF = 0,51 €
- part revenant au délégataire = 0,7474 € entre 0 et 180 m<sup>3</sup> annuels (tranche 1) ou 1,1513 € au-delà de ce seuil (tranche 2)



##### PRIX MOYEN PAR m<sup>3</sup> 1,4711 € H.T./m<sup>3</sup>

- appliqué sur l'ensemble du territoire du SEDIF, sur la base d'une consommation de 120 m<sup>3</sup>

#### LE TARIF MULTI-HABITAT



Destiné aux immeubles d'habitation collective, afin que chaque foyer bénéficie du tarif préférentiel fixé pour la tranche 1 du tarif général.

##### ABONNEMENT TRIMESTRIEL DU TARIF GÉNÉRAL

- fonction du diamètre du compteur



##### ABONNEMENT TRIMESTRIEL COMPLÉMENTAIRE 6,41 € H.T.

- nombre de logements (L) x l'abonnement trimestriel de base pour un compteur de 15 mm



##### PRIX PAR m<sup>3</sup>

- part destinée au SEDIF = 0,51 €
- part revenant au délégataire = 0,7474 € entre 0 et L x 180 m<sup>3</sup> annuels ou 1,1513 € au-delà de ce seuil.



# Factures

## et tarifs 2023

### LE TARIF GRANDE CONSOMMATION



Pour les abonnés consommant plus de 5 475 m<sup>3</sup>/an, soit 15 m<sup>3</sup>/jour

#### ABONNEMENT TRIMESTRIEL DU TARIF GÉNÉRAL

– fonction du diamètre du compteur



#### ABONNEMENT TRIMESTRIEL COMPLÉMENTAIRE

**309,32 € H.T.**



#### PRIX PAR m<sup>3</sup>

décroissant selon des tranches de consommation croissantes, pour les volumes consommés au-delà de 5 475 m<sup>3</sup> par an.

### LE TARIF VOIRIE PUBLIQUE



Applicable aux usages d'arrosage et de nettoyage sur les routes et voies ouvertes à la circulation publique, piétonne ou routière

#### ABONNEMENT TRIMESTRIEL VOIRIE PUBLIQUE

– inférieur au tarif général  
– fonction du diamètre du compteur



#### PRIX PAR m<sup>3</sup>

– part destinée au SEDIF = 0,2550 €  
– part revenant au délégataire =  
0,3738 € entre 0 et 180 m<sup>3</sup> annuels ou  
0,5762 € au-delà de ce seuil.

# Factures type 120 m<sup>3</sup>



| N° de contrat | N° de facture            | Emission   | Période de consommation     |
|---------------|--------------------------|------------|-----------------------------|
| 0000000 00    | 000000000000000000000000 | 01.01.2023 | Du 01.01.2022 au 01.01.2023 |

Adresse de la propriété desservie  
- XXXXX Facture 120 m3 moyenne

### Nous vous informons

Vous nous contactez par téléphone... munissez-vous de votre numéro de contrat situé en haut de votre facture. Ainsi, en vous authentifiant sur notre Serveur Vocal, vous serez mis en relation avec un interlocuteur privilégié et vous accéderez à des services personnalisés 24h/24 - 7j/7:

- Déposer votre relevé de compteur
- Connaître le solde de votre compte
- Payer votre facture par carte bancaire



02.605.FA

XXXXX FACTURE 120 M3 MOYENNE

## Facture trimestrielle d'eau et d'assainissement

émise par Veolia Eau d'Île de France SNC

Clario

09 69 369 900\*  
du lundi au vendredi de 8h à 19h30 et le samedi de 9h à 12h30

URGENCE FUITE (24h/24)  
09 69 369 918\*  
\*Numéro Cristal (appel non surtaxé)

www.sedif.com  
(espace abonnés)

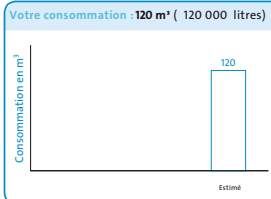
Veolia Eau d'Île-de-France  
94417 Saint-Maurice Cedex

Site d'accueil de Saint-Denis  
Immeuble Le Spallis  
2 rue Michaël Faraday  
(M<sup>o</sup> Carrefour Pleyel, sortie n°2)  
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45 et le samedi de 9h00 à 13h45

Montant à régler avant le 15.01.2023 **576,81 € TTC**

| Détail de votre facture                             |          |
|---|----------|
| Production et distribution de l'eau potable (SEDIF) | 182,61 € |
| Collecte et traitement des eaux usées               | 283,57 € |
| Organismes publics et TVA                           | 110,63 € |

Les pénalités applicables en cas de retard de paiement seront calculées à un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal avec un minimum de perception de 19,78 €. Il ne sera pas appliqué d'escompte en cas de paiement anticipé.



Scannez ce QR code pour découvrir la saison 2 de notre mini-série humoristique "Concernés !"

Montant **576,81 €**

IBAN : [ JOINDRE UN RIB/IBAN ]  
ICS :  
RUM  
Centre :

XXXXX Facture 120 m3 moyenne

Montant : **576,81 C**

Veolia Eau d'Île de France  
SNC CCP PARIS  
IBAN : FR83 2004 1000 0157 5641 7702 086

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le CENTRE DES PAIEMENTS à envoyer ses instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du CENTRE DES PAIEMENTS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué**

TIPSEPA

CENTRE DES PAIEMENTS  
TSA 30149  
41974 BLOIS CEDEX 9

Client 0000000 605



00

57681

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2022

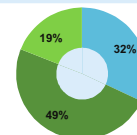
| Volume consommé                            | Ancien index    | Nouvel index      | Déterminé par |
|--|-----------------|-------------------|---------------|
| Compteur n° ECHANTILLON 120 m <sup>3</sup> | 0 au 01.01.2022 | 120 au 01.01.2023 | estimation    |

### Votre facture en détail

| Période de facturation  | Volume en m <sup>3</sup> ou quantité | Prix unitaire en € | Montant HT en € | Taux TVA %   |
|---|--------------------------------------|--------------------|-----------------|--------------|
| <b>Production et distribution de l'eau potable</b>  |                                      |                    |                 |              |
| Part déléguataire du 01-01-2022 au 01-01-2023 tranche 1   | 120                                  | 0,7474             | 89,89           | 5,50%        |
| Part Syndicale du 01-01-2022 au 01-01-2023  | 120                                  | 0,5100             | 61,20           | 5,50%        |
| Abonnement trimestriel du 01-01-2022 au 01-01-2023 (Contribution aux frais fixes du service de l'eau)                                 |                                      |                    | 25,64           | 5,50%        |
| Préservation des ressources en eau du 01-01-2022 au 01-01-2023 (Agence de l'Eau Seine-Normandie Délibération du 16/12/22 n°2022 - 34) | 120                                  | 0,0507             | 6,08            | 5,50%        |
| <b>Collecte et traitement des eaux usées</b>  |                                      |                    |                 |              |
| Redevance communale du 01-01-2022 au 01-01-2023   | 120                                  | 0,5770             | 69,24           | 5,40%        |
| Redevance intercommunale du 01-01-2022 au 01-01-2023  | 120                                  | 0,1736             | 20,83           | 3,47%        |
| Redevance départementale du 01-01-2022 au 01-01-2023  | 120                                  | 0,4133             | 49,60           | 10,00%       |
| Redevance interdépartementale du 01-01-2022 au 01-01-2023   | 120                                  | 1,1992             | 143,90          | 10,00%       |
| <b>Organismes publics</b>   |                                      |                    |                 |              |
| Modernisation des réseaux (Agence de l'Eau Seine-Normandie)   | 120                                  | 0,1850             | 22,20           | 4,86%        |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau Seine-Normandie)   | 120                                  | 0,3952             | 47,42           | 5,50%        |
| Développement des voies navigables (Délibération du 16/12/22 n°2022 - 33)   | 120                                  | 0,0156             | 1,87            | 5,50%        |
| Soutien d'étiage (Délibération du 16/12/22 n°2022 - 35)   | 120                                  | 0,0117             | 1,40            | 5,50%        |
| <b>Total HT</b>   |                                      |                    | <b>539,07</b>   |              |
|   |                                      |                    |                 | montant € HT |
| TVA à 3,47%   |                                      |                    | 0,72            | 20,83        |
| TVA à 4,86%   |                                      |                    | 1,08            | 22,20        |
| TVA à 5,40%   |                                      |                    | 3,76            | 69,24        |
| TVA à 5,50%   |                                      |                    | 12,83           | 233,30       |
| TVA à 10,00%  |                                      |                    | 19,35           | 193,50       |
| <b>Total TTC</b>  |                                      |                    | <b>576,81</b>   |              |
|   |                                      |                    | 37,74           | 539,07       |

### Mieux comprendre votre facture

Pour une consommation moyenne de 120 m<sup>3</sup> par an



**Traitement et distribution de l'eau potable** : votre commune est desservie par le SEDIF qui a délégué le service à Veolia Eau d'Île de France SNC. Prise dans le milieu naturel, l'eau est traitée et acheminée par des canalisations souterraines jusqu'à votre robinet. Sa qualité est rigoureusement contrôlée.

**Collecte et traitement des eaux usées** : collectées par les communes ou leurs groupements, les eaux usées sont acheminées vers des stations d'épuration pour assainissement avant retour dans le milieu naturel.

**Taxes et redevances des organismes publics** : l'Agence de l'Eau Seine Normandie a en charge la protection de la ressource en eau dans notre région. Voies Navigables de France gère les cours d'eau, Seine Grands Lacs gère les bassins réservoirs.

\* La part relevant du service de l'eau du SEDIF (hors redevance "préservation des ressources en eau") ne représente que 31% de la facture TTC

### Votre paiement

Pour connaître les différents modes de paiement de votre facture d'eau, rendez-vous sur [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (espace "abonnés").  
Simplifiez-vous l'eau, optez pour le prélèvement automatique !



**Tranquillité**  
Plus besoin de vous soucier de votre facture, même en vacances



**Simplicité**  
Maîtrisez votre budget et choisissez votre rythme de paiement



**Ecologie**  
Plus de timbres ou de courrier à renvoyer : tout est automatisé

Pour souscrire au prélèvement, contactez le 0969 369 900 (numéro Cristal, appel non surtaxé) ou adhérez via votre espace client.

Vous pouvez aussi payer en utilisant le TIP au recto : suivez les instructions indiquées sur l'enveloppe de retour jointe.



Paiement en espèces possible à la poste sur présentation de votre facture et d'une pièce d'identité

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Factures type 120 m<sup>3</sup>



**SÉDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

réf. client : 98-7413304975  
identifiant \* : 9697  
facture n° : F120-0146529



STE SEINE PORT 120 M3 RAD  
RUE SPECIMEN 120M3  
77240 SEINE PORT

## Service de l'Eau et de l'Assainissement

**SPECIMEN 120 M3** 2 Février 2023

|                    | m <sup>3</sup>     | montant TTC |
|--------------------|--------------------|-------------|
| Votre abonnement   |                    | 60,39 €     |
| Votre consommation | 120 m <sup>3</sup> | 494,02 €    |

**Net à payer** 554,41 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 03 février 2023  
Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40% sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux usuel appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement (taux plus récente majorée de 10 points de pourcentage).  
Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

### Répartition



### contacts

- www.toutsurmoneau.fr accessible depuis votre smartphone
- Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h
- 0977 408 408
- urgence 24h/24
- 0977 401 142
- SUEZ Eau France - service client
- TSA 50001
- 36400 LA CHATRE
- www.toutsurmoneau.fr/acceo
- Traitement des Eaux Usées
- VEOLIA
- TSA 80176
- 37911 TOURS Cedex 9
- 0969 360 400 (appel non surtaxé)
- Urgences 24h/24 : 0969 368 624
- www.eau.veolia.fr

\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

Adresse desservie :  
STE SEINE PORT 120 M3 RAD . RUE SPECIMEN 120 M3  
77240 SEINE PORT

Date et Lieu Signature STE SEINE PORT 120 M3 RAD . RUE SPECIMEN 120M3 77240 SEINE PORT  
IBAN : JOIGNEZ UN RIB  
ICS : FR7022236497  
RUM : TTP19114098F120-01465291000000000  
Montant : 554,41 €  
**TIPSEPA**

### La mensualisation : le choix de la tranquillité

Le mandat de prélèvement SEPA (ponctuel) : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA (ponctuel). Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SUEZ EAU FRANCE SAS  
TSA 30012  
41976 BLOIS CEDEX 9

114037048391

191140002438 8898F120-01465291000000000949108 55441

### pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :  
www.toutsurmoneau.fr

### Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

**ABONNEMENT** : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

**DISTRIBUTION DE L'EAU** : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

**AGENCE DE L'EAU** : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES** : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.

Document à conserver 10 ans

N°Facture : F120-0146529-1

| Détail de votre facture   | Quantité           | Prix unitaire € HT | Montant € HT | Taux TVA | Montant € TTC |
|---|--------------------|--------------------|--------------|----------|---------------|
| <b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>  |                    |                    | 229,74       |          | 242,37        |
| <b>ABONNEMENT</b>   |                    |                    |              |          |               |
| Part Suez Eau France du 01/01/2023 au 01/01/2024                        | 1                  | 32,89              | 32,89        | 5,5      |               |
| <b>CONSOMMATION</b>   |                    |                    |              |          |               |
| Part Suez Eau France du 01/01/2023 au 01/01/2024                        | 120 m <sup>3</sup> | 1,1204             | 134,45       | 5,5      |               |
| Part Agence de l'eau préservation Ressource du 01/01/2023 au 01/01/2024 | 120 m <sup>3</sup> | 0,10               | 12,00        | 5,5      |               |
| Part Syndicale SÉDIF du 01/01/2023 au 01/01/2024                        | 120 m <sup>3</sup> | 0,42               | 50,40        | 5,5      |               |
| <b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>                            |                    |                    | 236,15       |          | 259,77        |
| <b>ABONNEMENT</b>   |                    |                    |              |          |               |
| Part Veolia du 01/01/2023 au 01/01/2024                                 | 1                  | 23,35              | 23,35        | 10,0     |               |
| <b>CONSOMMATION</b>   |                    |                    |              |          |               |
| C.A. Melun Val de Seine du 01/01/2023 au 01/01/2024                     | 120 m <sup>3</sup> | 0,5885             | 70,62        | 10,0     |               |
| Part Veolia du 01/01/2023 au 01/01/2024                                 | 120 m <sup>3</sup> | 1,1848             | 142,18       | 10,0     |               |
| <b>ORGANISMES PUBLICS</b>   |                    |                    | 48,60        |          | 52,27         |
| <b>AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE</b>                                  |                    |                    |              |          |               |
| Lutte contre la pollution du 01/01/2023 au 01/01/2024                   | 120 m <sup>3</sup> | 0,22               | 26,40        | 5,5      |               |
| Modernisation des réseaux de collecte du 01/01/2023 au 01/01/2024       | 120 m <sup>3</sup> | 0,1850             | 22,20        | 10,0     |               |
| <b>TOTAL HT</b>   |                    |                    |              |          | 514,49        |
| <b>MONTANT TVA ( 5.5 % )</b>  |                    |                    |              |          | 14,08         |
| <b>MONTANT TVA ( 10.0 % )</b>   |                    |                    |              |          | 25,84         |
| <b>Total TTC TVA acquittées sur les débits</b>                          |                    |                    |              |          | 554,41        |
| <b>Net à payer</b>  |                    |                    |              |          | 554,41 €      |



TREL098FOOF120-0146529000554414D

### Comment régler votre facture ?

**Par TIP SEPA** : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

**Par carte bancaire** : Effectuez votre paiement sur www.toutsurmoneau.fr ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

**En espèces** : En rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

**Par virement** : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR0720041000010394030202028 en indiquant votre référence client (98-7413304975).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

- Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

- Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.toutsurmoneau.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

Accusé de réception en préfecture  
093-219300464-20240620-2024-06-41-DE  
Date de télétransmission : 28/06/2024  
Date de réception préfecture : 28/06/2024

# Bilan

## de la commande publique

### Le SEDIF continue d'investir malgré la crise économique.

En 2022, le SEDIF a recensé 44 marchés ou accords-cadres d'un montant supérieur à 40 000 € HT, couvrant ses besoins tant en fonctionnement qu'en investissement. Le montant global des marchés signés s'élève à 73,50 M€ HT, contre 45,48 M€ HT en 2021.

Cette augmentation s'explique par l'attribution de plusieurs opérations importantes :

- Rénovation des élévatoires – Usine de Choisy-le-Roi (16,40 M€) ;
- Renouvellement des vannes inter-unités fonctionnelles (11 M€) ;
- Création d'une unité de chloration et rénovation complète du réservoir R5 de Châtillon (9,40 M€) ;
- Renouvellement des équipements de la station de transfert de Villetaneuse (6 M€) ;
- Rénovation de la station de relèvement de Pierrefitte (4,5 M€) ;
- Bouclage Palaiseau Saclay (2,70 M€).

Ainsi que le lancement d'opérations de maîtrise d'œuvre pour des projets à venir notamment :

- Entretien du bassin et du pompage du Bassin Ségur (2,60 M€) ;
- Renforcement de la liaison Les Loges – Saclay (990 K€).

### Quelques chiffres sur la visibilité du SEDIF

- 82 consultations ont été mises en ligne en 2022, contre 60 en 2021 ;
- 4 annonces de pré-information et 22 annonces ont été publiés au BOAMP ;
- 143 dépôts électroniques ont été effectués par des opérateurs économiques sur le profil acheteur ;

- 1915 téléchargements de DCE (contre 981 en 2021) ;
- En moyenne une consultation est téléchargée 24 fois et elle reçoit au moins 2 offres ;
- 1401 courriers ont été envoyés aux entreprises.

### La commission d'appel d'offres

En 2022, la Commission d'appel d'offres s'est réunie 6 fois, en présentiel et en visioconférence : elle a attribué 20 marchés supérieurs à 1 million d'euros ; elle a donné un avis pour l'attribution de 9 marchés subséquents et pour la signature de 4 avenants.

### En cours et à venir

Plusieurs contrats structurants ont également été amorcés en 2022 et sont en cours d'attribution en 2023 :

- Renouvellement des accords-cadres d'études pré-opérationnelles ;
- Renouvellement des accords-cadres de maîtrise d'œuvre (pour la sectorisation, pour les ouvrages et pour les canalisations) ;
- Refonte de l'unité inter-ozonation de la filière biologique de Méry-sur-Oise ;
- Opération du Bouclage de Palaiseau Saclay.

### Adoption d'une charte de déontologie

En mars 2022, une charte de déontologie a été distribuée à l'ensemble des agents et des élus du SEDIF. Par ce biais le SEDIF rappelle son devoir d'exemplarité en tant que plus grand service public d'eau en France et ses valeurs.

## Le compte administratif 2022

Le CA enregistre l'ensemble des opérations de dépenses et de recettes réalisées au cours de l'exercice 2022

Sont comptabilisés, chaque année, la rémunération provisoire versée au délégataire et le solde de l'année précédente après calcul définitif de la rémunération. Le montant comptabilisé est donc "à cheval" sur 2 exercices et ne correspond pas au montant annuel figurant dans les comptes du délégataire.

Conformément à la décision du Comité de doter le programme de 0,01 € par m<sup>3</sup> d'eau vendue.

|   | 2021          | 2022          |
|---|---------------|---------------|
| <b>Section de fonctionnement</b>                          |               |               |
| <b>Dépenses en M€</b>                                     |               |               |
| <b>Charges à caractère général dont:</b>                  | <b>28,71</b>  | <b>32,95</b>  |
| Frais d'administration générale et de relations publiques | 7,45          | 8,47          |
| Frais d'études générales                                  | 1,06          | 1,23          |
| Rémunération du délégataire                               | 19,85         | 22,38         |
| Frais de contrôle de la délégation                        | 0,35          | 0,87          |
| <b>Charges de personnel et frais assimilés</b>            | <b>8,11</b>   | <b>8,65</b>   |
| <b>Provisions et garantie impayés</b>                     | <b>0,33</b>   | <b>0,29</b>   |
| <b>Charges financières</b>                                | <b>1,11</b>   | <b>1,55</b>   |
| Programme solidarité Eau                                  | 2,07          | 2,47          |
| Charges exceptionnelles et autres                         | 0,61          | 4,61          |
| <b>Dotations aux amortissements et opérations d'ordre</b> | <b>80,05</b>  | <b>77,71</b>  |
| <b>Total (A)</b>  | <b>120,99</b> | <b>128,23</b> |

|   | 2021          | 2022          |
|---|---------------|---------------|
| <b>Recettes en M€</b>   |               |               |
| Produit de vente d'eau  | 99,35         | 83,50         |
| Versements contractuels du délégataire                        | 22,09         | 24,43         |
| Autres prestations de service                                 |               | 13,78         |
| Autres subventions d'exploitation                             |               | 0,12          |
| Pénalités contractuelles du délégataire et autres produits    | 9,73          | 5,99          |
| Reprise de provisions   | -             | 0,04          |
| Aide du fonds de soutien                                      | 0,04          | 0,04          |
| Transfert de charges financières                              |               | 2,25          |
| <b>Quote-part subventions investissement</b>                  | <b>2,76</b>   | <b>2,76</b>   |
| <b>gestion de la dette - transfert de charges</b>             | <b>-</b>      | <b>-</b>      |
| <b>gestion de la dette - transfert de charges</b>             | <b>-</b>      | <b>-</b>      |
| <b>Total (B)</b>  | <b>133,97</b> | <b>132,91</b> |
| <b>Report du résultat n-1 sur n (C)</b>                       | <b>8,63</b>   | <b>-</b>      |
| <b>Résultat cumulé de la section d'exploitation (D=B-A+C)</b> | <b>21,61</b>  | <b>4,67</b>   |

Produits de vente d'eau en diminution en raison de la sortie des territoires Est Ensemble et GOSB.

EE7 et GOSB ont apporté leur contribution pour la gestion patrimoniale, conformément aux protocoles d'accord signés entre les parties.

Les provisions inscrites en 2017 et 2019 correspondant aux marchés 2012/24 avec Bouygues (délib 2019-33) et 2014/17 avec CEGELEC, résilié (délib 2017-40), ont fait l'objet d'une reprise sur 2022, suite à un accord entre les différentes parties.

## Le compte administratif 2022

|   | 2021          | 2022          |
|---|---------------|---------------|
| <b>Section d'investissement</b>                           |               |               |
| <b>Dépenses en M€</b>                                     |               |               |
| <b>Immobilisations corporelles et incorporelles</b>       | <b>2,92</b>   | <b>2,54</b>   |
| <b>Immobilisations en cours dont :</b>                    | <b>90,64</b>  | <b>84,24</b>  |
| Usines et réservoirs                                      | 37,59         | 34,86         |
| Remplacements branchements en plomb                       | 0,08          | 0,00          |
| Canalisations individualisées                             | 48,57         | 45,61         |
| Bâtiments administratifs, système d'information et autres | 4,40          | 3,76          |
| <b>Remboursement AESN</b>                                 | <b>0,02</b>   | <b>-</b>      |
| <b>Remboursement de la dette en capital</b>               | <b>21,46</b>  | <b>22,10</b>  |
| <b>Subventions d'investissement et opérations d'ordre</b> | <b>6,91</b>   | <b>7,36</b>   |
| <b>Total (E)</b>  | <b>121,95</b> | <b>116,24</b> |
| <b>Reste à réaliser à reporter (F)</b>                    | <b>4,28</b>   | <b>8,70</b>   |

|  | 2021          | 2022          |
|--|---------------|---------------|
| <b>Recettes en M€</b>  |               |               |
| Reprise du résultat d'exploitation n-1                                 | 13,71         | 21,61         |
| Subventions d'investissements de l'AESN                                | 3,00          | 5,05          |
| Emprunts et dettes assimilés   | 10,15         | 44,44         |
| Autres   | 0,05          | 0,00          |
| <b>Amortissements des immobilisations et opérations d'ordre</b>        | <b>84,21</b>  | <b>82,30</b>  |
| <b>Total (G)</b>   | <b>111,11</b> | <b>153,40</b> |
| <b>Reste à réaliser à reporter (H)</b>                                 | <b>-</b>      | <b>-</b>      |
| <b>Report du résultat de la section d'investissement n-1 sur n (I)</b> | <b>-6,99</b>  | <b>17,83</b>  |
| <b>Résultat cumulé de la section d'investissement (J=G+H+I-E-F)</b>    | <b>-22,11</b> | <b>10,63</b>  |
| <b>Résultat net de clôture (J+D)</b>                                   | <b>-0,51</b>  | <b>15,30</b>  |

Le SEDIF a choisi d'emprunter 44 M€ à des taux compétitifs en juin 2022 pour faire face à la montée des investissements à venir.

## Les comptes du SEDIF commentés

### Recettes de fonctionnement



### Dépenses de fonctionnement



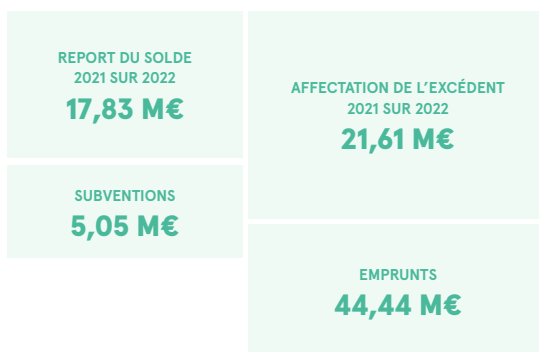
L'épargne brute est le solde restant, une fois payées les dépenses réelles de fonctionnement, y compris intérêts d'emprunts, à l'aide des recettes de fonctionnement. Le SEDIF n'assume pas un rôle d'exploitant mais celui d'un gestionnaire de patrimoine. Son épargne brute est donc très importante, contrairement aux communes dont le budget porte essentiellement sur leurs dépenses de fonctionnement.



Le **taux d'épargne** correspond à l'épargne brute rapportée aux recettes réelles de fonctionnement. Il permet de mesurer la part de disponibilité des recettes de fonctionnement pour contribuer au remboursement de la dette et aux dépenses d'investissement.

| Ratio                      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | ... |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|
| Épargne brute              | 79,30 M€  | 93,70 M€  | 81,90 M€  | 100,10 M€ | 87,90 M€  | 93,50 M€  | 91,50 M€  | ... |
| Épargne nette              | 57,70 M€  | 72,90 M€  | 59,40 M€  | 51,30 M€  | 68,50 M€  | 74,40 M€  | 69,00 M€  | ... |
| <b>Taux d'épargne</b>      | 75 %      | 73 %      | 68 %      | 71 %      | 67 %      | 71 %      | 74 %      | ... |
| Endettement en fin d'année | 218,20 M€ | 209,90 M€ | 216,40 M€ | 180,30 M€ | 165,00 M€ | 164,60 M€ | 205,40 M€ | ... |
| Capacité de désendettement | 2,7 ans   | 2,2 ans   | 2,6 ans   | 1,8 an    | 1,9 an    | 1,9 an    | 2,2 ans   | ... |

## Recettes d'investissement et reports



## Dépenses d'investissement



RÉSULTAT  
15,30 M€

Le résultat découle en fin d'exercice du montant des recettes finalement collectées et du niveau des dépenses effectuées ou rattachées à l'exercice. Il est notamment tributaire des aléas rencontrés lors de la réalisation des investissements, ou de la variation de la consommation d'eau des usagers. Lorsqu'il est positif, ce résultat ne constitue en aucun cas un « bénéfice », il a vocation l'année suivante à contribuer au financement des investissements.



L'épargne nette mesure l'épargne disponible pour les dépenses d'équipement, après remboursement de la dette en capital. Faiblement endetté, le SEDIF dispose d'une épargne nette forte pour ses investissements.

| ... Ratio                      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ... Épargne brute              | 110,00 M€ | 101,60 M€ | 93,60 M€  | 90,30 M€  | 79,60 M€  |
| ... Épargne nette              | 85,30 M€  | 65,20 M€  | 71,90 M€  | 68,80 M€  | 57,50 M€  |
| ... Taux d'épargne             | 76 %      | 71 %      | 70 %      | 69 %      | 61 %      |
| ... Endettement en fin d'année | 200,00 M€ | 179,60 M€ | 172,30 M€ | 161,00 M€ | 183,30 M€ |
| ... Capacité de désendettement | 1,8 an    | 1,8 an    | 1,8 an    | 1,8 an    | 2,3 ans   |

La capacité de désendettement est un ratio théorique : elle permet de mesurer en combien d'années le SEDIF rembourserait la totalité de son endettement s'il y consacrait toute son épargne brute et cessait donc tout investissement. Cette capacité est structurellement excellente pour le SEDIF, qui porte une mission de gestionnaire de patrimoine, contrairement au budget classique d'une commune qui porte essentiellement sur le fonctionnement courant des services.



## Le Budget consolidé 2022 du service public de l'eau

### Adaptation de la méthode en 2021 et 2022

Du fait de la sortie partielle et progressive de 2 EPT à compter de 2021, il a été choisi d'utiliser un ratio sur les recettes et les dépenses du compte du délégataire pour matérialiser cette évolution de périmètre dans cet exercice de consolidation avec le budget du SEDIF, qui reste, lui, pris en compte à 100 %.

Ainsi, pour 2021, 90,85 % des recettes et des charges présentées dans le compte d'exploitation du délégataire sont prises en compte pour la consolidation avec le budget du SEDIF à son échelle. Ce ratio est de 85,54 % pour 2022.

| Recettes du service de l'eau (en M€)          | 2021         | 2022         | variation      |
|---|--------------|--------------|----------------|
| <b>Produits de la vente d'eau aux abonnés</b> | 331,0        | 311,3        | -6,0 % ↓       |
| Ventes d'eau en gros                          | 6,2          | 6,2          | 0,0 % =        |
| Redevances AESN, VNF & SGL                    | 100,8        | 96,1         | -4,7 % ↓       |
| Recettes sur travaux pour compte de tiers     | 25,9         | 21,1         | -18,5 % ↓      |
| Emprunts et subventions                       | 13,1         | 49,9         | 280,9 % ↑      |
| Contributions des EPT sortants                | -            | 13,8         | N/A            |
| Autres recettes dont prestations de service   | 38,6         | 36,6         | -5,2 % ↓       |
| Report du résultat de l'exercice précédent    | 15,3         | 3,8          | -75,2 % ↓      |
| <b>TOTAL DES RECETTES</b>                     | <b>530,9</b> | <b>538,8</b> | <b>1,5 % ↑</b> |

### Les principales évolutions de 2022 sur les recettes du budget consolidé portent sur les postes suivants :

- les ventes d'eau baissent du fait de l'évolution du périmètre du SEDIF du fait de la sortie partielle de 2 EPT ;
- ces mêmes EPT ont commencé en 2022 à verser la contribution qu'ils doivent au SEDIF, ce qui se matérialise dans les recettes comptabilisées ;
- du fait de la crise économique en 2022 qui s'est traduite notamment par une forte remontée des taux d'intérêt, le SEDIF a choisi de mobiliser les emprunts auprès de la Banque de Développement du conseil de l'Europe à hauteur des crédits ouverts, par anticipation, afin d'économiser dans les exercices à venir sur les intérêts dus.

| Dépenses du service de l'eau en M€  | 2021         | 2022         | variation        |
|-------------------------------------|--------------|--------------|------------------|
| <b>Investissements du service</b>   | 124,2        | 118,5        | -4,6 % ↓         |
| Service de la dette                 | 22,6         | 23,6         | 4,4 % ↑          |
| Achats d'eau en gros                | 0,8          | 0,7          | -12,5 % ↓        |
| Autres achats                       | 37,1         | 32,8         | -11,6 % ↓        |
| Charges externes                    | 98,4         | 97,0         | -1,4 % ↓         |
| Charges de personnel d'exploitation | 80,5         | 78,2         | -2,9 % ↓         |
| Redevances AESN, VNF & SGL          | 102,4        | 96,3         | -6,0 % ↓         |
| Impôts, taxes et autres charges     | 22,7         | 22,9         | 0,9 % ↑          |
| Dotations aux provisions            | 14,7         | 16,3         | 10,9 % ↑         |
| Rémunération du délégataire         | 21,0         | 20,8         | -1,0 % ↓         |
| <b>Résultat du budget consolidé</b> | <b>6,5</b>   | <b>31,7</b>  | <b>387,7 % ↑</b> |
| <b>TOTAL DES DÉPENSES</b>           | <b>530,9</b> | <b>538,8</b> | <b>1,5 % ↑</b>   |

### Les principales évolutions de 2022 sur les dépenses du budget consolidé portent sur les postes suivants :

- plusieurs postes baissent, en lien avec la réduction de périmètre du SEDIF ;
- les provisions, constituées par le délégataire, sont en hausse et font l'objet d'un suivi rapproché par le SEDIF à l'approche de la fin du contrat de DSP ;
- le résultat du budget consolidé est en hausse, essentiellement alimenté par un plus fort recours à l'emprunt en 2022, comme exposé dans les commentaires sur les recettes.

Annexe 4

Le contrôle  
de la délégation  
de service public



## Un contrat de délégation optimisé

### Un contrat qui évolue pour s'adapter et s'améliorer en continu au bénéfice des usagers

Depuis le 1er janvier 2011, le SEDIF a confié la production, la distribution de l'eau et la relation avec les usagers à son délégataire, Veolia Eau d'Île-de-France, société dédiée, par le biais d'un contrat de délégation de service public (DSP) dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2023. Ce contrat couvre à ce jour 99 % de son périmètre. Il n'intègre pas la commune de Seine-Port, adhérente depuis le 1er janvier 2020 dont l'exploitation du service public de l'eau reste confiée à Suez.

**1 et 2**  
2010 et 2011

Les 2 premiers avenants de 2010 et 2011 étaient liés à la desserte en eau de la communauté d'agglomération Est-Ensemble.

**3**  
2013

Entré en vigueur le 1er janvier 2013, le 3e avenant a eu notamment pour objet :

- l'intégration de 7 nouvelles communes dans le périmètre de la DSP : Béthemont-la-Forêt, Chauvry, Frépillon, Mériel, Villiers-Adam, Butry-sur-Oise et Valmondois ;
- l'intégration de l'unité d'Arvigny au patrimoine du SEDIF et la fixation des conditions de son exploitation ;
- les ajustements nécessaires résultant du contrôle de la délégation effectué sur le premier exercice du contrat ;
- la prise en compte des modifications réglementaires intervenues depuis le 1er janvier 2011.

**4**  
2014  
1<sup>er</sup> avenant triennal<sup>1</sup>

Entré en vigueur le 1er janvier 2014, l'avenant n° 4 précise et/ou encadre davantage les obligations du délégataire et les modalités de gestion associées, sur différents sujets tels que la relation usagers, la communication, la gouvernance des systèmes d'information ou les travaux délégués.

**5**  
2016

Applicable au 1er juillet 2016, l'avenant n° 5 a permis d'intégrer la commune de Saint-Maur-des-Fossés au périmètre de la DSP suite à sa demande d'adhésion.

<sup>1</sup> L'article 7 du contrat de DSP prévoit que « le SEDIF et le Délégataire se rencontrent systématiquement par périodes de trois ans à partir de la date d'entrée en vigueur du présent contrat, pour examiner les éventuelles modifications à apporter au contrat de délégation ».

## Un contrat de délégation optimisé

|   |   |
|---|---|
| <p><b>6</b><br/>2017<br/>2<sup>e</sup> avenant triennal</p> | <p>Entré en vigueur le 1er janvier 2017, l'avenant n° 6 a permis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– de réaffirmer l'esprit d'une DSP aux risques et périls du délégataire, justifiant le niveau de rémunération associé, à qualité de service et de niveau d'engagements eux aussi réaffirmés ;</li> <li>– d'intégrer les évolutions réglementaires modifiant le cadre d'intervention du délégataire ;</li> <li>– de poursuivre l'amélioration du contrat tant en matière de qualité de service aux usagers que de gestion technique ;</li> <li>– d'intégrer les recommandations issues des contrôles annuels ;</li> <li>– de poursuivre l'optimisation des tarifs appliqués et d'obtenir une nouvelle réduction du prix de l'eau, tout en conservant un régime tarifaire incitant à une gestion économe de l'eau.</li> </ul> |
| <p><b>7</b><br/>2018</p>                                    | <p>Entré en vigueur le 7 juillet 2018, l'avenant n° 7 a permis de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– préciser les modalités d'encadrement de la rémunération du délégataire, de façon à ce que celui-ci ne puisse « percevoir une rémunération globale supérieure au solde du compte d'exploitation, hors compte d'exploitation » ;</li> <li>– mettre à jour le modèle de convention de recouvrement de la redevance assainissement.</li> </ul>   |
| <p><b>8</b><br/>2020</p>                                    | <p>Entré en vigueur le 1er janvier 2020, l'avenant n° 8 a permis de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– poursuivre l'optimisation et la mise à jour des dispositions contractuelles tant en termes de qualité de service aux usagers que de gestion technique ;</li> <li>– préparer la fin du contrat en mettant à jour les dispositions ad hoc, devant aboutir en 2020 à un protocole de fin de contrat ;</li> <li>– au vu des gains de productivité effectués, et des facteurs externes favorables sur les volumes d'eau vendus aux usagers et en gros aux services voisins, obtenir une nouvelle réduction du prix de l'eau.</li> </ul>   |
| <p><b>9</b><br/>2020</p>                                    | <p>Entré en vigueur le 22 décembre 2020, l'avenant n° 9 a permis de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– prendre en compte le protocole de fin de contrat, finalisé en 2020,</li> <li>– mettre en œuvre la décision de prolongation d'un an du contrat, motivée principalement par l'impact de la crise sanitaire sur les calendriers de décision et d'action du SEDIF.</li> </ul>  |

## Un contrôle permanent

le service à l'utilisateur maintient un haut niveau de performance

### Objet d'une attention particulière, la qualité du service rendu aux usagers est soumise à des contrôles précis et réguliers.

Les échanges sont réguliers : une conférence téléphonique hebdomadaire pour suivre les demandes courantes, un point toutes les 6 semaines pour suivre les indicateurs et les projets, une revue trimestrielle, une revue expérience usagers quadrimestrielle.

Ce pilotage renforcé permet de détecter les axes d'amélioration et de mettre en place rapidement les actions nécessaires pour garantir la satisfaction des usagers.

#### 23 indicateurs de pilotage

#### 15 indicateurs contractuels : 14 objectifs atteints ou dépassés

En 2022, la performance dans le domaine du service à l'utilisateur se maintient à un très bon niveau, avec un taux d'atteinte de **92,65 %**.

#### • Performances du Centre Relation Client (CRC):

##### 4 indicateurs respectés sur 5 dont 4 dépassent l'objectif

Le CRC a répondu à **92,37 %** des 346 694 appels téléphoniques entrants, avec un temps moyen de décroché de **55 secondes** qui n'atteint pas la cible ambitieuse de 40 secondes. Depuis le 1er janvier 2020, ces indicateurs sont également suivis pour les appels d'urgence, ainsi 34 361 contacts ont été traités avec un délai moyen de réponse de 52 secondes, tout au long de l'année les appels d'urgence sont pris en charge plus rapidement que les appels classiques sauf au mois de décembre où le délai moyen a dépassé la minute, une dégradation due aux nombreuses fuites sur réseau.

Le taux de réponse aux courriers en moins de 8 jours dépasse l'objectif de 99,5 % et atteint **99,99 %**, et **99,98 %** des courriels ont été pris en charge sous 2 jours.

Le nombre de réclamations, tous médias confondus, reste maîtrisé et accuse une baisse sensible, le taux de réclamation écrite du SEDIF est même 3 fois moins élevé que le taux National (**0.99 %** contre 3,90 %).

#### • Interventions et mises en eau:

##### 10 indicateurs respectés sur 10

La plage des rendez-vous a été respectée dans **99,76 %** des cas et les équipes sont intervenues sous 2 heures en cas d'urgence dans **99,81 %** des situations.

**100 %** des devis de branchement ont été envoyés sous 8 jours et **100 %** des travaux et mises en eau réalisés sous 10 jours.

À noter le nombre record de bouteilles d'eau distribuées (905 832), le secours en eau ayant été renforcé pendant les fortes chaleurs de l'été, en cas d'interruption non programmée du service de plus de 2 heures les packs d'eau sont alors déposés devant chaque palier.

#### Le contrôle des engagements du délégataire

##### • Le télérelevé

Un taux de facturation sur la base d'une consommation réelle de **93,86 %**, en très légère progression, qui n'atteint toujours pas la cible de **95 %**.

La maintenance des modules reste un axe d'amélioration prioritaire, le taux de remontée des index de télérelevé s'établit à **88,60 %**, progresse mais reste en dessous de l'objectif fixé à 92 %.

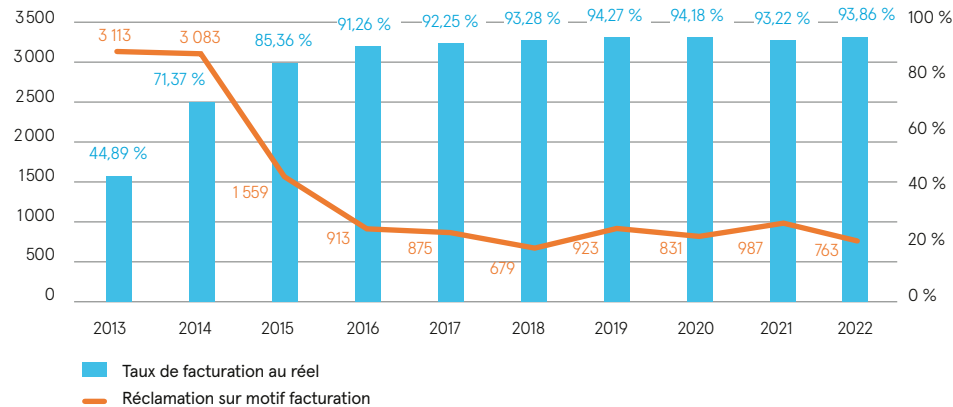
Le volume d'intervention sur les modules reste très conséquent en augmentation constante avec un pic sur les périodes hivernales. Le SEDIF avait exigé du délégataire de mettre en place une stratégie de maintenance préventive, qui n'a pas été suffisante en 2022. Le délégataire s'est engagé à renforcer les actions préventives et prévoit un accroissement de 30 % des interventions de changement de modules pour 2023. La résorption du stock reste sous le contrôle mensuel du SEDIF.

La dégradation du stock de module hors service et du taux de facture au réel n'impacte pas en 2022 le volume de réclamations ayant pour motif la facturation.

# Un contrôle permanent

le service à l'utilisateur maintient un haut niveau de performance

## ÉVOLUTION DU VOLUME DE RÉCLAMATIONS EN FONCTION DU TAUX DE RELÈVE RÉEL



### L'usage des services développés pour les usagers progresse

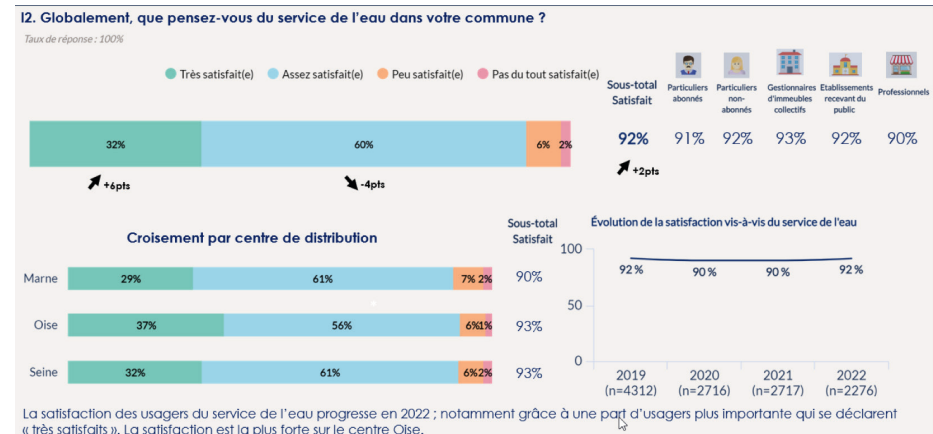
- L'application Mon eau et Moi compte dorénavant plus de 55 000 utilisateurs ;
- Le volume de factures dématérialisées progresse de 20 % ;
- La visualisation et l'alerte personnalisée « écoulement permanent » sont disponibles dans l'espace abonné pour les gestionnaires d'habitat collectif, les collectivités et les professionnels ;
- Le service grands comptes a réalisé 231 bilans annuels pour près de 300 comptes concernés.

### Anticiper les réclamations

L'analyse des réclamations est permanente et permet de modifier les parcours usagers, les courriers ou les procédures internes pour apporter plus de confort aux usagers. Des enquêtes de satisfaction « à chaud » sont lancées après chaque interaction pour mesurer le niveau de satisfaction. 9 462 usagers ont répondu à ces enquêtes qui confirment le haut niveau de satisfaction, les 6,4 % qui sont insatisfaits sont systématiquement rappelés pour analyser les causes de ce constat et en tirer les axes d'amélioration prioritaires.

### L'observatoire de la qualité de service

La société Qualitest a réalisé l'observatoire 2022, plus de 2 500 usagers ont été interrogés. Il permet, à partir de vagues d'enquêtes administrées par téléphone et par mail, de recueillir le ressenti et le niveau de satisfaction des usagers sur le service de l'eau : particuliers abonnés ou non, professionnels, gestionnaires d'immeubles, communes... En 2022 la satisfaction globale des usagers connaît une hausse et s'établit à 92 %.

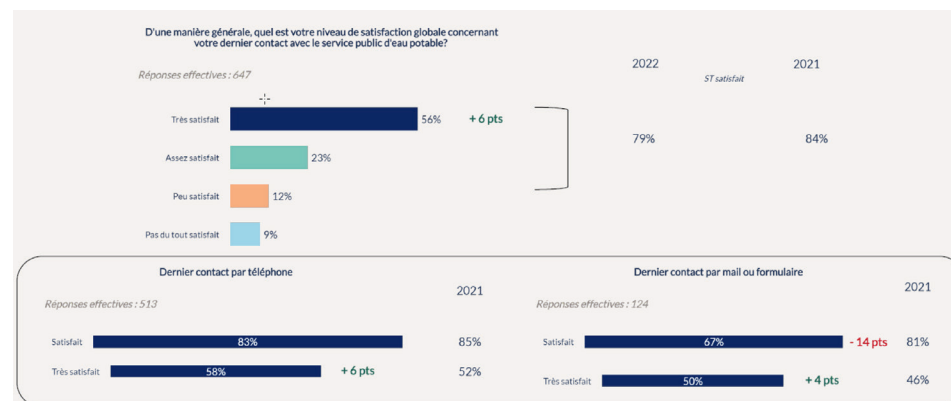


## Un contrôle permanent

le service à l'utilisateur maintient un haut niveau de performance

### • La prise en charge du Centre de Relation Client

En 2022, le niveau de satisfaction des usagers ayant contacté le Centre de Relation Client accuse une baisse et atteint 79 % de satisfaits, bien que 56 % se déclarent être très satisfaits. Le suivi de la demande et la qualité de la réponse restent des axes d'amélioration, en particulier pour les demandes adressées par mail.



## Un contrôle technique axé sur la performance du service

### Une relation attentionnée poursuivie en 2022 avec les usagers

*Soucieux de limiter les nuisances de ses chantiers, le SEDIF parfait le relationnel à l'usager.*

Lancée en 2021, l'expérience du petit-déjeuner de chantier offert aux riverains lors du démarrage d'un chantier de renouvellement de canalisation s'est poursuivie en 2022. Un moment convivial de partage où les équipes travaux du délégataire et les agents du SEDIF présentent le chantier et répondent à toutes les questions des riverains en présence des élus et des services techniques de la ville. Cette démarche vise une meilleure acceptabilité des travaux parfois longs et impactants, notamment en coordination de travaux de voirie ou d'autres concessionnaires.

La distribution des enquêtes de satisfaction auprès des riverains et des services communaux afin de recueillir leur perception de la qualité des chantiers s'est poursuivie en 2022 :

- 8 134 questionnaires de satisfaction ont été distribués sur 201 chantiers dont 147 sous la maîtrise d'ouvrage du SEDIF et 54 sous celle de son délégataire Véolia Eau d'Île-de-France ;
- un taux de réponse de près de 8 % ;
- une note d'appréciation globale stable de 8/10 illustrant la mise en place de mesures efficaces pour intégrer au mieux les travaux du service public de l'eau dans le quotidien des usagers.

Soucieux d'accroître le taux de réponse, le SEDIF souhaite engager un test d'enquête dématérialisée par mailing et par téléphone, et adresser les enquêtes communes directement aux responsables voiries.



*Petit-déjeuner sur le chantier Sadi Carnot à Montrouge*



## Un contrôle technique axé sur la performance du service



Chantier d'Aulnay-sous-Bois

### Le SEDIF en accompagnement des projets du Grand Paris

Acteur incontournable de l'eau potable en Île-de-France, le SEDIF s'adapte aux évolutions du territoire

L'alimentation en eau potable et la sécurisation incendie du futur centre d'exploitation de maintenance des lignes 16 et 17 du Grand Paris Express sur l'ancien site PSA à Aulnay-sous-Bois ont été des projets de longue haleine. Pour 2,6 millions d'euros cofinancés par la Société du Grand Paris et l'entreprise FIFTY, l'opération, lancée en juin 2018, s'est achevée en octobre 2022 après cinq phases de travaux réalisées par le délégataire du SEDIF. L'utilisation de la technique de forage horizontal avec un passage de réseau rectiligne via guidage optique a permis de franchir le dernier obstacle, et pas des moindres, la RD370, à proximité du centre commercial O'Parinor, sans arrêter la circulation et en évitant les autres réseaux souterrains.

Fin 2022, le SEDIF a réalisé près de 6,4 km d'extension du réseau d'eau potable notamment pour la préparation des Jeux Olympiques 2024. Ainsi, on notera en particulier des réalisations pour la ZAC Cluster des Médias à Dugny/Le Bourget ou encore le Village Olympique de Saint-Denis/Saint-Ouen cette année.

## Le contrôle du système d'information

### Préparer la fin du contrat pour assurer la continuité du système d'information du service public de l'eau

Dans le cadre de la fin du contrat de délégation avec le groupe VEOLIA le 31 décembre 2023, le SEDIF prépare la réversibilité aussi bien de son SI que son IT.

Le SI Exploitant est un bien de retour. Ce qui signifie que les composants SI, les données et le matériel reviennent en pleine propriété au SEDIF en fin de contrat.

En 2020, une étude du déménagement du data center de secours localisé à Nanterre dans les locaux du Groupe VEOLIA a été réalisée.

En 2021, il a été décidé de faire réaliser le déménagement en 2023 par l'entrant et sous le pilotage du SEDIF. Dans ce but, un projet d'isolement réseau co-construit avec le délégataire a permis d'isoler avec succès, et dans un contexte de pénurie des composants informatiques, le réseau SI du délégataire et celui du groupe VEOLIA.

La préparation du projet de nouveau contrat a permis de mettre à jour la connaissance des actifs du SI Exploitant qui doivent être parfaitement documentés pour réussir la réversibilité :

- les matrices des contrats SI et SII ;
- les audits et les documentations des composants critiques du SI ;
- la démarche d'inventaire des actifs SI.

Des audits de données du patrimoine sont également réalisés dans le cadre de la préparation à la réversibilité. Il s'agit de vérifier la capacité à reprendre la donnée, de l'interroger. L'objectif est de récupérer des données de bonne qualité à la fin du contrat.

Il a également été convenu qu'un audit serait réalisé afin de déterminer le meilleur site susceptible d'accueillir le datacenter de secours en cible.

En 2022, le SEDIF a suivi le contrôle de l'exercice annuel des plans de reprise et de continuité informatique.

## Un contrôle

### de la gestion foncière et juridique

#### Le contrôle de la gestion foncière

Le délégataire est en charge de la recherche et de la préparation des dossiers de servitudes et d'AOT manquantes. Cet engagement est suivi annuellement, en veillant à ce que le délégataire effectue toutes diligences utiles pour faire aboutir les dossiers.

Le délégataire doit également intégrer dans son système d'informations géographiques (SIG) les informations foncières transmises par le SEDIF (cession, acquisition, dénomination des voiries...), qui contrôle la bonne intégration de ces éléments.

#### La revue de l'état des sinistres

Le délégataire tient en permanence à jour une liste des sinistres, litiges, recours et contentieux susceptibles d'engager le SEDIF ou l'exploitant, le cas échéant à l'issue du contrat. Le SEDIF assure le contrôle de ces éléments trimestriellement et annuellement.

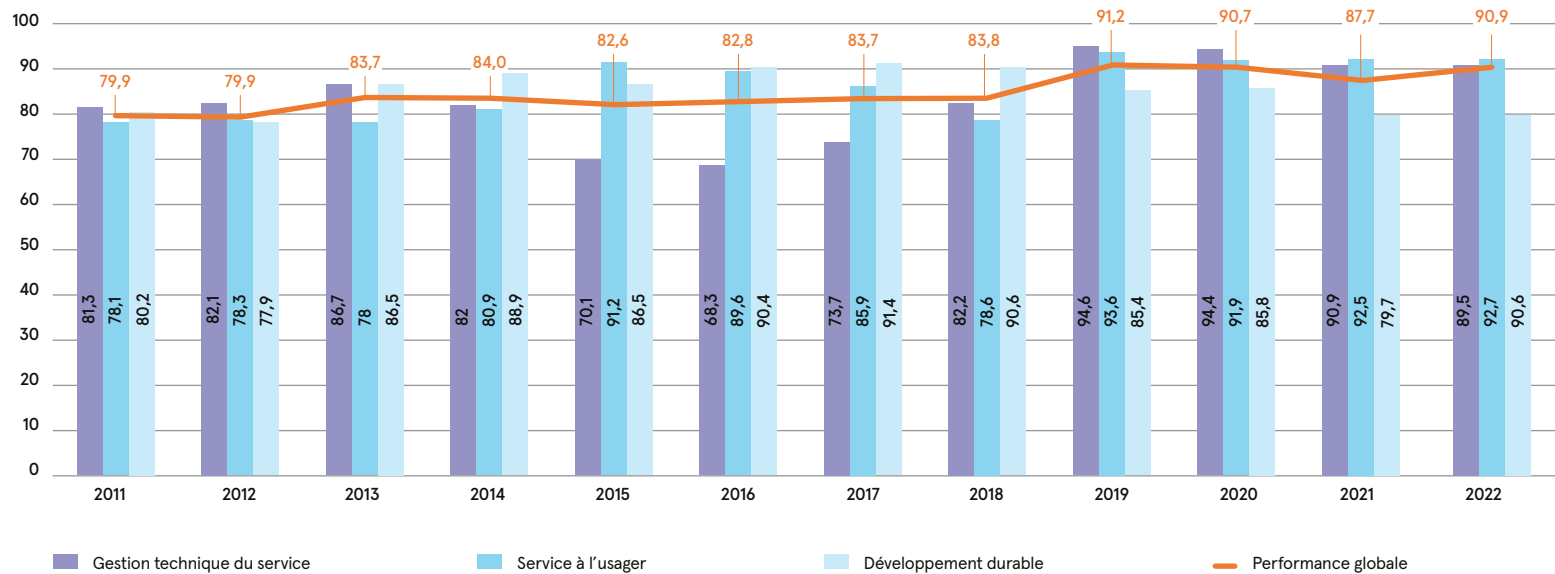
# Bilan du contrat de DSP

## après 12 ans d'exécution

### Une performance maintenue à un haut niveau

La performance globale moyenne sur les 12 premières années du contrat se situe à un haut niveau, que le délégataire doit maintenir par tous les moyens.

### RÉSULTATS DU DÉLÉGATAIRE SUR 12 ANS EN % D'ATTEINTE DE SES OBJECTIFS DE PERFORMANCE



#### Atteinte des objectifs de performance 2022

409,2 points sur 450, soit 90,9 % (87,7 % en 2021)

Ce taux est la moyenne pondérée des 49 indicateurs de performance actifs en 2022.

## Bilan du contrat de DSP

### après 12 ans d'exécution

### Une performance globale satisfaisante en 2022

Gestion technique du service: 15 indicateurs sur 49

134,3 pts / 150

#### Paramètres

##### Gestion des installations

- performance du réseau
- performance des compteurs
- continuité du service
- systèmes d'information

##### Entretien et travaux

- entretien des bâtiments d'exploitation
- délais de réfection des sols

##### Relevé des compteurs

- rendement du parc des compteurs télérelevés

#### Résultats

##### Contrat rempli

- La performance technique se maintient à un excellent niveau (89,5 % contre 90,9 % en 2021).
- Le rendement du réseau se maintient à 90,44 %, comme en 2021. C'est la 4<sup>e</sup> année consécutive qu'il se situe au-dessus de l'objectif contractuel de 90 %. Sa gestion bénéficie de l'intégration de l'Aide au Diagnostic du Réseau (ADR) dans les processus organisationnels, avec notamment un bilan quotidien de comparaison des volumes mis en distribution et des volumes consommés par secteur.
- Le rendement du parc compteur s'établit à 98,66 %, cette année encore au-dessus de l'objectif contractuel de 97 %.
- La qualité de l'eau est maintenue à un excellent niveau, avec un taux de conformité microbiologique et un taux de conformité physico-chimique respectivement de 100,00 % et 99,97 %, grâce notamment au système de management de la sécurité alimentaire certifié ISO 22000 mis en place par le délégataire.
- Le délégataire a rempli quantitativement et qualitativement ses obligations contractuelles en matière d'entretien et de renouvellement.
- Une action soutenue de mise à jour des mesures de fiabilité des installations, de protection cybersécurité et de conformité aux exigences des arrêtés administratifs.

##### Points de vigilance

- Le taux de respect des délais contractuels pour les réfections de sol en amélioration, à plus de 93 % contre moins de 93 % en 2021, reste en deçà de l'objectif contractuel de 95 %.
- Le taux élevé de défaillance des modules de télérelève persiste. L'indicateur de disponibilité des index de télérelève, à 88,60 %, bien qu'en augmentation, reste très en dessous de l'objectif de 92 %.

# Bilan du contrat de DSP

## après 12 ans d'exécution

Service à l'utilisateur : 15 indicateurs sur 49

139,0 pts / 150

### Paramètres

#### Continuité de la fourniture d'eau

- interruptions de service

#### Relation clientèle

- réclamations écrites
- délais de réponse aux courriers
- demandes d'information sur la qualité de l'eau, d'abonnement et de devis
- délais d'intervention urgente ou programmée à domicile
- temps de décroché, appels non perdus, rappels suite à des messages

#### Mise en eau

- délais et travaux

#### Facturation

- réclamations liées à une erreur de relevé

### Résultats

#### Contrat rempli

- La performance à l'utilisateur se maintient à un très bon niveau (92,65 %), au-dessus de la performance de 2021 (92,50 %).
- Atteinte en 2022 de la quasi-totalité des objectifs de délais fixés dans les indicateurs contractuels relatifs au service à l'utilisateur.
- La certification NF Service « Centre de Relation Client » a été maintenue en 2022.
- Le taux de réclamations écrites se maintient à un niveau très bas à 0,99 %, que l'on peut comparer à des valeurs de 5,66 % en 2014 avant la mise en service du télérelevé et de 3,90 % en moyenne nationale en 2020 (dernières statistiques SISPEA).
- L'utilisation croissante par les abonnés de l'application mobile "Mon eau & Moi" se confirme.
- Une nouvelle progression du nombre d'abonnés mensualisés ou en prélèvement automatique à l'échéance, qui atteint désormais plus de 60 % des abonnés.
- La poursuite du programme « Eau Solidaire » est satisfaisante, avec 0,86 % du chiffre d'affaires des ventes d'eau dépensé sur ce thème, bien que l'objectif de 1 % ne soit pas atteint.

#### Points de vigilance

- Le taux de factures sur index réel (93,86 % contre 93,22 % en 2021, 94,18 % en 2020 et 94,27 % en 2019) n'atteint toujours pas l'objectif contractuel de 95 %, notamment en raison des défaillances persistantes des modules radio de type G1 et G2 et des délais de remplacement, qui restent des points à améliorer.
- Sur un petit nombre de compteurs, des écarts peu expliqués persistent entre les index télérelevés et ceux obtenus par des lectures visuelles.

## Bilan du contrat de DSP

### après 12 ans d'exécution

Développement durable : 19 indicateurs sur 49

135,9 pts / 150

#### Paramètres

#### Résultats

##### Gestion des déchets et des chantiers

- acceptation des déchets industriels spéciaux
- valorisation des terres de décantation
- conformité à la charte chantiers responsables

##### Volet social et sociétal

- contrats d'apprentissage, formation des plus de 45 ans
- études de recherche, projets pédagogiques
- maintien du label Diversité
- télétravail
- comités participatifs et clubs consommateurs
- programme Eau solidaire

##### Volet économique

- promotion de l'eau au robinet
- communication autour des économies d'eau
- promotion du covoiturage
- réduction des kilomètres parcourus

##### Contrat rempli

- La performance sur ce volet est en nette hausse (90,93 % contre 79,72 % en 2021).
- Le délégataire a poursuivi la mise en œuvre du plan de Management de l'Environnement et du dispositif Zéro Carbone, avec la compensation totale des émissions de gaz à effet de serre par des programmes de reforestation.
- Les objectifs d'utilisation des énergies renouvelables ont de nouveau été atteints en 2022, 100 % de l'électricité achetée étant d'origine renouvelable (principalement d'origine hydroélectrique).
- Une nouvelle baisse des quantités d'émission de gaz à effet de serre (IP 167), qui s'établit à -39,16 % par rapport à 2011, représentant 17500 téqCO<sub>2</sub>, au-delà de la baisse de 33 % exigée contractuellement pour l'année 2022.
- La part des véhicules légers à énergie propre est de 31 %, bien au-delà de l'objectif contractuel de 15 %.
- La valeur de l'indicateur de respect de la Charte Chantiers Responsables lors des travaux de canalisations, s'élève à 97,53 %, au-dessus du seuil de pénalité à 95 %, mais en dessous de l'objectif de 99 %.

##### Points de vigilance

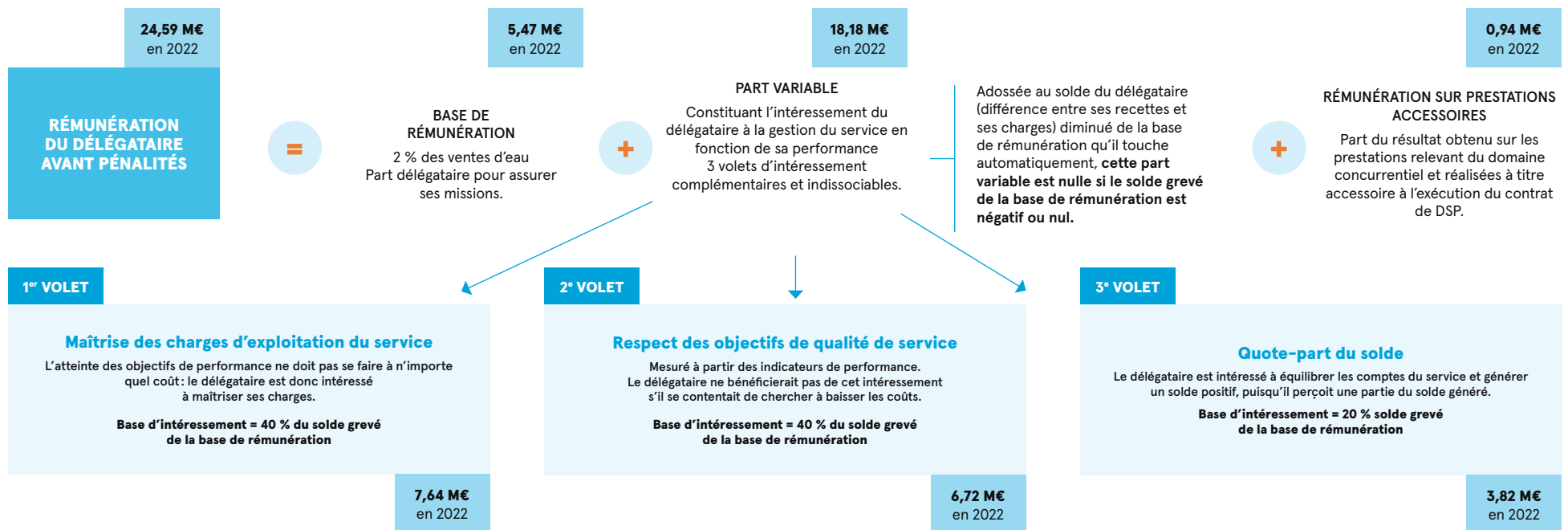
- Si les économies de consommation d'électricité sont en nette hausse, à 5,26 % depuis 2011 à périmètre constant, elles restent un peu en deçà de l'objectif de 5,7 %.

# La rémunération du délégataire

## un rapport qualité/prix du service rendu encadré contractuellement

### Principes de rémunération

Fondée sur la capacité du délégataire à maîtriser le rapport qualité/prix du service rendu, la rémunération contractuelle reflète le souhait du SEDIF de placer la performance au cœur du contrat de DSP.



La rémunération globale du délégataire avant pénalités s'élève à 24,60 M€, soit 9 % des produits de ventes d'eau, correspondant à la limite contractuelle (fixée à 9 %).



## La rémunération du délégataire

un rapport qualité/prix du service rendu encadré contractuellement

### L'intéressement sur performance

La performance du délégataire est suivie à l'aide de 178 indicateurs dont une cinquantaine fait l'objet d'un système d'intéressement/pénalité selon le résultat obtenu.

Pour chacun de ces indicateurs répartis en 3 volets (gestion technique du service, service à l'utilisateur et prise en compte du développement durable), un objectif de performance est défini de manière à déclencher un intéressement en cas de dépassement ou, à l'inverse, une pénalité lorsque le résultat est inférieur à un seuil déterminé.

Au total, la performance du délégataire pouvant donner lieu à intéressement est notée sur 450 points, répartis à parts égales entre les 3 volets (150 points chacun).

Une part de la rémunération du délégataire lui est allouée selon le résultat de sa performance sur la qualité du service ainsi mesurée.

La qualité de l'eau fait l'objet d'un suivi rapproché. Le délégataire n'est pas intéressé sur ce volet mais peut être pénalisé.

40 % de l'assiette de la part variable de la rémunération du délégataire sont adossés à sa performance.

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération Melun Val de Seine en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**96 772 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**788** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |                |
|--|----------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>100,0 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>0,0 %</b>   |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À CA Melun Val de Seine | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|-------------------------|---------------------------------------|
| <b>Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m<sup>3</sup>)</b>                                  | <b>1,8150</b>           | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | 39,1 %                  | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | 1,9846                  | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | 0,8394                  | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>4,6390</b>           | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

|  |  |
|--|--|
| Ressource                                  | <b>Nappe de Champigny</b>                    |
| Unité de production                        | <b>Usine de Seine-Port</b>                   |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | <b>32°f (eau très calcaire)</b>              |
| Nitrates                                   | <b>30 mg/L</b> (limite de qualité : 50 mg/L) |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |       |              |      |
|---|-------|--------------|------|
| Calcium                                   | 117,1 | Chlorures    | 40,0 |
| Magnésium                                 | 7,1   | Sulfates     | 39,0 |
| Sodium                                    | 16,2  | Bicarbonates | 317  |
| Potassium                                 | 4,10  | Fluor        | 0,14 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 0 interruption de service non programmée à CA Melun Val de Seine

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À CA Melun Val de Seine | Total SEDIF  |
|---|-------------------------|--------------|
| Fuites sur conduites                          | 1                       | 1 149        |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 0                       | 591          |
| Fuites sur branchements                       | 5                       | 2 110        |
| <b>Total</b>                                  | <b>6</b>                | <b>3 850</b> |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 24                      | 7 962 km     |
| Nombre de branchements                        | 842                     | 528 080      |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 5 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération Paris-Saclay en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**6 916 909 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**19 857** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>86,5 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>13,5 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À CA Paris-Saclay                            | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                                | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 30,3% à 40,9% (moyenne : 34,7%)           | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | de 1,1947 à 2,3764 (moyenne : 1,8135)        | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | de 0,9061 à 1,0154 (moyenne : 0,9553)        | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 3,5950 à 4,8628 (moyenne : 4,2399)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

| Ressource                                  | Seine  |
|--|--|
| Unité de production                        | Usine de Choisy-le-Roi                       |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | <b>23°f (eau calcaire)</b>                   |
| Nitrates                                   | <b>21 mg/L</b> (limite de qualité : 50 mg/L) |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |      |              |      |
|---|------|--------------|------|
| Calcium                                   | 83,3 | Chlorures    | 25,2 |
| Magnésium                                 | 3,5  | Sulfates     | 33,8 |
| Sodium                                    | 12,5 | Bicarbonates | 218  |
| Potassium                                 | 2,6  | Fluor        | 0,12 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 90 interruptions de service non programmées à CA Paris-Saclay

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À CA Paris-Saclay | Total SEDIF     |
|---|-------------------|-----------------|
| Fuites sur conduites                          | <b>54</b>         | <b>1 149</b>    |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 23                | 591             |
| Fuites sur branchements                       | 59                | 2 110           |
| <b>Total</b>                                  | <b>136</b>        | <b>3 850</b>    |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | <b>345</b>        | <b>7 962 km</b> |
| Nombre de branchements                        | <b>20 235</b>     | <b>528 080</b>  |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 11 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération Plaine Vallée en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**8 051 823 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**32 848** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>90,6 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>9,4 %</b>  |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À CA Plaine Vallée                           | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                                | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 28,3% à 42,0% (moyenne : 33,3%)           | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | de 1,1620 à 2,7076 (moyenne : 2,0248)        | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | de 0,8490 à 1,0206 (moyenne : 0,9241)        | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 3,4991 à 5,1993 (moyenne : 4,4200)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Ressource                                  | Oise                                  |
| Unité de production                        | Usine de Méry-sur-Oise                |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |                                       |
| Dureté moyenne                             | 17°f (eau peu calcaire)               |
| Nitrates                                   | 20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L) |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |      |              |      |
|---|------|--------------|------|
| Calcium                                   | 63,0 | Chlorures    | 32,2 |
| Magnésium                                 | 4,5  | Sulfates     | 22,6 |
| Sodium                                    | 20,2 | Bicarbonates | 182  |
| Potassium                                 | 3,7  | Fluor        | 0,11 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 124 interruptions de service non programmées à CA Plaine Vallée

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À CA Plaine Vallée | Total SEDIF |
|---|--------------------|-------------|
| Fuites sur conduites                          | 62                 | 1 149       |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 20                 | 591         |
| Fuites sur branchements                       | 102                | 2 110       |
| Total   | 184                | 3 850       |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 481                | 7 962 km    |
| Nombre de branchements                        | 32 725             | 528 080     |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 36 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération Roissy Pays de France en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**6 321 883 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**17 524** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>76,9 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>23,1 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À CA Roissy Pays de France                   | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                                | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 29,4% à 36,5% (moyenne : 32,7%)           | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | de 1,6720 à 2,5080 (moyenne : 2,1573)        | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | de 0,7913 à 1,0184 (moyenne : 0,8653)        | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 4,0266 à 4,9975 (moyenne : 4,4937)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

| Ressource                                  | Oise   |
|--|--|
| Unité de production                        | Usine de Neuilly-sur-Marne et Usine de Méry-sur-Oise |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | de 17°f à 26°f (eau peu calcaire à calcaire)         |
| Nitrates                                   | de 17 à 20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)        |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |                |              |                |
|---|----------------|--------------|----------------|
| Calcium                                   | de 63,0 à 88,7 | Chlorures    | de 24,1 à 32,2 |
| Magnésium                                 | de 4,5 à 9,7   | Sulfates     | de 22,6 à 46,8 |
| Sodium                                    | de 13,1 à 20,2 | Bicarbonates | de 182 à 254   |
| Potassium                                 | de 2,8 à 3,7   | Fluor        | de 0,11 à 0,19 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.





# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 62 interruptions de service non programmées à CA Roissy Pays de France

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À CA Roissy Pays de France | Total SEDIF |
|---|----------------------------|-------------|
| Fuites sur conduites                          | 38                         | 1 149       |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 14                         | 591         |
| Fuites sur branchements                       | 57                         | 2 110       |
| Total   | 109                        | 3 850       |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 226                        | 7 962 km    |
| Nombre de branchements                        | 14 014                     | 528 080     |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 11 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération Saint-Germain Boucle de Seine en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**6 078 063 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**23 305** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>88,9 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>11,1 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À CA Saint-Germain Boucle de Seine           | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                                | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 32,9% à 42,8% (moyenne : 35,3%)           | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | de 1,1211 à 2,0520 (moyenne : 1,7987)        | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | de 0,8413 à 0,9678 (moyenne : 0,8991)        | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 3,4335 à 4,4649 (moyenne : 4,1689)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

| Ressource                                  | Oise   |
|--|--|
| Unité de production                        | Usine de Méry-sur-Oise                       |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | <b>17°f (eau peu calcaire)</b>               |
| Nitrates                                   | <b>20 mg/L</b> (limite de qualité : 50 mg/L) |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |      |              |      |
|---|------|--------------|------|
| Calcium                                   | 63,0 | Chlorures    | 32,2 |
| Magnésium                                 | 4,5  | Sulfates     | 22,6 |
| Sodium                                    | 20,2 | Bicarbonates | 182  |
| Potassium                                 | 3,7  | Fluor        | 0,11 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 80 interruptions de service non programmées à CA Saint-Germain Boucle de Seine

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À CA Saint-Germain Boucle de Seine | Total SEDIF |
|---|------------------------------------|-------------|
| Fuites sur conduites                          | 34                                 | 1 149       |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 40                                 | 591         |
| Fuites sur branchements                       | 93                                 | 2 110       |
| Total   | 167                                | 3 850       |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 266                                | 7 962 km    |
| Nombre de branchements                        | 23 192                             | 528 080     |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 17 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération Val Parisis en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**13 146 846 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**58 865** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>87,0 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>13,0 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À CA Val Parisis                             | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                                | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 27,0% à 43,3% (moyenne : 33,5%)           | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | de 1,0544 à 2,9260 (moyenne: 1,9750)         | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | de 0,8413 à 1,0602 (moyenne : 0,9437)        | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 3,3985 à 5,4573 (moyenne : 4,3898)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

| Ressource                                  | Oise   |
|--|--|
| Unité de production                        | Usine de Méry-sur-Oise                       |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | <b>17°f (eau peu calcaire)</b>               |
| Nitrates                                   | <b>20 mg/L</b> (limite de qualité : 50 mg/L) |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |      |              |      |
|---|------|--------------|------|
| Calcium                                   | 63,0 | Chlorures    | 32,2 |
| Magnésium                                 | 4,5  | Sulfates     | 22,6 |
| Sodium                                    | 20,2 | Bicarbonates | 182  |
| Potassium                                 | 3,7  | Fluor        | 0,11 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 214 interruptions de service non programmées à CA Val Paris

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À CA Val Paris | Total SEDIF |
|---|----------------|-------------|
| Fuites sur conduites                          | 100            | 1 149       |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 74             | 591         |
| Fuites sur branchements                       | 193            | 2 110       |
| Total   | 367            | 3 850       |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 854            | 7 962 km    |
| Nombre de branchements                        | 59 245         | 528 080     |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 35 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernant votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération Versailles Grand Parc en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**3 147 577 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**8 472** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>82,9 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>17,2 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À CA Versailles Grand Parc                   | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                                | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 34,1% à 38,3% (moyenne 35,7%)             | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | de 1,4870 à 1,8888 (moyenne : 1,7247)        | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | de 0,8835 à 0,9652 (moyenne : 0,9192)        | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 3,8416 à 4,3111 (moyenne : 4,1150)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

| Ressource                                  | Seine  |
|--|--|
| Unité de production                        | Usine de Choisy-le-Roi                       |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | <b>23°f (eau calcaire)</b>                   |
| Nitrates                                   | <b>21 mg/L</b> (limite de qualité : 50 mg/L) |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |      |              |      |
|---|------|--------------|------|
| Calcium                                   | 83,3 | Chlorures    | 25,2 |
| Magnésium                                 | 3,5  | Sulfates     | 33,8 |
| Sodium                                    | 12,5 | Bicarbonates | 218  |
| Potassium                                 | 2,6  | Fluor        | 0,12 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 44 interruptions de service non programmées à CA Versailles Grand Parc

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À CA Versailles Grand Parc | Total SEDIF |
|---|----------------------------|-------------|
| Fuites sur conduites                          | 28                         | 1 149       |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 9                          | 591         |
| Fuites sur branchements                       | 34                         | 2 110       |
| Total   | 71                         | 3 850       |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 175                        | 7 962 km    |
| Nombre de branchements                        | 8 560                      | 528 080     |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 9 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans la communauté d'agglomération Paris Vallée de la Marne en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**3 714 392 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**15 203** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>84,4 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>15,6 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À CA Paris Vallée de la Marne | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|-------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m<sup>3</sup>)</b>                                  | <b>1,4710</b>                 | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | 36,1 %                        | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | 1,6720                        | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | 0,9348                        | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>4,0779</b>                 | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

| Ressource                                  | Marne  |
|--|--|
| Unité de production                        | Usine de Neuilly-sur-Marne                   |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | <b>26 °f (eau calcaire)</b>                  |
| Nitrates                                   | <b>17 mg/L</b> (limite de qualité : 50 mg/L) |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |      |              |      |
|---|------|--------------|------|
| Calcium                                   | 88,7 | Chlorures    | 24,1 |
| Magnésium                                 | 9,7  | Sulfates     | 46,8 |
| Sodium                                    | 13,1 | Bicarbonates | 254  |
| Potassium                                 | 2,8  | Fluor        | 0,19 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire, les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU



# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 65 interruptions de service non programmées à CA Paris Vallée de la Marne

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À CA Paris Vallée de la Marne | Total SEDIF |
|---|-------------------------------|-------------|
| Fuites sur conduites                          | 29                            | 1 149       |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 14                            | 591         |
| Fuites sur branchements                       | 47                            | 2 110       |
| Total   | 90                            | 3 850       |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 215                           | 7 962 km    |
| Nombre de branchements                        | 14883                         | 528 080     |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 10 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# L'eau potable dans l'établissement public territorial Grand Paris Seine Ouest en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**16 058 032 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**21 725** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>84,1 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>15,9 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À EPT Grand Paris Seine Ouest                | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                                | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 30,1% à 34,7% (moyenne : 30,3%)           | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | de 1,8153 à 2,4065 (moyenne : 2,3828)        | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | de 0,9491 à 1,0082 (moyenne : 1,0058)        | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 4,2355 à 4,8858 (moyenne : 4,8597)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

| Ressource                                  | Seine  |
|--|--|
| Unité de production                        | Usine de Choisy-le-Roi                       |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | <b>23°f (eau calcaire)</b>                   |
| Nitrates                                   | <b>21 mg/L</b> (limite de qualité : 50 mg/L) |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |      |              |      |
|---|------|--------------|------|
| Calcium                                   | 83,3 | Chlorures    | 25,2 |
| Magnésium                                 | 3,5  | Sulfates     | 33,8 |
| Sodium                                    | 12,5 | Bicarbonates | 218  |
| Potassium                                 | 2,6  | Fluor        | 0,12 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 86 interruptions de service non programmées à EPT Grand Paris Seine Ouest

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À EPT Grand Paris Seine Ouest | Total SEDIF |
|---|-------------------------------|-------------|
| Fuites sur conduites                          | 46                            | 1 149       |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 30                            | 591         |
| Fuites sur branchements                       | 121                           | 2 110       |
| Total   | 197                           | 3 850       |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 359                           | 7 962 km    |
| Nombre de branchements                        | 21 708                        | 528 080     |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 34 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# L'eau potable dans l'établissement public territorial Grand Paris Sud Est Avenir en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**3 067 526 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**7 230** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>72,7 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>27,3 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À EPT Grand Paris Sud Est Avenir | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|----------------------------------|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                    | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | 29,7%                            | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | 2,4647                           | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | 1,0140                           | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>4,9498</b>                    | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

|  |  |
|--|--|
| Ressource                                  | Seine  |
| Unité de production                        | Usine de Neuilly-sur-Marne et Usine de Choisy-le-Roi |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | de 23°f à 26°f (eau calcaire)                        |
| Nitrates                                   | de 17 à 21 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)        |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |                |              |                |
|---|----------------|--------------|----------------|
| Calcium                                   | de 83,3 à 88,7 | Chlorures    | de 24,1 à 25,2 |
| Magnésium                                 | de 3,5 à 9,7   | Sulfates     | de 33,8 à 46,8 |
| Sodium                                    | de 12,5 à 13,1 | Bicarbonates | de 218 à 254   |
| Potassium                                 | de 2,6 à 2,8   | Fluor        | de 0,12 à 0,19 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 34 interruptions de service non programmées à EPT Grand Paris Sud Est Avenir

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À EPT Grand Paris Sud Est Avenir | Total SEDIF |
|---|----------------------------------|-------------|
| Fuites sur conduites                          | 16                               | 1 149       |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 8                                | 591         |
| Fuites sur branchements                       | 31                               | 2 110       |
| Total   | 55                               | 3 850       |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 110                              | 7 962 km    |
| Nombre de branchements                        | 7 327                            | 528 080     |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 7 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# L'eau potable dans l'établissement public territorial Grand-Orly Seine Bièvre en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'utilisateurs sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**13 547 044 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**35 313** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>77,1 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>22,9 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À EPT Grand-Orly Seine Bièvre              | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                              | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 25,0% à 37,2% (moyenne 30,8%)           | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | de 1,6218 à 3,3037 (moyenne: 2,3380)       | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | de 0,8535 à 1,0979 (moyenne : 0,9699)      | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 3,9464 à 5,8758 (moyenne 4,7790)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

|  |   |
|--|---|
| Ressource                                  | Calcaire du Champigny et Seine                |
| Unité de production                        | Usine de Choisy-le-Roi et Usine d'Arvigny     |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |   |
| Dureté moyenne                             | de 23°f à 32°f (de calcaire à très calcaire)  |
| Nitrates                                   | de 21 à 31 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L) |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |                 |              |                |
|---|-----------------|--------------|----------------|
| Calcium                                   | de 83,3 à 118,2 | Chlorures    | de 25,2 à 38,7 |
| Magnésium                                 | de 3,5 à 6,8    | Sulfates     | de 33,8 à 36,5 |
| Sodium                                    | de 12,5 à 15,7  | Bicarbonates | de 218 à 311   |
| Potassium                                 | de 2,6 à 3,3    | Fluor        | de 0,12 à 0,13 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 106 interruptions de service non programmées à EPT Grand-Orly Seine Bièvre

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À EPT Grand-Orly Seine Bièvre | Total SEDIF |
|---|-------------------------------|-------------|
| Fuites sur conduites                          | 48                            | 1 149       |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 39                            | 591         |
| Fuites sur branchements                       | 141                           | 2 110       |
| Total   | 228                           | 3 850       |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 510                           | 7 962 km    |
| Nombre de branchements                        | 33 565                        | 528 080     |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 32 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernant votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans l'établissement public territorial Paris Ouest La Défense en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**11 528 781 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**8 652** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>81,5 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>18,5 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À EPT Paris Ouest La Défense               | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                              | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 31,6% à 32,3% (moyenne : 31,9%)         | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | de 2,1116 à 2,1916 (moyenne 2,1599)        | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | de 0,9787 à 0,9867 (moyenne 0,9835)        | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 4,5614 à 4,6494 (moyenne 4,6145)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

| Ressource                                  | Marne, Albien et Seine   |
|--|--|
| Unité de production                        | Usine de Neuilly-sur-Marne, Usine de Neuilly-sur-Seine et Usine de Choisy-le-Roi |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | de 17°f à 26°f (eau peu calcaire à calcaire)                                     |
| Nitrates                                   | de 12 à 21 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)                                    |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |                |              |                |
|---|----------------|--------------|----------------|
| Calcium                                   | de 62,4 à 88,7 | Chlorures    | de 19,8 à 25,2 |
| Magnésium                                 | de 3,5 à 9,7   | Sulfates     | de 22,4 à 46,8 |
| Sodium                                    | de 11,4 à 13,1 | Bicarbonates | de 202 à 254   |
| Potassium                                 | de 2,6 à 11,8  | Fluor        | de 0,12 à 0,22 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.





# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 47 interruptions de service non programmées à EPT Paris Ouest La Défense

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À EPT Paris Ouest La Défense | Total SEDIF |
|---|------------------------------|-------------|
| Fuites sur conduites                          | 34                           | 1 149       |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 8                            | 591         |
| Fuites sur branchements                       | 93                           | 2 110       |
| Total   | 135                          | 3 850       |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 173                          | 7 962 km    |
| Nombre de branchements                        | 9 004                        | 528 080     |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 10 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernant votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.

# L'eau potable dans l'établissement public territorial Paris Terres d'Envol en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**11 841 700 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**38 894** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>71,9 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>28,1 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À EPT Paris Terres d'Envol                   | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                                | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 27,9% à 29,5% (moyenne 28,1%)             | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | de 2,5220 à 2,8020 (moyenne: 2,7702)         | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | 0,9915                                       | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 4,9846 à 5,2646 (moyenne : 5,2328)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

| Ressource                                  | Marne  |
|--|--|
| Unité de production                        | Usine de Neuilly-sur-Marne                   |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | <b>26 °f (eau calcaire)</b>                  |
| Nitrates                                   | <b>17 mg/L</b> (limite de qualité : 50 mg/L) |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |      |              |      |
|---|------|--------------|------|
| Calcium                                   | 88,7 | Chlorures    | 24,1 |
| Magnésium                                 | 9,7  | Sulfates     | 46,8 |
| Sodium                                    | 13,1 | Bicarbonates | 254  |
| Potassium                                 | 2,8  | Fluor        | 0,19 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 163 interruptions de service non programmées à EPT Paris Terres d'Envol

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À EPT Paris Terres d'Envol | Total SEDIF |
|---|----------------------------|-------------|
| Fuites sur conduites                          | 81                         | 1 149       |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 50                         | 591         |
| Fuites sur branchements                       | 122                        | 2 110       |
| Total   | 253                        | 3 850       |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 451                        | 7 962 km    |
| Nombre de branchements                        | 36 168                     | 528 080     |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 42 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# L'eau potable dans l'établissement public territorial Paris-Est-Marne & Bois en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**26 082 700 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**67 311** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>83,9 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>16,1 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À EPT Paris-Est-Marne & Bois                 | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                                | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 28,5% à 32,6% (moyenne: 29,3%)            | <b>31 %</b>                           |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | de 2,0997 à 2,6497 (moyenne 2,5877)          | <b>2,3631</b>                         |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | de 0,9440 à 1,0325 (moyenne : 0,9621)        | <b>0,9727</b>                         |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 4,5148 à 5,1533 (moyenne : 5,0210)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

| Ressource                                  | Marne et Seine                                       |
|--|--|
| Unité de production                        | Usine de Neuilly-sur-Marne et Usine de Choisy-le-Roi |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | <b>23°f ou 26°f (eau calcaire)</b>                   |
| Nitrates                                   | <b>17 ou 21 mg/L</b> (limite de qualité : 50 mg/L)   |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Calcium                                   | 83,3 ou 88,7 | Chlorures    | 24,1 ou 25,2 |
| Magnésium                                 | 3,5 ou 9,7   | Sulfates     | 33,8 ou 46,8 |
| Sodium                                    | 12,5 ou 13,1 | Bicarbonates | 218 ou 254   |
| Potassium                                 | 2,6 ou 2,8   | Fluor        | 0,12 ou 0,19 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 252 interruptions de service non programmées à EPT Paris-Est-Marne & Bois

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À EPT Paris-Est-Marne & Bois | Total SEDIF     |
|---|------------------------------|-----------------|
| Fuites sur conduites                          | <b>130</b>                   | <b>1 149</b>    |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 66                           | 591             |
| Fuites sur branchements                       | 267                          | 2 110           |
| <b>Total</b>                                  | <b>463</b>                   | <b>3 850</b>    |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | <b>923</b>                   | <b>7 962 km</b> |
| Nombre de branchements                        | <b>68 360</b>                | <b>528 080</b>  |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 82 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernant votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# L'eau potable dans l'établissement public territorial Plaine Commune en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**25 768 460 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**37 451** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>70,0 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>30,0 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À EPT Plaine Commune                       | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                              | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 30,2% à 30,4% ( moyenne 30,2%)          | <b>31 %</b>                           |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | 2,4160                                     | <b>2,3631</b>                         |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | de 0,9493 à 0,9915 ( moyenne 0,9858)       | <b>0,9727</b>                         |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 4,8364 à 4,8786 (moyenne 4,8729)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

| Ressource                                  | Marne et Oise  |
|--|--|
| Unité de production                        | Usine de Neuilly-sur-Marne et Usine de Méry-sur-Oise |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | de 17°f à 26°f ( eau peu calcaire à calcaire)        |
| Nitrates                                   | de 17 à 20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)        |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |                |              |                |
|---|----------------|--------------|----------------|
| Calcium                                   | de 63,0 à 88,7 | Chlorures    | de 24,1 à 32,2 |
| Magnésium                                 | de 4,5 à 9,7   | Sulfates     | de 22,6 à 46,8 |
| Sodium                                    | de 13,1 à 20,2 | Bicarbonates | de 182 à 254   |
| Potassium                                 | de 2,8 à 3,7   | Fluor        | de 0,11 à 0,19 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 181 interruptions de service non programmées à EPT Plaine Commune

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À EPT Plaine Commune | Total SEDIF |
|---|----------------------|-------------|
| Fuites sur conduites                          | 121                  | 1 149       |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 32                   | 591         |
| Fuites sur branchements                       | 169                  | 2 110       |
| Total   | 322                  | 3 850       |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 588                  | 7 962 km    |
| Nombre de branchements                        | 31 703               | 528 080     |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 44 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernant votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# L'eau potable dans l'établissement public territorial Vallée Sud - Grand Paris en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'utilisateurs sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**19 883 577 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**42 654** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>77,5 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>22,5 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À EPT Vallée Sud - Grand Paris               | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                                | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 30,5% à 30,9% (moyenne: 30,8%)            | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | de 2,2940 à 2,3671 (moyenne 2,3366)          | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | de 0,9458 à 0,9880 (moyenne: 0,9704)         | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 4,7531 à 4,8262 (moyenne : 4,7781)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

| Ressource                                  | Seine  |
|--|--|
| Unité de production                        | Usine de Choisy-le-Roi                       |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | <b>23°f (eau calcaire)</b>                   |
| Nitrates                                   | <b>21 mg/L</b> (limite de qualité : 50 mg/L) |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |      |              |      |
|---|------|--------------|------|
| Calcium                                   | 83,3 | Chlorures    | 25,2 |
| Magnésium                                 | 3,5  | Sulfates     | 33,8 |
| Sodium                                    | 12,5 | Bicarbonates | 218  |
| Potassium                                 | 2,6  | Fluor        | 0,12 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 175 interruptions de service non programmées à EPT Vallée Sud - Grand Paris

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À EPT Vallée Sud - Grand Paris | Total SEDIF     |
|---|--------------------------------|-----------------|
| Fuites sur conduites                          | <b>106</b>                     | <b>1 149</b>    |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 45                             | 591             |
| Fuites sur branchements                       | 191                            | 2 110           |
| <b>Total</b>                                  | <b>342</b>                     | <b>3 850</b>    |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | <b>651</b>                     | <b>7 962 km</b> |
| Nombre de branchements                        | <b>42 839</b>                  | <b>528 080</b>  |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 57 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# L'eau potable dans l'établissement public territorial Boucle Nord de Seine en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**9 138 119 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**20 493** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>75,8 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>24,2 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À EPT Boucle Nord de Seine                   | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                                | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 31,7% à 36,4% (moyenne 33,4%)             | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | de 1,7297 à 2,2171 (moyenne: 2,0512)         | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | de 0,8413 à 0,9458 (moyenne : 0,8796)        | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 4,0421 à 4,6340 (moyenne : 4,4020)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

| Ressource                                  | Marne et Oise  |
|--|--|
| Unité de production                        | Usine de Neuilly-sur-Marne et Usine de Méry-sur-Oise |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | 21,5°f (eau calcaire)                                |
| Nitrates                                   | 19 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)                |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |                |              |                |
|---|----------------|--------------|----------------|
| Calcium                                   | de 63,0 à 88,7 | Chlorures    | de 24,1 à 32,2 |
| Magnésium                                 | de 4,5 à 9,7   | Sulfates     | de 22,6 à 46,8 |
| Sodium                                    | de 13,1 à 20,2 | Bicarbonates | de 182 à 254   |
| Potassium                                 | de 2,8 à 3,7   | Fluor        | de 0,11 à 0,19 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 90 interruptions de service non programmées à EPT Boucle Nord de Seine

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À EPT Boucle Nord de Seine | Total SEDIF  |
|---|----------------------------|--------------|
| Fuites sur conduites                          | 49                         | 1 149        |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 27                         | 591          |
| Fuites sur branchements                       | 88                         | 2 110        |
| <b>Total</b>                                  | <b>164</b>                 | <b>3 850</b> |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 267                        | 7 962 km     |
| Nombre de branchements                        | 19 327                     | 528 080      |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 23 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# L'eau potable dans l'établissement public territorial Grand Paris - Grand Est en 2022

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet [www.sedif.com](http://www.sedif.com) (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



**19 537 549 m<sup>3</sup>** consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m<sup>3</sup>**



**70 983** abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

|  |               |
|--|---------------|
| Volume consommé au tarif général   | <b>86,9 %</b> |
| Volume consommé aux autres tarifs<br>(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) | <b>13,1 %</b> |

| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m <sup>3</sup> | À EPT Grand Paris - Grand Est              | En moyenne sur le territoire du SEDIF |
|--|--|---------------------------------------|
| Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m <sup>3</sup> )                                       | <b>1,4710</b>                              | <b>1,4711</b>                         |
| Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé   | de 26,3% à 26,5% (moyenne 26,5%)           | 31 %                                  |
| Part assainissement (€ H.T./m <sup>3</sup> )   | de 3,0020 à 3,0403 (moyenne 3,0027)        | 2,3631                                |
| Taxe et redevances (€/m <sup>3</sup> )   | de 1,0678 à 1,1100 (moyenne 1,0759)        | 0,9727                                |
| <b>Prix complet (€ T.T.C./m<sup>3</sup>)</b>   | <b>de 5,5409 à 5,5831 (moyenne 5,5497)</b> | <b>4,8069</b>                         |

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

| Ressource                                  | Marne  |
|--|--|
| Unité de production                        | Usine de Neuilly-sur-Marne                   |
| <b>100 % de conformité bactériologique</b> |  |
| Dureté moyenne                             | <b>26 °f (eau calcaire)</b>                  |
| Nitrates                                   | <b>17 mg/L</b> (limite de qualité : 50 mg/L) |

| Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre) |      |              |      |
|---|------|--------------|------|
| Calcium                                   | 88,7 | Chlorures    | 24,1 |
| Magnésium                                 | 9,7  | Sulfates     | 46,8 |
| Sodium                                    | 13,1 | Bicarbonates | 254  |
| Potassium                                 | 2,8  | Fluor        | 0,19 |

Les données sur fond vert concernant votre territoire,  
les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

# LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

**Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue,** qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 - 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



## 316 interruptions de service non programmées à EPT Grand Paris - Grand Est

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

| Détail des fuites                             | À EPT Grand Paris - Grand Est | Total SEDIF |
|---|-------------------------------|-------------|
| Fuites sur conduites                          | 145                           | 1 149       |
| Fuites sur appareils et accessoires du réseau | 83                            | 591         |
| Fuites sur branchements                       | 264                           | 2 110       |
| Total   | 492                           | 3 850       |
| Linéaire de réseau, hors branchements         | 899                           | 7 962 km    |
| Nombre de branchements                        | 65 670                        | 528 080     |

### Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



## 54 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

**0,99** réclamations écrites pour 1 000 abonnés

### Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.